江苏省政府采购合同（服务）（合同编号）

项目名称：无锡市市级政务网络和数据统一安全建设运营项目

项目编号：JSZC-320200-JZCG-G2026-0026

甲方：（买方、需方、采购人）无锡市市域社会治理现代化指挥中心

乙方：（卖方、供方、供应商）　　联通数字科技有限公司

甲、乙双方根据无锡市公共资源交易中心无锡市市级政务网络和数据统一安全建设运营项目公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：无锡市市级政务网络和数据统一安全建设运营项目

1.2 标的质量：采购人根据国家有关规定、采购文件、成交供应商的响应文件以及合同约定的内容和验收标准进行验收。

1.3 标的数量（规模）：按照招标文件要求，具体采购履约清单见附件 1。

1.4 履行时间（期限）：合同签订生效后，9 个月内完成项目建设（含试运行），自项目竣工验收通过之日起提供硬件五年质保和软件三年运维。为确保无锡市政务云网和数据安全防护无缝衔接，安全服务部分自合同签订之日起为期三年。

1.5 履行地点：无锡市市域社会治理现代化指挥中心。

1.6 履行方式：按招标文件要求提供服务、货物和现场实施。

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：贰仟贰佰柒拾柒万叁仟玖佰圆整（¥22773900 元）人民币。此费用为最终费用（含税费），乙方为服务支出的差旅、住宿、餐饮等费用由乙方自行承担。

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方承担可能发生的一切法律责任和费用。

4.2 乙方在本合同履行过程中专门为甲方或根据甲方提供的有关信息、资料而产生的所有成果，其知识产权和其他权益全部归甲方所有，且甲方可以不受限制地进行使

用。未经甲方事先书面许可，乙方不得为本合同之外的任何目的、以任何形式自行使用、擅自许可任何第三方使用或向任何第三方提出有关意见和建议。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

6.1 乙方交纳人民币 / 元作为本合同的履约保证金。（不得超过合同金额的 10%）

6.2 合同履行结束后，甲方应及时退还交纳的履约保证金。

6.2.1 履约保证金退还方式：/

6.2.2 履约保证金退还时间：/

6.2.3 履约保证金退还条件：/

6.2.4 履约保证金不予退还的情形：/

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 按招标文件要求，如乙方将合同份额进行分包的，应当按投标文件中提供的分包意向协议履行合同。

7.3 乙方应书面通知甲方本合同项下所授予的分包合同。乙方与分包单位签订的分包合同，应将副本留存甲方处备案。若分包合同与本合同发生抵触，则以本合同为准。

7.4 乙方所签订的分包合同的服务标准不得低于本合同的服务标准，并对分包单位的服务行为向甲方承担连带责任。

7.5 分包合同不能解除乙方在本合同中应承担的任何义务和责任。乙方应对分包项目派驻相应监督管理人员，保证合同的履行。分包单位的任何违约或疏忽，均视为乙方的违约或疏忽。

7.6 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

8.1 合同款项的支付方式及进度安排

预付款：合同生效后 7 日内，中标人应提供与预付款金额相符的增值税发票。采购人应在收到发票之日起 30 日内，向中标人支付合同总金额的 30%。

初验付款：项目初验合格后，采购人应在收到中标人提交的符合要求的付款申请及与本次付款金额相符的增值税发票之日起三十日内，向中标人支付合同总金额的 20%.

服务付款：

三年服务付款分 6 期支付（每半年一期），首期服务款包含在初验付款内。后面 5 期付款，由采购人根据每期服务考核结果，在 30 个工作日内向中标人支付合同总金额的 10%，5 期累计支付合同总金额的 50% 。服务付款时，采购人有权依据合同约定的考

核办法（附件 2），直接扣除中标人应承担的考核扣款。

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1 履约验收时间：合同签订后，乙方在 6 个月内完成建设工作；甲方在接到验收申请一个月内组织初步验收，初验通过进入 3 个月试运行，系统经试运行，各项功能和性能指标满足要求后组织竣工验收。项目合同签订后同步进入三年安全运营服务期，每半年开展一次运维服务考核。

10.2 履约验收方式：采用项目建设内容和安全服务独立开展验收方式。项目建设内容进行一次性验收（初步验收、档案验收、竣工验收三个程序）；项目安全服务采用分期验收（每半年组织 1 次考核评估，服务期满组织结项验收）。

10.3 履约验收程序：

（1）项目建设验收：中标供应商完成项目建设目标后，向采购人提交书面《验收申请》和相关验收材料；采购人组织开展初步验收，核查提交成果文件的完整性、规范性、真实性，确认是否符合招标文件及采购合同约定，核查硬件部署合规性、平台运行稳定性，通过模拟业务场景测试核心功能完整性。初验评审通过后进入 3 个月试运行期，解决所有运行问题，各项功能和性能指标满足项目要求，并通过采购人组织的等保、密评、软测等第三方测试后进行竣工验收。

（2）安全服务验收：每半年服务期满后，中标供应商提交《考核申请》、服务报告及相关佐证材料。采购人对运维服务的服务内容、服务履约承诺、绩效目标、交付文件、系统稳定性、知识转移与培训、用户满意度等进行考核，形成《半年度服务指标考核表》。三年安全服务期满后，中标供应商向采购人提交《验收申请》，并附三年服务期内全套验收资料。采购人在收到申请后，组建验收组对验收资料的完整性、规范性，以及三年服务期内的主要服务指标和成效进行综合评审，最终形成验收报告。

（3）档案验收：档案验收在项目建设部分竣工验收前，采购人将本项目建设部分验收资料整理归档，组织开展档案验收工作。在项目安全服务部分完成后，再将运营服务期间的档案资料补充归档到原建设项目档案中。档案材料应包含《无锡市市级政务信息化项目验收管理办法》（锡数发〔2024〕58 号）和《无锡市市级政务信息化项目档案管理和验收办法》（锡档规发〔2023〕1 号）中要求的各类项目档案文件。

10.4 考核办法：在项目建设和安全服务期间，甲方每半年根据《无锡市市级政务网络和数据统一安全建设运营项目考核办法》（附件 2）对项目执行进度和质量进行考核，考核结果与项目付款挂钩。

十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值百分之一的违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额万分之一每日向乙方支付违约金。

11.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额百分之二十的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

11.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、解决争议的方法

13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

十四、合同生效及其他

14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

14.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等有关条文执行。

14.3 本合同正本一式两份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执一份。

甲方：无锡市市域社会治理现代化指挥中心

地址：无锡市观山路 199 号市民中心 13 号楼 2 楼

法定代表人或授权代表：

联系电话：

签订日期：2026 年 6 月 17 日

乙方：联通数字科技有限公司

地址：北京市北京经济技术开发区科谷一街 10 号院 8 号楼 12 层 1201

法定代表人或授权代表：

联系电话：

签订日期：2026 年 6 月 17 日

乙方开户银行：中国工商银行股份有限公司灵境支行

乙方账户名称：联通数字科技有限公司

乙方银行账号：0200013319200042469

注:依据《关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知》(财库〔2020〕46 号)相关规定及招标文件要求，中标人如将合同份额进行分包的，双方在签订采购合同时应当明确标注本合同为中小企业预留合同，分包意向协议将作为采购合同的组成部分。

附件 1：采购履约清单

货物部分							
序号	分项名称	品牌型号	数量	单位	分项单价	分项总价	税率
一、网络设备							
1	防火墙	启明星辰 USG-FW-N-G3110	3	台	104367	313101	13%
2	交换机	H3CS6526XE-32X4CC-EI	2	台	49051	98102	13%
二、安全设备							
1	流量复制器	启明星辰 NVM-P344XC	2	台	159051	318102	13%
2	全流量分析取证系统	启明星辰 NFT-HG-5000	2	套	449051	898102	13%
3	一体化监测组件	启明星辰 TAR-AIO-GCH-9S	2	套	449051	898102	13%
4	流量监测探针 A	启明星辰 NBA-TSOC-16000 -CSPA（7 套）+长亭 TA -H10 -HG-10000（2 套）	9	套	219789	1978101	13%
5	流量监测探针 B	启明星辰 NBA-TSOC-3000-HG-5GM	2	套	149051	298102	13%
6	非法外联监测系统	启明星辰 NAC6000-FT2300	1	套	178101	178101	13%
7	数据落盘加密系统	三未信安 SJJ19127-G V2.0	1	套	278101	278101	13%
8	API 监测网关	启明星辰 V-ASCG-API-8600	1	套	348101	348101	13%
9	数据库审计系统	启明星辰 DA-FT-3200UR	1	套	268101	268101	13%
10	蜜罐主动防御系统	软极 AD-PTT-S1000	1	套	488101	488101	13%
11	脆弱性扫描系统	绿盟 RSASNX3-HFD	1	套	238101	238101	13%
12	自动化渗透系统	长亭 CA-H10-HG-P128	1	套	338101	338101	13%
三、其他设备							
1	国产 GPU 显卡	华为昇腾 atlas300I A2 64G	1	张	50101	50101	13%
2	AI 算力服务器	H3C UniServer R5330	1	台	898101	898101	13%

		G7					
四、安全软件							
1	新一代安全运营管理平台	联通墨攻安全运营服务平台 V3.0	1	套	800000	800000	13%
2	统一安全监测平台	联通墨攻安全数据分析系统 V1.8(含网络安全大模型平台)	1	套	1170000	1170000	13%
3	大模型内容安全围栏	大模型安全护栏私有化-百度大模型内容合规解决方案-软件-计件-基础版	1	套	703913	703913	13%
服务部分							
序号	服务内容		数量	单位	分项单价	分项总价	税率
一、机房间租纤							
1	租用中国（无锡）国际数据中心—市民中心政务网核心机房裸光纤 1 条（G.652，三年）		1	条	120000	120000	9%
二、服务授权							
1	购买国密浏览器 50 套（三年）		50	套	107	5350	6%
2	购买国密 SSL 证书 3 套（三年）		3	套	9691	29073	6%
3	购买安全组件维保和授权，具体包括：启明星辰天钥运维安全网关系统 1 台、启明星辰数据安全管理平台 1 台、启明星辰天钥数据库审计系统（静态脱敏）1 台、启明星辰天钥数据库审计系统（动态脱敏）2 台、启明星辰天清汉马数据防泄漏系统（DLP）1 台、启明星辰流量探针 4 台。		3	年	137230	411690	6%
三、信创适配改造服务							
1	无锡市无人机低空巡管共享服务平台-信创适配改造		1	项	315147	315147	6%
2	无锡城市数字底座能力中台-能力运营平台及工单系统信创适配改造		1	项	201891	201891	6%
3	无锡城市数字底座能力中台-轻应用平台信创适配改造		1	项	142359	142359	6%
4	无锡城市数字底座能力中台-无锡市一体化在线政务服务平台电子印章系统信创改造		1	项	255878	255878	6%

5	无锡城市数字底座能力中台-无锡市电子证照系统信创改造	1	项	327679	327679	6%
四、密码应用改造服务						
1	无锡市一体化在线政务服务平台统一电子印章系统-密码应用改造	1	项	153515	153515	6%
2	一体化协同办公平台密码应用改造	1	项	244023	244023	6%
3	无锡城市大数据中心密码应用改造	1	项	155331	155331	6%
五、安全咨询服务						
1	运营体系建设咨询服务	1	次	187174	187174	6%
2	云网安全量化安全服务	1	次	204714	204714	6%
六、安全运营服务						
1	资产梳理服务	3	年	181473	544419	6%
2	安全巡检服务	3	年	60935	182805	6%
3	监测预警服务	3	年	314517	943551	6%
4	事件管理服务	3	年	135922	407766	6%
5	基线检查服务	3	年	178909	536727	6%
6	漏洞扫描服务	3	年	71756	215268	6%
7	渗透测试服务	3	年	739424	2218272	6%
8	分类分级服务	3	年	172776	518328	6%
9	安全审计服务	3	年	67284	201852	6%
10	应急演练服务	3	年	154274	462822	6%
11	重点保障服务	3	年	328327	984981	6%
12	安全可视服务	3	年	114535	343605	6%
七、安全评估服务						
1	风险评估测评服务	3	年	198506	595518	6%
2	安全情况摸排服务	3	年	76926	230778	6%
3	安全责任自查服务	3	年	93964	281892	6%
4	DSMM 评估测评服务	1	项	310958	310958	6%
5	政务安全邮箱服务	3	年	160000	480000	6%

附件 2

无锡市市级政务网络和数据统一安全建设运营项目
考核办法

第一条 目的依据

为规范无锡市市级政务网络和数据统一安全建设运营项目（以下简称“本项目”）建设实施与三年安全运营服务管理，明确服务标准、量化考核指标、压实服务责任、保障政务云网与数据安全，依据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《网络安全等级保护 2.0》及项目招标文件、采购合同，制定本办法。

第二条 适用范围

本办法适用于无锡市市域社会治理现代化指挥中心（甲方）对本项目供应商（乙方）在三年安全运营期内的履约全过程考核管理。

第三条 考核原则

1.客观公正、公开透明

2.量化指标、有据可依

3.定期考核与日常检查相结合

4.考核结果与项目付款相挂钩。

第四条 考核周期

定期考核：服务期内甲方每半年组织一次考核，对照考核标准逐项进行考核评分。

日常抽查：甲方不定期开展现场检查、远程核查、日志调阅、应急演练抽查。

第五条 考核标准

绩效考核标准详见下表。

绩效考核标准					
序号	一级指标	二级指标	交付物	考核说明	分值
1	安全设施平台运维情况（16 分）	流量采集覆盖率	/	流量采集覆盖率=安全监测系统实际覆盖的骨干节点/应被监测覆盖骨干节点总数，覆盖节点包括政务外网核心区、政务外网 DMZ/非 DMZ 区、互联网出口区、专网区、省网区、政务云核心区等，覆盖率达到	4

				100%得 4 分，每少一个采集节点扣 1 分。	
2		重要流量和日志存储时间	/	安全告警日志在系统中实际存储的时长应存储时长应不少于 6 个月，每少 1 周，扣 1 分；重要流量存储时长应不少于 5 天，每少 1 天，扣 1 分。	4
3		软硬件设施故障响应时间	/	紧急故障 15 分钟，一般故障 30 分钟。每超过 15 分钟，扣 0.5 分	4
4		软硬件设施故障修复时间	/	软件设施发生故障后，安全技术人员的故障处理时间，紧急故障 4 小时，较大故障 12 小时，一般故障 24 小时。每超过 2 小时，扣 1 分	4
5	安全咨询服务（8 分）	运营体系建设咨询服务	频次：服务期内 1 次 服务期第一年提供以下运营体系咨询报告各 4 份，后两年按实际情况优化完善。	1. 按交付要求提供 4 份服务成果文档得 2 分，每少提供一份文档扣 0.5 分。 2. 所有交付报告一次性验收通过率 100%得 2 分，每出现 1 份报告未一次验收，且经整改仍未通过扣 0.5 分。	4
6		云网安全量化咨询服务	频次：服务期内 1 次 交付物：服务期第一年提供以下咨询报告各 2 份，后两年按实际情况优化完善。	1. 项目期内按交付要求提供 2 份服务成果文档得 2 分，每少提供一份文档扣 1 分。本项分值 2 分，扣完为止。 2. 所有交付报告一次性验收通过率 100%得 2 分，每出现 1 份报告未一次验收，且经整改仍未通过扣 1 分。本项分值 2 分，扣完为止。	4
7	安全运营服务（48 分）	资产梳理服务	频次：每年 4 次 交付物：每季度出具 5 份报告，全年共计 20 份报告。	1. 资产梳理覆盖率=实际完成梳理的资产数量/应梳理资产总数，达到 95%得 2 分；每低于 5%，扣 0.5 分。本项分值 2 分，扣完为止。 2. 日常新增/变更资产台账更新及时率=100%（3 个工作日内更新）得 2 分，每出现 1 次更新不及时扣 0.1 分。本项分值 2 分，扣完为止。	4
8		安全巡检服务	频次：每周 1 次 交付物：每周出具《安	1. 按要求每周交付《安全巡检报告》1 份，每年共计 52 份。每遗漏	4

			全巡检报告》，一年共计 52 份	一份扣 0.1 分。本项分值 2 分，扣完为止。 2.巡检完成率=100%（巡检设备数量/约定覆盖设备）得 2 分。检查发现巡检完成率≤95%情况，每发现 1 次扣 0.2 分。本项分值 2 分，扣完为止。	
9		监测预警服务	频次：实时 交付物：每周出具《安全监测周报》1 份，一年共 52 份； 每月出具《安全漏洞预警通告》1 份，一年共 12 份； 《XX 主机上机分析报告》（数量根据实际上机次数而定）	1.按要求每周交付《安全监测周报》1 份，每年共计 52 份。每遗漏一份扣 0.1 分。本项分值 2 分，扣完为止。 2.按要求每月交付《安全漏洞预警通告》1 份，每年共计 12 份。每遗漏一份扣 0.1 分。本项分值 2 分，扣完为止。	4
10		事件管理服务	频次：实时 《安全事件通知单》，按实际事件发生情况提供； 《安全事件全生命周期管理库》，共计 1 份（持续更新）	1.所有《安全事件通知单》及时通报至相关单位（紧急事件≤2 小时，一般事件 24 小时）得 2 分，未及时通报每发生 1 次扣 0.2 分。本项分值 2 分，扣完为止。 2.《安全事件全生命周期管理库》未及时更新（3 个工作日内，对照《安全事件通知单》），每发现 1 次扣 0.1 分。本项分值 2 分，扣完为止。	4
11		基线检查服务	频次：每年 2 次 交付物：每半年出具《基线检查报告》《基线复查报告》各 1 份，一年各 2 份	1.按要求组织基线检查并提供《基线检查报告》和《基线复查报告》，每半年各提供 6 份得 2 份，每少 1 份扣 0.3 分；本项分值 2 分，扣完为止。 2.提供的报告内容不存在关键大项遗漏（如未覆盖约定检查范围）得 2 分，每发现遗漏 1 个关键检查项扣 0.2 分。本项分值 2 分，扣完为止。	4
12		漏洞扫描服务	频次：每年 4 次 交付物：每季度出具漏洞扫描服务技术方案、分析、复测处置等报告，一年各 4 份。	1.按要求组织漏洞扫描并提供《漏洞扫描报告》及相关配套材料，每季度提供 1 份得 2 分。半年内每少提供 1 份扣 1 分；本项分值 2 分，扣完为止。 2.每次漏洞扫描覆盖资产率≥95%得 2 分，每出现 1 次覆盖率不达标扣 0.5 分。本项分值 2 分，扣完为	4

				止。	
13		渗透测试服务	频次：全量资产每年1次，重要信息系统每年4次 交付物：每年按照资产政务云归属提供渗透测试报告各1份。	1.按要求组织全量资产渗透测试并提供《渗透测试报告》及相关配套文档，全年所有资产（约4000条）完成一轮得2分，每遗漏完成500条扣0.5分。本项分值2分，扣完为止。 2.按要求在重保前期完成重要资产渗透测试并提供《渗透测试报告》及相关配套文档，重要资产（约1090条，预估4次），全部完成得2分，每遗漏完成300条扣0.5分。本项分值2分，扣完为止。	4
14		分类分级服务	频次：每年2次 交付物：每半年提供《数据分类分级执行情况报告》1份，一年共2份。	1.按要求组织城市大数据中心数据分类分级并提供《数据分类分级报告》，每半年提供1份得2分，未提供扣2分。本项分值2分，扣完为止。 2.数据库分类分级全部覆盖得2分（约50个数据库），每遗漏完成1个数据库扣0.1分。本项分值2分，扣完为止。	4
15		安全审计服务	频次：每年4次 交付物：每季度提供《安全审计报告》《工单处置记录汇总》各1份，一年各4份。	1.按要求组织安全审计服务并提供《安全审计报告》，每季度提供1份得2分。半年内每少提供1份扣1分。本项分值2分，扣完为止。 2.按要求组织运维人员账号调整并提供《工单处置记录汇总》，每季度提供1份得2分。半年内每少提供1份扣1分。本项分值2分，扣完为止。	4
16		应急演练服务	频次：每年2次 交付物：每半年提供《应急演练方案》《应急演练总结报告》各1份，一年各2份。	1.按要求组织应急演练服务并提供《应急演练报告》，每半年组织1次并提供报告得2分，每少组织1次扣2分。本项分值2分，扣完为止。 2.应急演练前期方案、中期开展和后期总结到位得2分，每发生1个步骤组织不到位扣0.5分。本项分值2分，扣完为止。	4

17		重点保障服务	频次：按实际需求 交付物：重保期间每日提供《安全值守日报》 每次重保提供《安全重保报告》1 份 重保期间每次应急响应提供《应急响应报告》1 份	1. 按要求在重要节假日和活动期间提供安全重保服务并提供《安全重保报告》。所有重保活动均组织完成并提供报告得 2 分，遗漏组织 1 次扣 1 分。本项分值 2 分，扣完为止。 2. 重保期间保障工程师全部在岗得 2 分，每发现 1 人脱岗扣 0.5 分。本项分值 2 分，扣完为止。	4
18		安全可视服务	频次：每年 4 次 交付物：每年提供专题《安全可视化大屏》4 个	1. 按要求提供安全可视专题大屏（每年不超过 4 个）得 2 分，每少提供 1 个扣 0.5 分。本项分值 2 分，扣完为止。 2. 安全大屏数据更新及时率/准确率≥95%（按客户时限需求）得 2 分，每出现 1 次更新不及时/不准确扣 0.2 分。本项分值 2 分，扣完为止。	4
19	安全评估服务（20）	风险评估测评服务	频次：每年 2 次 每半年出具 6 份政务云网评估报告，全年共计 12 份报告。	1. 按要求组织风险评估并提供《风险评估报告》，每半年各提供 6 份得 2 份，每少 1 份扣 0.3 分；本项分值 2 分，扣完为止。 2. 提供的报告内容不存在关键大项遗漏（如未覆盖约定检查范围）得 2 分，每发现遗漏 1 个关键评估项扣 0.2 分。本项分值 2 分，扣完为止。	4
20		安全情况摸排服务	频次：每年 1 次 交付物：每半年提供《区县电子政务网安全摸排报告》8 份，一年共 16 份。	1. 按要求组织区县情况摸查并提供《安全摸查报告》，每年各提供 8 份得 2 份，每少 1 份扣 0.3 分；本项分值 2 分，扣完为止。 2. 提供的报告内容不存在关键大项遗漏（如未覆盖约定检查范围）得 2 分，每发现遗漏 1 个关键评估项扣 0.2 分。本项分值 2 分，扣完为止。	4
21		安全责任自查服务	频次：每年 1 次 交付物：每年提供每单位《安全责任自查报告》各 1 份，共 4 份。	1. 按要求配合各单位完成安全责任自查工作并提供《安全责任自查报告》，每年提供 4 份报告得 2 份，每遗漏 1 份扣 0.5 分。本项分值 2 分，扣完为止。 2. 因安全责任自查服务执行不到位导致客户迎检材料出现疏漏，每	4

				发生 1 处扣 0.2 分。本项分值 2 分，扣完为止。	
22		DSMM 评估测评服务	频次：每年 1 次 交付物：每年提供《数据安全能力成熟度评估报告》1 份	1. 按要求组织 DSSM 评估评测服务并提供《数据安全能力成熟度评估报告》。每年提供 1 份得 2 分，每遗漏提供 1 份扣 2 分。本项分值 2 分，扣完为止。 2. 提供的报告内容不存在关键大项遗漏（如未覆盖约定检查范围）得 2 分，每发现遗漏 1 个关键评估项扣 0.2 分。本项分值 2 分，扣完为止。	4
23		政务安全邮箱服务	互联网政务安全邮箱（含 3000 个账号，按需开通）	1. 按要求提供政务安全邮箱服务。账号开通率=实际开通邮箱账号/接到申请开通邮箱数量=100%得 2 分（不超过 3000 个）。未达标部分，按照每降低 1%扣 0.2 分。本项分值 4 分，扣完为止。	4
24	驻场团队（8 分）	人员配备情况	/	实际配备的符合岗位要求的人员数量少于应配备人员总数，每少 1 人扣 2 分。	4
25		人员资质和能力水平	/	资质证书满足率=实际具有资质证书人员数量/约定具备资质证书人员数量比例达到 90%得 2 分，如不满足则按照：5*(90%-资质证书满足率)扣分。	2
26		驻场出勤率	/	按照合同约定的工作量及工作岗位以驻场形式为甲方提供常态化的安全运营服务。原则 5x8 小时值守，出勤率低于 95%扣 0.5 分，低于 90%扣 1 分，低于 85%扣 1.5 分，低于 80%扣 2 分(因不可抗力影响除外)。	2
	合计				100
26	负面扣罚清单	客户投诉函	/	由于安全服务不到位的原因，用户单位向甲方提出书面盖章投诉。经双方确认合理的，每次扣 2 分，扣完 5 分为止。	5
27		安全责任事故	/	事件及漏洞处置不当导致重大影响，经专家鉴定属于责任主体网络安全运营团队的给予相应处罚，每有 1 次责任事故情况直接予以扣除	/

				当期项目金额的 3%，造成严重社会影响和重大社会负面舆情的情况直接予以解除合同，并要求供应商予以赔偿。	
28		违反保密规定	/	违反保密规定导致重大泄密或造成重大安全隐患的直接予以扣除当期项目金额 3%，造成严重社会影响和重大社会负面舆情的情况直接予以解除合同，并要求供应商予以赔偿。	/
29	正向激励清单	网络安全竞赛	/	服务单位在国家级网络安全竞赛中每取得 1 次三等奖加 1 分，每取得 1 次二等奖加 3 分，每取得 1 次一等奖加 5 分；在省级网络安全竞赛中每取得 1 次三等奖加 1 分，每取得一次二等奖加 2 分，每取得 1 次一等奖加 3 分。最多加 5 分。	5
30		网络安全领域表彰	/	服务单位在国家级网络安全领域相关活动中获得表彰，每取得一次加 5 分；在省级网络安全领域相关活动中表彰每取得一次加 2 分。本项最多加 5 分。	5

第六条 结果应用

考核结果按得分形成四个等第，考核等第挂钩扣款依据方式如下：

优秀（A）：85 分及以上，一般不扣款；

良好（B）：75～85 分，扣款金额=(1-考核得分/85)*当期运维服务付款费用；

合格（C）：60～75 分，扣款金额=(1-考核得分/85)*当期运维服务付款费用；

不合格（D）：60 分以下，要求整改后重新考核合格，考核得分按 60 分计算并据此执行扣款，即扣款金额=(1-60/85)*当期运维服务付款费用。