合同编号：JSZC-320400-CZZY-G2026-0007001

采购合同

项目名称：电子扫描显微镜采购项目

甲　　方：常州大学

乙　　方：复纳科学仪器（上海）有限公司

签订日期：2026 年 5 月 12 日

合同编号：CCZU-CG-HW-_____ 货物类合同

常州大学电子扫描显微镜采购项目采购合同

甲方：常州大学

乙方：复纳科学仪器（上海）有限公司

根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定及常州大学电子扫描显微镜采购项目（项目编号：JSZC-320400-CZZY-G2026-0007）采购的结果，甲乙双方签署本合同。

一、货物名称、规格型号、数量及价格

本合同总价为：人民币壹佰壹拾叁万玖仟元整（¥1139000.00元）

具体分项清单详见附件。

本合同总价款应包含但不限于采购文件及其基本技术要求范围内产品、设计、制造、加工、检验、包装、技术资料、发货、运输、装卸至现场设备基础上、安装、调试、技术指导培训、质保期及维保服务、乙方交纳的各项税款（增值税及其它税费）、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任和采购文件所要求的相关服务等全部内容。（如为进口设备，还包含外贸代理服务费）。所有设备进场后如需临时周转存放、二次搬运，所发生费用均包含在合同价款中，甲方不再支付其他任何费用。

二、组成本合同的其他文件

下列文件为本合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

（1）招标文件及相关资料（项目编号：JSZC-320400-CZZY-G2026-0007 ）；

（2）乙方投标文件以及在招投标过程中所作出的其他承诺、声明、书面澄清等；

（3）中标通知书；

（4）甲、乙双方商定的其他文件等。

三、质量要求

1.乙方提供的产品必须符合中华人民共和国国家安全、环保标准，国家有关产品质量认证标准，以及买卖双方明确约定的质量要求和技术指标；若技术性能无特殊说

明，则应符合国家有关部门最新颁布的标准及规范；质量要求不一致时，以质量要求较高的标准执行。

2.乙方应保证产品是全新、未使用过的原装合格正品，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其提供的产品在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。产品验收后，在质量保证期内，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷所发生的任何不足或故障负责，所需费用由乙方承担。

3.乙方必须保证所提供的产品能顺利通过相关部门的检测、检验。

4.乙方所提供的产品应符合招标采购文件的要求和投标/响应等文件的承诺。

5.乙方应确保所供产品与已经封存的投标样品一致（如有）。

6.乙方应保证将产品按照国家或专业标准包装，全部产品的外包装，必须满足防漏、防潮、防震、防锈、防盗和考虑到可能会发生的长途内陆运输及多次装卸的需要，确保产品安全无损运抵合同规定的交货地点，箱内必须附有该批产品的检验合格证书等。

7.乙方技术参数响应详见合同附表1

8.（其他要求根据产品具体情况补充）

四、交货时间、地点、方式

1.交货时间：自合同签订后（具体起计时间采购人另行通知）45日内完成本项目的交货、安装、调试、验收并投入使用。

2.交货地点：常州大学北化楼B座502。乙方负责将货物运到甲方指定地点，由乙方负责办理运输和装卸等，费用由乙方负责。

3.交货方式：乙方按合同/甲方通知，如数按时送货至甲方指定地点，并负责卸货。

4.风险承担

（1）产品毁损、灭失的风险，在该产品通过甲、乙双方交付验收之前由乙方承担，通过验收交付之后由甲方承担。

（2）因产品质量问题甲方拒收的，风险由乙方承担。

五、验收

1.常州大学电子扫描显微镜采购项目，须根据仪器设备主要性能和技术参数，逐条验收。同时，乙方在验收当天需自带样品进行仪器测试，同时也需对甲方提供的样品进行测试，以满足甲方的测试需求。

2.产品送达指定地点后，经安装调试完毕，由甲方负责组织验收，甲方有权邀请国家认可的质量、技术检测机构和社会监督人参与验收。

3.验收标准：按照国家或行业等相关标准、合同/招标采购文件的要求、投标/响应文件承诺、已封存的样品（如有）逐条验收。

4.其他验收要求：

（1）乙方须将产品完整、详细的技术资料和说明文件、产品合格证、质保书随同产品一并送达甲方指定地点，否则甲方有权拒绝收货，由此延误工期而造成的所有损失由乙方全部承担。

（2）按样品（如有）、合同、招标采购文件、投标/响应文件承诺及供货清单对照验收，甲方有权根据供货情况临时抽取部分产品送交有资质的第三方检测机构进行检测。乙方应按合同要求提供相关资料。

（3）货到现场经检验，产品质量或规格达不到要求的，甲方可以拒收，并有权解除合同和索赔。在乙方承诺的质量保证期内，达不到质量要求的，乙方应负责维修或更换，因此造成损失的，甲方将有权提出索赔；对现场临时抽样送检的产品，抽检不合格的，由乙方无条件自行清场运回，并承担检测费用及由此所造成的一切损失。

六、付款方式

1.货款支付方式

（1）合同签订前，乙方以银行基本账户方式支付甲方履约保证金**113900元**（合同金额的10%），履约保证金在设备正常运行1年后退还给乙方(无息)；

（2）设备安装调试验收合格后，乙方开据合同总价100%的增值税专用发票给甲方，甲方凭发票一次性支付相应款项。

七、售后服务

1.乙方所提供产品的质量保证期限为**壹**年，自本合同产品全部安装完成并验收合格之日起计算。

2.在质量保证期内，若发生因产品设计、生产制造等原因而造成的产品质量问题，乙方承担一切责任。

3.在质量保证期内乙方应自行处理保修凭证问题，甲方不负责提供产品的保修卡、发票等保修凭证，乙方不得以甲方无法提供保修凭证为由拒绝提供售后服务。

4.售后跟踪服务：电话和E-MAIL技术支持，疑难问题电话支持。出现新情况，乙方需及时提供预警和解决方案。

5.乙方应为甲方提供免费培训服务，并指派专人负责与甲方联系售后服务事宜。主要培训内容为产品的基本结构、性能、主要部件的构造及处理，日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等。

6.乙方提供技术服务热线，每周7*24小时响应用户突发事件。

7.对重大技术问题提供现场技术支持，货物若出现问题4小时内响应，24小时内派技术人员到现场维修，并在72小时内完成用户方提出的维修要求，不得借故推托而不到现场；备品及备件需能及时提供，如不能提供同种规格型号的配件，用其他升级型号配件代替时，需经甲方同意，且不补差价。否则甲方将自行采取必要的措施，由此产生的风险和费用由乙方承担。

8.在质量保证期内，若未能在上述规定时间内修复好产品，则提供免费备机服务。

9.在质量保证期内更换的任何配件，须为原设备厂家生产的；并且保证替代的零配件是全新、未经使用的。

10.提供的产品若有设计缺陷，应主动召回。

11.在质量保证期内，乙方应提供每年度技术巡检服务，巡检内容包括但不限于对设备使用状况的调查、升级软件、设备养护、设备专业除尘、故障预防等工作。并向甲方提供书面巡检记录以及巡检报告。

12.软件免费维护和升级服务的内容，乙方可根据自身情况，提供相应的软件服务方案。

13.损坏的信息存储介质归甲方所有，乙方不得收回。

八、违约条款

1.甲方未按合同约定期限向乙方按时足额支付货款的，视为违约，每逾期一天，甲方应向乙方支付拖欠货款总额的5‰违约金，但累计违约金总额不超过欠款总额的5%。

2.乙方未按合同约定时间向甲方交付货物的，视为违约，每逾期一天，乙方应向甲方支付延期付款总额5‰的违约金。若乙方逾期交货10天以上（含10天），甲方除了有权主张上述违约金外，还有权解除合同，解除合同通知送达之日即生效。

3.甲方无正当理由拒收货物、拒付货款的，甲方应向乙方支付合同总价的5%违约金。

4.无论乙方因何种原因不能交付货物的，乙方应向甲方支付合同总价5%的违约金。

5. 乙方所交付的货物品种、型号、规格不符合合同约定的，甲方有权拒收，同时有权向乙方主张合同总额5%的违约金。

6. 在本合同约定的质保期内或国家规定的质保期内（取两者中最长的期限），如经乙方两次维修或更换，货物仍不能达到合同约定的质量标准，甲方有权解除合同、退还货物，乙方应立即退回甲方全部货款，同时按照合同总额5%标准向甲方支付违约金，且乙方应当赔偿甲方因此遭受的全部损失。

7. 乙方未按本合同约定的服务承诺提供服务的，视为违约，甲方有权寻找第三方解决，因此产生的所有费用全部由乙方承担，且甲方有权每次向乙方主张合同总价款1%的违约金。

九、合同的变更和终止

本合同一经签订，甲、乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

十、合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务，否则，甲方有权立即解除合同，扣除履约保证金，并有权要求乙方支付合同总额30%的违约金。

十一、争议解决

1. 因产品质量问题发生争议的，应当邀请双方认可的第三方质量检测机构对产品质量进行鉴定，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应当通过友好协商解决，如果协商不能解决争议的，则采取以下第（2）种方式解决争议：

（1）向甲方所在地有管辖权的地方人民法院提起诉讼；

（2）向常州仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

十二、合同生效及其他

1. 本合同经甲、乙双方法定（授权）代表签字和单位盖章后生效。自双方各自履行完成合同中约定的义务后，本合同自然失效。

2. 合同生效后，不论市场产品原材料价格如何波动，任何一方都不得要求调整合同单价。

3. 合同生效后，若因设计变更等原因需要变更或解除合同的，要求变更或解除合同的一方应及时通知对方，协商结果以协议或纪要的形式作为合同的附件。未经对方同意，由于擅自变更或解除合同给对方所造成的损失全部由责任方承担。

4. 知识产权

（1）乙方对其所供的产品承担所有权担保责任，并保证其向甲方提供的服务及产品未侵犯任何第三方的专利权、著作权、商标权及其他合法权利。

（2）甲方因按本合同约定合理使用产品或享有服务，而导致第三方指控甲方侵犯其专利权、著作权、商标权或其他合法权利的，为此产生的一切法律责任和费用由乙方承担，同时由乙方赔偿为此给甲方造成的损失。

5. 本项目的招标采购文件、投标/响应文件等文件作为本合同的附件，如与本合同有矛盾的，则以本合同为准；本合同未约定的，则按照招标采购文件要求和投标/响应文件等承诺执行。

6. 本合同中的未尽事宜，双方协商解决，并按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及相关法律法规调整。

7. 本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执壹份，招标代理机构执壹份。具有同等法律效力。

甲方（盖章）：常州大学　　乙方（盖章）：复纳科学仪器（上海）有限公司

法定（授权）代表人（签字）：刘平　　法定（授权）代表人（签字）：唐定武

开 户 银 行：建行常州白云支行　　开 户 银 行：中信银行上海张江科技支行

账　　号：32001628036051219286　　账　　号：7312210182600040989

签 订 日 期：2026 年 5 月 12 日

签 订 地 点：江苏省常州市

附表：技术响应参数表

见证方：常州中宇建设工程管理有限公司

联系电话：0519-85782055

联系人：徐振停

附件 1：分项报价清单

分项报价表（实质性格式）

分项报价表

项目编号：JSZC-320[XM]-CZZY-G2026-0007

项目名称：电子扫描显微镜采购项目

序号	名称	品牌	产品规格型号	主要技术指标	单价	数量	小计	备注
1	电子扫描显微镜主机系统	兰波	Infinity	肖特基热场发射灯丝；放大倍数可达 1500000 倍，分辨率≤2.0nm@15KV；灯丝寿命≥10000 小时；电压 1KV-20KV，连续可调，步进为 0.1KV；小型桌面式，具有防震设计	¥1,139,000.00	1	1,139,000.00	/
2	软件	兰波	Infinity	包括全景拼图功能、多维度高像素图像采集拼图功能、自动颗粒分析统计软件系统	已包含在主机价格内	1	已包含在主机价格内	/
3	探测器	兰波	Infinity	包含高灵敏四分割背散射电子探测器和高真空二次电子探测器	已包含在主机价格内	1	已包含在主机价格内	/
4	电脑工作站	戴尔	DELL OptiPlex XE4	操作系统：Win10 (64) CPU：i7-12700 (12 核) 内存：16 Gb 内存 硬盘：512 Gb 固态硬盘 显卡：英特尔 UHD Graphics 770	已包含在主机价格内	1	已包含在主机价格内	/
5	24 寸高清控制显示器	戴尔	P2423	屏幕 24 英寸，直面屏，屏幕比例 16：10，分辨率 1920x1200，刷新率 60Hz	已包含在主机价格内	1	已包含在主机价格内	/
6	真空泵系统	兰波	Infinity	低噪音无油隔膜泵和集成式涡轮分子泵；抽真空时间≤15s，真空三级分离设计，灯丝仓真空度≤10^{-7}Pa	已包含在主机价格内	1	已包含在主机价格内	/

7	标准样品杯及样品台	兰波	Infinity	软件控制马达驱动，通过鼠标点击目标区域后，样品台自动移动至目标区域画面居中，可实现电镜图像即点即得功能；包含平面、45°倾斜和90°直角样品台若干	已包含在主机价格内	1	已包含在主机价格内	/
8	智能不间断电源UPS	华为	2000-A-2KTTL	电源续航10小时以上	已包含在主机价格内	1	已包含在主机价格内	/
9	连接各部分的电缆线	兰波	Infinity	/	已包含在主机价格内	1	已包含在主机价格内	/
10	耗材包	兰波	Infinity	包含镊子、吹扫气体、导电胶点、手套等	已包含在主机价格内	1	已包含在主机价格内	/
11	操作培训视频教程以及手册	兰波	Infinity	/	已包含在主机价格内	1	已包含在主机价格内	/
12	安装、调试、培训、技术服务及其他伴随服务	/	/	/	已包含在主机价格内	1	已包含在主机价格内	/
13	质保一年	/	/	/	已包含在主机价格内	1	已包含在主机价格内	/
合计							¥1,139,000.00	
项目总价	大写：人民币壹佰壹拾叁万玖千元整 小写：¥1,139,000.00（人民币）							

投标人（公章）：复纳科学仪器（上海）有限公司

日　期：2026年4月16日

注：1. 如果不提供分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

2. 本表行数可以按照项目分项情况增加。

3. 上述各项的详细规格、技术参数如表格中填写不下的，可以逐项另页描述。

附表 2：技术响应参数表

采购需求偏离表（实质性格式）

采购需求偏离表

项目编号：[SZC-32[illegible]ZZY-G2026-0007

项目名称：电子扫描显微镜采购项目

序号	招标文件条目号(页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离情况	说明
技术部分					
1	第五章，三，3.1，序号 1	采购产品名称：电子扫描显微镜；数量 1；单位：套	投标产品名称：电子扫描显微镜；数量 1；单位：套	无偏离	无
2	第五章，三，3.2，★1	仪器形态：小型桌面式，具有防震设计，无需额外减震装置即可在高楼层环境中稳定运行	投标产品仪器形态为：小型桌面式，具有防震设计，无需额外减震装置即可在高楼层环境中稳定运行	无偏离	见产品彩页
3	第五章，三，3.2，★2	电子光学照明系统：肖特基热场发射灯丝；放大倍数≥1500000 倍，分辨率≤2.0nm@15KV；灯丝寿命≥10000 小时	投标产品电子光学照明系统为：肖特基热场发射灯丝；放大倍数可达 1500000 倍，分辨率≤2.0nm@15KV；灯丝寿命≥10000 小时	无偏离	见产品彩页
4	第五章，三，3.2，★3	电压范围：1KV-20KV，连续可调，步进≤0.1KV	投标产品电压范围为：1KV-20KV，连续可调，步进为 0.1KV	无偏离	见产品彩页
5	第五章，三，3.2，★4	真空系统设计：真空锁设计，单次载样过程中抽真空时间≤15s；具备真空三级分离设计，灯丝仓真空度≤10^{-4}Pa	投标产品真空系统设计：真空锁设计，单次载样过程中抽真空时间≤15s；具备真空三级分离设计，灯丝仓真空度≤10^{-4}Pa	无偏离	见产品彩页
6	第五章，三，3.2，▲5	样品台移动方式：软件控制马达驱动，通过鼠标点击目标区域后，样品台自动移动至目标区域画面居中，可实现电镜图像即点即得功能	投标产品样品台移动方式为：软件控制马达驱动，通过鼠标点击目标区域后，样品台自动移动至目标区域画面居中，可实现电镜图像即点即得功能	无偏离	见产品彩页
7	第五章，三，3.2，▲6	光学放大倍率：27～160 倍，内置光学显微镜，有明场及暗场区分	投标产品光学放大倍率为：27～160 倍，内置光学显微镜，有明场及暗场区分	无偏离	见产品彩页

8	第五章，三，3.2，7	电子光学探测器类型：高灵敏四分割背散射电子探测器和高真空二次电子探测器	投标产品电子光学探测器类型为：高灵敏四分割背散射电子探测器和高真空二次电子探测器	无偏离	无
9	第五章，三，3.2，8	真空泵：低噪音无油隔膜泵和集成式涡轮分子泵	投标产品真空泵为：低噪音无油隔膜泵和集成式涡轮分子泵	无偏离	无
10	第五章，三，3.2，▲9	具备多款智能化拓展软件功能：至少包括全景拼图功能多维度高像素图像采集拼图功能、自动颗粒分析统计软件系统、远程控制界面功能等	投标产品具备多款智能化拓展软件功能：包括全景拼图功能、多维度高像素图像采集拼图功能、自动颗粒分析统计软件系统、远程控制界面功能等	无偏离	见产品彩页
11	第五章，三，3.2，▲10	XY 坐标定位：图片自动保存 XY 坐标信息，选中保存的图片，即可一键还原到原来的位置	投标产品具备 XY 坐标定位：图片自动保存 XY 坐标信息，选中保存的图片，即可一键还原到原来的位置	无偏离	见产品彩页
12	第五章，三，3.2，11	软件平台：电镜主机基于 Linux 系统，操作平台基于 Windows 操作系统，支持工作站、U 盘及网络存储图像	投标产品软件平台：电镜主机基于 Linux 系统，操作平台基于 Windows 操作系统，支持工作站、U 盘及网络存储图像	无偏离	无
13	第五章，三，3.2，▲12	图像观测导航界面：彩色光学全景导航	投标产品图像观测导航界面为：彩色光学全景导航	无偏离	见产品彩页
14	第五章，三，3.2，▲13	图像格式：jpeg，tiff，png 等	投标产品图像格式为：jpeg，tiff，png	无偏离	见产品彩页
15	第五章，三，3.2，▲14	图像分辨率：支持 960x600；1920x1200；3840x2400；7680x4800 像素	投标产品图像分辨率：支持 960x600；1920x1200；3840x2400；7680x4800 像素	无偏离	见产品彩页
16	第五章，三，3.2，15	自动图像调整功能：自动对焦、自动调节对比度和亮度、自动定位	投标产品具备自动图像调整功能：自动对焦、自动调节对比度和亮度、自动定位	无偏离	无
17	第五章，三，3.2，16	成像模式：背散射全面模式(形貌和成分)、形貌模式 A（3D）、形貌模式 B（3D）、二次电子像模式及混合像模式	投标产品成像模式具备：背散射全面模式(形貌和成分)、形貌模式 A（3D）、形貌模式 B（3D）、二次电子像模式及混合像模式	无偏离	无
18	第五章，三，3.2，▲17	防磁设计：内置磁屏蔽，对外部磁场免疫；可直接测试磁性样品	投标产品具备防磁设计：内置磁屏蔽，对外部磁场免疫；可直接测试磁性样品	无偏离	见产品彩页
19	第五章，三，3.2，▲18	远程检测：具有远程诊断功能。（投标人需提供所投产品具有远程诊断功能的演示视频）	投标产品远程检测：具有远程诊断功能。（已提供演示视频）	无偏离	见产品彩页及上传视频

附件 3：售后服务承诺

（2）售后服务

复纳科学仪器（上海）有限公司是兰波科技在中国的总经销商，全面负责其产品在国内的市场技术支持、销售和售后服务。目前设有北京、上海、广州、西安和成都五个维修站，有售后服务工程师 30 人（其中上海 8 位），有应用工程师 10 人（其中上海 5 位）。在上海、北京、天津、广州设有零备件仓库，它将包含兰波电镜 90%的备换件，配件运输时间将不超过 2 个工作日。另外，兰波公司在工厂有 10 位资深工程师及 5 位维修总监工程师，如有需要将随时协助复纳科技工程师包括安装、检修工作等，以防止由于兰波电镜用户数量短期内的急剧增加而需要的安装调试及维修工作。为了保障客户的台式扫描电子显微镜正常使用以及客户对产品无后顾之忧，我司特做以下售后承诺：

一、质保期内外

设备免费保修期 1 年，【免费保修期从设备验收合格之日起计算】，提供终身维护、技术支持服务。（特殊情况：到货后 30 天内不安装则保修期按照货到后 30 天开始起算。设备到货 2 个月内必须及时安装。若设备长期无法通电抽真空，场发射灯丝最终将完全暴露于空气氛围中，逐渐氧化，其寿命和性能也会因此衰减（此条要求由场发射电镜的基本原理决定）。如果由于客户方原因无法在 2 个月内及时安装而导致的设备问题，供货方不承担相关责任）。保修期内，除耗材（导电胶、样品台、灯丝等），人为或环境因素导致的设备故障外，全部免费维修。人为和环境因素举例如下：样品杯未正确调整工作距离；测试样品未使用压缩气体吹扫、样品未粘牢（切勿用洗耳球、吹风机等替代压缩气体）；样品未干燥，具有挥发性；环境温度湿度过高/过低，灰尘过度，电源未接地、电压不稳、突然断电，桌椅不够牢固导致设备摔落、撞击、倾斜，仪器进水等。其中，能谱探测器窗口如果发生破洞、污染等，则不在保修范围之内。其中，灯丝作为耗材，主要作用是提供高能电子束。在真空稳定、持续通电的情况下，保证至少 10,000 个运行小时（运行时间是指电镜开机通电时间，而不仅指上机操作时间）。期间如果遭遇意外断电、操作失误、擅自关机，皆可能会影响灯丝寿命，导致提前耗尽。在该设备没有出现人为操作、环境因素等导致的意外故障时，乙

方承诺该灯丝可以持续运行至少 10,000 小时。关机前，请和厂商工程师书面确认，由于用户擅自、不规范关机导致的设备故障，供货方不承担相关责任。对于每次故障，我司全部根据客户情况登记、记录，整个报修、处理过程全部记录在案，设备稳定运行后 1 周进行电话回访，确认设备各个方便稳定运行。

二. 售后服务承诺

考虑到在国内长远的发展，原厂非常重视在国内的售后服务，复纳科技代理之初就聘请了在行业内具有十几年维修经验的电镜维修专家担任国内售后服务经理，所有招聘的维修工程师具备 985 院校硕士学位，都有操作电镜或者仪器维修的经验，所有工程师每年都需到原厂参加合格认证培训，能够给客户提供快速、高效的响应和维修服务。

目前维修部结构如下：

固定维修站：在上海和江苏[illegible]8 位维修工程师及 5 位应用专家可为华东地区客户提供设备的维修服务和应用培训服务。

流动维修站：目前在工厂有 10 位售后工程师及 5 位维修工程师，如有需要将随时协助复纳科技工程师包括安装、检修工作等，以弥补由于用户数量短期内的急剧增加而需要的安装调试及维修工作。

远程遥控服务：根据我们多年在世界各地的经验，80%以上用户提出的"技术问题"都是由于用户本身，特别是台式扫描电子显微镜新用户还没有完全熟练掌握显微镜的操控，或对于某些样品的测试方式不熟悉而产生的，并非电镜本身出现故障。针对此点，我们设立了**售后跟踪服务：电话和 E-MAIL 技术支持，疑难问题电话支持。出现新情况，及时提供预警和解决方案，同时提供技术服务热线，7*24 小时响应用户突发事件。**

我司承诺设备投入使用后，若仪器发生问题，对相关的技术问题能在 **4 小时**内及时进行响应，提供电话指导、远程诊断、故障排除等服务；**24 小时**内派技术人员到现场维修；在 **72 小时**内完成用户方提出的维修要求；备品及备件能及时提供，如不能提供同种规格型号的配件，用其他升级型号配件代替时，会经招标人同意，且不补差价。若发生现场不能解决的问题，供方可将仪器（或故障部

件）带回国内办事处进行处理。质保期后，若仪器发生故障，我方可按相关定额标准收取相关服务费及材料费。若需方能将仪器邮寄到我方国内办事处进行修理，我方只收取相应的材料费。

我司为招标人提供免费培训服务，并指派专人负责与招标人联系售后服务事宜。主要培训内容为产品的基本结构、性能、主要部件的构造及处理，日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等。

在用户方提供外部网络的前提下，供货方将提供终身免费远程诊断检修服务及定期巡检和技术支持。

我方对电镜系统运行的软件提供终身免费升级服务

我方每年定期举行高级培训会议

我方负责电镜灯丝更换维护

我公司会提供及时、迅速、优质的服务，迅速快捷地提供货物的备品备件，并保证采购人能够及时买到货物所需的备品备件和易损件；

软件升级

我司对电镜系统运行的**软件提供终身免费升级服务。**

维修保证：对于所有的台式扫描电镜产品，我们将对仪器提供**终身技术维修服务**；为客户提供产品**终身技术服务。**

备品备件库：公司在北京、上海、天津、广州设立大型的备品备件库存，为了保障设备的正常运作，缩短维修的时间，将扫描电镜使用的备品备件在国内设立充足的库存，保障备品备件 2 个工作日内到达用户现场，我司保证至少 10 年供应期。

售后服务机构、备品备件库名称和地址

售后服务机构、备品备件库名称和地址	主要服务范围	售后总服务人员数	质量管理
上海：上海市闵行区申滨路 88 号丽宝广场 5 号楼 705 室 联系人：许晓婉 400-8578-882	整个中国地区所有电镜用户	共 44 人；工厂 10 人专门负责协助，复纳售后团队 30 人，售后商务团队 4	每一套设备都具备出厂检验证明和质量认证文件

北京：北京市海淀区西四环北路 119 号四季慧谷数字园区 A 座层 118 室 联系人：程思扬 18813047238 天津：天津市南开区旧津保路雅云里 1 号楼 4 门 602 联系人：瞿韧 15522603939 广东：广州市黄埔区广州国际生物岛螺旋大道 87 号 C 栋 601-602 单元 联系人：李韦 18588647555 西安：西安市碑林区李家村雁塔北路与友谊东路十字东南角建科中心 1507 联系人：孟雷 15802990575 四川省成都市武侯区锦云东三巷 1 号金融麦田 C106 联系人：张航 18608029925 其中北京、上海、天津、广州设有备品备件库，兰波电镜 90% 的备品备件全部涵盖。		人	

维修保证：对于所有的台式扫描电镜产品，我们将终身对仪器提供技术维修服务；为客户提供产品终身技术服务。

供应商名称：复纳科学仪器（上海）有限公司

日期：2026 年 4 月 16 日