JSZC-320400-JZCG-G2026-0085

2026年度常州市工程建设项目审批管理系统运维服务项目合同书

甲　　方：常州市数据局

乙　　方：江苏今点软件有限公司

签订时间：2026年5月21日

常州市政府采购合同（服务）

（合同编号：JSZC-320400-JZCG-G2026-0085）

项目名称：2026年度常州市工程建设项目审批管理系统运维服务

项目编号：JSZC-320400-JZCG-G2026-0085

甲方：（买方）常州市数据局

乙方：（卖方）江苏今点软件有限公司

甲、乙双方根据常州市政府采购中心2026年度常州市工程建设项目审批管理系统运维服务项目公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：2026年度常州市工程建设项目审批管理系统运维服务

1.2 标的质量：乙方提供的服务应符合国家、地方及相关政府管理部门和行业与本项目有关的各项服务标准、规范、规章要求，并满足甲方实际需求，标准、规范等不一致的，以要求高的为准。（详见附件一）

1.3 标的数量（规模）：完成2026年度常州市工程建设项目审批管理系统运维工作，包括软件运维工作和数据治理工作，旨在通过专业、主动的服务保障，确保工改系统全年稳定、可靠、安全运转。

1.4 履行时间（期限）：一年；自2026年6月11日至2027年6月10日。

1.5 履行地点：江苏省常州市。

1.6 履行方式：按照本项目要求的服务内容及目标要求提供服务。

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：壹佰壹拾玖万叁仟伍佰圆（1,193,500.00元）人民币或其他币种。

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

本项目不收取履约保证金。

（根据财政部门优化营商环境相关文件要求，原则上不收取履约保证金，如实际情况确实需要收取的，按照下列内容填写完整）

6.1 乙方交纳人民币___/___元作为本合同的履约保证金。（不得超过合同金额的5%）。供应商可以自主选择以支票、汇票、本票、保函（保险）等非现金形式交纳或提交，按照省市有关文件精神，鼓励优先采用电子履约保函（保险）形式。

6.2 合同履行结束后，甲方应及时退还交纳的履约保证金。

6.2.1 履约保证金退还方式：

6.2.2 履约保证金退还时间：

6.2.3 履约保证金退还条件：

6.2.4 履约保证金不予退还的情形：

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方不得将合同标的分包给他人履行。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

8.1 2026年6月11日后，合同签订（收到发票）后10个工作日内，甲方向乙方支付合同总价的50%；

8.2 2026年12月31日之前，依据监理核实确认工作量并出具同意支付意见，

甲方自收到发票起 10 个工作日内，一次性支付乙方剩余 50%尾款。

8.3 运维服务采取包干制方式，包含但不限于一年期工程建设项目审批管理系统所有软件运行维护，超出部分乙方自行承担，但不得降低运维服务标准及要求。

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

10.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

10.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。履约验收的各项资料存档备查。

10.6 采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值 5% 的违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额千分之六每日向乙方支付违约金。

11.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲

方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

11.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响 期相同。

12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同，

十三、解决争议的方法

13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

十四、合同生效及其它

14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

14.2 本合同未尽事宜，遵照《民法典》、《政府采购法》有关条文执行。

14.3 本合同正本一式两份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执一份。

甲方：常州市数据局

地址：常州市锦绣路 2 号 1-1 号楼

法定代表人或授权代表：

联系电话：0519-85588069

乙方：江苏今点软件有限公司

地址：常州市钟楼区玉龙南路 280 号 1 号楼 4 楼 401 号

法定代表人或授权代表：[redacted]

联系电话：0519-88997300

签订日期：2026 年 5 月 21 日

附件一：服务内容

（一）软件运维

（1）基础资源运维

a）基础设施保障

每月对服务器、网络、存储等基础设施进行健康检查，监测核心指标（CPU、内存、磁盘、网络流量等），形成标准化巡检报告，并对异常情况进行预警与跟踪处理。

b）应用安全保障

每月对系统进行安全风险隐患排查，建立“发现－评估－整改－复核”的闭环安全管理流程，确保安全风险动态清零，并留存完整审计日志。

（2）软件应用运维

a）用户服务与问题支持

安排客服人员，设立专属服务通道，为用户提供系统操作咨询、问题解答与故障排查支持，确保用户问题闭环解决，提升用户满意度。

b）上级交办任务处理

高效响应并处理省、市两级下达的业务需求、政策任务及部门的个性化任务，确保任务有效分解、推进与落地。包括但不限于省级政策解读、方案编制、年度培训、审计配合等工作。

c）门户页面 UI 重构

以用户为中心，全面提升政务服务数字化体验，重点将围绕“界面体验升级、引导强化增强”等方面展开，旨在解决用户“找不到、看不懂、办得慢”的痛点。

（二）数据治理

（1）数据对接上报

a）部级标准对接与改造

紧跟住建部及省厅标准规范（如 3.0 事项库），完成系统事项、表单及接口的标准化改造与对接，确保符合上级数据上报要求。

b）跨层级系统数据对接

协同省、市两级相关业务系统，完成因标准、接口或业务调整所需的数据对接方案修订与程序改造，保障纵向与横向数据通道畅通。

（2）数据服务

a）数据监测服务

建立“自动预警+人工核验”机制，每日对省、市及自建系统推送的数据进行质量巡检与规则校验，针对问题数据发起跨部门协同治理，提升数据准确性。

b）数据工单处理服务

规范处理省、市两级的各类数据工单，提供全流程服务支持。

c）数据分析服务

基于省级文件要求及部门管理需要，提供定制化的数据统计分析服务。

（3）系统功能配套改造

a）政策要求功能建设

依据最新政策文件要求，及时完成系统功能的适应性开发和改造。

b）业务自驱功能优化

从提升用户体验、数据质量以及审批效率出发，主动开展功能优化，简化操作，提升业务自动化水平。如：

①增加证照引用功能：在企业登记时自动获取企业的营业执照，无需企业手动上传。

②工程建设审批项目全流程质控管理：遵照既定的工程建设项目全流程标准与规范，实现系统内的五大类项目的全流程质控逻辑关系配置功能以及办件办理时针对流程异常的控制提醒功能。

（4）AI 赋能

a）智能客服

运用大语言模型技术，通过对工程建设审批领域政策法规、办事流程、常见问题等海量文本进行深度学习，构建起系统的核心专业知识库。在此基础上，打造出具备即问即答以及场景化引导的 AI 智能客服。

b）智能辅助审核

备案流程服务提升：对业务接收环节进行赋能，对相关判断结果进行前置处理，为工作人员提供参考，以提升该关键环节的作业效率与规范性。

企业登记流程服务提升：对企业登记流程进行赋能，实现实时智能校验，大幅提升登记效率与准确性。