合同号：JSZC-320500-ZYZT-C2026-0001

采购合同

甲方：苏州市立医院

地址：苏州市姑苏区道前街 26 号

联系人：王俊文

联系电话：0512-62362541

乙方：上海诺望数控科技发展有限公司

地址：上海市金山区廊下镇景乐路 228 号 3 幢（廊下乐农文化创意产业园）

联系人： 肖云凌

联系电话：13063788035

根据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，苏州中远招投标咨询有限公司采购编号：JSZC-320500-ZYZT-C2026-0001 号磋商文件以及乙方的响应文件和成交通知书，为明确采购单位（甲方）和供应单位（乙方）购销过程中的权利、义务和经济责任，双方遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，经友好协商，同意按照下面的条款和条件订立本合同，以资共同遵守。

一、定义

以下术语有特定的含义：

服务是指根据合同规定乙方应承担 桌面终端维保服务 等工作和合同中规定乙方应承担的其它义务。

合同价款是指根据成交单位的响应文件和合同规定，乙方在正确地履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

甲方是指合同中明确规定的实际购买和接受服务的单位。

乙方是指合同中规定的提供服务的单位。

损失是指合同一方因不履行合同义务而导致另一方及第三方的各种损失的费用，还包括守约方为减轻损失或维护权利而需支付的各种调查费用、车旅费用、律师费用等。

二、合同项目及期限

2.1 乙方负责__桌面终端维保服务__的服务工作。

2.2 服务期限：合同签订之日起一年，2026 年_4_月_1_日 00:00 — 2027 年_3_月_31_日 24:00

2.3 服务地点：（太湖、道前、白塔、山塘）院区、苏州市康复医院

2.4 服务内容：

1.终端设备运维服务（本项目不含文印耗材。如：硒鼓、墨盒、碳带及各类纸张等）：

1.1 计算机设备（台式机、一体机、笔记本电脑）、文印设备、扫描设备、读卡设备等桌面终端硬件的日常维护、故障处理及数据备份；

1.2 桌面终端硬件操作系统安装、医院信息系统（HIS）等软件的安装（院方信息处指导、院方信息处授权同意后配合相关单位）；

1.3 硬件故障检测、维修及配件更换（详见附件《维修明细表》）；

1.4 桌面终端硬件病毒查杀（院方信息处指导、院方信息处授权同意后配合相关单位）。

2.网络运维支持：

2.1 院内有线及无线网络的接入调试及处理终端网络通信；（院方信息处指导、院方信息处授权同意后配合相关单位）

3.应急保障服务：

3.1 重大会议、活动的前期设备调试及技术保障；

3.2 突发故障的紧急响应（如系统崩溃、硬件损坏等）。

4.其他服务：

4.1 根据院方需求提供临时性技术支援（如夜间/节假日值、备班、紧急增派人员处理相关问题等）；

4.2 根据院方要求提供相关设备维护报告及运维分析建议等。

2、服务团队要求

1.人员配置：

1.1 团队要求：20 名桌面运维工程师及项目经理；

1.2 服务覆盖：

1.2.1 服务范围：苏州市立医院（太湖总院、道前院区、白塔院区、山塘院区）、苏州市康复医院桌面终端硬件；

1.2.2 服务时间：根据院方需求动态调整，需支持弹性排班（包含但不限于：夜间/节假日值、备班、应急响应等）。

3、服务标准

1.响应时效：工作时间：故障报修后 5 分钟内响应，15 分钟内到达现场；非工作时间：紧急报修 10 分钟内响应，1 小时内抵达现场；复杂故障需提供临时解决方案并明确预计修复时间。

2.技术规范：配备专业运维管理系统，支持工单派发、进度追踪、数据统计等功能；系统需开放接口并无偿配合院方进行二次开发及相应功能扩展；维修配件需采用原厂或行业认证兼容产品。

3.管理要求：驻场人员统一着装工服、佩戴工牌，遵守院方保密制度及其他相关规定；定期开展安全操作培训，确保服务过程符合医疗行业信息安全标准；

三、合同总价款：大写人民币 壹佰玖拾玖万叁仟叁佰元整，小写￥1993300.00 。合同总价款包括在承包期内综合服务的需要的服务管理内容、各类人员的工资、加班费、服装、福利、意外险、高温费、节假日补贴以及国家规定的社会保险、管理费、人员培训费、通讯、服装、胸卡、各种税费、保险、劳保、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

四、付款方式

1.付款步骤：

（1）在采购合同签订生效后，经过甲方验收通过六个月后，甲方向乙方一次性支付95%，余款5%合同到期前支付。

（2）在签订合同时，乙方明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，甲方可不适用上述关于预付款的规定。

2.根据国家现行税法对甲方征收的与本合同有关的税费均由甲方承担；根据国家现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。如乙方在履约过程中产生额外的收益，归甲方所有。

3. 支付方式：本次服务费用以数字人民币形式支付。

乙方账户信息如下：

开户名称：上海诺望数控科技发展有限公司

开户银行：交通银行股份有限公司上海闸北支行

数字人民币账户（数币钱包 ID）：0092104037600003

五、甲、乙双方的责任

1.甲方责任：

1.1 依本合同约定按期支付合同款项；

1.2 依本合同约定及时组织验收；

1.3 协助乙方进行项目的相关协调工作及约定期限内提供相关资料以利于开展项目。

2.乙方责任：

乙方负责完成本次采购要求的全部服务工作，乙方应按采购文件以及合同约定的技术规范、标准进行实施，并保证按期、保质保量完成项目的实施工作，对提交的项目质量负责。

六、违约责任

1.甲方违约责任：

1.1 在合同生效后，甲方无故要求解除合同的，应向乙方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

1.2 甲方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金，总额不超总价款的 5%。

2.乙方的违约责任：

2.1 在合同生效后，乙方无故要求解除合同的，应向甲方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的，甲方有权要求乙方补足。

2.2 乙方未按合同规定的质量要求提供服务，不能完成合同时，甲方有权解除合

同，乙方向甲方偿付合同总价款5%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

2.3 乙方必须自己完成合同内容，不得自行分包，否则，甲方有权按乙方不能完成合同处理。

2.4 乙方应执行国家有关规定（如苏州最低工资标准和其他规定），负责乙方员工的生病、事故、伤残、死亡和劳务纠纷，甲方不承担任何相关责任。

2.5 乙方负有对自己员工的安全责任，甲方不承担任何相关责任。

2.6 信息安全与保密条款

2.6.1 乙方应确保安装到甲方的程序无任何网络信息安全风险，若因乙方原因导致甲方发生信息泄露、数据丢失、感染病毒、传播非法信息等事故，乙方应及时采取相应解决措施，如给甲方造成损失和不良影响的，乙方需赔偿甲方相应损失并消除影响，构成犯罪的，乙方需承担一切法律责任，同时承担甲方的诉讼费用。

2.6.2 乙方因工作需要接触到甲方的文档、数据、图纸、报告等信息，乙方需对甲方信息严格保密，未经甲方书面允许，乙方人员不能以任何方式留存甲方信息，如因乙方人员泄露或传播甲方信息，乙方需承担全部责任。

七、不可抗力

1. 如果乙方和甲方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。因乙方或甲方先延误或不能履行合同而后遇不可抗力的情形除外。

2. 本条所述的“不可抗力”系指那些双方无法控制，不可预见的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震以及其它双方商定的事件。

3. 在不可抗力事件发生后，当事方应在十五日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。双方应尽实际可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

八、争端的解决

1. 甲方和乙方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有

关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可向有关合同管理部门提请调解。

2. 如果调解不成，双方中的任何一方可向人民法院提起诉讼。诉讼由合同签订地人民法院管辖。

3. 诉讼费由败诉方负担。

4. 因合同部分履行引发诉讼的，在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

九、违约终止合同

1. 在甲方因乙方违约而按合同约定采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知，提出终止部分或全部合同。

1.1 如果乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内提供部分或全部服务。

1.2 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

1.3 如果乙方在本合同的竞争或实施中有腐败和欺诈行为。为此，定义如下：“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实，损害甲方的利益，包括响应单位之间串通，人为地使采购活动丧失竞争性，损害甲方所能获得的权益。

2. 如果甲方根据以上的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未提供服务类似的服务，乙方应对购买类似服务所超出的那部分费用负责。并且，乙方应继续履行合同中未终止的部分。

3. 如果甲方违约，应承担相应的违约责任。

十、破产终止合同：如果乙方破产或丧失清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何补救措施的权力。

十一、政府采购法对政府采购合同变更终止的规定：政府采购合同的双方当事人

（指甲乙双方）不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

十二、合同转让和分包：本项目不得转让和分包。

十三、需要补充的合同条款：（根据评审过程中或者商务谈判时商定的条款和条件在订立合同时标明）。

十四、合同生效

1. 双方签约人为各自法定代表人或被授权代表。

2. 本合同系指本文件及其附件中的所有部分，采购文件、成交单位的响应文件、成交通知书、成交单位在采购过程中的澄清和承诺等为本合同不可缺少的组成部分。

3. 本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效。

4. 本合同一式伍份，甲方贰份，乙方壹份，采购代理机构壹份，政府采购管理部门壹份。

5. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

6. 合同修改：除甲乙双方签署书面修改、补充协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

甲方（盖章）：

法定（授权）代表人（签字）：

日期：2026.6.17

乙方（盖章）：

法定（授权）代表人（签字）：

日期：

附件 1：终端设备维修明细表

序号	维修类别	维修内容	维修明细	单位	备注	单价
1	电脑	CPU	台式机/一体机/笔记本	块	维修配件	3-5 代 CPU:280 6-9 代 CPU:580
2	电脑	内存	台式机/一体机/笔记本	条	维修配件	3-4 代:800
3	电脑	主板	台式机/一体机/笔记本	块	维修配件	500
4	电脑	台式机显示器	显示器	次	维修配件	屏幕:500，其他:300
5	电脑	一体机屏幕		台	维修配件	屏幕:950
6	电脑	电源	台式机/一体机/笔记本	只	维修配件	280
7	电脑	笔记本电脑屏幕		块	维修配件	950
8	电脑	笔记本电脑电池		块	维修配件	335
9	电脑	笔记本电脑键盘		片	维修配件	265
10	电脑	其他零配件	台式机/一体机/笔记本		维修配件	/
11	打印机	切刀		套	维修配件	650
12	打印机	打印头		片	维修配件	470
13	打印机	传感器		件	维修配件	280
14	打印机	成像组件		套	维修配件	150
15	打印机	加热组件		套	维修配件	350
16	打印机	进纸组件		套	维修配件	150
17	打印机	定影组件		套	维修配件	150
18	打印机	扫描组件		套	维修配件	350
19	打印机	主板		块	维修配件	350
20	打印机	其他零配件			维修配件	/
21	其他通用硬件	零配件			维修配件	/

单价的确定基于各院区常规机型所涉及的配件；若涉及新机型、新配件、高端机型或高端配件，则应依据使用科室的需求以及采购中心的询价结果为准。

所有维修单价不得高于政府采购网。

苏州市立医院