合同编号：JSZC-320585-JZCG-D2026-0027

太仓市产业扶持政策奖补积分管理平台（二期）技术（开发）合同

采购人：太仓市数据局（以下称甲方）
地　址：江苏省太仓市县府东街 99 号市行政服务中心 3 号楼
电　话：0512-53595067

供应商：苏州中格软件有限公司（以下称乙方）
地　址：江苏省太仓市富达路 99 号太仓智汇谷科技创新园 3 号楼 10 楼
电　话：0512-53862107

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等法律法规的规定，甲、乙双方按照苏州市公共资源交易中心太仓分中心组织的关于太仓市产业扶持政策奖补积分管理平台（二期）（编号 JSZC-320585-JZCG-D2026-0027）的招标结果，签订本合同。

第一条 服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：

1. **本合同项下的服务指：**（详见招标文件）。
2. **服务内容：**乙方按照招标要求，向甲方提供太仓市产业扶持政策奖补积分管理平台（二期）的系统功能研发、部署、培训等服务，项目试运行期间提供技术支持和保障系统运行稳定，待项目验收后提供一年期免费驻场运维服务。详细建设内容，请见“附件：太仓市产业扶持政策奖补积分管理平台（二期）工作说明书”文件。
3. **服务标准：**（详见招标文件）。
4. **交付时间、地点：**2026 年 5 月 7 日-2026 年 8 月 6 日，太仓市数据局。

第二条 组成本合同的有关文件

下列与本次采购活动有关的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

（1） 招标采购文件（编号：JSZC-320585-JZCG-D2026-0027）

（2） 乙方提供的投标文件和投标报价表；

（3） 乙方在投标过程中所作的其他承诺、声明、书面澄清等；

（4） 中标通知书；

（5） 甲乙双方商定的其他文件等。

第三条 合同总价款

合同价格按此次成交价格执行，合同总金额为人民币肆拾玖万陆仟元整（大写），小写：（￥：496,000.00）元整。

合同总价款包括完成本项目所需的所有服务内容、相关劳务支出及其人员培训发生的所有含税费用、支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及投标人认为需要的其他费用等。

除非合同条款中另有规定，本合同执行期间合同总价款不变。

第四条 合同款支付

1、本合同项下所有款项均以人民币支付。

2、本合同项下的采购资金由甲方自行支付，乙方向甲方开具发票。

3、付款步骤、方式：合同签订收到发票后 60 个工作日内支付人民币贰拾伍万元整（小写：250000 元），余款根据下一年度财政资金落实情况支付。

第五条 服务质量、成果要求

1、项目完成后甲方将组织专业人员进行项目的验收工作，如存在问题，乙方应进行改进，直至验收合格为止；

2、验收标准：按采购文件要求、乙方的投标承诺或国家相关标准。

第六条 甲、乙双方权利义务

1、甲方应当为保证项目服务的完成，给予乙方积极支持，为乙方提供项目实施的必要条件；

2、甲方应当按照本合同约定按时支付合同金额。

3、乙方提交的服务成果未经甲方书面许可，不得向任何第三方泄露。

4、乙方提供必要的技术培训，协助甲方完成其他需要中标单位配合的服务。

5、乙方根据国家标准、行业标准和规范要求及标书规定的服务质量标准和有关要求，保质保量地完成服务工作。

第七条 知识产权

1、在合同履行过程中，由甲方向乙方提供的资料——包括但不限于程序、文件、报告、说明、图表等均归甲方所有。

2、在合同履行完毕后，乙方依据本合同及本合同附件向甲方提供的任何程序、文件、报告、说明、图表等的知识产权均归甲方所有（但属于乙方或第三方的除外），乙方不得以任何形式使用或向第三方透露。

3、本项目的软件所有权归甲乙双方所有。

第八条 保密条款

甲乙双方对在本合同签订、履行过程中知悉的对方资料和信息，除该方作相反的书面说明外，均应视为该方的商业秘密，未经该方书面同意，不得向任何第三方泄露。任何一方因违反保密义务而给另一方造成损失的，应负相应的赔偿责任。无论合同是否变更、解除或终止，合同的保密条款不受其限制而继续有效，双方都应继续承担保密条款约定的保密义务。

第九条 风险责任

根据甲乙双方协商确定。乙方在项目服务期间应制定项目安全实施管理措施，并严格遵守安全管理要求，乙方在项目服务过程中因管理不当、维护措施不当等因素或不按安全管理要求，造成人员安全或财产损失事故的，其责任均由乙方承担，甲方不承担责任。

第十条 合同的变更和终止

1、本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。乙方放弃或拒绝履行合同，保证金不予退还。

第十一条 合同的转让

1、乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

2、乙方在履行合同过程中，不得将服务项目委托给第三方。

第十二条 违约责任

1、在合同生效后，甲方无理由要求终止服务的，应向乙方偿付合同总价款的 5%，作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

2、甲方逾期付款的，应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金。

3、乙方不能按时提供服务（逾期超过十五天视为不能服务），或服务不合格从而影响甲方按期正常使用的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方偿付合同总价款5%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

4、乙方项目组成员须按招标文件承诺人员配备，未经甲方同意不得擅自更换；如更换需向甲方支付赔偿金。

5、乙方在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

6、其他未尽事宜，以《中华人民共和国民法典》和《政府采购法》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

第十三条 不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的 ，应及时通知对方，并在15个工作日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门和政府采购管理部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，可以部分或全部免除责任。

因合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

第十四条 索赔

如在项目服务提供、使用过程中，甲方发现项目质量与合同内容有不符或不满足国家标准或行业标准，有权向乙方提出索赔，乙方在收到甲方索赔通知后（ 15 ）天内应免费进行补救或弥补相应的缺陷。如果乙方在收到通知后(15)天内没有弥补缺陷，或不能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但风险和费用将由乙方承担，同时甲方对乙方行使的其它权利不受影响。甲方因补救措施所承担的应由乙方承担的费用，有权在甲方应支付给乙方的款项中直接扣除。

第十五条 争议的解决

1、因服务的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对服务项目质量进行鉴定。项目符合标准的，鉴定费由甲方承担；项目不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

3、在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分应继续履行。

第十六条 诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照招标文件要求和投标承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

第十七条 合同生效及其他

1、本合同自经甲乙双方授权代表签订并加盖公章后，自签订之日起生效。

2、本合同一式五份，甲方三份、乙方二份。

3、合同有效期：合同签订之日起 5 年，如合同规定的双方责任义务尚未履行完毕，经双方同意合同有效期顺延。

4、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

第十八条 附件：太仓市产业扶持政策奖补积分管理平台（二期）工作说明书

（合同正文结束）

甲方：（盖章）

代表人：

日期：

乙方：（盖章）

代表人：

日期：

附件：

太仓市产业扶持政策奖补平台（二期）
工作说明书

工
作
说
明
书

苏州中格软件有限公司

2026 年 5 月

项目概述

1.1. 建设内容

本平台围绕科技项目申报、科技项目审核、科技项目配置管理、AI 智能拆解四大核心模块建设，实现科技项目全生命周期线上化、规范化、智能化管理，满足功能完备、操作便捷、流程规范、智能高效的建设目标，全面支撑业务开展与决策分析。

一、科技项目申报栏目建设

面向企业用户提供一站式在线申报服务，覆盖项目检索、指南查看、信息填报、材料上传、进度跟踪、合同签订、验收申请、中止申请全流程功能。

(1) 申报项目列表：支持按项目类型、资助领域多维度筛选，提供关键词精准搜索，清晰展示项目名称、申报截止时间等核心信息。

(2) 项目申报指南：精准呈现申报条件、材料清单、申报流程、注意事项，与最新政策同步更新。

(3) 项目申报登记：提供标准化在线表单，支持附件上传、表单自动校验、实时提醒与数据暂存，保障申报信息准确完整。

(4) 办件查询：支持多条件检索，实时展示申报进度与处理环节，实现办件透明化。

(5) 办件暂存：支持未完成申报材料长期保存与修改。

(6) 项目合同签订：支持合同信息填写、电子签名，具备法律效力，可在线查看与下载。

(7) 项目验收申请：支持完成情况填写、材料上传，在线反馈审核意见与整改材料提交。

(8) 项目中止申请：支持中止原因填写、材料上传，自动流转审核并可跟踪进度。

二、科技项目审核栏目建设

面向审核人员提供全流程审核管理功能，实现任务处理、智能审查、多级协作、意见签批、全程监督与查询统计，确保审核规范、高效、可追溯。

(1) 个人工作台：集中展示待办、已办任务，支持多维度排序与全流程审核记录一键查看。

(2) 办件箱：分类展示新申报、退回修改、专家评审反馈等办件，支持精准检索，集成项目信息、材料预览、审核记录与意见汇总。

(3) 智能辅助审查：自动预审申报信息，识别内容缺失、逻辑错误、格式问题并标注风险点；支持自定义审查规则。

(4) 业务办理：支持在线材料预览、信息核验、意见填写，自动更新项目状态与节点通知；具备退回、意见签批、时间轴审批历程、业务追踪看板功能。

(5) 业务定制流程：按区镇初审、部门初审、专家立项评审、项目立项、中期检查、专家验收

审核、部门验收审核标准流程设计，支持自定义调整；覆盖奖补记录生成、项目中止审核，各环节按职责完成核验、评审、文件上传、资金拨付等操作。

(6) 个性化统计列表：支持自定义统计维度、展示形式与多级排序。

(7) 数据分析：基于全生命周期数据生成可视化图表，展示项目数量、奖补积分趋势，为政策决策提供数据支撑。

三、科技项目配置管理栏目建设

面向平台管理员提供系统配置与管理功能，实现账号权限、项目属性、表单流程、通知模板等灵活配置，快速响应政策与业务调整。

(1) 账号配置：统一管理区镇、部门、专家账号，支持增删改查与唯一性校验；按最小权限原则实现角色精细化权限配置，专家账号自动生成唯一编号并按领域分配评审权限。

(2) 项目配置：动态定义项目类型、申报要求与多级分类，关联政策文件库，自动校验重复项目类型。

(3) 字段配置：提供多种字段类型，支持拖拽组合与属性设置，同步至申报端与审核端。

(4) 表单配置：基于字段生成结构化表单，可视化调整布局与说明，提升可读性。

(5) 材料配置：定义附件清单与格式要求，建立材料模板库，设置上传限制。

(6) 办理流程配置：可视化自定义流程节点、顺序、时限、责任人与通知规则。

(7) 功能按钮配置：自定义操作按钮与角色专属按钮组，支持条件显示。

(8) 短信配置：建立短信模板库，嵌入动态变量，实现关键节点自动推送。

四、AI 智能拆解模块建设

通过 AI 与人工协同，实现政策文件自动化归集、标准化处理、要素提取、颗粒化拆解与结构化输出，为申报、审核提供标准化政策数据支撑。

(1) 政策数据归集：接入本地政策数据，建立太仓专属政策知识库，AI 深度挖掘存量政策并建模，新政策自动对比校验修正。

(2) 政策数据标准化处理：对政策文件格式转换、要素映射、规则校验，转化为 AI 可识别标准数据。

(3) 政策核心要素提取：依托知识图谱与大模型，智能提取政策基础信息、奖补条件、申报要求等，提升模糊条款识别能力。

(4) 政策颗粒化拆解：构建标准化标签体系，按多维度拆解为可复用标签，建立动态更新机制。

(5) 政策结构化成果生成：自动生成条目化政策要点清单与机器可读数据，一次生成多端复用。

(6) 政策复核与修正：建立 AI 智能校验+人工复核双重保障，预警并修正信息缺失、条款矛盾等问题。

(7) 申报材料关联：智能关联政策与申报材料清单，支持核查、修改与新增个性化材料。

（8）申报表绘制：可视化拖拽生成申报表，支持字段、格式、校验规则调整与在线预览。

1.2. 项目采用的技术路线

平台采用 JavaEE 技术路线，结构采用 B/S 模式，按面向对象的模块化方式设计，采用多层体系架构，充分运用 EJB、JMS、XML、WEB SERVICE、NoSQL、事务处理等成熟技术。同时采用 Memcached 高性能分布式缓存系统，通过在内存中缓存数据和对象来减少读取数据库的次数，从而提高动态、数据库驱动网站的速度。主要采用的关键技术描述如下：

1.2.1. B/S 架构

本系统采用 B/S 架构，外网用户能通过互联网环境，使用 web 浏览器（IE8+，Firefox，Chrome 等）访问政务服务，内网用户（职能部门）在政务网环境实现应用访问。

项目运行环境具体如下要求：

1) 服务器支持 Windows 2003+Server，Linux 等操作系统。
2) 数据库支持 Oracle，MongoDB 等软件。
3) 应用服务器支持 Tomcat、WebLogic 等。
4) 数据库服务器部署在政务网环境，只允许与应用服务器互通，以保证数据安全性。

1.2.2. 采用 J2EE 技术路线

从开发技术的角度讲，系统采用 J2EE 技术路线，按面向对象的模块化方式设计，采用多层体系架构，充分运用 EJB，JMS，JSP/SERVLET，XML，WEB SERVICE，事务处理等成熟技术。系统架构采用表现层，业务逻辑层，数据层等三层或多层架构，具有浏览器/服务器模式，保证各类常见操作系统客户端的正常使用。并提供基于 XML 的数据交换接口，支持与第三方软件的应用集成。

1.2.3. SOA 技术架构

采用 SOA 架构实现应用服务运行管理框架的设计，通过 SOA 技术实现了服务的注册、查找、管理、监控。通过研究总结得出服务分为 2 种，一种由内部组件提供，成为

内部服务，包括组织身份服务、访问控制服务等。另一种由外部注册到服务仓库的服务构成，例如会议系统提供的会议室查询服务，此类称之为外部服务。

参考SOA架构的系统将不同的服务通过服务之间定义良好的接口和契约联系起来。服务独立于实现服务的操作系统和编程语言之外，接口采用中立的方式进行定义。构架在各种系统中的服务通过统一且通用的方式进行交互，保证了业务系统的互联互通。采用SOA技术构建的应用系统可以非常方便地实现业务整合、接口整合、信息整合、UI整合。SOA具有松耦合、标准化服务调用、跨平台等灵活特性，很好的规避了系统信息孤岛的产生。

1.2.4. 利用 XML 技术实现数据间的传输交换

系统基于XML技术实现各业务数据的交换接口，通过数据交换中心实现与第三方软件的应用集成。本系统中数据在界面展示、系统间传输、数据存储等应用中都利用了XML技术。利用XML技术将丰富的功能与HTML的易用性结合到Web的应用中，以一种开放的自我描述方式定义了数据结构，在描述数据内容的同时能突出对结构的描述，从而体现出数据之间的关系。这样所组织的数据对于应用程序和用户都是友好的、可操作的。

1.2.5. 采用 NoSQL 技术

NOSQL指的是非关系型的数据库。随着互联网web2.0网站的兴起，传统的关系数据库在应付web2.0网站，特别是超大规模和高并发的SNS类型的web2.0纯动态网站已经显得力不从心，暴露了很多难以克服的问题，而非关系型的数据库则由于其本身的特点得到了非常迅速的发展。NoSQL的主要优势在于它们可以处理超大量的数据，对于关系型数据库来说NoSQL的处理效率要高得多。在数据的完整性上NoSQL也比关系型数据库来的稳定。