2026 年市政务云资源租赁和云网安全服务项目政府采购合同

项目名称：2026 年市政务云资源租赁和云网安全服务项目

项目编号：JSZC-321300-JXXM-G2026-0003

甲方 1（全称）：宿迁市市域社会治理现代化指挥中心

甲方 2（全称）：宿迁市楚润数据集团有限公司

乙方 （全称）：京东科技信息技术有限公司

JDY2026A05508302

JDT

京东APP
扫码校验

甲方 1（全称）：宿迁市市域社会治理现代化指挥中心（采购人）

甲方 2（全称）：宿迁市楚润数据集团有限公司（采购人）

乙方 （全称）：京东科技信息技术有限公司（供应商）

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关的法律法规，以及本采购项目采购文件（征集文件）、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

一、合同内容

（一）标的名称：2026 年市政务云资源租赁和云网安全服务项目

（二）标的质量：合格

（三）标的数量（规模）：详见合同清单

（四）履行时间（期限）：1 年。

（五）履行地点：宿迁市。

（六）履行方式：按需交付。

二、合同金额

（一）本合同总金额为（大写）：壹仟捌佰捌拾伍万壹仟壹佰陆拾玖元贰角肆分（18851169.24 元）人民币或其他币种。

1、市级政务云资源与安全服务合同金额为 13385799.09 元；

2、沭阳县政务云资源合同金额为 2816793.82 元；

3、宿豫区政务云资源合同金额为 1230317.49 元；

4、宿城区政务云资源合同金额为 545253.27 元；

5、经开区政务云资源合同金额为 713308.33 元；

6、湖滨新区政务云资源合同金额为 159697.24 元。

（二）合同清单

1.市级政务云资源与安全服务

序号	服务名称	单位	数量	单价（元）	总价（元）
（一）互联网区域算力资源					
1	互联网区-云主机-VCPU	核	6000	200.00	1200000
2	互联网区-云主机-内存	GB	24000	65.94	1582560
3	互联网区-云存储-块存储	TB	150	1800.00	270000
4	互联网区-云存储-对象存储	TB	400	949.46	379784
5	互联网区-关系型数据库	实例	9	6396.51	57568.59

京东APP 扫码校验

6	互联网区-国产数据库	实例	1	8388.55	8388.55
7	互联网区-网络资源	条	34	8040.26	273368.84
（二）电子政务外网区域算力资源					
1	电子政务外网区-云主机-VCPU	核	6000	200.00	1200000
2	电子政务外网区-云主机-内存	GB	25000	65.94	1648500
3	电子政务外网区-云存储-块存储	TB	400.26	1800.00	720468
4	电子政务外网区-云存储-对象存储	TB	400	949.46	379784
5	电子政务外网区-关系型数据库	实例	8	6396.50	51172
6	电子政务外网区-主机(信创云)-VCPU	核	1100	451.50	496650
7	电子政务外网区-主机(信创云)-信创内存	GB	4000	150.51	602040
8	电子政务外网区-存储(信创云)-信创块存储	TB	100	3966.09	396609
9	电子政务外网区-存储(信创云)-对象存储	TB	100	1983.05	198305
10	电子政务外网区-国产数据库	实例	1	8388.55	8388.55
11	托管机柜	个	11	42000	462000
（三）其他算力资源					
1	异地灾备区-存储	TB	100	900	90000
2	异地灾备区-专线	条	1	52049.83	52049.83
3	异地灾备区-其他	服务/年	1	56384.34	56384.34
4	同城灾备区-其他	服务/年	1	68982.68	68982.68
5	其他-桌面云	实例/年	1	4639.70	4639.7
6	其他-云文件服务	GB/年	1	11.30	11.3
7	其他-云缓存	实例/年	1	535.42	535.42
8	其他-应用负载均衡	实例/年	1	4323.60	4323.6
9	其他-网络负载均衡	实例/年	1	4323.60	4323.6
10	其他-视频存储	TB/年	1	957.77	957.77
11	其他-GPU 算力	台	2	15774.95	31549.9
12	其他-数据库 DTS	个	1	6050.68	6050.68
13	其他-消息队列 Kafka	套	1	13247.01	13247.01
（四）互联网区安全资源					
1	Web 应用防火墙（云 WAF）	实例/年	5	34422.31	172111.55
2	带宽扩展包	个/年	25	2988.05	74701.25
3	域名扩展包	个/年	50	2988.05	149402.5
4	Web 应用防火墙（负载均衡服务型）	实例/年	30	5776.89	173306.7
5	主机安全	资产/年	1000	348.61	348610
6	网站威胁扫描	实例/年	1	3585.66	3585.66
7	实例扩展包	个/年	59	597.61	35258.99

JDY2026A05508302
JDT
京东APP
扫码校验

8	堡垒机	实例/年	1	22719.12	22719.12
9	云解析 DNS	实例/年	9	318.73	2868.57
10	云防火墙	实例/年	2	31872.51	63745.02
11	移动安全检测服务	次/年	4	7968.13	31872.52
12	安全事件处置系统	套/年	1	5976.10	5976.1
13	安全运营中心	资产/年	1000	348.61	348610
14	数据库审计	实例/年	1	12908.37	12908.37
（五）电子政务外网区安全资源					
1	安全应用网关	套/年	1	35856.57	35856.57
2	堡垒机	实例/年	1	22719.12	22719.12
3	数据库审计（电子政务外网）	实例/年	1	21513.94	21513.94
4	主机安全	套/年	1	219123.51	219123.51
5	本地 DNS 解析服务	套/年	1	8052.79	8052.79
6	安全运营中心	套/年	1	219030.20	219030.2
7	网站威胁扫描	套/年	1	31872.51	31872.51
（六）密码合规服务					
1	密码合规服务	项/年	1	212711.74	212711.74
（七）安全运营托管服务					
1	安全运营托管服务驻场人员	人/年	5	180000	900000
合同金额含税(人民币:元)					13385799.09

2.沭阳县政务云资源

序号	服务名称	单位	数量	单价（元）	总价（元）
（一）资源部分					
1	互联网区-云主机-VCPU	核	330	200.00	66000
2	互联网区-云主机-内存	GB	1320	65.94	87040.8
3	互联网区-云存储-块存储	TB	30	1800.00	54000
4	互联网区-云存储-对象存储	TB	70	949.46	66462.2
5	互联网区-网络资源	条	20	8040.26	160805.2
6	互联网区-应用负载均衡	实例	18	4323.60	77824.8
7	电子政务外网区-云主机-VCPU	核	330	200.00	66000
8	电子政务外网区-云主机-内存	GB	1320	65.94	87040.8
9	电子政务外网区-云存储-块存储	TB	40	1800.00	72000
10	电子政务外网区-云存储-对象存储	TB	80	949.46	75956.8
11	电子政务外网区-应用负载均衡	实例	12	4323.60	51883.2
12	电子政务外网区-云主机-VCPU(信创云)	核	700	451.50	316050
13	电子政务外网区-云主机-内存(信创云)	GB	2800	150.51	421428
14	电子政务外网区-云存储-块存储(信创云)	TB	40	3966.09	158643.6
15	电子政务外网区-云存储-对象存储(信创云)	TB	70	1983.05	138813.5
16	其他-网络负载均衡	实例	1	4323.60	4323.6

JDY2026A05508302 JDT 京东APP扫码校验

17	其他-视频存储	TB	1	953.26	953.26
（二）安全部分					
18	互联网区-Web 应用防火墙(云 WAF)	实例/年	1	34422.31	34422.31
19	互联网区-带宽扩展包(云 WAF)	个/年	1	2988.05	2988.05
20	互联网区-域名扩展包(云 WAF)	个/年	1	2988.05	2988.05
21	互联网区-Web 应用防火墙(负载均衡服务型)	实例/年	1	5776.89	5776.89
22	互联网区-主机安全	资产/年	100	348.61	34861
23	互联网区-堡垒机	实例/年	1	22719.12	22719.12
24	互联网区-云解析 DNS	实例/年	1	318.73	318.73
25	电子政务外网区-堡垒机	实例/年	1	22719.12	22719.12
26	电子政务外网区-主机安全	套/年	200	348.61	69722
27	电子政务外网区-本地 DNS 解析服务	套/年	1	8052.79	8052.79
28	安全评估服务（渗透服务+漏洞扫描）	次/年	10	19200	192000
29	安全攻防演练服务	项/年	1	20000	20000
30	安全重保服务	次/年	3	10000	30000
31	安全运营中心	资产/年	300	350	105000
32	驻场运维	人/年	2	180000	360000
合同金额含税(人民币:元)					2816793.82

3. 宿豫区政务云资源

序号	服务名称	单位	数量	单价（元）	总价（元）
（一）资源部分					
1	互联网区-云主机-VCPU	核	350	200.00	70000
2	互联网区-云主机-内存	GB	1250	65.94	82425
3	互联网区-云存储-块存储	TB	35	1800.00	63000
4	互联网区-云存储-对象存储	TB	10	949.46	9494.6
5	互联网区-网络资源	条	20	8040.26	160805.2
6	互联网区-应用负载均衡	实例	16	4323.60	69177.6
7	互联网区-NAT 网关	实例	13	600	7800
8	互联网区-国产数据库	实例	1	8388.55	8388.55
9	电子政务外网区-云主机-VCPU	核	450	200.00	90000
10	电子政务外网区-云主机-内存	GB	1650	65.94	108801
11	电子政务外网区-云存储-块存储	TB	45	1800.00	81000
12	电子政务外网区-云存储-对象存储	TB	10	949.46	9494.6
13	电子政务外网区-应用负载均衡	实例	4	4323.60	17294.4
14	电子政务外网区-NAT 网关	实例	2	600	1200
15	电子政务外网区-国产数据库	实例	1	8388.55	8388.55
16	电子政务外网区-云主机-VCPU(信创云)	核	5	451.50	2257.5
17	电子政务外网区-云主机-内存(信创云)	GB	10	150.51	1505.1
18	电子政务外网区-云存储-块存储(信创云)	TB	1	3966.09	3966.09
19	电子政务外网区-云存储-对象存储(信创云)	TB	1	1983.05	1983.05
20	其他-托管机柜	个	1	42000	42000

JDY2026A05508302 JDT 京东APP扫码校验

（二）安全部分					
21	互联网区-Web 应用防火墙(云 WAF)	实例/年	1	34422.31	34422.31
22	互联网区-带宽扩展包(云 WAF)	个/年	1	2988.05	2988.05
23	互联网区-域名扩展包(云 WAF)	个/年	1	2988.05	2988.05
24	互联网区-主机安全	资产/年	100	348.61	34861
25	互联网区-堡垒机	实例/年	1	22719.12	22719.12
26	电子政务外网区-堡垒机	实例/年	1	22719.12	22719.12
27	电子政务外网区-主机安全	套/年	80	348.61	27888.8
28	安全运营中心	资产/年	180	348.61	62749.8
29	驻场运维	人/年	1	180000	180000
合同金额含税(人民币:元)					1230317.49

4. 宿城区政务云资源

序号	服务名称	单位	数量	单价（元）	总价（元）
（一）资源部分					
1	互联网区-云主机-VCPU	核	120	200.00	24000
2	互联网区-云主机-内存	GB	500	65.94	32970
3	互联网区-云存储-块存储	TB	12	1800.00	21600
4	互联网区-网络资源	条	7	8040.26	56281.82
5	互联网区-应用负载均衡	实例	4	4323.60	17294.4
6	电子政务外网区-云主机-VCPU	核	300	200.00	60000
7	电子政务外网区-云主机-内存	GB	1300	65.94	85722
8	电子政务外网区-云存储-块存储	TB	34	1800.00	61200
9	电子政务外网区-应用负载均衡	实例	3	4323.60	12970.8
（二）安全部分					
10	互联网区-Web 应用防火墙(云 WAF)	实例/年	1	34422.31	34422.31
11	互联网区-带宽扩展包(云 WAF)	个/年	1	2988.05	2988.05
12	互联网区-域名扩展包(云 WAF)	个/年	1	2988.05	2988.05
13	互联网区-主机安全	资产/年	30	348.61	10458.3
14	互联网区-堡垒机	实例/年	1	22719.12	22719.12
15	电子政务外网区-堡垒机	实例/年	1	22719.12	22719.12
16	电子政务外网区-主机安全	套/年	50	348.61	17430.5
17	安全重保服务	次/年	1	10000	10000
18	安全运营中心	资产/年	80	348.61	27888.8
19	驻场运维	人/年	0.12	180000	21600
合同金额含税(人民币:元)					545253.27

5. 经开区政务云资源

序号	服务名称	单位	数量	单价（元）	总价（元）
（一）资源部分					

JDY2026A05508302 JDT
京东APP 扫码校验

1	互联网区-云主机-VCPU	核	200	200.00	40000
2	互联网区-云主机-内存	GB	700	65.94	46158
3	互联网区-云存储-块存储	TB	15	1800.00	27000
4	互联网区-云存储-对象存储	TB	45	949.46	42725.7
5	互联网区-网络资源	条	14	8040.26	112563.64
6	互联网区-应用负载均衡	实例	7	4323.60	30265.2
7	互联网区-NAT 网关	实例	2	600	1200
8	互联网区-关系型数据库	实例	2	6396.51	12793.02
9	电子政务外网区-云主机-VCPU	核	200	200.00	40000
10	电子政务外网区-云主机-内存	GB	800	65.94	52752
11	电子政务外网区-云存储-块存储	TB	25	1800.00	45000
12	电子政务外网区-云存储-对象存储	TB	75	949.46	71209.5
13	电子政务外网区-应用负载均衡	实例	3	4323.60	12970.8
14	电子政务外网区-NAT 网关	实例	2	600	1200
（二）安全部分					
15	互联网区-Web 应用防火墙(云 WAF)	实例/年	1	34422.31	34422.31
16	互联网区-带宽扩展包(云 WAF)	个/年	1	2988.05	2988.05
17	互联网区-域名扩展包(云 WAF)	个/年	1	2988.05	2988.05
18	互联网区-主机安全	资产/年	40	348.61	13944.4
19	互联网区-网站威胁扫描	实例/年	1	31872.51	31872.51
20	互联网区-堡垒机	实例/年	1	22719.12	22719.12
21	电子政务外网区-堡垒机	实例/年	1	22719.12	22719.12
22	电子政务外网区-主机安全	套/年	40	348.61	13944.4
23	电子政务外网区-网站威胁扫描	套/年	1	31872.51	31872.51
合同金额含税(人民币:元)					713308.33

6.湖滨新区政务云资源

序号	服务名称	单位	数量	单价（元）	总价（元）
（一）资源部分					
1	互联网区-云主机-VCPU	核	118	200.00	23600
2	互联网区-云主机-内存	GB	452	65.94	29804.88
3	互联网区-云存储-块存储	TB	11.57	1800.00	20826
4	互联网区-网络资源	条	2	8040.26	16080.52
5	互联网区-应用负载均衡	实例	1	4323.60	4323.6
6	互联网区-NAT 网关	实例	1	600	600
（二）安全部分					
7	互联网区-Web 应用防火墙(云 WAF)	实例/年	1	34422.31	34422.31
8	互联网区-主机安全	资产/年	21	348.61	7320.81
9	互联网区-堡垒机	实例/年	1	22719.12	22719.12
合同金额含税(人民币:元)					159697.24

JDY2026A05508302 JDT 京东APP扫码校验

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供与合同标的有关的技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同标的或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的合同标的的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

本项目不收取履约保证金

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方不得将合同标的分包给他人履行。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付及服务期

8.1 服务期：1 年。

8.2 付款方式：合同签订且甲方在收到乙方发票后 10 个工作日内，市本级支付 383 万元预付款，各县区以县区签订合同的付款方式支付款项；

服务期满且经甲方考核、第三方机构评估及最终验收合格，根据相关结果和要求支付余款（无息）。

8.3 根据全年各项服务实际使用量计算。

8.4 资金支付的主体：市级资金支付主体为宿迁市楚润数据集团有限公司，县、区级资金支付主体为实际使用单位。宿迁市市域社会治理现代化指挥中心负责协调各相关单位的资金支付。

8.5 项目验收与考核由市域社会治理现代化指挥中心、市楚润数据集团负责组织，

JDY2026A05508302 JDT 京东APP 扫码校验

相关县区级提供各自领域使用服务的评价报告。

资金支付的条件：满足相应阶段的要求且收到乙方发票。

8.6 乙方收款账户

乙方开户银行：中国建设银行北京经济技术开发区支行 。

乙方开户名称：京东科技信息技术有限公司。

乙方开户账号：11050171360000000514。

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、服务标准

（一）乙方所提供云服务须符合《宿迁市政务云管理暂行办法》。

（二）乙方所提供云服务须支持资源动态实时监测、弹性调整、多云管理。

（三）乙方成交后，应协助甲方与前云服务商做好衔接工作，包括但不限于人员、网络、资源使用、业务系统迁移、数据迁移和安全服务等方面的工作。系统迁移必须保证业务系统连续稳定安全运行的前提下完成迁移工作，由乙方协助甲方与前供应商协调解决。

（四）云服务包含但不限于虚拟机、NAT 网关、负载均衡、域名解析、基础安全防护包等以及满足需要的机柜、带宽等必备配套并满足信息系统安装部署需求（信创改造除外），基础安全防护包应提供主机监控、堡垒机（含运维 VPN 接入）、应用控制、防病毒网关、IPS、主机病毒防护等；云主机应支持 VCPU 与内存按包括但不限于 1:1、1:2、1:4、1:8 等比例按用户需要灵活配置。本项目中涉及的堡垒机、跳板机使用的云资源不纳入云资源统计和计费范围。

（五）云网安全服务需满足信息系统安全合规需求（信创改造除外），安全防护包应提供攻击检测与防御、主机监控、运维审计、数据库审计、漏洞扫描、安全应用网关、主机病毒防护、安全态势感知、VPN 网关、密码服务平台等。

（六）本项目云资源服务范围为宿迁市级及各区县政务云相关服务，包括但不限于：云平台运维费用、云平台与宿迁市电子政务外网对接的费用、培训、数据安全驻场服务、安全运营等服务费等，不涉及云平台外部非甲方所属网络或专用网络接入云

JDY2026A05508302 JDT 京东APP 扫码校验

平台的相关专线费用、专线端口占用费用、托管设备上下架费用等。

（七）本项目设计安全服务的安全边界范围为宿迁市及各区县政务云上的主机安全和边界安全，不涉及上云业务系统软件自身安全（主要指业务逻辑、系统版本、中间件等）。

十一、项目实施要求

1. 乙方在成交后应按照甲方要求，提供相关服务。要求乙方对本项目实施计划及实施方案、工期进度安排、云服务的重点、难点问题，包含上云系统情况、数据情况、业务使用情况等内容，能够提出可行方案。

2. 乙方在成交后应协助甲方对本服务全过程进行管理，合理安排项目组织管理工作。

3.市级政务云须提供驻场服务，包括 1 个项目管理岗位，主要负责统筹宿迁市政务云运营管理工作；架构师 2 个岗位，主要负责业务系统上云全生命周期管理相关工作；数据分析师 1 个岗位，主要负责台账管理及数据报告输出相关工作；运维工程师 2 个岗位，主要负责政务云平台运维相关工作；安全运维工程师 5 个岗位，主要负责政务云安全相关工作。其他区县按照采购要求安排驻场人员服务。

4.乙方应配合甲方总结、展示宿迁市政务云工作中的新思路、新举措、新经验和新成果，积极参与国家级、省级的各类评优评选，组织相关论坛、沙龙、培训等活动，营造良好的创新创优氛围。

5.乙方在服务期内应协助甲方进行信息化系统信创改造、信创服务器托管部署等工作。

十二、安全运营要求

1．安全运营服务：根据甲方要求，提供日常现场驻守服务，服从甲方管理；具体负责宿迁市市级政务云网的日常安全运营的各项服务。按月、季度、半年、年时间段形成相关安全形势分析报告，供市市域社会治理现代化指挥中心管理参考。

2.安全对接服务：响应对接安全主管部门、资源管理岗、运维管理岗交办的安全任务和事件工单，组织评审制定安全响应方案，上报安全任务和安全事件的完成情况，负责对识别收集到的安全事件、安全动态及时预警上报。

3.日常巡检服务：日常实时监控政务云及电子政务外网边界、云平台及云上系统的安全风险、安全告警，及时上报和处理云上安全事件，定期分批对云上系统进行渗透漏扫，定期产出巡检报告、漏扫报告和处置建议。

JDY2026A05508302 JDT 京东APP扫码校验

4.安全加固服务：依托相关管理工具，跟踪推进云上安全漏洞的修复与加固，对完成修复加固的系统进行回归性渗透漏扫，产出漏洞关闭报告。

5.配置实施服务：本项目涉及的各安全产品或设备安全配置和管理工作，须登记日常配置实施记录，归档安全产品相关配置备份。

6.安全内控服务：收集识别业界安全相关动态、事件、政策等，开展内部安全宣贯和改进，负责内部安全相关技术评审和指导，协助运维管理岗监督安全保密制度的执行落实。

7.安全内控服务：响应安全突发事件和安全应急演练工作，按照流程和预案，分工协作完成事件处置和演练，产出事件处置报告和演练报告。

8.安全评估服务：对上云系统上线前开展安全评估，产出安全评估报告，配合云上系统等保测评，提供云安全保障方面的咨询和佐证资料。

9.规范修订服务：识别并登记安全保障过程中上云部门、系统厂商等提出的意见、建议、问题等，提炼共性特征，为运维相关流程制度和应急预案的持续改进，提供修订依据。

10.重大活动保障服务：在每年护网行动、两会、重大国际国内活动和重要节假日等重要时期，提供安全保障，为客户提供重大活动安全运维服务。

11.安全事件处置服务：提供安全事件处置服务，在政务云遭遇网络攻击、木马病毒、数据窃取等黑客入侵事件时，能够提供包括抑制止损、事件分析、系统加固、事件溯源等应急响应服务，降低安全事件对政务云造成的影响与损失。

十三、机房环境要求

制定机房环境及配套的服务方案，包含机房空间、空调、UPS 电源、监控、消防、安防、双路供电等情况。

1. 乙方所使用机房应符合国家相关标准的要求；

2. 机房应设专用可靠的供电线路，计算机系统的电源设备应提供稳定可靠的电源。供电电源设备的容量应具有一定的余量。

十四、运维服务要求

1.提供完备的运维服务方案，包括运维服务承诺，服务体系、服务措施、响应时间、运维维护方式。

JDY2026A05508302 JDT 京东APP 扫码校验

2.提供 7*24 小时服务，乙方应根据甲方业务需要配备在甲方指定地点驻场服务团队，并配备足够数量的驻场服务人员。驻场服务人员要求熟练掌握云平台架构，能及时发现并处理网络及云平台常见性故障。

3.在信息系统出现重大异常或其他紧急情况，对政务云总体运行产生影响的,立即向运行管理单位报告，及时断开网络连接并妥善处置，将相关影响减至最小。同时应在断开网络连接后 30 分钟内，将相关情况告知到使用单位。在服务期内，应提供驻场服务，对紧急程度高的故障须在 1 小时内解决并恢复，对紧急程度中的故障须在 2 小时解决并恢复，对紧急程度低的故障须在 4 小时解决并恢复。

4.乙方应明确服务团队各工作岗位的设定和责任边界，上岗前应取得甲方同意，不得随意减配人员数量，不得降低人员质量要求。

5.在成交后配合甲方根据需要进行宿迁市政务云网应急预案日常演练和实战流程。同时，每季度开展不低于一次的全市政务云和电子政务外网网络安全漏洞扫描和渗透测试服务。

6.按照宿迁市政务云的相关项目管理规范积极开展岗前培训，围绕《宿迁市政务云管理暂行办法》结合线下线上工作流程，配合甲方明确政务云申请、审核、开通、部署、测试、上线、变更和退出闭环工作流程，协助甲方对云资源升配、降配、回收等技术保障工作。

7.需列出项目培训方案的详细计划，包括培训内容、时间、地点、人次，重点对相应应用的操作、使用，乙方须保证所提供的产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由乙方负责，甲方不承担责任。

十五、安全审查和保密要求

上云系统是政府重要的财产信息，涉及个人隐私和商业秘密，关系群众和企业的重大利益，因此，在项目实施中要做好信息安全保护工作。

（一）技术情报和资料的保密要求

1.接受方应对其从披露方处获知、收到的所有保密信息予以严格保密，确保保密信息不被本协议以外的其他方直接或间接接触、获悉；

2.任何一方不得将保密信息用于除合作事项以外的其他目的，也不得将保密信息再披露给本协议以外的其他方；

3.除为进行合作事项所必需以外，不得复制或部分复制披露方提供的保密信息，或以其他方式制作副本、备份等；

JDY2026A05508302 JDT 京东APP 扫码校验

4.除为内部留底并经披露方确认以外，在披露方根据主合同的约定提出合理请求或合作事项终止后，根据披露方的要求，向披露方返还相关保密信息的所有书面及电子形式的文件、记录、资料（包括其副本和复制品），或者销毁上述文件、记录、资料。

乙方有责任维护甲方提供的数据资料所有权和保密性，不得向第三方提供甲方的数据资料，不得将甲方提供的数据资料用于本合同以外的用途。若发现，甲方有权要求乙方赔偿由此造成的损失，并根据国家有关保密规定追究责任。

（二）密码应用安全性要求

按照《中华人民共和国密码法》及国家商用密码管理规定，配合开展密码应用安全性评估工作，本项目要满足国家、省、市密码管理有关法律法规和标准规范要求。

十六、考核评价要求

1、乙方应设计科学的服务团队内部考核规范，根据日常服务行为进行考评打分。不满足甲方要求的人员应及时更换。

2、甲方会同政务云成交单位、政务云使用单位等制定宿迁市市域社会治理现代化指挥中心云服务考核制度，依据全年考核结果支付服务费用。

3、根据《宿迁市政务云运营考核细则》，按季度开展政务云服务商服务质量考核与云资源使用情况审核，提升精细化管理水平。合同期满，甲方根据全年考核情况进行扣款。服务考核满分 100 分。

服务质量考核评价扣除费用：

1) 考核评价得分≥90 分，不扣费用；

2) 90 分＞考核评价得分≥60 分，扣除合同总价款的(100-得分)%；

3) 60 分＞考核评价得分，扣除合同总价款的 50%；

考核细则如下：

打分细则（符合甲方规范要求，包括但不限于）	分值
1、乙方的机房建设和配套设施符合中国质量认证中心（CQC）颁发的 A 级数据中心认定标准	每出现一次不符合扣 5 分
2、乙方应依据国家、省相关网络安全法规执行	每出现一次不符合扣 5 分
3、乙方应服从甲方的管理制度	每出现一次不配合扣 5 分
4、乙方应为甲方提供重要会议或重大活动期间的服务	重保期每出现一次事故扣 1-5 分
5、乙方应按周、月、季、年出具运维报告，统计分析政务云运行情况，提出优化意见和建议	每出现一次遗漏扣 1 分
6、人员出现离岗、超时（10 个工作日）未安排同等条件	扣 10 分/人.次，每超过 10 个工

JDY2026A05508302 JDT 京东APP 扫码校验

或以上人员到岗补充等情况	作日未完成人员到岗的扣 5 分一次
7、乙方应建立健全内部管理制度，加强政务云相关人员管理、岗位培训和安全保密教育工作	经甲方检查发现一次不符合，扣 2 分
8、乙方不得未经用户单位授权对用户账号下云服务器进行管理操作，变更账号管理权限，不得利用工作之便窥探、复制、传播政务云数据，不得泄露、盗取市市域社会治理现代化指挥中心及用户平台、系统和网站账号、密码和内容，转发或传播给其他人员	每发生一次按情况严重程度扣 1-10 分
9、乙方应建立值班制度，向甲方提供驻场人员值班表和值班电话，人员变动须经甲方书面批准	每出现一次按情况严重程度扣 1-5 分
10、乙方应提供良好的服务态度，不得恶意骚扰、辱骂、欺骗、讥讽、威胁、中伤客户等，不得拒不配合市市域社会治理现代化指挥中心做好云使用单位沟通和协调工作的	每发生一次按情况严重程度扣 1-5 分
11、乙方需对发生的故障进行抢修，保持甲方业务的可用性，应在 30 分钟内响应并告知甲方。	每发生一次超时按情况严重程度扣 1-10 分
12、乙方应根据甲方最新印发的《宿迁市政务云管理暂行办法》中故障处理时限处理故障，并形成事故分析报告。	每发生一次超时按情况严重程度扣 1-10 分
13、配合甲方做好申请单位的需求受理、评估上云部署方案和资源需求用量，参与评审并给出专业意见。	每出现一次需求评审不配合或评估不准确，根据情况影响程度扣 1-5 分
14、甲方提出资源开通和变更需求，乙方须根据甲方需求提供及时服务。	每出现一次资源开通或变更不配合或不及时，根据情况影响程度扣 1-5 分
15、根据甲方要求，结合政务云的运行系统和资源用量，定制开发云资源监测平台，并协助甲方进行资源监测（包括物理资源和云化资源），定期出具监测报告，确保甲方和使用单位能够监测相关上云系统运行情况，及时掌握云资源消耗占比，并给出资源优化建议。	甲方提出需求，乙方根据提出的时间节点予以提供配合，出现一次不配合或监测平台无法正常使用（不可抗力除外），根据情况影响程度扣 1-10 分。甲方使用监测系统过程中，发现数据不准确的，每次扣 1 分。
16、根据甲方要求，做好资源回收工作，并协助甲方沟通使用单位，及时、平稳、高效回收资源。	每出现一次资源回收不配合或不及时，根据情况影响程度扣 1-10 分
17、配合甲方做好政务云资源申请相关材料的归档。	每出现一次不配合或不及时，根据情况影响程度扣 1-5 分
18、乙方需对政务云平台配合开展等保测评。	等保测评分数低于 70 的扣 5 分。
19、政务云开展等保测评扣分部分未在时限内整改或整改	扣 5 分一次。

JDY2026A05508302
JDT
京东APP
扫码校验

不达标的	
20、对攻防演练中出现的问题未及时处理的	扣 5 分一次。
21、乙方需做好网络安全合规工作，并配合甲方做好安全工作和安全培训。	每出现一次整改不满足要求或不配合，按影响程度，扣 1-5 分
22、因乙方造成的政务云故障。酌情扣分。	一级故障扣除 20-40 分，二级故障扣除 10-20 分，三级故障可根据实际情况酌情扣除 1-10 分。
23、对通报情况进行扣分	若因乙方原因造成甲方被通报批评，每发生一次扣 5 分。
24、因团队管理出现劳动纠纷、不稳定等引发服务质量下降、中断等情况或造成舆论导致甲方形象受损的	按照影响程度扣 10-20 分。
25、对甲方及使用单位的资源维护、培训、服务不到位，导致客户投诉，造成一定社会影响	每出现一次按情况严重程度扣 2-5 分
26、违反市市域社会治理现代化指挥中心管理规范，拒不接受相关处理，给市市域社会治理现代化指挥中心内部管理、声誉或利益造成严重损害的行为	
27、在我市政务云服务过程中，由于服务态度、过度承诺、工作疏忽等，引起客户投诉，或给市市域社会治理现代化指挥中心或客户造成重大影响（重大影响指行为后果给市市域社会治理现代化指挥中心或客户造成实际经济损失，或对市市域社会治理现代化指挥中心的公众形象带来负面影响等）	
28、未将客户处发生网络安全的事故及时上报市市域社会治理现代化指挥中心，给客户带来不良影响和损失的	
29、由于自身技术原因或服务管理原因造成的人为事故，引起客户有效投诉，对市市域社会治理现代化指挥中心带来不良影响的	
30、对客户的询问不予说明清楚、含糊其词，引起用户单位误解的	
31、协助甲方获取江苏省数据要素 X 大赛或国家级数据要素 X 大赛奖项	每个省级奖项加 5 分，国家级加 10 分
32、乙方协助甲方获得市级或以上领导批示表扬，市级或文件表扬的	每次加 5 分

十七、项目验收

17.1 根据全年各项服务实际使用量计算。

17.2 甲方对乙方考核评价结果（考核评价见第十六项）作为验收参考依据。

JDY2026A05508302 JDT 京东APP 扫码校验

17.3 项目服务期结束后，甲方根据服务情况，组织最终验收并出具加盖甲方公章的验收报告。

17.4 甲方在服务期内每个自然季度结束前 5 个工作日对当季度服务资源盘点报告进行确认并加盖甲方公章。

17.5 甲方依法组织履约验收工作。

17.6 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

17.7 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

17.8 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

17.9 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

17.10 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十八、违约责任

18.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供的合同标的的，甲方向乙方偿付拒绝接受合同价款总值__1‰__的违约金。

18.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额 1‰ 每日向乙方支付违约金。

18.3 乙方逾期交付合同标的的，乙方应按逾期交付合同总额每日千分之六向甲

JDY2026A05508302 JDT 京东APP 扫码校验

方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交付合同标的的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交付合同标的或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 1‰ 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

18.4 乙方交付合同标的的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受合同标的，并可单方面解除合同。

十九、乙方合法权益补偿机制

乙方合法权益补偿救济机制。在履约过程因政策变化、规划调整而无法履行合同约定，造成企业合法权益受损的，甲方依据实际情况对乙方进行补偿救济。

二十、不可抗力事件处理

20.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响 期相同。

20.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

20.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

二十一、解决争议的方法

21.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

二十二、合同生效及其它

22.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

22.2 县（区）单位参照本合同与乙方签订合同。

22.3 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

22.4 本合同正本一式陆份，具有同等法律效力。

22.5 招标文件、投标文件是本合同的组成部分，均需履行。

22.6 附件：数据安全保密协议和网络与信息安全责任条款。

（以下无正文）

JDY2026A05508302 JDT 京东APP扫码校验

甲方 1：宿迁市市域社会治理现代化指挥中心

法定代表人或授权代表（签字）：

联系人：薛增原

电话：18036493621

甲方 2：宿迁市楚润数据集团有限公司

法定代表人或授权代表（签字）：

联系人：李明

电话：18860805635

乙方：京东科技信息技术有限公司

法定代表人或授权代表（签字）：

联系人：王广城

电话：18451468074

JDT
JDY2026A05508302
京东APP
扫码校验