政府采购合同书

项目名称：放射设备维保服务

项目编号：JSZC-320500-SZCH-G2026-0016

甲方：苏州市中医医院

地址：苏州市姑苏区吴中西路 889 号

代表人：徐洪

联系电话：0512-67870690

乙方：国药集团（上海）医学工程技术有限公司

地址：上海市宝山区江杨南路 880 号 B2 栋 2 层 S-1001 室

代表人：陈剑锋

联系电话：021-66180072

依据甲方委托苏州诚和招投标咨询有限公司进行本项目政府采购（采购编号：JSZC-320500-SZCH-G2026-0016）的采购结果，确定乙方为本次放射设备维保服务项目的中标供应商，现依照采购文件、乙方的响应文件及相关文件的内容，签订本合同书。

一、合同标的物

（一）项目概况

苏州市中医医院拟采购设备维保服务，对现有影像设备进行维保，维保期三年。

（二）采购内容

A. 设备维保

1. 需求清单：

设备类型	设备型号	数量	保修类型	年限	备注（不包含部分）
磁共振	Magnetom Aera	1	全保（含工时、常规备件、保养、冷头、含第三方精密空调、冷水机组）	3	不含磁体、液氦和其他厂家产品及劳务（如高压注射器、相机等）
CT	Definition Flash	1	全保（含工时、常规备件、工作站、含滑环、球管，高压，探测器、保养等）	3	不含其他厂家产品及劳务

CT	SOMATOM Force	1	全保（含工时、常规备件、工作站、含滑环、球管，高压，探测器、保养等）	3	不含其他厂家产品及劳务
DSA	Artis Q ceiling	1	远程白金保（包含所有备件，工作站、每年 4 次人工，不含平板和大屏）	3	
DR	Ysio Max	1	定制保（每年混用 4 个常规备件+6 次人工）不含高压，球管和平板	3	
胃肠机	Luminos dRF Max	1		3	

2. 全保型设备维保的主要内容为：磁共振保修（含工时、常规备件、保养、冷头、水冷机、空调等）；CT 保修（含工时、常规备件、工作站、保养、滑环、球管，高压，探测器等），DSA 保修（含常规备件、球管、工作站、每年 4 次工时，不含平板和大屏），DR 和胃肠机保修（含每年混用 4 个常规备件+6 次人工，不含高压，球管和平板）所更换的零部件须为原厂同型号匹配备件。

3. 维保服务要求

（1）维保期内，每年度对设备保养不少于 4 次，每季度不少于 1 次。

（2）响应要求：实时响应，接到维修通知后 24 小时内工程师到达现场。配件国内有货，48 小时之内须到医院，全年 365 天日历日开机率大于 95%。

（3）具备并提供客户服务专线电话，365 天开通，24 小时有专人接听（400 专线号码：400-618-9333）。

（4）合同期内，磁共振和 CT 每年各 2 次专业预防性保养并出具完整的保养报告及质量管理报告。

（5）具备远程网络维修诊断服务系统。

B. 精密空调维保

1. 设备清单（品牌：阿尔西）

设备类型	数量	设备型号	保修类型	年限	备注（不包含部分）
精密空调	1	CYBER-MOD. O. DXA40E2X1R 410. FEC	全保	三年	

2、维保要求：

（1）乙方对机房专用空调进行全包服务方式。乙方对机房空调的正常使用，通过对设备的日常维护以及维修等服务手段，使设备正常、安全地运行。在合同期内，空调机所有零部件（如室外风扇、膨胀阀、温度控制器、HP 开关、LP 开关、干燥过滤器、电磁阀、相序保护器、压力继电器、接触器、上水阀等）在使用中发生损坏，如需更换配件，乙方应在五日内

提供配件并更换，配件费用由乙方承担。

（2）巡检及日常维护：乙方须定期（每年四次）免费为甲方提供全面的阶段性巡检，维护保养，每年更换一套加湿桶和过滤网。

（三）服务期限：三年，具体日期按合同约定。

（四）合同价款的组成：

服务期限	服务项目	含税金额（元）	税率	未税金额	税额
三年	修理修配服务，维修费	12,840,000.00	13%	11,362,831.86	1,477,168.14
合计金额		12,840,000.00	/	11,362,831.86	1,477,168.14

二、下列文件为本合同不可分割部分

1. 中标（成交）通知书；

2. 乙方的投标文件；

3. 采购文件；

4. 乙方在采购过程中所做的其他承诺、声明、书面澄清等。

三、合同价格及支付

1. 合同价款：人民币壹仟贰佰捌拾肆万元整（¥12,840,000.00 元）包括完成本项目服务内容所需的维修费、税费、人工费、零配件费、交通费、维保费等与本合同标的相关的所有一切费用。

2. 付款方式：按合同年度支付，第一年合同签署支付合同总额的 45%，第二年支付合同总额 25%，第三年支付合同剩余 30%款项，根据维保考核情况，乙方出具合格的发票，甲方在收到发票后支付相应费用。

A. 符合医院要求的合格发票；

B. 甲乙双方及代理机构签章的《采购履约验收书》。

3. 支付方式：对公银行账户转账。

4. 甲方根据乙方在本合同中所提供银行开户信息转账支付。

乙方开户名称：国药集团（上海）医学工程技术有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司上海第二支行

银行账号：31050163360000017881

数字人民币账号：/

5. 根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方承担；根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

四、质量要求：

1. 乙方应按照招标文件的有关要求提供合格的服务；

2. 乙方的维保机构确保合法，从业人员确保为持证人员。

五、具体考核要求：

甲方每季度组织管理人员、设备使用科室工作人员、医院设备管理部门就乙方的服务态度、响应时间、维修技术、修复速度等进行综合评价，其评价结果将作为每期付款及考核的依据（考核细则详见附件）。

六、不可抗力

1. 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方延迟履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2. 合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

七、合同的解除和转让

1. 有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

（1）因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

（2）因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同；

（3）因乙方在履行合同过程中造成社会不良影响的，甲方有权解除合同。

2. 有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

3. 合同的部分和全部都不得转让。

4. 本合同履行过程中出现危害国家利益和社会公共利益问题的，甲方有权立即终止合同。

八、违约责任

1. 合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或赔偿损失等违约责任。

2. 甲方违约责任。甲方未按照约定时间支付合同价款的，应当承担逾期付款违约责任。

3. 乙方违约责任。

（1）乙方不能提供服务的，或服务不合格从而影响甲方按期正常使用的，甲方有权视情况要求乙方支付违约金以及解除合同，甲方有权在应付乙方的价款中直接扣除有关违约金后支付，乙方对此不存异议。乙方承担的违约金不足以赔偿甲方实际损失的，甲方有权要求乙方继续赔偿。

（2）乙方履行合同不符合合同要求的，甲方有权责令乙方立即改正，乙方拒不改正或已

经造成不良社会影响的，甲方有权解除合同并要求乙方承担责任。

（3）乙方履行合同不符合要求，被取消中标资格（或终止、解除合同）的，并不能免除其支付违约金的责任。

九、争议解决办法

1. 因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均可以向甲方所在地人民法院起诉。

2. 乙方保证以下通讯方式为本单位各类文书送达地址，如发生变化，乙方应提前 3 日书面加盖公章通知甲方。

联系人：陈剑锋

地址：上海市宝山区江杨南路 880 号 B2 栋 2 层 S-1001 室

邮政编码：201900

联系电话号码：17805192092

十、合同生效

本合同在双方签字或盖章后生效。

十一、附则

1. 本合同一式四份，甲方两份，乙方一份，采购代理机构一份。

2. 本合同文件使用中文书写、解释和说明。

3. 本合同履行过程中产生的纪要、协议以及中标通知书、投标（响应）文件和采购文件为本合同的附件，与合同具有同等效力。

4. 未尽事宜

按《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律法规的规定执行。

（以下无正文）

甲方（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

签约日期：2026.5.18

签署地：苏州.

乙方（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

附件：

季度考核表					
考核项目	考核内容	扣分标准	扣分内容	扣分分值	得分
一、设备运行质量（20 分）	该项目涉及的影像设备需保障成像质量、运行稳定性、精准度，以确保临床拍片、检查、诊断工作正常开展。	1. 季度设备完好率低于 95%，每低 1%扣 1 分 2. 设备成像模糊、图像失真、参数偏移，单次扣 2 分； 3. 设备校准不准、数值偏差，影响诊断结果，单次扣 2 分。			
二、故障维修处置（20 分）	考核设备故障报修响应、到场、维修、结案全流程效率与质量。	1. 工作日故障报修，30 分钟内未响应、夜间及节假日 2 小时内未响应，单次扣 1 分； 2. 普通故障 4 小时内未到场、重大故障 2 小时内未到场，单次扣 2 分； 3. 普通故障 24 小时内未修复、重大故障 48 小时内未修复，单次扣 2 分； 4. 维修后短期内重复出现同类故障（7 天内），每次扣 2 分； 5. 维修完毕无故障确认、无临床签字验收，单次扣 2 分。			
三、日常巡检保养（20 分）	严格执行定期巡检、深度保养、设备清洁、参数调试、安全检测工作。	1. 未按照合同要求开展常规巡检、深度保养，单次扣 2 分； 2. 巡检流于形式，未排查线路、散热、零部件损耗等潜在隐患，单次扣 2 分； 3. 未定期校准设备参数、未检测设备安全性能，单次扣 2 分； 4. 巡检、保养无书面记录、记录不完整、事后补录，单次扣			

		2 分。			
四、设备档案与台账管理（12 分）	规范建立、更新、留存所有影像设备维保相关资料。	1. 设备维保档案不完善，缺少维修记录、保养记录，每项缺漏扣 2 分； 2. 维修信息填写错误、信息不全（故障原因、维修配件、处理结果未填写），单次扣 2 分； 3. 未定期整理归档维保资料、资料杂乱丢失，单次扣 2 分。			
五、配件耗材管理（20 分）	保障设备常用配件、易损件储备，配件更换合规合格。	1. 设备易损件损耗后无备用配件，导致设备停机等待，单次扣 1 分； 2. 更换配件为“三无”产品、翻新配件，非原厂合规配件，单次扣 2 分； 3. 配件更换后未登记型号、批次，单次扣 2 分。			
六、服务满意度与整改（8 分）	临床科室满意度与问题整改落实	1. 临床科室或设备科综合满意度≥90%，每降低 1%扣 1 分。 2. 对考核提出的问题、科室反馈的意见，按期整改到位，整改不到位每次扣 2 分。			
合计得分：					

注：

一、采购人保留考核表修订权利，如在合同期内发生考核表修订，则以新修订考核表对成交供应商进行考核。

二、考核规则：

1. 每季度考核一次，每季度汇总，年末结算；
2. 考评 90 分（包含）以上为合格，全额支付维保款项；
3. 考评 80-89 分为需整改，期限一个月，如未达到整改目标扣除当季支付金额的 1%；
4. 考评 80 分以下为不合格，需整改，期限一个月，如未达到整改目标扣除当季支付金额的 2%；如仍未达标医院将保留更换中标单位的权力；
5. 扣分项需医院提供合理依据，以双方确认结果为准。