江苏省中医院急诊系统优化升级项目合同

合同编号：sjzx26-020

甲方：江苏省中医院

乙方：北京卓简科技有限公司

甲方委托乙方开发建设江苏省中医院急诊系统优化升级项目（下称“本项目”）。根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国著作权法》和《中华人民共和国计算机软件保护条例》及其它相关法律法规的有关规定，为明确甲乙双方的权利和义务，经友好协商，现就本项目系统软件的设计、开发、测试、安装调试、运行、维护等事宜达成本合同，以便双方共同遵守。

合同有效构成

下述文件是构成本合同协议书不可分割的一部分，并与本合同协议书一起阅读和解释：

第一部分　本合同协议书

第二部分　中标通知书

第三部分　招标文件及澄清补充文件

（招标编号：ISZC-320000-SCZX-G2026-0049）

第四部分　投标文件、投标澄清文件及修正纪要等其它补充资料

第五部分　标准规范

第六部分　图纸（如果有）

第七部分　构成本合同文件的其它文件

上述文件应视为不可分割、互为补充和解释，应一并阅读和解释。若有不明确或不一致之处，以上面所列顺序在前为准。对于同一类合同文件，以双方最新确认的文本为准。

1. 在本项目中，乙方提供的项目内容包括 开发定制软件、通用软件、硬件产品{不包含的项目自行删除}

2. 乙方应于中标公示期结束之日起【120】天内，完成项目定制软件的开发、安装和上线调试；中标公示期结束之日起【150】天内，乙方完成项目软件试运行；中标公示期结束之日起【180】天内通过项目验收。

3. 本合同中，甲方向乙方采购的通用软件及硬件产品交付时间：交付地点：江苏省中医院。

4. 本项目款总额为人民币(大写)肆拾壹万元整(小写)￥ 410000.00 元。其中：软件系统费为人民币（大写）肆拾壹万元整（小写）￥ 410000.00 元。

5. 付款方式{本条款按照谈判现场承诺填写}

1） 自本合同签订生效并且乙方人员进场后，甲方向乙方支付项目总金额 30%的预付款，即人民币(大写)壹拾贰万叁仟元整(小写)￥123000.00 元。

2） 整个系统软件的安装调试验收合格且培训完成之后，乙方提出验收申请，甲方及时进行验收，验收合格后，乙方向甲方提供全额发票，甲方向乙方支付项目总金额的 60%，即人民币(大写)贰拾肆万陆仟元整(小写)￥246000.00 元。系统进入免费维护阶段。

3） 免费维护阶段的服务无质量问题，在免费维保期结束（即验收合格满一年）之后，乙方提出申请，甲方向乙方支付项目总金额的 10%尾款，即人民

币(大写)肆万壹仟元整(小写)￥41000.00元。

6. 甲方除支付约定的款项下，无其他付款义务。所有价格均为含税价格。

7. 对于按合同条款应当扣除的违约金、赔偿金，甲方有权从应付款中予以扣除；对于软件项目或硬件产品未交付、未实施的部分或者其他问题，在交付、实施、更改之前，甲方有权停止付款，待问题解决后再行支付。

8. 本项目中软件系统的免费维保期为验收合格以后12个月。

9. 免费维保期满后，维保服务另行招标，年服务费不高于项目金额的7 %，服务合同另立。

10. 本合同一式陆份，经甲乙双方签字盖章后生效。甲方执伍份，乙方执壹份，具有同等法律效力。

11. 本合同的附则和附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，但如附则和附件与正文有冲突，以前两页正文部分为准。本合同附件为：附件1：项目要求；附件2：定制软件及软件技术指标；附件3：接口技术参数指标；附件4：售后服务承诺书；附件5：保障内容及建设要求；附件6：中标通知书。

甲　　方：江苏省中医院	乙　　方：北京京简科技有限公司
电　　话：025-86617141	联系人及电话：
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人：
	开 户 行：
	帐　　号：
签订日期：2026.4.23	签订日期：
签约地点：南京	签约地点：南京

附件 1：项目要求

一、 项目内容

1、乙方作为本合同项目的受托实施单位，负责提供符合甲方需求的合同软件产品和硬件产品并保障该项目在甲方运行所需开展的各项工作，包括不限于：根据甲方需求、处理对象以及运行环境等受托开发、提供、安装、调试本项目所需软件，试运行、正式运行并向甲方移交验收合格的项目产品，提供与之相关的免费售后维护、功能修改、技术支持、培训等专业技术服务，按期完成合同及附件约定的其他内容等。

2、在本项目中，乙方提供的项目内容的具体功能内容模块、功能要求、技术参数等详见甲方招标文件、乙方投标文件、各项附件内容，以及本合同履行过程中经双方签字认可的需求规格说明书、变更协议等相关文件。

3、甲方招标文件有要求的、乙方投标文件中未响应的内容以及甲方投标文件中未涉及但乙方投标文件中有承诺的内容，均属于乙方工作内容和需完成的系统软件内容。

二、 项目实施计划

1、在项目实施过程中乙方需提交双方签字确认的系统文档，这里所指的系统文档包括但不仅限于：

序号	文档名称	交付形式	交付时间
1	需求规格说明书	书面/电子	中标公示结束后【7】日
2	系统上线确认书	书面/电子	系统上线、试运行合格后【7】日内
3	系统验收确认书	书面/电子	验收后【7】日内

2、本合同中，“上线”是指项目软件在实际运行环境进行安装和投入运行的过程。“试运行”是指项目软件上线后，在约定的时间内检验系统运行是否达到验收标准的过程。“验收”是指甲方按照本合同约定的范围对乙方的工作结果进行验证的过程，以双方共同签署的验收报告为成果物。

三、 项目总体需求及实施方案的确定及变更

1、宣布中标后，乙方应及时、全面地向甲方了解情况，调阅有关资料，必要时向甲方相关人员调查，了解甲方现有的相关数据和资料，及时设计软件编制方案、需求分析书、需求规格说明书、项目实施方案等文件供甲方审核。上述文件经甲方审核签字认可后作为本合同附件，与本合同具有同等效力。对甲方经审核提出的意见，乙方应及时回复、修改并交甲方复核，直至甲方完全认可。

2、项目实施过程中，甲方有权对需求规格说明书进行修改，乙方应根据甲方的修改适时地对设计方案和实施方案进行相应修改后交甲方复核认可。

3、项目软件上线前，甲方如对双方实施前确定的软件具体内容及模块（见招投标文件、本合同附件、需求说明书、实施方案等双方确认的文件）进行变更，实质性地增加或减少具体内容及模块、功能性能、技术参数等，并由此导致乙方工作量增加或减少 20%以上，则由双方具体协商后另行签署协议，确定变更后的工作范围、合同价款、软件内容等，并按变更后内容实施。

4、甲方对乙方设计的软件编制方案、需求分析书、需求规格说明书、实施方案等文件的审核认可，仅代表甲方对软件的适用性、需求性、可用性的审核，不对上述文件中的技术问题进行审核。上述文件中涉及的相关技术问题及技术调整，仍应由乙方负责并承担相应责任。

四、 **项目技术指标**

1、乙方向甲方提交的文档应齐全、正确和可读性强。

2、应用软件的帮助应清晰可读，系统错误提示信息应清晰明了，界面应友好，并易于操作和维护。

3、系统应充分考虑到今后的扩充和升级，应具有良好的开放性和可扩充性。

4、系统应具有可靠的安全和保密机制，确保数据完整、安全和不被非法用户登录（病毒、黑客入侵的除外）。

五、 **项目的验收**

1、 交付时，甲方有权检查项目产品的外包装是否破损、产品的标识、单据、数量是否与本合同规定不符，如有破损或不符，甲方有权拒收。

2、 甲方收到全部的项目产品7日内，乙方为甲方进行安装、调试和试运行。

六、 **服务与技术支持**

1、乙方免费提供操作人员培训服务

2、软件实施

（1）软件的安装：指软件产品的安装、调试及参数设置。

（2）系统设置：包括应用项目、基础数据的设置（指导）工作。

（3）初始数据录入：协助并规范甲方人员进行初始数据的录入和转入。

3、软件维护

自甲乙双方签署《系统上线确认书》起，乙方向甲方提供长期质量保证服务，具体服务内容见《附件：售后服务承诺书》。

4、软件修改及升级

（1）软件上线后，甲方要求对软件进行修改，如系乙方交付的软件不符合本合同约定或经双方认可的需求规格说明等文件所致，则乙方应无条件免费修改；如甲方的修改要求系对经双方事先认可的软件具体内容、模块、功能、技术参数等（见招投标文件、附件、需求规格说明书等双方确认的文件）进行实质性变更，则应由双方具体协商并另行签署协议。

（2）软件升级指验收合格的软件产品交付甲方后，由于乙方开发技术更新、应用系统升级或原有模块新功能的增加、补充带来的软件修订、升级，由乙方免费向甲方提供。

七、 **双方其他权利和义务**

1、双方应严格根据本合同实施本项目的内容，并协商解决合作中出现的有争议的问题。

2、甲方权利义务

（1）按项目管理要求组建项目工作组，明确项目组织分工；

（2）负责项目实施的场地安排、硬件网络及数据准备等，按实施进度组织项目验收；

（3）甲方负责配合乙方的业务数据集成（接口）开发，提供技术支持与相关咨询。

3、乙方权利义务

（1）乙方提供的软件产品应符合国家有关法律、法规、制度、规范；

（2）乙方成立专业项目组，指定专人负责项目各环节的实施和服务；

（3）乙方按照双方确认的项目实施计划组织项目实施，并根据不同实施阶段，对项目实施计划进行细化、补充和完善；

（4）乙方应对甲方指定的系统管理员进行专门培训，内容包括系统维护、系统安全等；

（5）乙方所派人员应严格服从甲方项目组的管理及相关规章制度，乙方所派人员应按时完成甲方项目组所安排的任务，乙方所派人员保证不泄露相关项目信息，项目经理及项目团队人员不得出现无故旷工、缺席、迟到现象。

（6）乙方无偿向甲方提供相应的软件使用文档和相关技术资料，并保证文档清晰、完整和正确。

4、**项目组**

（1）双方在项目实施过程中，应当指定项目负责人（代表）壹名，以书面授权形式提交对方备案。项目负责人（代表）负责项目实施过程中的协调、沟通工作，如提出需求变更、发起并组织需求研讨会、协商并签订合同备忘录、确认进度、签署验收报告等一切工程实施事宜。

（2）甲乙双方均应成立项目小组。乙方的项目小组应由现场常驻工程师和非现场常驻工程师组成，具体人员以书面形式提交甲方备案。乙方确保项目组成员的稳定性和胜任性，且对本项目有足够的时间投入，项目组成员以及其投入的时间要求详见本合同附件。

（3）本项目没有验收前，未经甲方同意，乙方不得随意更换项目负责人和项目组成员。如需更换，乙方向甲方提出书面原因说明并征得甲方同意。乙方更换项目组成员后的工作人员职称、学历、资历、经验等条件不得低于更换前的工作人员。

八、 版权等知识产权

1、乙方根据本合同约定受托开发的定制软件（包括交付的文档，下同）所包含的知识产权，包括不限于该软件作品的版权（即著作权）归甲方。未经甲方同意，乙方均不得将该软件知识产权（包括不限于版权）转让或许可第三方使用，也不得对该软件产品进行复制、修改、展示、发行、翻译、注释等，或与他人分发共享等以任何方式使用该软件。

2、甲方向乙方购买、乙方出售给甲方的通用软件，该软件产品所包含的知识产权，包括不限于该软件作品的版权归乙方所有。未经乙方同意，甲方不得将该软件所包含的知识产权（包括不限于版权）转让或许可第三方使用，除了甲方因政府部门要求或教育、培训、公益等合理需要外，也不得对该软件产品所包含的知识产权进行复制、修改、展示、发行、翻译、注释等，或与他人分发共享等以任何方式使用该软件。

3、乙方不得根据第三方要求，利用定制软件进行再次开发。乙方对定制软件产品的升级、修改、更新的，不得自己或许可第三方使用。

九、 保密

项目中所涉及的双方的内部资料、数据和其他商业信息，未经有关方许可，任何一方不得以任何形式用于合同之外的目的，不得以任何形式向其他方泄露。任何一方泄密，另一方有权追究泄密方的经济和法律责任，要求赔偿损失，直至提前解除本合同。

十、 保证

1、产品保证

（1）自软件产品交付之日起3年内，软件的载体（磁盘或光盘）出现物理损坏，乙方应根据甲方的书面要求给予免费更换。

（2）免费维护期内，乙方保证系统的运行从实质上符合（1）与之相关的技术资料（需求规格说明书等）规定，以及（2）双方在本合同及附件中约定的技术指标和功能。如果系统未能按照（1）技术资料的规定，或（2）技术指标和功能运行，乙方应负责对系统进行修正或者在修正不能的情况下，免费为甲方更换符合规定的软件或硬件产品。如因项目产品品质问题造成甲方数据被病毒感染、数据混乱、数据丢失、系统无法正常运行、设备损坏等，乙方应按合同款项的双倍赔偿甲方由此遭受的损失，如仍不足赔偿的，乙方有义务补足。

2、知识产权保证

（1）乙方保证交付的软件和硬件产品不侵犯任何第三方的知识产权，包括不限于专利权、著作权、商标专用权、商业秘密及其他知识产权。

（2）甲方因在本合同项下使用项目软件或硬件产品，而导致第三方对甲方提起诉讼或控告，指控甲方侵犯其著作权、专利权、商标专用权或商业秘密等合法权利，甲方应立即将任何此类索赔以书面形式通知乙方并要求乙方立即予以处理。乙方应自负费用应诉或处理相关的事务并将为最后的判决或解决方案支付所有费用。甲方应为乙方提供必要的协助。同时，甲方因此而遭受的损失，由乙方承担赔偿责任。发生本条款情形时，乙方有义务在第三方提出侵权指控后，向甲方提供合法的且与被控软件具有相同功能的软件，以保证甲方的使用不受影响。如乙方既不对侵权指控采取措施，又不提供相应的替代软件的；或者甲方使用的软件、账户、财产等被相关部门采取查封、冻结等法律措施的，甲方有权自行与第三方协商，由此产生的费用和支付的赔偿均由乙方承担。

（3）如果项目产品本身或其使用已经或依乙方的判断可能或即将侵害他人的著作权、专利权、商标专用权或商业秘密等权利时，乙方可以与甲方协商采取充分必要的措施，以使甲方得以继续使用该项目产品、其替代或修改项目产品，在使用替代或修改项目产品时，乙方应保证其功能与涉嫌侵权的项目产品相等且不存在侵权问题。

（4）如乙方违反本款约定，使得甲方无法继续使用项目产品的，甲方有权解除本合同，并有权要求乙方退回甲方支付的所有费用，给甲方造成其他损失的，乙方应当赔偿。乙方与甲方协商采取必要措施的，不能免除乙方就甲方因此遭受的损失进行赔偿的义务。

十一、 违约责任

1、 甲乙双方任何一方违反本合同的相关规定，应承担相应的违约责任。

2、 双方均不可擅自终止合同或拒不履行合同，任何一方擅自终止合同（对方违约，一方有权解除本合同的除外）或拒不履行合同的，应支付给守约方相当于本合同总金额30%的违约金。

3、 因乙方原因造成软件安装、调试、验收迟延的，乙方应承担违约责任，从延迟交付第10日起，每逾期一日，按合同总价款的1%计算。逾期超过40天的，甲方有权解除合同，并要求按合同总价款30%支付违约金。如由此造成甲方损失的，乙方还应另行赔偿。

4、 如在试运行或验收过程中，乙方交付的系统与本合同及附件约定的技术指标、功能、质量要求不符，拒绝修改或经两次修改仍不符合的，甲方有权解除合同，拒付剩余合同款项，并有权自行或委托第三方对软件进行修改或另行

开发，所发生的费用以及遭受的损失全部由乙方承担。

5、 如乙方交付的系统（包括软件和硬件）与本合同及附件约定的技术指标、功能、质量要求不符或乙方实施人员人为错误操作，导致甲方设备故障、数据丢失、被盗、信息泄露、系统停止运营甚至停止营业的，乙方应负责赔偿甲方的全部损失。如甲方损失金额难以举证的，乙方同意至少向甲方支付壹万元作为违约金，以弥补甲方损失。

6、 如在免费维保期内，乙方对甲方的服务请求迟延响应或拒绝响应的，每迟延（包括拒绝）一天，按合同总价款的1%支付违约金。如项目产品发生故障或问题，导致应用软件不能正常运行，且无法修复，或同一故障或问题经两次修复仍然存在，或项目产品因存在不同故障或问题修复三次以上，甲方有权按合同款项的10%追索乙方的违约金，并有权自行或委托第三方对软件进行修改或另行开发，所发生的费用以及遭受的损失全部由乙方承担。

7、 乙方不得用回扣等手段贿赂甲方及其工作人员，如有违反，甲方有权立即解除本合同，由此给甲方造成的一切损失由乙方承担。

十二、 **合同变更、补充及终止**

1、未经双方书面同意，任何一方不得变更本合同。如有未尽事宜，经双方书面同意后，可签订书面补充协议。补充协议同本协议具有同等法律效力。

2、发生以下情况之一，任何一方有权书面通知对方提前解除本合同：

（1）一方解散、进入破产或清算程序，或被依法关闭；

（2）一方财务状况恶化，无能力履行本合同的。

3、发生以下情况之一，甲方有权书面通知乙方提前解除本合同：

（1）乙方未经甲方事先书面同意，将本合同之全部或部份转让于任何第三人；或将本合同项下的工作分包给第三人实施；

（2）项目产品被控侵权；

（3）乙方违反保密义务；

（4）乙方其他严重违约，甲方有权提起解除本合同的。

4、本合同项下的定制软件交付甲方后，乙方因解散、进入破产或清算程序、或被依法关闭等各种原因导致法人资格消亡的，在法人资格被注销或吊销前，应将定制的源代码全部交付甲方，以便甲方能继续使用和维护该软件产品。

十三、 **其他事宜**

1、甲乙任何一方由于不可抗力不能履行或全部履行本合同时，应及时向对方通报情况。在取得双方认可的合法机关的证明后，允许延期履行、部分履行或终止本合同，并部分或全部免于承担违约责任。

2、对于本合同及各附件中未尽事宜，双方应本着务实、认真的态度友好协商。在合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决；协商不成时，任何一方可向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

附件 2：定制软件及软件技术指标

1.1 急诊护理升级

1.1.1 护理评分模块

1)支持洼田饮水试验评分。

2)支持住院病人导管滑脱危险因素评估评分。

3)支持跌倒评分（临床判定法）。

4)支持 IAD 评分。

5)支持镇静反应程度评估表（LOS 评分）。

6)支持 QSOFA 评分。

7)支持 RTS 评分。

8)支持按照评分分值自动弹出护理措施界面。

1.1.2 护理文书模块

1)支持患者转运交接单的优化升级，如可在关键词上用点选下拉的方式，快速录入评估内容。

2)支持获取第三方系统急诊医嘱删除、作废等状态的同步接口，实现双方医嘱状态的一致。

3)支持医嘱执行记录推送接口，支持将医嘱校对时间、执行时间、执行结果等数据信息推送给 HIS 等第三方系统，形成执行结果的完整闭环，降低临床工作量。

4)支持输液医嘱同步接口，支持从 HIS、输血平台等第三方获取输液输血医嘱执行等数据，能自动生成病情记录并在护理记录单汇总展示。

5)按照护理最新要求升级急诊护理交接班功能，支持将检验、检查报告插入到交接班报告中；新增交接班报告的归档和交接班打印功能。

1.1.3 急诊输液模块

1)按照电子病历六级评审要求，新增急诊输液闭环流程推送接口，包括医嘱复核推送接口、医嘱配液推送接口、医嘱执行推送接口、输液巡视推送接口、输液结束推送接口。

2)提供输液闭环状态查询界面，支持查阅输液闭环执行时间轴。

3)对急诊输液配液和复核功能定制调整，按照配液复核、医嘱配液、医嘱执行、输液巡视、输液结束逐袋扫码闭环执行。

4)支持输液质控功能，质控点包括：输液滴速、配液超时/单病人同时完成、巡视超时。

5)提供安全用药合格率查询模块，实现相关合格率的监测，具体包括：静脉输液 PDA 巡视及时率；静脉输液 PDA 扫码执行率；配液复核双人 PDA 执行率。

1.1.4 电子床头卡

1)床旁电子床头牌从急诊系统中获取并新增显示过敏或高危警示信息，如过敏史、防压疮/防跌倒等。

2)支持信息同步显示到急诊抢救室电子床头卡大屏中。

1.2 急诊质控管理

1)升级急诊质控管理模块，按照江苏省中医药管理局急诊质控中心要求进行数据统计，具体指标包括：

序号	指标名称	分子	分母
1	急诊科各级患者构成比	急诊科Ⅰ、Ⅱ级首诊患者总数	同期急诊接诊患者总人次
2	急诊Ⅳ级患者静脉输液使用率	接受静脉输液治疗的急诊Ⅳ级患者例数	同期急诊就诊Ⅳ级患者总例数
3	急诊中药处方率	急诊中药相关处方数量	急诊总处方数量
4	急诊中医非药物疗法比例	接受中医非药物疗法的患者例数	同期急诊就诊患者总例数
5	院前心脏骤停复苏成功率	复苏成功的院前心脏骤停患者人数	同期行 CPR 的院前心脏骤停患者总人数
6	院内心脏骤停复苏成功率	复苏成功的院内心脏骤停患者人数	同期行 CPR 的院内心脏骤停患者总人数
7	脓毒性休克 1 小时集束化治疗（bundle）完成率	1 小时内完成血气分析、抗生素使用、病原学检验、并开具静脉输液的人数	同期急诊诊断为脓毒性休克的患者总人数

8	急性中毒患者死亡率	急诊中毒患者死亡人数	同期急性中毒患者总人数

2）新增国家卫健委印发的《急诊医学专业质量控制指标（2024 年版）》统计管理模块，具体指标如下表：

序号	指标名称		分子	分母
1	急诊科医患比		急诊科医师总数	同期急诊科接诊患者总人次
2	急诊科护患比		急诊科护士总数	同期急诊科接诊患者总人次
3	抢救室滞留时间（中位数）		抢救室滞留时间（中位数）=X(n+1)/2，n 为奇数 抢救室滞留时间（中位数）=(Xn/2+Xn/2+1)/2，n 为偶数 n 为一定时期进出抢救室患者总数，X 为抢救室滞留时间。	
4	急诊分级分诊执行率		急诊（预检分诊）执行分级分诊的患者例次	同期急诊接诊患者总例次
5	急诊Ⅳ级患者静脉输液使用率		接受静脉输液治疗的急诊Ⅳ级患者例数	同期急诊就诊Ⅳ级患者总例数
6	心肺复苏（CPR）质量监测率		进行 CPR 质量监测的患者例数	同期 CPR 患者总例数
7	心脏骤停复苏成功率	院前心脏骤停复苏成功率	复苏成功的院前心脏骤停患者人数	同期行 CPR 的院前心脏骤停患者总人数
		院内心脏骤停复苏成功率	复苏成功的院内心脏骤停患者人数	同期行 CPR 的院内心脏骤停患者总人数
8	复苏成功后昏迷患者目标体温管理实施率		实施目标体温管理的复苏成	同期复苏成功后昏迷患者总例数

			功后昏迷患者例数	
9	院前心脏骤停患者出院存活率	院前心脏骤停患者出院存活率	院前心脏骤停患者出院时存活人数	同期院前心脏骤停总人数
		院内心脏骤停患者出院存活率	院内心脏骤停患者出院时存活人数	同期院内心脏骤停总人数
10	脓毒性休克 1 小时内抗菌药物使用率		脓毒性休克 1 小时内使用抗菌药物的患者例数	同期脓毒性休克患者总例数
11	急诊重症监护病房（EICU）脓毒性休克患者病死率		EICU 脓毒性休克患者死亡人数	同期 EICU 脓毒性休克患者总人数
12	急诊创伤患者创伤量化评估率		急诊创伤患者应用创伤评分系统完成量化评估的例数	同期急诊创伤患者总例数
13	严重创伤患者就诊—手术时间（中位数）		严重创伤患者从急诊就诊至开始施行手术的时间（中位数）=X(n+1)/2，n 为奇数 严重创伤患者从急诊就诊至开始施行手术的时间（中位数）=(Xn/2+Xn/2+1)/2，n 为偶数 n 为一定时期施行了手术的严重创伤患者总数，X 为严重创伤患者从急诊就诊至开始施行手术的时间。	
14	严重创伤患者 24 小时存活率		就诊 24 小时后存活的严重创伤患者人数	同期严重创伤患者总人数
15	急诊中心静脉置管早期血管并发症发生率		急诊中心静脉置管发生早期血管并发症的例数	同期急诊中心静脉置管总例数
16	体外膜肺氧合辅助心肺复苏（ECPR）实施时间（中位数）		ECPR 实施时间（中位数）=X(n+1)/2，n 为奇数 ECPR 实施时间（中位数）=(Xn/2+Xn/2+1)/2，n 为偶数;n 为一定时期内实施 ECPR 患者总数，X 为 ECPR 实施时间。	

3)支持可抓取数据的指标，对接急诊和集成平台获取相关指标分子分母数据。

4)支持提供手工录入指标数据。

5)支持按照月度、季度、年度不同维护统计指标数据。

6)支持指标数据的导出功能。

1.3 三大中心与统计决策支持

1.3.1 三大中心升级

1)支持移动端进行评分功能，支持三大中心绿通患者进行快速评估。

2)支持急诊医嘱执行结果关联三大中心时间节点功能，如抽血执行时间等。

3)优化与医院 LIS、PACS 系统的对接与检查检验结果数据的获取，支持后续急诊 POCT 设备数据获取。

4)配合临床科室进行物联网采集器、RFID 标识等设备的优化使用校验。

5)支持三大中心查询报表功能，能够查询统计三大中心患者时间节点数据。

1.3.2 统计决策支持

支持以直观的图表展示科室运营情况的统计，助力科室的全方位管理，支持的统计包括但不限于：

科室运营数据展示，包含急诊抢救室患者数据（入抢数据、转入转出数量、滞留时间、平均滞留时间、诊间患者人数及平均等待时间等）；

今日分诊人数实时显示；

分诊绿色通道统计显示；

分诊患者年龄、性别维护统计显示；

分诊来院方式统计显示；

实时急诊绿道专病中心患者统计显示；

一级、二级、三级、四级不同分诊级别的患者人数显示；

分诊去向统计功能，可以显示急诊内科、急诊外科不同科室患者；

急诊入抢人数统计；

通过热力图的方式展示来诊时间段分布功能，实时显示每小时分诊量；

分诊流水数据的动态刷新功能；

周视图、月视图、年视图等不同维度进行数据统计显示切换；

三大中心运营数据展示，包括三大中心患者数量及闭环完成情况，现在实施的患者实时展示等信息；

患者周转数据展示，支持滞留时间质控数据查询展示。

附件 3：接口技术参数指标

根据我院的具体需求，支持多种方式与我院其他信息系统无缝集成，实现数据互联互通，集成方式包含但不限于视图、Web Service、存储过程、HL7、SOAP/TCP/HTTP 协议等，对接所产生的一切费用应包含在总报价中。

需要集成的医院信息系统包括但不限于 HIS、LIS/PACS-RIS、EMR 等：

HIS 系统集成：包括但不限于进行科室分区、患者基本信息、工作人员基本信息、床位信息、患者在院信息、医嘱信息等的交互。

LIS/PACS-RIS 系统集成：包括但不限于进行检查、检验信息的集成交互、结果数据、过程数据、报告调取等。

EMR 系统集成：包括但不限于与医生电子病历信息的交互，包括诊断信息、病程记录信息、出入院信息的集成和交互、医嘱执行信息交互等。

乙方需负责协调完成我院 HIS 关于医嘱自动同步执行等功能的改造开发工作，如产生第三方费用应包含在总报价中。

乙方需保证我院的急诊系统客户端为完整授权，安装客户端时无需任何其他授权、校验或绑定步骤。

附件 4：售后服务承诺书；

承诺函

致：江苏省中医院：

我 北京卓简科技有限公司 参与此次江苏省中医院急诊系统优化升级项目应答，现声明如下：

（1） 本次采购的软件要求不影响现有的业务系统，供应商要负责平台的部署。本项目投标总报价包括本次采购、安装调试、数据和售后服务等所有费用；

（2） 供应商提供的软件平台（系统）与江苏省中医院现有系统、集成平台无缝集成，包括系统及集成平台所需所有信息。投标系统免费与江苏省中医院集成平台对接，以及免费与江苏省中医院各院区该软件系统间、该系统与其他系统的对接，免费配合江苏省中医院以后的所有过级、评级改造需求。上述工作均含在此次报价中，且不再另行向采购人收费。

（3） 供应商提供的软件平台（系统）终身免费开放软、硬件接口，即无条件配合采购人增加软件工作站点、无条件配合采购人接入新的硬件设备、无条件配合采购人的其他软件完成与本平台（系统）对接，如需接口开发，由于关联不确定的第三方，供应商承诺如产生接口费用供应商不再另行向采购人收费。上述工作均含在此次报价中，且不再另行向采购人收费。并保证所涉系统正常运行。

（4） 在不涉及大版本升级的情况下，无条件配合医院调整功能、需求。软件功能满足采购人个性化需求修改，且不再另行向采购人收费。并保证所涉系统正常运行。

（5）采购人只提供项目所需硬件资源基础设施，供应商为本项目提供的所有软件（含服务器端的操作系统、数据库等第三方软件），均需为正版软件，若由于未使用正版软件引起纠纷或处罚，由供应商负责。

附件 5：保障内容及建设要求

1、人员配备要求

实施期间，乙方必须组建不少于三人的实施团队（含项目经理一人，实施工程师两人），项目经理有与本项目类似的管理经验，并有 3 年以上项目经理经验。须派遣至少两名具有多年医疗行业大型项目经验的专业工程师驻扎医院内进行开发、实施工作，直至项目完成并顺利开展。乙方项目经理及实施团队需经院方认可，现场实施人员需遵守院方的各项工作规章制度，并与院方作息时间一致；需遵守医院的信息安全规章制度，未经许可不得泄露医院任何资料包括技术文档，数据文件，应用程序等，遵守患者隐私保护相关规定，不得泄露患者个人资料、医疗档案等。

2、完成时间要求

需结合院方实际情况，拟定详细的系统实施计划，含需求调研、客户化修改、测试、试运行、培训及上线，并明确项目的具体实施时间。全部软件功能的部署须在自合同签订之日起后 6 个月内完成。

3、项目建设要求

1）总体方案

乙方应根据项目要求和建设内容，提供详细的总体设计方案、实施方案、培训方案、验收方案、售后服务方案和续采方案。

2）实施要求

乙方应根据招标文件要求及本项目特点，制订项目实施方案，包括联合调试方案、各节点时间进度、人员配置安排等。实施方案应做到完整全面、科学可行，并有针对性，配备具有相应资质和经验的项目经理及技术服务人员，服从采购人管理要求，确保在规定的交付时限内完成；

乙方应对项目的需求分析阶段、系统配置、系统集成实施准备阶段、系统培训阶段、系统部署阶段、硬件安装调试、系统试运行阶段、系统验收阶段做出详细的实施方案。对项目的组织机构、人员及职责、工作内容、进度计划做出详细的安排。

项目实施流程需按照医院管理规定进行，详细记录系统开发上线的全过程，形成完善的工作文档（包括开发、测试、培训、发布等相关文档），并在信息管理系统中归档。

乙方应具有完善的质量管理和控制体系。对本项目的风险预见以及风险规避有系统的解决方案，对项目进行中的突发事件有应急预案。

3）培训要求

乙方应提供完善的培训方案，培训方案包含培训内容、培训课时等。系统的培训工作要在系统上线试运行前完成，并在培训前编制专门的培训材料。供应商应安排具备相应资质和经验的技术人员，对采购单位使用部门主要技术人员和骨干用户提供全流程使用及维护培训，对普通用户提供使用培训，确保相关人员能熟练掌握设备或系统的日常使用及维护。

4）应急响应方案要求

为保障医院整体信息系统安全，系统及其业务数据的安全符合国家相关标准规范的要求，在信息系统出现故障时，进行快速应急反应，提出并实施应急方案。

乙方需提供详细的应急响应方案，包含但不仅限于：应急响应流程、应急响应内容、应急响应时间、人员安排等内容。根据潜在信息安全风险给出合理的应急响应预案，能对突发事件进行分析与判断，初步确定事件的性质和类型，科学应对系统紧急事件，建立健全应急响应机制，有效预防、及时控制和最大限度地消除系统各类突发事件的危害和影响，在事件检测阶段做到“及时发现”，必须合理利用各种已有的检测手段，综合分析发现安全事件的真实原因，对已有安全防护措施和安全事件应急响应预案进行改进，从而提高医院应对突发事件的组织指挥能力和应急处置能力，使故障恢复工作迅速、高效、有序地进行，满足突发情况下系统保障和系统恢复工作的需要，确保系统的稳定运行。

4、验收要求

1）由采购人或其单位对整个项目的成果数据进行验收，如相关成果数据未达到要求，供应商应及时进行修改。并且，由此增加的工期和相应的费

用由供应商独自承担。

2）验收时需按照医院要求交付相应的需求规格说明书、数据库详细设计说明书、全部源代码、测试报告、用户手册等验收资料。

5、维保及售后要求

1）所提供的应用软件需提供从验收合格后起至少 1 年的免费维护；免费维护期内，派遣一名专业工程师驻扎在我院内进行维护工作，其工作时间须与我院工作时间保持一致，确保能及时提供确实解决问题的服务。维护内容包括：功能增强性维护等应用软件系统扩充升级（其中包括系统维护、跟踪检测、数据迁移等）、工作参数修改、数据字典维护、用户权限控制、操作口令或密码设置和修改、数据安全性操作、数据备份和恢复、故障排除、系统迁移、硬件现场维修等，保证软、硬件能够正常运行。投标方需在投标文件中注明免费维护到期后的延长方案及价格。

2）系统故障报修的响应时间：所有软件故障报修应为即时响应，并须在 1 小时内解决故障，恢复系统的正常使用；保证 7×24 小时的维护响应。

附件 6：中标通知书

中标通知书

致：北京[illegible]科技有限公司

江苏省政府采购中心现通知贵公司（单位），经评标委员会评审，并报经采购人确认，贵公司（单位）为JSZC-320000-SCZX-G2026-0049号江苏省中医院急诊系统优化升级项目分包1的中标供应商。

中标金额：410000.0000元

请贵公司（单位）在中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。无正当理由拒绝与采购人签订政府采购合同的，根据《政府采购法实施条例》第七十二条的规定处理。

特此通知！

江苏省政府采购中心

2026年03月05日

地址：南京市建邺区汉中门大街145号

电话：025-83668526

备注：

1. 中标供应商可凭政府采购合同办理融资贷款，详情请见江苏政府采购网“政采贷”专栏。

2. 如项目收取履约保证金，中标供应商可自愿使用履约保函（保险）代替缴纳履约保证金，具体详见《关于在全省政府采购领域推行电子履约保函（保险）的通知》（苏财购〔2023〕150号）规定。

风险提示：如因质疑、投诉事项成立或因财政部门监督检查，导致中标结果发生变化的，本中标通知书自动作废。