合同编号：JSZC-320581-CSJY-D2026-0021

签订地点：常熟市

常熟市政府采购服务合同

项目名称：常熟市中医院（常熟市新区医院）CT影像设备维保服务（2026-2028）

项目编号：JSZC-320581-CSJY-D2026-0021

甲方（采购人）：常熟市中医院（常熟市新区医院）

乙方（成交供应商）：西门子医疗系统有限公司

信用融资回款账户：/

开户银行：/

签订日期：2026 年 5 月 22 日

2026 年 5 月 8 日，常熟市中医院（常熟市新区医院）以**单一来源采购方式**对常熟市中医院（常熟市新区医院）CT影像设备维保服务（2026-2028）项目进行了采购。经评标委员会评定，（西门子医疗系统有限公司）为该项目成交供应商。现于成交通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经常熟市中医院（常熟市新区医院）(以下简称：甲方)和（西门子医疗系统有限公司）(以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

第一条 定义

除非另有特别解释或说明，本合同有关词语应按如下定义解释：

1.1 合同：甲乙双方签署的，与本项目相关的合同书、附件、附录、其他文件以及政府采购程序中的全部文件。

1.2 甲方：购买本合同项下服务的国家机关、事业单位、团体组织。

1.3 乙方：提供本合同项下服务的法人、其他组织或自然人。

1.4 服务：提供本合同规定的乙方承担的**常熟市中医院（常熟市新区医院）CT影像设备维保服务（2026-2028）**服务及相关工作。

1.5 合同价款：根据合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款，包含了甲方购买合同项下相关服务的一切费用。

第二条 组成本合同的文件

2.1 下列文件是组成本合同的不可分割的部分：

①政府采购合同补充协议（西门子协议编号 2600180258）

②成交通知书；

③单一来源采购文件（以下统称“采购文件”）；

④乙方的响应文件；

⑤乙方在报价过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等。

2.2 上述文件之间如果出现不一致的，以甲方文件确定的内容为准，但乙方文件的内容对甲方更有利的，适用乙方文件。

2.3 乙方文件应当符合采购文件确定的原则，如果乙方文件中的表述，形式上符合采购文件原则，但具体内容对甲方不利、对乙方有利的，视为背离采购文件，不予适用。合同中双方明确同意除外。

第三条 合同内容

3.1 服务内容：常熟市中医院（常熟市新区医院）所需的常熟市中医院（常熟市新区医院）CT影像设备维保服务（2026-2028）。

3.2 服务期限：自合同签订之日起 3 年。

3.3 乙方承诺上述服务由乙方自行完成，不转包予第三方完成。

第四条 合同价款

本合同项下 **常熟市中医院（常熟市新区医院）CT 影像设备维保服务（2026-2028）** 服务费用总金额为（大写）人民币叁佰伍拾万元整（¥3500000.00 元）。本合同为固定总价合同。

第五条 支付结算

5.1 付款方式：

（1）预付款：自合同签订后的 15 日内，甲方向乙方支付合同总价的 10 %作为预付款；

（2）服务费结算以 12 个月为一个周期；服务期开始之日起三个月内支付当期款项。在签订合同时，成交供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不适用上述关于预付款的规定。

（3）甲方组织对乙方进行年度考核。

注：1）签订合同时，乙方明确表示无需预付款的，可不执行5.1预付款。以上付款前，乙方应提供符合甲方要求的同等金额的合法有效发票。否则，甲方有权顺延付款时间，且不承担任何违约或赔偿责任。

3）年度运维考核结果应用：

年度考核综合得分在 90 分（含）以上的，按 100%比例支付该年度服务费用；

年度考核综合得分在 80 分（含）以上不满 90 分的，按 90%比例支付该年度服务费用；

年度考核综合得分在 70 分（含）以上不满 80 分的，按 80%比例支付该年度服务费用；

年度考核综合得分在 60 分（含）以上不满 70 分的，按 70%比例支付该年度服务费用；

年度考核综合得分低于 60 分的，采购人不予支付该年度服务费。

5.3 结算方式：**以固定总价方式结算。**

5.4 发票开具方式：**增值税专用发票或增值税普通发票**。

第六条 验收办法

6.1 绩效考核标准：**《年度维保服务考核》**

年度维保服务考核

名称		地点		
考核日期		考核部门		
序号	评分项目	得分	满分	标准
1	响应时间		10	1 小时内电话响应：达标得 10 分；超过 1 小时但≤2 小时得 5 分；超过 2 小时得 0 分。
2	到达现场时间		10	普通故障平均到达时间≤12 小时得 10 分；

				12（不含）-24（含）小时得 5 分；＞24 小时得 0 分；宕机故障未在 12 小时内到达的，该项直接得 0 分。
3	维保服务质量		15	每发现一次使用非原厂备件的，该项直接得 0 分；若未发生上述情形，每发生一次因维修不当导致设备二次故障的，扣 5 分。该项分值扣完为止。
4	维保安全情况		8	每发现一次违规操作（未佩戴防护用品等）的，扣 2 分；发生安全事故的，该项直接得 0 分。该项分值扣完为止。
5	维保人员工作态度		10	服务主动性（主动询问设备运行状况、主动进行预防性检查维护），满分 3 分；沟通配合度（到场后主动与科室负责人沟通故障情况，操作前告知可能影响，离场前说明维修结果及注意事项），满分 3 分；现场规范与收尾（维修完毕后清理现场、恢复设备原状、填写维保记录），满分 2 分；投诉与满意度，满分 2 分。 注：以上每发生一次未到位的扣 1 分，各项独立扣减，单项分值扣完为止。
6	维保人员业务水平		10	故障诊断准确性，满分 4 分；操作规范性，满分 3 分；应急处置能力，满分 3 分。 注：以上每发生一次误判或不规范操作或应急处理不得当的扣 1 分。该项分值扣完为止。
7	问题解决是否及时		15	平均故障解决时间≤48 小时得 15 分；48-64 小时得 8 分；64 小时得 0 分（因备件供应或运输等客观原因除外，但需提供证明材料）。
8	维保资料完整性		12	每缺少一份保养报告、年度维修统计报告或年度质控检测报告的，扣 3 分。该项分值扣完为止
9	保密协议遵守情况		8	签订保密协议并遵守。发生泄密事件的，该项直接得 0 分，并追究法律责任。
总分			100	

注：考核办法在合同期内可根据实际情况或政策性要求作适当调整。

第七条　双方的其他权利义务

7.1 甲方权利义务

（1）甲方有权随时向乙方了解服务进展，提出改进意见和建议；甲方有权根据实际履约质量和进度情况要求乙方按照本合同约定加强管理直至提供符合约定的服务。

（2）甲方应按时支付合同价款；为乙方履行合同提供必要的便利条件；本合同约定的其他义务。

（3）法规、政策规定由甲方承担的其他责任。

7.2 乙方权利义务

（1）乙方应及时履行合同一般性义务和文件中规定的具体义务。乙方所提供服务的质量应与采购文件规定及响应文件承诺的内容相一致。

（2）乙方有权按照合同获得合同价款；乙方有权根据服务内容的需要，请求甲方予以配合。

（3）乙方承诺参与政府采购时显示的服务能力不会减弱，包括服务人员团队人员不减少、服务资质不下降、团队具备的人才技能不下降。除了提升人员资质和执业等级（如有）或引进新的人才，如果乙方服务团队人员减少或资质下降人数超过总人数 30%的，视为乙方丧失提供服务的能力。

（4）乙方应安排身体健康、品性良好的服务人员为甲方提供服务。

（5）乙方应保证服务人员的稳定，未经甲方同意，不得变更服务人员。

（6）乙方应当及时响应甲方的服务需求，在甲方提出派员到场服务时，应当与甲方确定到场时间。甲方紧急服务需求时，乙方应在 2 小时内派员到场。

（7）定期组织服务人员进行培训学习，不断提高服务人员业务技能。

（8）乙方做好安全生产工作，对在工作中出现的服务人员的人身安全承担责任，并对由于服务人员的原因导致的第三人的人身财产损失承担赔偿责任。

（9）乙方应根据国家法律法规的规定与其为甲方提供服务的人员签署劳动合同，并负责上述人员的工资和社会劳动保险、奖金、福利等费用，若发生劳动争议均由乙方自己解决并承担所有责任，甲方无任何连带关系和责任。

（10）在本合同期内或合同终止后，未经得甲方同意，不得泄露与本项目有关的保密资料。

（11）乙方应独立承担服务中由于乙方原因造成的各类责任。

（12）法规、政策规定由乙方承担的其他责任。

第八条 质量保证

乙方各项服务承诺指标及所采取的措施按照采购文件要求及相应文件的承诺予以确定。

第九条 违约责任

9.1 甲方未按合同规定期限向乙方支付合同价款的，每逾期一天向乙方偿付欠款总额 0.5%的滞纳金，但累计总额不超过欠款总额的 5%。

9.2 有下列情形之一的，乙方应当向甲方支付合同约定合同价款金额 0.5 %的违约金：累计不超过当年合同金额的 10%。

9.2.1 乙方服务团队成员未经甲方同意发生变更，经甲方要求恢复后，未在合理期限内（5 日内）恢复的；

9.2.2 乙方单位总体服务能力发生下降，专业技术人员减员或资质下降人数达到总人数20%的；

9.2.3 乙方人员无故未能按约到甲方提供服务，服务期限内达到3人次的；

9.2.4 乙方人员不能响应甲方紧急服务需求的；

9.2.5 因乙方服务人员原因在服务期间给甲方造成不良影响的，服务期限内达到3次的；

9.2.6 乙方及其服务人员虚报服务内容、服务时间等，骗取甲方服务费用的；

9.2.7 根据第七条乙方义务，如乙方未按本合同规定提供相关服务或未能履行本合同规定的其他义务的，甲方有权依据考核结果结算当期服务费金额并要求乙方限期整改，逾期不整改或整改后仍达不到甲方要求的，甲方有权解除合同，由此造成甲方经济损失的，乙方应承担赔偿责任（列明具体赔偿的标准以及如何赔偿，不超出当年合同金额）。同时乙方应向甲方支付合同总价0.5%的违约金。

9.3 乙方在承担上述 9.2 项中一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

第十条 合同的解除

出现下列情形之一的，甲方有权解除本合同：

10.1 乙方单位总体服务能力发生下降，专业技术人员减员或资质下降人数达到总人数30%的；

10.2 乙方人员无故未能按约到甲方提供服务，服务期限内达到5人次的；

10.3 乙方人员不能响应甲方紧急服务需求的，经甲方指出后未能改正的；

10.4 因乙方服务人员原因在服务期间未按照合同约定给甲方造成不良影响的，服务期限内达到5次的；

10.5 乙方及其服务人员虚报服务内容、服务时间等，骗取甲方服务费用的；

10.6 因乙方不当服务或服务人员违法，给甲方造成严重不良影响的；

10.7 乙方一年内因生产安全事故受到行政处罚达到三次的，或者因为乙方发生生产安全事故、环境损害事故，给甲方造成重大不良影响的或导致甲方受到行政处罚的。

第十一条 不可抗力

11.1 不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如战争、动乱、洪水、地震、风暴等。

11.2 任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，应尽快以书面形式将不可抗力的情况、原因及对履行本合同的影响等及时通知另一方。同时，遭受不可抗力影响的一方有义务尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响，因未尽本义务而造成的相关损失由其承担。

11.3 发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而

使另一方蒙受的任何损失承担责任，法律另有规定的除外。

11.4 合同各方应根据不可抗力对本合同履行的影响程度，协商确定是否终止或是继续履行本合同。

第十二条 合同的变更、中止

本合同一经签订，双方均不得擅自变更或中止合同，除非合同的继续履行将损害国家利益和社会公共利益。

第十三条 合同的终止

13.1 本合同因下列原因而终止：

13.1.1 本合同正常履行完毕；

13.1.2 因不可抗力导致本合同无法履行或履行不必要；

13.1.3 任何一方行使解除权解除本合同；

13.1.4 合同的继续履行将损害国家利益和社会公共利益且不宜变更、中止的。

13.2 除上述情形外，甲乙双方不得擅自终止合同。

第十四条 合同的转让

乙方不得将其合同项下的权利义务部分或全部转让给无关联的第三方。

第十五条 履约保证金：

15.1 本项目不收取履约保证金。

第十六条 争议解决方式

16.1 在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端，甲乙双方友好协商解决。如协商不能解决，则全部争端由甲方所在地人民法院管辖。

16.2 如因乙方违约，导致甲方起诉的，甲方由此产生的诉讼费用等，均由乙方承担。

第十七条 通知与送达

17.1 甲乙双方因履行本合同需要向对方发送通知、文件、资料的，均以下列联系信息确定内容进行：

17.1.1 甲方联系信息：

指定收件人：糜炜（0512-52336352）送达地址：常熟市黄河路 6 号指定电子收件方式：/

17.1.2 乙方联系信息：

指定收件人：詹超飞（18801548383） 送达地址：中国（上海）自由贸易试验区英伦路 38 号五层 516 室 指定电子收件方式：/

17.2 双方确认前述联系信息作为解决争议时接受人民法院诉讼文书的送达地址和联系方式。

17.3 任何一方改变前述联系信息的，应在发生变更后的 3 天内告知对方并做好通知到达对方前可能存在的邮件的接收。如未通知的，视为没有变更。

第十八条 合同生效及其他

18.1 **合同在双方加盖公章且双方法定代表人或授权代表签字后生效。**

18.2 本合同一式 四 份，以简体中文书写，甲方两份、乙方和代理机构各执一份。

18.3 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（盖章）：

法人（授权）代表人签字：

签订日期：2026年 5 月 22日

乙方（盖章）：

法人（授权）代表人签字：

签订日期： 年 月 日