Co-1410

启东市数据局政务服务软件系统改造项目采购合同

采购人：启东市数据局（以下简称甲方）

成交人：国泰新点软件股份有限公司（以下简称乙方）

2026年5月11日，启东市数据局以竞争性磋商的采购方式对启东市数据局政务服务软件系统改造项目进行了采购。本着公开、公平、公正和择优的原则，经专家评委严格评审并推荐乙方为中标人。在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

一、项目名称

启东市数据局政务服务软件系统改造项目

二、项目需求

一、项目内容

以国家安全观和网络强国战略为统领，紧紧围绕国家加快推进网络信息技术信创计划的整体战略布局，全面贯彻党的精神，拟对新产业服务中心信息系统（软件）部分项目进行全面适配改造。

二、总体设计

2.1、总体结构需求

投标人需根据项目实际建设内容，以标准规范体系和安全保障体系为支撑，采用分层结构设计，编制平台总体架构。

2.2、设计原则

本项目建设将从实际情况出发，利用国家、省、市已有的成果和现有资源，遵循以下的建设原则，保证项目的先进性、扩展性、可靠性、安全性、实用性等要求。

2.3、安全需求

系统不仅要提供稳定可靠、质量保证的政务服务，还要最大限度的保障数据信息资源的安全，保障系统平台运行的安全。

系统的安全保证分为环境安全保障、系统安全配置保障、应用和数据库安全保障、安全保障基础设施保障、系统安全开发和实现保障等内容。

2.4、技术路线

要求基于JavaEE技术路线进行设计实现，平台需支持在高并发用户访问、海量数据高频存取、智能数据快速检索等方面的特性；平台业务基于微服务架构设计原则实现业务的服务化、组件化，避免传统烟囱式应用中资源难以共享、资源利用率低、无法快速响应客户需求变化等问题；平台需要能支持微服务架构下的分布式事务，提供回滚机制，确保业务流程数据的一致性；需要支持服务调用链分析，自动分析服务依赖的压力点、易故障点和瓶颈点，实现业务的隔离解耦、敏捷运维。

三、建设需求

（一）智慧政务服务一体化平台

1、多元化线上服务门户

本次项目需对启东市现有多元化线上服务门户进行适配改造，需包括江苏旗舰店（启东市）、全流程网办移动端应用服务、智能客服启小i智算升级、老年人服务、移动端服务、政务地图服务。

（1）江苏旗舰店（启东市）

功能栏目：功能栏目需包括查、看、评栏目、热门服务轮播推荐以及侧边栏功能。

办事服务专区：应在旗舰店首页开设办事服务专区，将办事服务划分为法人服务、个人服务分别展示。

特色服务专区：在旗舰店首页开设特色服务专区。在专栏中对涉企财税政策、小微企业和个体工商户、一网通办一系列特色服务进行展示。

优化营商环境专区：在旗舰店首页开设优化营商环境专区。在专区中展示与营商环境指标相关内容。

（2）全流程网办移动端应用服务

需基于江苏政务服务网APP（启东站点）建设，本次建设提供事项全流程网办服务。基于“一网通办”平台，对全程网办事项进行网厅申报，完成全程网办。同时完成受理审批端，包括申报接受、受理端基础应用服务支撑对接。

（3）智能客服启小 i 智算升级

在 PC 端，移动端（基于苏服办 app）需提供智能客服咨询服务，企业或个人在申报时遇到问题，可通过智能客服对问题进行咨询，满足专业化、7*24 小时的互动需求，功能需包括问答交互、智能提示、基本语义理解、快捷短语。

（4）老年人服务

政务服务门户设立老年人服务专区，打造线上“关爱模式”，需结合老年人生理特点，提供辅助功能。需提供专区引导服务、关爱模式。

（5）移动端服务

移动服务平台：依托江苏省统一政务服务 APP，完善移动旗舰店功能。提供预约号、楼层引导、大厅 VR、自助申报等功能。

移动工作平台：需提供待办事宜、公务邮件、通知公告、通讯录、考勤签到、请销假管理、移动业务审批、我的日程、数据同步、软件更新、附件管理、系统设置功能。

PC 端功能移植：需针对建设的部分功能可移植至移动端，完成 PC 和移动端双向互联互通。

一码通服务:需结合江苏省“苏服码”系统，应建设启东市一码通应用服务。需包括“码”上预约、扫“码”识别、“码”上评价、设备改造。

(6)政务地图服务

政务地图应用平台:需维护业务办理点信息，对接办理点相关情况，实现数字政务地图展示，便于办事人在线快速定位就近办理点，了解附近办理点的开放情况，可办事项情况，辅助实现业务就近可办。

服务延伸（移动端）:移动端需以 html5 技术进行设计开发，使页面可在各种系统环境下能够自适应显示，并符合相关规范要求。

政务地图管理平台:需建立政务地图管理模块，包括办理点维护、问题反馈管理功能，为启东数字政务地图系统提供数据支撑。

2、智慧化线下服务大厅

本次项目需对启东市线下服务大厅相关系统进行适配改造，需包括政务大厅现场服务系统、政务大厅自助服务系统、政务大厅综合业务管理系统。

（1）政务大厅现场服务系统

智能机器人：需引进智能机器人，为办事群众提供更为人性化、智能化的办事引导、问询、自助巡检服务。

室内导航系统：办事群众可通过移动端大厅VR应用选择需要前往的地点系统支持实景导航的方式进行VR引导。

楼层引导系统：需以平面图的形式展现出政务服务中心各个楼层区域分布，为办事群众提供智能化自动引导服务。

触摸查询系统：应支持群众完成办件、办事指南、中心信息、法律法规、公示公告等相关的信息查询。

排队叫号系统：需通过完善的系统管理功能，统计客户流量、服务状况、业务办理类型、窗口人员的工作情况信息，为办事群众灵活分配办事区域，将办事群众均衡地疏导至各个业务办理区域，有效分流，平衡各个办事窗口的工作负担。

电子样表系统：需提供事项展示、样表示例、表单检索、缩略图展示功能。

智能窗口管理系统：应建立智能窗口管理系统，实现单点登录集成、排队叫号集成、身份信息采集、窗口服务状态和运行数据采集功能，实现窗口的智能化管理。

（2）政务大厅自助服务系统

自助办事服务子系统：需提供包括申报、填表功能的政务服务，提供公积金查询、不动产查询等的公共服务，支持“长三角”一体通办。与省级、市级相关系统对接。

自助扩展打印子系统：需支持部分证照从机器进行打印。

自助材料存取子系统：通过自助材料存取系统，需实现自助发证、取证，方便办事群众。

（3）政务大厅综合业务管理系统

面向大厅业务进行管理，工作人员可根据业务实际需求对相关功能进行配置，需包括智能引导管理、排队叫号管理、样表配置管理、窗口配置管理、自助终端管理、自助打印管理、材料存取管理功能。

3、政务服务业务应用系统

需基于南通市市县一体化在线政务服务平台进行建设。

需进行适配改造的政务服务业务应用系统包括统一制证中心、跨区域通办、高效化日常事务管理功能。

（1）统一制证中心

构建集“AI 审批、电子证照、实体制证”于一体的智能化制证中枢，包括自助申报材料审查、证照或批文自助打印、自助出柜。

（2）跨区域通办

需采用页面跳转模式实现事项的异地办理。各个区域平台把本地区的接入地址发布的长三角一体化平台上，启东市只需要把其他区域的平台链接接入到本区域的平台上，根据长三角一体化平台提供的地区切换地址，将业务功能信息接入到启东市自助服务终端系统中。

（3）高效化日常事务管理

需提供中心人员管理、中心人员考勤管理、中心人员请假管理、中心资产管理系统优化升级。

（二）数字驾驶舱

需基于南通市市县一体化在线政务服务平台进行建设。

1、数字驾驶舱应用场景

本次项目需建设一网通办、营商环境两大主题。

（1）一网通办主题

一网通办主题依托政务服务中心和各部门资源，通过对海量数据的整合、关联、挖掘、分析，以总体态势、企业服务、便民服务为切入点，从政务事项、业务办理、服务渠道、服务对象、成效分析维度分析政务服务总体运行态势，同时针对企业和个人以全生命周期为切入点，分析当前群众办事的痛点堵点，及群众

目前所关注的热门事项，便于及时掌握群众办事情况并发布对应的政策优化群众办事体验。

（2）营商环境主题

营商环境专题从整体营商环境评估为切入点，需围绕商事主体画像、法人办事情况及中小微企业扶持三个方面，挖掘地区整体营商环境的突出问题、明确地区商事主体的类型及行业分布、找到法人办件的待优化方向。

2、驾驶舱控制台：

需建设驾驶舱控制台实现对本次建设的驾驶舱主题的管理、配置。

功能需包括我的主题应用、主题应用管理、配置管理、智库信息发布、指标管理、问题反馈管理、日志统计、数据服务。

（三）数据交换、系统对接与整合

本项目应采用统一的接口标准规范，与之对接的各平台在交换数据时须符合接口规范的要求。

需实现与排队叫号系统对接、与启东市短信网关对接、与江苏省政务服务网对接、与南通市市县一体化在线政务服务平台对接、与启东市数据共享交换平台对接、与省系统对接、与智能化硬件设备对接、与现有一件事系统对接，并需建设一个基础中间库以及建设“一业一证”服务系统统一数据接口。

本次系统的计算机网络需基于中心现有网络实现和 INTERNET 及其他内部网络相连接，采用有线或无线网络传输，实现项目信息智能化管理等多项功能。

（四）信创适配

需提供代码改造、数据库改造、信创环境部署、对接联调服务，确保本项目适配改造后系统的正常运行。

（五）算力资源

需提供一套 MAXKB 智能体平台，支持 RAG 检索增强、工作流编排、MCP 工具调用能力。支持对接各种主流大语言模型，广泛应用于智能客服、企业内部知识库问答、员工助手、学术研究与教育等场景。

需提供智能体平台的算力服务以及本地基础运维保障服务。

需保障智能体平台的稳定运营并需提供相应的平台技术支持。

三、项目实施要求

合同签订后实施开发周期为4个月，试运行1个月。在项目验收合格后需提供1年运维保障服务。

四、验收标准

项目验收需满足招标需求和合同约定，由乙方提出项目验收申请，待甲方认定后组织验收。

五、其他约定事项

1.乙方须按照采购文件的要求对本项目进行服务工作。如遇服务范围内有大的调整或迁移等重大情况，甲方将提前告知乙方，合同内容经双方协商调整。

2.乙方所提供服务应能够至少达到采购要求及技术规范。

3.乙方必须承诺按采购文件中提出的全部技术规范要求提供服务，如果以其中某些条款不响应时，应在文件中逐条列出，未列出的视同响应。

4.乙方应充分考虑项目实施过程中的各项安全风险，并采取必要的措施予以保障；若项目实施过程中发生任何安全事故或人身伤害，则均由乙方自行承担。

5.乙方项目组成员在履行工作职责期间（包括上下班途中），发生自身的人身伤害、伤亡以及事故等，均由乙方负责处理并承担经济和道义上的责任，甲方不承担任何责任。乙方与所派遣的人员发生纠纷，均由乙方负责调解与处理，甲方不承担责任。

六、合同款及其支付方式、时间、条件

1.合同金额：本项目合同金额为人民币：壹佰贰拾捌万元整（￥：1280000元）。

2.本合同为固定总价合同，合同价包含本项目的一切费用，包括但不仅限于耗材、工具、通讯、服装、办公设备、各种税费、保险、加班费、福利、利润、工商税金、工资、交通、培训、咨询费、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等，调试费、运维费（仪器的所有耗材及备件定期更换费用等）、运输费、服务费、人工费等一切有可能发生的全部费用。

3.乙方应考虑各种风险因素，相关风险因素费用包含在合同价中。风险因素包括遇重大活动、检查、突发情况、最低工资调整、物价调整、税费调整等。合同价在合同实施期间不因市场价格波动和各种风险因素的发生而变动。合同价格不因服务期延长、物价变动及规范性、指导性、政策性文件等发生变化等因素而调整。

4.合同款的支付方式：银行转账。

5.合同款的支付时间、条件：

(1)采购人须在合同签订后一个月内向成交供应商支付总合同金额的30%，计人民币：叁拾捌万肆仟元整（￥：384000元）；

(2)采购人须在项目验收后一个月内向成交供应商支付总合同金额的40%，计人民币：伍拾壹万贰仟元整（￥：512000元）；

(3)采购人须在项目运维到期后一个月内向成交供应商支付总合同金额的30%，计人民币：叁拾捌万肆仟元整（￥：384000元）。

注：付款前乙方需向甲方提供有效发票。

七、违约责任及索赔

1.如果乙方未能按合同规定的时间交货（不包括因甲方导致的延误），乙方需为此承担相应的赔偿责任，每迟延一天，乙方需向甲方支付合同总金额的千分之五的违约金。

2.如果甲方无正当理由延期向乙方支付合同所确定的各种费用，甲方需为此承担相应的赔偿责任，每迟延一天，甲方需向乙方支付合同当次应付金额的千分之五的违约金。

3.合同一方支付给另一方的违约金将被认为是给对方造成的相应损失的补偿。违约金不足以补偿相应损失时，违约方还应补足守约方所遭受的实际损失和违约金之间的差额。

4.违约方的违约行为累计超过二周，守约方有权单方面终止合同的执行并且不承担任何违约责任，同时守约方有权提出索赔，违约方应赔偿守约方因此遭受的全部损失。

5.违约金的支付不免除违约方继续履行合同的义务。

八、转包或分包

1、本合同范围的服务或货物，乙方不得转让他人供应；

2、如有乙方转让或未经甲方同意的分包行为，甲方有权单方面提前终止合同。

九、保密义务

乙方在执行合同过程中所获得的各类信息，未经甲方书面许可，严禁向外界泄露；如经证实存在此类现象时，甲方有权单方面终止合同，并通过法律手段取

本页为盖章页：

甲方（盖章）：启东市数据局

统一社会信用代码：

地址：

法定代表人

授权代表（签字或盖章）：

联系电话：

开户行/账号：

签订日期： 2026 年 5 月 7 日

乙方（盖章）：国泰新点软件股份有限公司

统一社会信用代码：91320582704068740y

地址：江苏省张家港市江帆路 8 号

法定代表人：曹立斌

授权代表（签字或盖章）：

联系电话：0512-58188000

开户行：建设银行张家港分行

账号：32201986236059183983

签订日期： 2026 年 5 月 7 日