合同编号：JSCZE2602497CGN00

2026年滨开区新材料产业园智慧园区监管平台基础设施维保项目合同

项目名称：2026年滨开区新材料产业园智慧园区监管平台基础设施维保项目

项目编号：JSZC-320411001-SYZB-G2026-0015

甲　　方：江苏常州滨江经济开发区管理委员会

乙　　方：中电鸿信信息科技有限公司

签订地点：江苏常州滨江经济开发区管理委员会

JSCZE2602497CGN00

2026年滨开区新材料产业园智慧园区监管平台基础设施维保项目合同

采购人（以下称甲方）：江苏常州滨江经济开发区管理委员会

中标人（以下称乙方）：中电鸿信信息科技有限公司

合同编号：_____

签订地点：常州市新北区

甲乙双方依据《中华人民共和国民法典》以及有关法律、法规的规定，经协商一致，订立本合同，以便共同遵守。

第一条 合同标的

乙方根据甲方需求提供下列服务：网络安全风险评估及维护服务、信息化基础设备运维服务、安防设施运维服务、通讯系统运维服务、其他专项服务（大屏运维服务、公共区域道路监控运维服务、云服务器资源租赁），系指根据合同规定乙方须承担与服务有关的所有辅助服务。

服务期限：自合同签订之日起一年。自2026年4月20日至2027年4月19日止。

第二条 合同价格

签约合同价（人民币，下同）：人民币壹佰零玖万肆仟元整（小写1094000元）。

本合同价包括招标文件所确定的采购范围内相应服务的提供、人员（包括工资和补贴）、办公场所及设施、保险、劳保、管理、各种税费、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用，以及为完成该项服务项目所涉及到的一切相关费用，甲方不再支付其他任何费用。

本合同总价款还包含乙方应当提供的伴随服务/售后服务费用。

第三条 组成本合同的有关文件

下列与本次采购活动有关的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

（1）招标文件（编号：JSZC-320411001-SYZB-G2026-0015）；

（2）乙方提供的投标文件；

（3）中标通知书；

（4）甲乙双方商定的其他文件等。

第四条 合同款结算及支付

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。

JSCZE2602497CGN00

2. 本合同项下的采购资金由甲方自行支付，付款前乙方应向甲方开具发票。

3. 结算方式：固定总价。

4. 付款方式：自合同签订之日起开始维保服务，前三季度每个季度考核合格后支付合同价的 25%，第四季度结束后支付审定价的尾款。

第五条 违约责任

甲方违约责任

1. 在本合同生效后，甲方无正当理由要求终止或解除合同的，应向乙方偿付本合同总价款的 5%作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

乙方违约责任

1. 如乙方不能按约定进行服务的，甲方有权解除合同，同时有权要求乙方按照合同总价 5%的标准支付违约金，解除合同的通知自发出之日生效。

2. 乙方未按本合同的规定和“服务承诺”提供伴随服务的，甲方有权提前解除本合同，同时乙方应按合同总价款的 5 %向甲方承担违约责任。

3. 乙方在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

4. 乙方有虚假承诺，或是由于乙方的过错造成合同无法继续履行的，应向甲方支付不少于合同总价 10%的违约金，若该违约金不足以弥补甲方损失，则应当赔偿甲方所有损失。

5. 其他未尽事宜，以《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

第六条 合同的变更和终止

1. 本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2. 除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

第七条 合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

第八条 不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，

JSCZE2602497CGN00

并在15个工作日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免予承担责任。

第九条 争议的解决

1.因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第（2）种方式解决争议：

（1）向甲方所在地人民法院提起诉讼；

（2）向甲方所在地仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

如没有约定，默认采取第2种方式解决争议。

2.在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分应继续履行。

3.争议解决过程中发生的费用（包括但不限于仲裁费、诉讼费、公证费、律师费、鉴定费、保全费、担保费等），应由违约方承担。

第十条 诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照招标文件要求和投标承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

第十一条 合同生效及其他

1.本合同自经甲乙双方授权代表签订并加盖公章后，自签订之日起生效。

2.本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份。

3.本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

JSCZE2602497CGN00

甲　　方：

单位名称（章）：江苏常州滨江经济开发区管理委员会

单位地址：常州市新北区东海路 202 号

委托代理人：

电话：0519-81591056

传真：/

日期：2026.4.16

乙　　方：

单位名称（章）：中电鸿信信息科技有限公司

单位地址：南京市玄武大道 699-1 号

法定代表人：　　委托代理人：

电话：0519-88100056

传真：0519-88124566

开户银行：中国建设银行股份有限公司南京湖北路支行

账号：32001881436059000588

日期：2026.4.16

JSCZE2602497CGN00

项目清单

序号	分项名称	服务内容	数量	单位	投标价格	
					单价	合价
1	网络安全风险评估及维护服务	基于智慧监管平台现有网络环境确保系统稳定运行，每年开展1次信息安全风险评估服务季度网络安全维护服务工作；每季度开展一次系统网络安全渗透测试和漏洞扫描服务、安全巡检服务，涵盖渗透测试、漏洞管理及日常安全运维；包含重大活动网络安全保障。	1	项	100000	100000
2	信息化基础设备运维服务	开展信息化设备日常巡检、常规维护及故障应急处置，保障信息化系统与网络设施的全天候平稳运行，确保问题得到及时高效响应与解决。服务期内因涉及更换或新增设备需提供保障项目维护期内费用说明（包含但不限于采购单及发票等佐证材料）。	1	项	340000	340000
3	安防设施运维服务	开展信息化设备日常巡检、常规维护及故障应急处置，保障信息化系统与网络设施的全天候平稳运行，确保问题得到及时高效响应与解决。服务期内因涉及更换或新增设备需提供保障项目维护期内费用说明（包含但不限于采购单及发票等佐证材料）。	1	项	122000	122000
4	通讯系统运维服务	开展信息化设备日常巡检、常规维护及故障应急处置，保障信息化系统与网络设施的全天候平稳运行，确保问题得到及时高效响应与解决。服务期内因涉及更换或新增设备需提供保障项目维护期内费用说明（包含但不限于采购单及发票等佐证材料）。	1	项	344000	344000
5	其他专项服务					
5.1	大屏运维服务	本项目服务期间提供滨开区新材料产业园智慧园区监管平台监控大屏运维保障服务。服务期内因涉及更换或新增设备需提供保障项目维护期内费用说明（包含但不限于采购单及发票等佐证材料）。	1	项	30000	30000
5.2	公共区域道路监控运维服务	提供滨开区新材料产业园封闭式管理监控全区域164路前端监控设备，保障设备7×24小时运行监测，实现全天候智能化监管。服务期内因涉及更	1	项	132500	132500

JSCZE2602497CGN00

		换或新增设备需提供保障项目维护期内费用说明（包含但不限于采购单及发票等佐证材料）。				
5.3	云服务器资源租赁	结合当前智慧监管平台系统运行情况，为确保系统的稳定运行、数据的有效利用，提供5台云服务器资源的租赁服务。	1	项	25500	25500
合计（元）			1094000			

JSCZE2602497CGN00

2026年滨开区新材料产业园智慧园区监管平台基础设施维保项目考核办法

在合同服务期内，采购人有权对中标人的维保内容进行日常管理，加强对维保工作的质量管理，确保对维保全过程的严格控制和监督，促进维保工作的制度化、规范化和科学化，达到设施持续、稳定、达标、安全运行的目的，并且采购人定期对中标人的服务效果进行考核评价。

1. 考核对象

考核对象为2026年滨开区新材料产业园智慧园区监管平台基础设施维保项目的中标人。

2. 考核内容

依据招标文件采购维保要求，坚持“完善机制、提高效能、注重实效”的原则，对中标人的日常维保工作、维保结果、响应时间等内容进行考核，具体考核细则详见《维保考核表》。

3. 考核方式

园区成立维保考核小组，由化工产业管理局分管领导担任考核小组组长，考核小组其他成员由化工产业管理局相关科室选定。届时根据招标文件、合同约定以及《考核评价明细表》，对中标人的各项维保服务内容进行综合评价考核。

考核执行季度考核制，自合同签订生效之日起，考核小组每季度依据附表2《维保项目考核明细》对中标人的各项维保服务内容进行评价打分，满分为100分（不包含加分项）。根据得分情况将考核结果划分为三个级别：优秀、合格、不合格，考核结果将决定当季度的费用支付比例。

4. 考核结果的应用

季度考核结果作为每季度付款的依据，采购人根据考核结果，按照合同约定支付季度款，具体付款比例依据附表1《季度考核等级划分及费用支付比例表》执行。

附表1：季度考核等级划分及费用支付比例表

季度考核分数	考核级别	季度费用支付比例
90（含）以上	优秀	100%
80（含）至90分（不含）	合格	98%
80分（不含）以下	不合格	80%

JSCZE2602497CGN00

附表 2：滨开区新材料产业园智慧园区监管平台基础设施维保项目考核明细表

考核周期：　　年　　月至　　年　　月　　考核日期：　　年　月　日

考核类别	评价项	分值	考核细则（含量化指标）	得分	扣分原因	备注
硬件设备的日常维保（60 分，各项扣完为止）	设备的运行状态	10	1. 服务器：月度宕机次数 1 次（非不可抗力），每宕机 1 次扣 2 分； 2. 外围设备（摄像头、交换机、防火墙、VPN 设备等）接到故障通知后，一般故障（不影响核心功能）48 小时内修复，重大故障（影响核心监管功能）24 小时内修复，每逾期 1 次，扣 1 分；本项分值扣完为止。			宕机、故障需留存书面记录
	硬件日常维保完成情况	10	每月开展 1 次常规维保（含清洁、检测、参数校准），每次维保覆盖全部核心硬件（服务器、交换机、防火墙等），留存维保记录（含维保人员、时间、内容、结果）；每缺 1 次、漏保 1 台核心设备或记录不全，扣 1 分；本项分值扣完为止。			月度维保计划表、设备维保记录需签字确认
	硬件故障处置情况	10	1. 故障响应超时（一般故障 4 小时内未响应、重大故障 2 小时内未响应）扣 1 分/次； 2. 故障修复后未提交处置报告（含故障原因、解决方案、预防措施）扣 1 分/次，本项分值扣完为止。			故障响应时间记录、处置报告存档
	网络安全巡检服务	10	1. 每季度开展 1 次全面网络安全漏洞扫描，每周开展 1 次常规巡检； 2. 发现面向互联网的高危漏洞，48 小时内修复；中危漏洞，72 小时内修复；每缺 1 次扫描/巡检、漏修复 1 个漏洞，扣 1 分，本项分值扣完为止；3. 如发生上级单位通报事件扣 2 分；本项分值扣完为止。			漏洞扫描报告、渗透测试报告、漏洞修复验证记录
	设备完好率	10	维保范围内设备设施完好率≥95%（每月末统计，完好率=完好设备数量/维保总设备数量×100%），达标得 10 分；每降低 2%（不足 2%按 2%计），扣 1 分；本项分值扣完为止。			月度设备盘点表、故障设备统计台账
	其他安排工作	10	考核方安排的临时/专项工作（如设备迁移、问题排查、数据统计、系统配合调试、视频接入等），需在规定时限内完成（一般工作 48 小时内，具体根据实际情况为准）；每逾期 1 次、落实不到位 1 次，扣 1			临时工作需书面通知

JSCZE2602497CGN00

考核类别	评价项	分值	考核细则（含量化指标）	得分	扣分原因	备注
			分；本项分值扣完为止。			
维保服务质量（12分，各项扣完为止）	信息保密性	6	严格遵守保密协议，严禁泄露客户硬件参数、系统数据、维保记录等核心资料；每发生1次泄露（无论情节轻重），本项不得分；年度内累计3次及以上，直接考核不合格。			泄露情况需提供佐证材料
	周期性考核	6	每季度末开展1次服务抽查，抽查比例不低于30%（含维保记录、故障处置、巡检报告）；每发现1处服务内容与约定不符、记录造假，扣1分；本项分值扣完为止。			抽查结果需书面反馈
应急响应（18分，各项扣完为止）	应急事件响应	6	发生应急事件（如大面积设备故障、网络瘫痪），接到通知后30分钟内启动响应、1小时内抵达现场（如需）；每逾期1次（超30分钟未响应、超1小时未抵达），扣2分；本项分值扣完为止。			应急事件需留存处置台账
	应急处置效果	6	应急事件处置完成后24小时内，提交规范处置报告（含故障原因、处置步骤、耗时、责任认定、经验总结、改进措施6项核心内容）；未提交扣1分/次；本项分值扣完为止。			应急处置报告
	重大活动、特殊时期技术支持	6	重大活动（如参观接待、园区检查、系统升级）、特殊时期（节假日、安全生产重点时段），需提前24小时完成设备巡检，活动/时段内安排专人值守；未巡检、未值守或值守脱岗，每次扣2分；本项分值扣完为止。			重大活动需提前通知被考核方
资料管理（10分，扣完为止）	资料记录管理	10	建立纸电双版台账，留存全部相关资料（维保记录、故障处置记录、巡检报告、漏洞扫描报告、设备台账等）；1.纸质资料按月归档，保存期限2年以上；2.电子资料实时更新，可随时调取；每缺1份资料、未按时归档或无法调取，扣1分；本项分值扣完为止。			考核方定期核查资料

JSCZE2602497CGN00

考核类别	评价项	分值	考核细则（含量化指标）	得分	扣分原因	备注
考评总计		—	基础分（100 分）- 扣分项合计 = 实得分 基础分：100 分**扣分项合计：____分**实得分**：____分	实得分≥90 分为优秀，80-89 分为合格，<80 分为不合格。		
考核人签字（盖章） ____年____月____日			被考核人签字（盖章） ____年____月____日			

JSCZE2602497CGN00