信息服务采购合同

甲方合同编号：XX202604-01

乙方合同编号：

甲方（买方）：泰州市姜堰中医院　　乙方（卖方）：北京普天溯源信息技术有限公司

甲、乙双方根据消毒供应系统升级开发服务项目招采的结果，签署本合同。根据《民法典》及我国相关法律法规，甲、乙双方在平等、自愿的基础上，经充分友好协商，现就甲方购买乙方信息服务事项达成以下合同条款、以共同遵守：

一、定购内容：

服务名称	服务内容	价格（元）	备注
消毒供应系统升级开发服务	详见服务内容清单	248000.00	合同签订后90天内完成
合计（大写）	人民币：248000.00元（大写：贰拾肆万捌仟元整）		

该价款为合税价、到厂卸货价，包括但不限于：安装、调试、检测、培训、验收合格、税费、运输、人工、差旅、保险等交付使用之前及质保期内售后技术服务等所有其他各项的合税费用。本合同执行期间合同单价不变，甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

二、主体资格及知识产权承诺

1．乙方保证所交付服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵，并确保向甲方提供的所有资质文件真实有效。

2.乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

三、所购服务范围

该合同价款包括了附件《服务内容清单》中所列所有内容范围，以及本合同其他条款明确约定的乙方应当提供的全部服务内容。

四、履约保证金

1．本项目☑不收取☐收取履约保证金。若收取履约保证金，按以下条款进行。

1.1乙方交纳人民币____元作为本合同的履约保证金。（备注：不超过合同金额的10%）

1.2缴纳方式：履约保证金乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。依据《关于在全省政府采购领域推行电子履约保函(保险)的通知》鼓励供应商自愿使用履约保函(保险)代替缴纳约保证金。如以履约保函（保险）形式缴纳履约保证金，供应商可通过政府采购电子履约保函（保

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

险）平台（www.Jsdzbh.com）在线申请履约保函（保险）。

1.3 合同履行结束后，甲方应及时退还交纳的履约保证金。

1.4 履约保证金的退还：

1.4.1 方式：无息退还至投标人缴纳履约保证金的账户。如为保函，在到期时自行失效。

1.4.2 时间：验收合格且采购人收到发票后 30 日内。

1.4.3 条件：按合同要求全部履约完成并经采购人验收合格，且采购人收到中标人出具的发票。

1.4.4 不予退还情形：

除不可抗力情况外，投标人出现下列情形之一的，其履约保证金，招标人将视情节决定不予退还或部分不予退还。

（1）中标人无正当理由拒绝签订合同的，或者在签订合同时向采购人提出附加条件或者更改合同实质性内容要求的；

（2）中标人不履行与采购人订立的合同的；

（3）中标人所供货物或服务不符合招标文件规定要求的；

（4）中标人采取欺骗、弄虚作假方式投标的或与其它投标人串通投标的；

（5）中标人将合同内容转包、违法分包的；

（6）中标人故意捏造事实或伪造证明材料，进行虚假恶意投诉或反映的。

1.4.5 逾期退还的违约责任：采购人逾期无故未退还履约保证金的，按全国人民银行同同业拆借中心公布的同期贷款市场报价利率（LPR）上浮 20%后的利率支付超期资金占用费，但因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

五、合同转包或分包

1、乙方不得将合同标的转包给他人履行。

2、乙方不得将合同标的分包给他人履行。

3、乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

六、服务时间和地点

自本合同签订生效之日起，乙方应在【10】个工作日内启动服务。乙方按合同约定在甲方指定地点提供相应完成全部服务内容的交付、部署及调试。

七、项目验收

1、乙方应按合同约定提供相应服务。

2、乙方申请验收前，应确认项目情况满足《投标文件》中相应参数要求。

3、项目属于软件开发服务的，开发内容需于 3 个月内全部部署上线，并通过不少于 1 个月的试运行，试运行结束，乙方向甲方提出验收申请，提交验收材料后 15 个工作日内组织验收；属于提供过程服务的，服

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

务周期结束，乙方向甲方提出验收申请，提交验收材料后15个工作日内组织验收；属于交付成果的，成果交付，乙方向甲方提出验收申请，提交验收材料后15个工作日内组织验收。甲方成立验收小组，对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同约定及《投标文件》中的参数要求对项目履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收文件，列明验收情况。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。若未通过验收，甲方有权要求乙方在 7 个工作日内通过增加更换人员或增加服务次数等方式完善服务，相关费用由乙方自行承担。若验收合格的，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项。

4、验收材料

乙方免费提供以下验收资料作为项目验收评审的核心依据，包括 系统功能验收清单、设备对接报告（设备对接清单、设备接口联调测试记录、设备通信日志）、HIS系统、物资系统对接报告（接口对接方案与接口文档、HIS系统、物资系统系统联调测试报告、数据交互日志与截图、业务运行截图）、用户操作手册、系统部署与维护手册、培训记录 ，

如验收资料不全，甲方有权确认本次验收不合格。

八、人员培训

如合同及《投标文件》约定有培训内容的，乙方应制定完整的培训方案（含计划、培训时间、次数等），并派专业技术人员到甲方指定的地点进行现场培训，必要时提供正规培训班培训。乙方须提供针对不同岗位使用人员的操作培训，确保使用人员能独立完成与本岗位相关的全部业务流程操作；须提供针对技术人员的培训，确保技术人员掌握常见问题处理方法、基础维护操作等。详见乙方的投标文件及承诺书。（培训相关费用均由乙方承担）

九、服务要求

1、□服务期限__，自合同签订之日起计算。

□服务期限__，自项目验收合格之日起计算。

□服务期限__，自__年__月__日至__年__月__日。

☑服务自合同签订之日起，至项目通过最终验收之日止，时间最长不超过 180 日 。

2、服务期内，乙方提供7×24小时的售后服务，若出现问题，乙方接到甲方报修电话后 0.5 小时内响应及远程处理服务，如果不能远程或电话指导解决问题的，乙方应派技术人员于 8 小时（含节假日）内赶到医院现场处理；如遇严重问题或问题发生后 24 小时（含节假日）仍不能修复，甲方自行采取必要的措施，由此产生的风险和费用由乙方承担。如有特殊情况，乙方将立即电话通知甲方不能响应的原因，在获得甲方同意后，才可推迟响应时间。

十、付款及结算方式

1、付款方式：合同签订后，乙方出具发票，甲方自收到乙方发票15个工作日内支付合同款项的20%，为人民币49600元（大写：肆万玖仟陆佰元整），服务完成并验收通过后，乙方出具发票，甲方自收到乙方发票15个工作日内支付合同款项的80%，为人民币198400元（大写：壹拾玖万捌仟肆佰元整）。

2、结算方式：甲方应通过银行转账，将款项直接汇入乙方的开户行。开户行信息由乙方提供，若合同执行期间，乙方变更该账户信息，应当及时书面通知甲方，否则造成的损失甲方不承担责任。

十一、违约责任

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

1、合同生效后，若乙方无法提供服务，甲方有权要求乙方支付该合同款总值的5%违约金，并且将乙方直接列入甲方供应商黑名单，三年内不得参与甲方组织的采购活动。

2、如乙方所供服务不符合本合同及附件及投标文件约定的要求，甲方有权要求乙方按照第七条约定的期限无条件通过增加更换人员或增加服务次数等方式完善服务。每逾期交付一天扣合同总价的5‰作为违约金支付给甲方。若逾期超过60个工作日，甲方有权解除合同，并要求乙方支付违约金，违约金总额不超过合同总价。

如甲方已支付合同款的，乙方应当全额退还已支付的款项及按照全国银行间同业拆借中心公布的同期贷款市场报价利率（LPR）支付利息。

若乙方出现提供的服务不符合合同约定等违约情形，甲方有权拒绝付款，并且不因此承担违约责任。

3、若因乙方无所有权或合规的服务（销售）资质，甲方有权解除合同，乙方应在甲方发出解除通知后3日内返还甲方已支付的全部费用，并按全国银行间同业拆借中心公布的同期贷款市场报价利率（LPR）支付资金占用利息、同时应向甲方承担损失赔偿责任。该损失包括但不限于甲方为履行本合同所支付的费用、向第三方采购替代服务所产生的额外成本、以及甲方因此遭受的其他直接经济损失。

4、乙方应保证所提供的服务完全符合中标文件要求。否则，甲方有权解除合同，并承担甲方因此遭受的损失（包含但不限于甲方因此向第三方支付的赔偿、罚款以及为处理此事由所支出的合理费用（如律师费、差旅费等）、行政处罚等）。

5、乙方因上述违约行为支付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应按甲方实际经济损失足额弥补。

6、乙方违反本合同其他约定，乙方应承担损失赔偿责任。

7、甲方有权在应支付给乙方的款项中，优先扣除乙方按照本合同应支付的违约金及损失赔偿费用。

8、如因政策、政治、不可抗力等原因导致合同不能履行，甲方有权解除合同，双方都不承担违约责任。

十二、争议解决

因履行本协议导致的纠纷由双方本着诚信、友好之原则积极协商，如协商无果，双方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十三、生效

本协议一式叁份，甲方贰份，乙方壹份。经双方法定代表人或授权委托代理人签字和单位盖章之日生效。双方签字盖章日期不一致的，以甲方完成签字或盖章的日期为生效时间。

十四、附件

《服务内容清单》、《泰州市姜堰中医院购销廉政合同》及《保密协议》作为本合同附件，与合同条款具备相同法律效力。

十五、合同及附件中中英文对照词汇，以中文内容为准。

十六、与招标文件、竞争性报价文件发生冲突的相关条款，以本合同为准。

十七、其他（如有请填写，若无请填写“无”）：_____

合同签署地点：姜堰

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

甲　　方：泰州市姜堰中医院

法定代表人：

甲方代表：

日　　期：

乙　　方：北京普天泓通信息技术有限公司

法定代表人：

乙方代表：

日　　期：

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

服务内容清单

序号	服务名称	服务内容描述	备注
1	清洗消毒包装灭菌过程记录功能升级开发服务	①物品回收、清洗、消毒、包装、灭菌、发放全过程，支持每一环节数量显示及语音提醒。 ② 记录物品的清洗全过程，包括清洗机和批次、清洗篮网标牌绑定方式、人员和时间。清洗开始、结束时间不能对接时需手动输入，每一清洗审核批次必须和机器清洗码一致。 ③ 支持手工清洗过程的记录。 ④ 实时记录包装人员、包装日期和时间。⑤ 支持打包物品图片显示：应显示该诊疗包中应包含的物品种类、数量、器械图片。 ⑥ 自动打印条形码标签，包含物品名称规格、包装人员、灭菌日期、有效日期。 ⑦ 在硬件设备开放端口前提下，实时记录灭菌时间、灭菌温度、灭菌压力、灭菌人员、治疗包等信息。如不能对接支持手动输入灭菌完成唯一批次号手动输入，每一灭菌审核批次必须和灭菌机唯一生成码一致。 ⑧ 消毒物品的发放，可记录发放人员、领用科室信息，发放时系统可自动校对数量和有效日期。 ⑨ 支持物品包的回收，部分贵重器械回收，外来器械的登记，无条码包的回收登记，丢失器械的登记以及回收数据采集。支持回收任务列表展示；支持回收查询。	
2	物品请领功能升级开发服务	① 全院各科室请领物品，支持申请模式。实现无纸化申领机制。提供手术器械包申请功能，并可对申请做加急处	

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

		理。可实现对无菌包发放信息的记录，可按时间段按科室统计发放情况。对加急功能模块、全院功能模块请截图，并告知在使用此模块用户名单。② 自备物品登记，打印条形码码标签，便于记录科室自备物品送供应室灭菌的情况。③ 各单据可查询修改。	
3	追溯查询统计功能升级开发服务	①可完整追溯器械回收、清洗、消毒、包装、灭菌、发放过程中的所有信息。自动生成追溯报表并打印。支持包条码缺失情况下模糊查询。 ②实时追踪治疗包的当前处理状态，以及历史处理信息。 ③追溯同一批次灭菌的所有物品所在科室。 ④清洗过程、灭菌过程查询。 ⑤追溯各科室在某时间段内的物品请领情况，并统计数量、金额，生成报表。 ⑥追溯消毒物品的发放情况，以及历次发放信息，生成报表。 ⑦报损统计，可对回收清点时发现的器械缺损等情况进行统计 ，便于进行耗材核算，并可生成报表。 ⑧病人追溯：对病人相关的所有物品包信息进行追溯。	
4	管理统计功能升级开发服务	①科室申领单统计、使用量统计。 ②工作量管理、绩效考核管理：将工作量统计细化到个人，包括回收、清 洗、包装、灭菌、发放等环节，辅以绩效因子，对每个人的工作量进行量化考核。并支持对CSSD总工作量的统计与分析，并提供分析图表。 ③物品召回管理：物品包召回及预警对可能存在异常的物品包进行追溯，预警并召回同一批次的无菌包，并对异常流程进行追溯与预警。 ④提醒功能：借单归还提醒，供应室、手术室过期物品自动提醒功能。⑤成本核算管理：可以分类计算消毒供应中心内各项作业成本及消耗，并汇总统计。成本核算包含：人力成本；耗材；	

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

		设备维修和损耗等模块。⑥人力资源管理 档案管理：支持员工档案管理，权限分配。⑦支持物品包不合格信息的采集，以及紧急召回同批次灭菌的物品包；支持异常信息的查询、统计以及报表生成。⑧消息管理，支持消毒供应室消息的发布，及时互通。	
5	监测功能升级开发服务	① 高温灭菌日常监测记录：包括物理监测、生物监测。② 低温灭菌监测记录。③ 清洗、消毒和灭菌质量监测记录管理，包括记录、查询、打印。监测应覆盖物理监测、生物监测。④对灭菌过程、无菌发放等关键环节实行强制性控制手段，使工作人员必须遵循规范操作，无法跳过任意步骤	
6	档案维护、学习功能升级开发服务	①物品包的维护——可添加，删除或修改物品包的属性。②使用科室的维护——可添加，删除或修改使用科室的信息。③用户及权限管理——可添加，修改或删除系统使用用户的信息以及修改系统用户的使用权限。④支持消毒供应室题库管理、出题、组卷模块（PC端）。⑤支持消毒供应室题库审核管理（PC端）。⑥消毒供应中心日常操作学习视频，支持视频上传（PC端）。⑦消毒供应中心日常操作学习视频，支持在线学习、考试（移动端）。	
7	设备对接开发服务	消毒供应系统与医院各类消毒灭菌设备对接	
8	系统接口开发服务	消毒供应系统与HIS系统、物资系统做对接	
9	系统运维服务	系统上线后，提供 7×24 小时的运维服务，在系统发生故障时，乙方于 30 分钟之内响应，24 小时之内解决故障。	维保期一年，自项目验收合格之日起计算

注：表格不够请自行添加！

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

泰州市姜堰中医院购销廉政合同

采购项目名称： 泰州市姜堰中医院消毒供应系统升级开发服务

协议单位：

甲方：泰州市姜堰中医院

乙方： 北京普天溯源信息技术有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设，严肃行业纪律，促进依法执业，规范物资采购行为，预防和减少在物资采购等经济活动中的违法犯罪行为。根据上级纪检部门的要求和国家卫生计生委制定的《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的规定，甲乙双方自愿签订本廉政合同。

一、乙方必须具有营业执照、经营许可证、产品合格证以及税务、卫生等有效证件，乙方不得以任何形式向甲方人员赠送各种礼品、礼券（现金）及宴请和有价消费活动，甲方人员不得以任何借口收受各种礼品、礼券（现金）及接受宴请和有价消费活动。如有违反，视情节轻重对甲方人员给予批评、教育、罚款直至党纪、政纪、法律处分。对乙方给予拒绝付款、按违纪金额扣减等额款项、直至终止合同，并永久取消在甲方的销售资格。

二、甲方人员向乙方索贿，乙方应拒绝，经乙方检举被纪检、监察、检察机关立案查处的，乙方有权从甲方收回被索贿款额，并获适当奖励（此款由索贿人承担）。

三、甲乙双方人员应禁止赠送、贿赂、收受、索要行为的发生，如遇一方发生，另一方当事人应立即报告单位领导和当地纪检、监察、检察机关，对不主动报告情况的有关人员，一经查处视情节轻重给予党纪、政纪直至法律处分。

四、乙方人员应遵守医院系统软件、应用软件、硬件及数据等相关管理制度，不得随意更改相关功能配置，不得随意为他人分配权限，不得随意拆卸、向外租借、更换、公物私用计算机及相关设备、设施，不得随意修改、篡改、复制、转移、泄露相关数据信息，不得自行或为他人提供便利从事违规、违法犯罪活动。如有违反的，乙方应承担相应法律责任和甲方的经济损失。

五、乙方人员不得为商业目的统方，不利用任何途径和方式为商业目的统计医师个人及临床科室有关药品、医用耗材的用量信息，或为医药营销人员统计提供便利。如有违反的，乙方应承担相应法律责任和甲方的经济损失。

六、乙方人员不得利用自身技术或工作便利，从事任何违法犯罪活动。

七、本廉政合同与主合同具有同等的法律效力，经协议双方签署后立即生效。

甲方单位：（盖章）

甲方代表：

年 月 日

乙方单位：（盖章）

乙方代表：

年 月 日

合同监督：（纪检办、行风办）

投诉电话：0523-88234508

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

保密协议

采购项目名称： 泰州市姜堰中医院消毒供应系统升级开发服务

协议单位：

甲方：泰州市姜堰中医院

乙方： 北京普天溯源信息技术有限公司

1.乙方对甲方提供的所有资料以及在本合同签订过程中所接触到的甲方及其关联方的商业秘密、技术资料、患者信息、医疗信息、药品信息等资料和信息（统称“保密资料”），负有保密义务。未经甲方书面许可，乙方不得向任何第三方披露，不得将保密资料的部分或全部用于本合同约定事项以外的其他用途。乙方有义务对保密资料采取不低于对其本身商业秘密所采取的保护手段予以保护。乙方仅可为本合同之目的向其确有知悉必要的雇员披露保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。

2.乙方仅可为履行本合同之目的并经甲方同意后对保密资料进行复制。乙方不得以任何方式（如软硬盘、图纸、彩样、照片、光盘等）留存保密资料（包括但不限于素材、半成品、成品）。乙方应当在完成委托事项或本合同终止或解除时将保密资料原件全部返还甲方，并销毁所有复制件，包括：文件、资料、图表、笔记、报告、信件、传真、磁带、磁盘、仪器以及其他任何形式的载体。乙方应当妥善保管保密资料，并对保密资料在乙方期间发生的被盗、泄露或其他有损保密资料保密性的事件承担全部责任，因此造成甲方损失的，乙方应负责赔偿。

3.本协议提及的技术资料，包括但不限于：技术方案、工程设计、电路设计、制造方法、技术指标、计算机软件、数据库、各类口令、研究开发记录、技术报告、检测报告、实验数据、试验结果、操作手册、技术文档、相关的函电等。本协议提及的商业秘密，包括但不限于：营运资料、财务资料、采购资料、各类设备信息、医疗及患者各类信息等。

甲方单位：（盖章）

甲方代表：

年 月 日

乙方单位：（盖章）

乙方代表：

年 月 日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App