# 苏州市教育考试院
# 标准化考点设备租赁及保障服务项目合同书

项目编号：JSZC-320500-SZHR-G2026-0005

甲方（采购人）：苏州市教育考试院
地址： 江苏省苏州市劳动路 359 号
联系人：曹老师
电话：0512-68278441

乙方（供应商）：中电鸿信信息科技有限公司
地址：南京市汉中路 268 号
联系人：黄刚
电话：18915599865

依据甲方委托苏州和融招投标服务有限公司进行本项目政府采购（采购编号：JSZC-320500-SZHR-G2026-0005）的采购结果，确定乙方为本次中标供应商，现依照招标文件、乙方的投标文件及相关文件的内容，签订本合同书。

**一、下列文件为本合同不可分割部分**

（一）中标通知书；

（二）招标文件；

（三）乙方中标的投标文件；

（四）乙方在采购过程中所作的其他承诺、声明、书面澄清等（若有）。

（五）合同附件（若有）

**二、合同内容**

（一）服务内容：乙方负责完成甲方的 标准化考点设备租赁及保障服务 ，详见招标文件。

**（二）合同履行期限：合同签署时间起一年。**

（三）项目地点：苏州大市范围内。

（四）服务要求：详见招标文件。

（五）服务清单：

**1、标准化考场智慧一体化设备服务**



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

| 序号 | 项　　目 | 功能描述 | 单位 | 数量 | 备注 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 标准化考场智慧一体化设备租赁服务（含流量卡和 SD 存储） | 6 月高考三个区预计 450 个；6 月中考三个区预计 1050 个；7 月自考预计 200 个；9 月英语考试等级考试预计 50 个；10 月成人高考预计 500 个；10 月自考预计 500 个；12 月研究生考试预计 900 个；1 月自考预计 200 个；1 月小高考预计 600 个；1 月教师招聘预计 70 个；4 月自考预计 400 个；其他小规模考试预计合计 100 个 | 台/次 | 5020 | |
| 2 | 标准化考场智慧一体化设备运输安装服务 | 标准化考场智慧一体化设备运输以及安装服务 | 台/次 | 5020 | |
| 3 | 标考考场考点现场人员保障服务 | 标考考点考试期间现场保障服务，10 个考场需要一名保障人员，每次考试时间为 3 天 | 人/天 | 1500 | |
| 4 | AI 考试行为分析服务 | AI 考试行为分析服务 | 次 | 5020 | |
| 5 | 标准化考场智慧一体化设备云管理平台服务 | 标准化考场智慧一体化设备云管理平台服务 | 年 | 1 | |

**2、现有标准化考场设备维护服务**

| 序号 | 项目 | 功能描述 | 单位 | 数量 | 备注 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 现有标准化考场设备维护 | 现有 26 所学校原有标考设备维护巡检服务，现有设备包括（考点核心交换机、考点接入交换机（8 口）、考点接入交换机（24 口）、考务管理机、高清 SIP 转发管理三合一平台、标考网络流媒体存储平台（含硬盘）、定焦广角半球摄像机、定焦广角枪式摄像机、全向拾音器、UPS（含蓄电池组及 UPS 输出配电模块）、49 寸超窄边液晶拼接屏、大屏拼接控制矩阵、无线 AP 等设备） | 个/年 | 26 | 26 个学校原有标考设备维护巡检服务 |
| 2 | 重点考点维护和设备升级 | 对江苏省苏州第一中学校、江苏省苏州中学标考现有设备进行升级服务，一中包括 1 台高清 SIP 转发管理三合一平台，2 台标考网络流媒体存储平台（128 路，含 48T 硬盘），1 台网络视频解码器（9 路），1 台 UPS；苏州中学包括 1 台网络视频解码器（9 路），1 台 NVR 存储设备（含 48T 硬盘） | 次 | 1 | |



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

3、考试院指挥中心设备维护服务

| 序号 | 项目 | 功能描述 | 单位 | 数量 | 备注 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 指挥中心标考设备维护服务 | 指挥中心标考设备包括:1 台高清 SIP 转发管理三合一平台、1 台标考高清电视墙管理平台、1 块核心交换机 48 光口板卡、一台无缝高清矩阵切换器、一台网络中控主机 | 年 | 1 | 设备换新服务 |
| 2 | 指挥中心线路系统维护服务 | 指挥中心机房内线路整理、更换等服务 | 年 | 1 | |
| 3 | 指挥中心会议系统维护服务 | 会议系统设备包括：4 个音箱、1 台调音台、1 台全数字会议系统主机、1 台音频处理器、1 台数字会议系统、1 台会议话筒处理器、23 个会议话筒 | 年 | 1 | 设备换新服务 |

4、现有标准化考场线路租赁服务

| 序号 | 项目 | 功能描述 | 单位 | 数量 | 备注 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 现有标准化考场线路租赁服务 | 44 条到考试院专网光纤租赁服务 | 条/年 | 44 | |

（六）现有标准化考场需要重点服务和维护的考点清单如下：

| 序号 | 考点名称 |
|---|---|
| 1 | 苏州建设交通高等职业技术学校 |
| 2 | 苏州市景范中学校 |
| 3 | 苏州开放大学 |
| 4 | 苏州市立达中学校 |
| 5 | 苏州市第六中学校 |
| 6 | 苏州市旅游与财经学校 |
| 7 | 苏州市第三中学校 |
| 8 | 江苏省苏州第十中学校 |
| 9 | 苏州市第四中学校 |
| 10 | 苏州高等职业技术学校（苏高工校区） |
| 11 | 江苏省苏州中学 |
| 12 | 苏州市田家炳实验高级中学 |



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

| | |
|---|---|
| 13 | 苏州市第五中学校 |
| 14 | 江苏省苏州第一中学校 |

三、价格与支付

（一）合同价格按此次中标价格执行，合同金额为人民币（大写）肆佰陆拾叁万壹仟零玖拾元整（￥：4631090.00），税率 6%。合同金额包括完成本次服务的所有费用，包括不仅限于设备租赁费、设备使用费、运输费、仓储、技术应用、工具费，所涉及的人工（人员工资、福利费）、交通、通讯、食宿、加班、技术支持与培训及相关劳务支出等完成该项目工作所发生的全部费用、中标服务费以及中标单位企业利润、税金和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等一切费用。甲方不再为本项目支付其它任何费用。同时，除非合同条款中另有规定，否则，乙方所报价格在合同实施期间不因市场变化因素而变动。

（二）合同价款的支付及付款方式：

1、付款步骤：合同签署生效后，甲方在乙方开具发票后七个工作日内向乙方支付中标金额的 30%作为预付款，合同签署当年 9 月份，乙方开具发票后，支付中标金额的 20%，合同签署当年 12 月，乙方开具发票后，支付中标金额的 30%。合同签署第二年 5 月，经验收合格后支付尾款（扣除每次考核扣款）。

注：甲方每次付款前，乙方均应当向甲方开具等额、合法的发票，否则甲方有权延迟付款且无须承担任何责任。

2、价款结算时，需提供以下资料：

A. 足额合格的发票。

B. 验收合格证明。

（三）付款方式：数字人民币□　　银行转帐支付☑

（四）根据国家现行税法对甲方征收的与本合同有关的税费均由甲方承担；根据国家现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

四、甲方权利和义务

（一）根据甲方管理要求及乙方的相关承诺，对乙方履行本合同情况实行考核。

（二）甲方有义务在适当的范围内公开验收结果。

（三）有权对乙方履行合同义务提出合理建议包括但不限于更换不称职人员等，且乙方应当服从。



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

五、乙方权利和义务

（一）乙方根据国家标准、行业标准和规范要求及招标规定的质量标准和有关要求完成工作。乙方须具有相关安装资质（如需）或委托具有相关安装资质的单位负责相关安装工作（如需），安装费用由乙方承担。

（二）接受并主动配合甲方及主管部门的检查。

（三）因乙方管理不善而损坏的硬件、设施应负责及时修复，或照价赔偿。

（四）乙方应做好详细的管理台账，保管好有关设备资料，建立管理档案，并按双方约定将项目情况汇总和有关资料移送甲方。

（五）乙方进入服务地点应当服从甲方以及项目地点的相关管理制度。

六、项目实施及其他要求

1. 项目实施要求

本项目技术复杂、涉及面较大，为能保证在规定时间内完成项目建设，要求乙方针对本项目配备实施团队：**项目技术负责人 1 名、其他团队实施人员不少于 10 名，投标文件中需提供人员名单及在职社保证明**，需具备相应专业技术能力，能够顺利开展项目实施工作。

投标文件中的项目组主要成员名单，在中标后不经甲方允许不得随意更换。

2. 培训要求

（1）要求对项目软硬件及外设的使用者进行系统使用操作培训。

（2）无法确定培训对象，或集中培训有困难的，可通过系统在线帮助等形式为用户提供在线的快速入门引导和系统操作指导。

（3）乙方需选派具有一定资质和实践经验，且受过专门训练的专业技术人员负责技术培训工作。

（4）培训涉及的费用包含在合同金额中。

3. 售后服务要求

乙方对出现故障在 0.5 小时内响应，1 小时以内到现场，2 小时以内提出问题解决方案并采取相应措施保障用户正常使用。乙方严格遵守服务合约，项目完成以后，如甲方有需要乙方配合的服务，乙方应予以配合。

4. 考核要求（苏州市教育考试院标准化考场及配套设施租赁服务考核办法）

（1）甲方对服务内容进行监督。



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（2）对服务内容进行检查，并将检查结果以书面形式记录。

（3）考核打分作为对乙方考核的主要依据，并与乙方服务费挂钩，具体见考核办法。

考核办法

| 考核项目 | | 考核标准 |
|---|---|---|
| 服务过程考核 | 考试期间人员到位情况 | 乙方每次考试期间，各考点需按（三）项目参数及服务要求配备专业技术人员保障。<br>人员不到位，对该次考试服务评为不合格。 |
| | 设备调试情况 | 考前设备未巡查配置到位，或是考试期间技术人员人为造成设备不畅通，对该次考试服务评为不合格。 |
| | 录像和数据上传情况 | 考后各考点未按（三）项目参数及服务要求及时下载录像并上交 SD 卡，考务通数据未按省里要求及时上传，对该次考试服务评为不合格。 |
| 备注 | 1. 每次考试结束后，由甲方汇总服务考核结果。<br>2. 根据服务结果，上次付款至当次付款期间，考核结果有不合格的，扣除尾款费用的 20%。 | |

**注：（租赁设备功能及服务要求）详见招标文件。**

**七、管理基本要求**

（一）为确保质量，乙方须安排管理人员进行监督管理，加强安全教育管理和质量监控。

（二）实施过程中，乙方必须采取周密的安全措施，以避免对人身和财产的损害。如因乙方原因而造成人身伤害或财产损失的，由乙方承担。

（三）对于乙方工作不能及时完成，且造成较大影响的，甲方有权要求乙方承担相关违约责任。

**八、伴随服务**

（一）乙方除应履行按期按量交付合格租赁设备义务外，还应当提供下列服务：

1、租赁设备的现场安装、启动、调试、监督（如果必须安装、调试的话）；



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

2、提供租赁设备的组装和一般维修所必需的工具；

3、在合同规定的期限内对所提供的租赁设备实行运行监督、维修服务的前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；

4、对甲方技术人员的技术指导或培训。

（二）除合同另有规定外，伴随服务的费用均已含在合同价款中，甲方不再另行支付。

**九、租赁设备的检验和验收**

（一）在乙方完成全部采购内容并交付验收时，甲方应当自租赁设备交付验收之日起七个工作日内组织验收，对租赁设备进行详细而全面的验收，同时比对乙方出具的相关检验证明（如有），并在验收通过后出具一份验收合格报告以作为甲方的验收依据，但不作为有关租赁设备质量、规格、数量或性能的最终检验结果。验收合格报告不得视为对有关租赁设备质量缺陷、瑕疵的责任豁免。

（二）在验收时产生的相关检验费用：如验收合格，则相关费用由甲方承担；如验收不合格，则相关费用由乙方承担，且甲方有权要求整改到位，否则将不予结算相关费用或终止合同，相关损失和责任由乙方全部承担。

（三）如双方对验收结果有分歧，则以甲方所在地的质量技术监督部门的检验结果为准，双方对检验结果不持异议，检验费先由乙方垫付，最终根据检验结果由有过失的一方承担。

**十、租赁设备提出异议的时间和办法**

（一）甲方在验收过程中，应当于双方约定的验收期间内将租赁设备的数量或质量不符合约定的情况及处理方式以书面方式通知乙方。若存在甲方无法检验的质量问题不受验收期间的限制，但甲方应在发现质量问题后及时提出。

（二）如果甲方在验收期满后既不出具验收合格证明又未提出书面异议的视为乙方所交租赁设备符合合同规定（甲方无法检验的质量问题除外）。如租赁设备依法须经行政主管部门验收的，乙方仍应保证租赁设备通过该等验收。

（三）乙方应在收到甲方书面异议后七天内负责处理问题，否则将视为默认甲方提出的异议和处理意见。

**十一、验收要求**

1、验收标准：根据招标文件要求及乙方投标文件中承诺、国家法律法规规定执行。



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

由甲方组织对乙方服务进行履约验收，确认验收合格的，甲方将出具《履约验收书》。《履约验收书》是申请支付合同价款的必备资料。

2、履约验收主体：由甲方组织验收小组进行验收，本项目采用一次性验收。

3、履约验收方式：乙方应当按照采购合同的约定，配合甲方做好项目验收，准备服务清单等台账资料，并对所提供资料和材料的真实性负责。验收小组对乙方的服务质量给予评价。

4、验收程序：

（1）采购合同约定的履约验收条件达到时，甲方应当在 5 个工作日内启动履约验收工作，并向乙方发出《采购履约验收通知单》。在采购合同约定的履行验收条件达到时，乙方可以主动联系甲方启动履约验收工作。

（2）甲方成立验收小组，负责采购项目履约验收具体工作。

（3）验收小组应当按照验收工作实施方案开展验收，对乙方提供的服务按照招标文件、乙方投标文件、政府采购合同等进行逐一核对、验收，并做好验收记录。

（4）履约验收工作结束后，验收小组应形成书面验收意见，列明验收情况及项目总体评价。验收小组成员应当在书面验收意见上签字。验收小组成员意见不一致时，按照少数服从多数的原则作出验收意见，并将不一致意见如实记录。

（5）项目履约验收合格的，出具书面《履约验收书》，甲方根据政府采购合同约定及时向乙方支付采购资金、退还履约保证金（如有），不得拖延、拖欠或非法扣留；项目验收不合格的，甲方应当停止支付采购资金，并按照政府采购合同约定追究乙方违约责任。

十二、违约责任

合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或赔偿损失等违约责任。

（一）甲方违约责任

1、在合同生效后，非因乙方原因及租赁设备质量问题甲方要求退货的，应向乙方偿付合同价款的 5%作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

2、甲方逾期支付货款的应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金，违约金总额不超过合同价款的 5%。

3、甲方无正当理由违反合同规定，拒绝接收乙方交付的合格租赁设备，应当承担



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

乙方由此造成的损失。

（二）乙方违约责任

1、乙方不能交付（逾期超过十天视为不能交付），或因乙方责任造成首次验收未能通过的，甲方有权立即终止合同，并要求乙方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的，甲方有权要求乙方补足。

2、乙方逾期交付的，按照逾期交付部分价款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金，违约金总额不超过合同价款的 5%，同时承担甲方因此遭致的损失费用。

3、履行合同过程中，因乙方过错导致甲方被相关部门问责，或者造成负面社会影响的，甲方有权终止合同，并要求乙方承担甲方所有损失；甲方因实现本合同权利，救济而产生的费用，包括但限于律师费、诉讼费、保全费用等由乙方承担。

十三、不可抗力

（一）因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生严重后果的，不能免除责任。

（二）合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

十四、索赔

（一）甲方有权根据当地质量技术监督部门或其他有权部门出具的检验证明向乙方提出索赔。

（二）在本合同规定的检验期限和质量保证期内，如果乙方对甲方提出的索赔或差异有责任，则乙方应按甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

1、乙方同意退货，并按合同规定的货币将货款退还给甲方，并且承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、总包配合费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回租赁设备所需的其他必要费用。

2、根据租赁设备的低劣程度、损坏程度以及甲方遭受损失的数额，经双方协商确定降低租赁设备的价格。

3、用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或租赁设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和风险并且负担甲方所发生的一切直接费用。同时，乙方应按合同规定，相应延长修补或被更换部件或租赁设备的质量保证期。

4、如果在甲方发出索赔通知后七天内，乙方未能答复，上述索赔应视为已被乙方



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

接受。若乙方未在甲方提出索赔通知后七天内或甲方同意的更长时间内，按照合同规定的任何一种方法解决索赔事宜，甲方将从未付款或乙方开具的履约保证金（如有）中扣回索赔金额，如果这些金额不足以补偿索赔金额，乙方出应当对不足部分予以补偿。

十五、合同的解除和转让

（一）合同的解除

1、甲方和乙方协商一致，可以解除合同。

2、有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

（1）因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

（2）因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同。

（3）有权解除合同的一方，应当在知道或者应当知道违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

（二）合同的转让

合同的部分和全部乙方都不得转让，未经甲方书面同意乙方亦不得擅自分包合同项下的义务，否则视为乙方根本违约。

十六、合同的生效

本合同在双方签字盖章后生效。

十七、争议解决

甲乙双方因合同发生争议，签约双方应友好协商解决。协商不成，任何一方可以向甲方所在地人民法院起诉。

十八、其他附则

（一）合同份数：本合同一式伍份，甲乙双方各执贰份，采购代理机构壹份。

（二）本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》以及其他相关法律、法规之规定解释，在执行过程中双方在不违背本合同和采购文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式盖章记录在案，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力，但须提交采购代理机构一份备存。



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

甲方：（公章或合同章）

法定代表人（授权代表）：曹家祺

签约日期：2026.5.29

乙方：（公章或合同章）

法定代表人（授权代表）：

签约日期：2026.5.29



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App