2026-2028年体育彩票销售及保障服务

合同

项目名称：　2026-2028年体育彩票销售及保障服务

甲方：　常州市金坛区体育管理中心

乙方：　常州市金坛区奥体体育产业有限公司

签订地点：　常州市金坛区

签订日期：　2026年5月26日

甲方（以下简称甲方）：常州市金坛区体育管理中心

乙方（以下简称乙方）：常州市金坛区奥体体育产业有限公司

根据《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照招标结果签订本合同。

一、合同内容

1.1 采购编号：

1.2 项目名称：

1.3 服务内容：详见采购要求。

1.4 服务标准：详见采购要求。

二、下列文件为本合同不可分割部分：

①中标通知书；

②招标文件；

③补充通知（如有）；

④乙方中标的投标文件；

⑤乙方在招投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等。

三、合同金额及付款方式：

合同金额：大写：壹佰零捌万玖仟捌佰元整，小写：￥1089800元。

付款方式：中标价分为基本费和年度绩效奖励，其中基本费为中标价的85%，年度绩效奖励为中标价的15%。考虑到上级部门下拨经费的时间进度不同，基本费原则上按季度平均支付，各季度结束后支付上季度费用（在支付各季度的

款项时，乙方须按照合同约定保证正常工作）。达到考核要求后发放年度绩效考核奖励，发放方案、绩效考核方案以局党组研究通过方案为准。

注：年度绩效考核奖励费经考核后按年度发放。

四、项目实施方案、人员配备情况、培训方案等：按采购要求及乙方投标文件中作出的承诺执行。

五、服务期限：三年，采用 1+1+1 模式，合同一年一签；合同期满经采购人考核合格后可续签下一年合同。如采购人和中标人在合同期满后不续签合同，须在期满之日前通知对方。本合同的服务期限为 2026 年 05 月 27 日至 2027 年 05 月 26 日。

六、服务质量的要求：

乙方应严格按照采购要求的有关规定提供相应服务。

七、提出异议的时间和办法：

1、甲方在验收过程中，应当于双方约定的检验期间内将服务质量不符合约定的情况及处理方式以书面方式通知乙方。

2、如果甲方在验收期满后既不出具验收合格证明又未提出书面异议的视为乙方提供服务符合合同规定。

3、乙方应在收到甲方书面异议后七天内负责处理问题，否则将视为默认甲方提出的异议和处理意见。

八、甲乙双方的责任

（一）甲方责任：

1、组织有关方面对乙方的服务质量进行全程督导和评估，

如不符合要求则有权取消其相应资格。

2、对乙方相关人员进行指导和培训。

（二）乙方责任：

1、体育彩票销售设备的调试、维修和保养：甲方设备维修保养计划明确维修保养周期，维修的及时高效制定设备维修保养记录，对设备维修保养进行清晰的分析记录，建立设备维修保养管理制度安排专人负责管理维护，维护响应：7天×24小时。

2、对全区体彩销售从业人员的业务培训和指导：体彩游戏玩法培训和指导，销售技巧培训和指导，责任彩票建设和合规销售培训和指导，设备操作培训和指导，站点包装指导，营销活动培训和指导。

3、对全区体育彩票销售网点营销物料和即开彩票的配送：乙方应具有本项目所需的场地、设备、运输、监控等设施，按本项目需求设置仓库并提供24小时不间断的安全监控；具备防火、防水、防潮、防盗、防尘、防虫等条件，仓库配有专人负责做好像进库、出库等的台账记录。营销物料配送及时且使用规范。

4、全区体彩品牌的宣传推广和体彩公益活动的开展：品牌推广至全区体育赛事，在赛事现场进行品牌的宣传；在全区重大活动现场进行品牌推广开展体彩公益活动；在重大节日期间进行品牌推广开展体彩公益活动。

5、相关单位机构和人员基本要求：乙方应建立项目服务机构，配备项目实施的场地、设备、人员等；项目运营人员

不少于 10 人且具有相关设备使用、维修及保养相关从业经验和专业技术能力。

九、不可抗力：

1、因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方延迟履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2、合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

十、合同的解除和转让：

1、甲方和乙方协商一致，可以解除合同。

2、有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

（1）因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同。

（2）因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同。

（3）有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

3、合同的部分和全部都不得转让。

十一、争议的解决

双方约定，在履行合同过程中产生争议时：

1、请双方在协商基础上进行调解。

2、在协商基础上进行调解无效时，向甲方所在地人民法

院提请诉讼。

十二、合同生效及其它

1、合同经招标代理机构加盖骑缝章，甲乙双方法定代表人或其委托代理人签字并加盖公章（或合同章）后生效。

2、关于江苏省政府采购履约验收管理办法：根据《关于印发 江苏省政府采购履约验收管理办法 的通知》（苏财规[2024]7号）等有关文件精神执行。

3、本合同一式陆份，甲方、乙方各执贰份，，采购代理机构贰份。

甲方（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

2026年 5月26日

乙方（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

2026年 5月26日

附件：考核标准及扣分细则

项目	考核项目	考核标准	分值	考核评分细则	分值（实际得分）
基础运营管理（30分）	机具/系统设备配置和管理	1、销售终端、运维设备配置完备，标识完整、运行正常；保养、维保措施到位，操作规范。	6	日常工作中未按合同要求配置设备，导致服务/销售不到位，每次扣1分；设备故障未及时处置影响正常销售，每次扣1分。	
	服务人员配置和管理	2、人员配置完备、定岗定责；安全、保险措施到位；日常巡检制度健全并严格执行。	10	日常工作中未按合同要求配置人员、安全/保险不到位，发现一项一次扣1分；未按合同服务模式进行管理扣2分；未按要求建立巡检制度扣2分，未及时发现、制止、上报违规/异常现象扣2分/处。	
	整改回复	3、甲方/监管部门下发的整改通知	6	整改通知下发后未按时按要求整改到位，每次扣2	

项目	考核项目	考核标准	分值	考核评分细则	分值（实际得分）
		单按时按要求整改到位。		分；逾期整改加倍扣分。	
	应急抢险与突发事件处置	4、及时处理设备故障、舆情、应急保障等突发事件。	8	被市级体彩考核扣分的每次扣 3 分、被区级体彩考核办扣分的每次扣 2 分；处置不及时造成不良影响的每次扣 3 分。	
	突击任务完成情况	5、按时保质配合完成甲方 / 集镇安排的突击（临时）任务。	0	未按时保质完成安排的突击（临时）任务，口头警告，屡犯追加扣分。	
销售服务网点运维（40 分）	网点形象与建设维护	1、体彩销售网点形象统一规范，符合体彩 VI 标准；设施设备完好，环境整洁有序。	8	形象不规范、VI 标识缺失 / 破损，每处扣 0.5 分；环境脏乱差，每次扣 1 分；设施损坏未及时维修，每处扣 0.5 分。	
	销售终端设备运维	2、终端机、打印机等设备运行正常，故障响应及	8	设备故障响应超时（超约定时限），每次扣 1 分；维修不及时影响销	

项目	考核项目	考核标准	分值	考核评分细则	分值（实际得分）
		时，维修 更换高效，保障销售不间断。		售，每次扣 1 分；设备台账不健全，扣 2 分。	
	销售服务规范	3、销售人员持证上岗，服务热情规范，严格执行体彩销售流程，无违规销售行为。	8	未持证上岗，每人次扣 1 分；服务不规范被投诉，每次扣 1 分；违规销售（如向未成年人售彩等），每次扣 5 分，情节严重直接考核不合格。	
	营销活动执行	4、按要求完成体彩营销、宣传、推广活动，执行到位，效果达标。	8	未按要求执行活动，每次扣 2 分；活动效果不达标，扣 1-3 分；物料浪费 / 违规使用，每次扣 1 分。	
	库存与物资管理	5、即开型彩票、宣传物料等库存管理规范，账实相符，无丢失、损坏、过期。	8	账实不符，每次扣 2 分；物资丢失 / 损坏 / 过期，每次扣 1 分；管理混乱，扣 2-3 分。	
合规经营	合规销售	1、严格遵守体彩相关法	8	出现违规销售行为，每次扣 5 分；	

项目	考核项目	考核标准	分值	考核评分细则	分值（实际得分）
与风险防控（20分）	管理	律法规、监管要求，无违规销售、私彩、套现等行为。		向未成年人售彩，每次扣 10 分，情节严重直接考核不合格；被监管部门通报，每次扣 8 分。	
	风险防控与安全管理	2、建立健全风险防控、资金安全、信息安全制度，严格执行，无安全事故。	6	制度不健全，扣 2 分；发生资金 / 信息安全事故，每次扣 6 分；防控不到位造成损失，每次扣 3-5 分。	
	宣传合规管理	3、宣传内容符合体彩监管要求，无虚假宣传、违规宣传，公益宣传到位。	6	违规宣传，每次扣 2 分；虚假宣传，每次扣 5 分；公益宣传未按要求执行，每次扣 1 分。	
客户服务与数据管理（10分）	客户投诉处理	1、客户投诉响应及时，处置规范，满意度达标，无重大投诉。	5	投诉响应超时，每次扣 1 分；处置不当被升级投诉，每次扣 2 分；重大投诉，每次扣 5 分。	
	数据报送	2、按要求按时、准确报送	5	迟报，每次扣 1 分；错报 / 漏报，	

项目	考核项目	考核标准	分值	考核评分细则	分值（实际得分）
	与统计	销售数据、运维数据、报表等，无漏报、错报、迟报。		每次扣 2 分；数据造假，每次扣 5 分，直接考核不合格。	
合计总分			**100**		
注：年度考核总分≥85 分，且无重大违规、重大责任事故、重大有效投诉，乙方可续签下一年度合同；年度考核总分在 70 分（含）-84 分（含）之间，乙方需提交专项整改方案，经甲方审核通过后，可酌情续签合同；年度考核总分＜70 分，甲方有权单方解除本合同，不再续签。					