UPS 和精密空调维保服务项目合同

采购人（以下称甲方）：常州市第七人民医院　　合同编号：

投标人（以下称乙方）：中国电信股份有限公司常州分公司

签订地点：常州

合同时间：2026 年 6 月 6 日

甲乙双方依据《中华人民共和国民法典》以及有关法律、法规的规定，经协商一致，订立本合同，以便共同遵守。

第一条 合同标的

乙方根据甲方需求提供 **UPS 和精密空调维保服务**，系指根据合同规定乙方须承担本合同项下服务及与服务有关的所有辅助服务。

维保服务内容主要包括服务期内 UPS、机房精密空调设备及环境动力监控系统的巡查、检修、保养、调试、维护等技术服务。

第二条 合同价格

三年期合同含税总价：壹佰肆拾捌万玖仟伍佰元（￥1489500.00），税率 6%。每年合同价税合计：肆拾玖万陆仟伍佰元（￥496500.00），税率 6%。

本合同总价包括招标文件所确定的招标范围相应服务的提供、人员（包括工资和补贴）、办公场所及设施、保险、劳保、管理、各种税费、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用，以及为完成该项服务项目所涉及到的一切相关费用，甲方不再支付其他任何费用。

服务内容

序号	分项名称	服务内容	数量	单位	三年期价格	
					单价	合价
一、UPS 和精密空调维保						
1	UPS 维保服务	雷诺士 KCRT-30KVA （32 节 12V150A 电池），按招标文件要求提供三年的维保服务。	1	套	34500	34500
2	UPS 维保服务	雷诺士 KCRT-80KVA （64 节 12V150AH 电池），按招标文件要求提供三年的维保服务。	1	套	75800	75800
3	UPS 维保服务	雷诺士 KCRT-60KVA （64 节 12V120AH 电池），按招标文件	1	套	61100	61100

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

		要求提供三年的维保服务。				
4	UPS 维保服务	雷诺士 KCRT-20KVA （16 节 12V100AH 电池），按招标文件要求提供三年的维保服务。	1	套	18100	18100
5	UPS 维保服务	雷诺士 KCRT-30KVA（32 节 120AH 电池），按招标文件要求提供三年的维保服务。	1	套	34500	34500
6	UPS 维保服务	雷诺士 KCRT-30KVA （32 节 12V100AH 电池），按招标文件要求提供三年的维保服务。	4	套	34500	138000
7	精密空调维保服务	维谛 P2040F 下送风（双系统，制冷量 40KW），按招标文件要求提供三年的维保服务。	2	套	73500	147000
8	精密空调维保服务	英维克 CyberMate512BIU1A（制冷量 12.5KW），按招标文件要求提供三年的维保服务。	1	套	43000	43000
9	UPS 维保服务	雷诺士 KCRT-25KVA（32 节 12V24AH 电池），按招标文件要求提供三年的维保服务，第一年服务期内更换一次蓄电池。	2	套	28000	56000
10	UPS 维保服务	雷诺士 KCRT-60KVA（32 节 12V65AH 电池），按招标文件要求提供三年的维保服务，第一年服务期内更换一次蓄电池。	1	套	77300	77300
11	UPS 维保服务	雷诺士 KCRT-80KVA（32 节 12V100AH 电池），按招标文件要求提供三年的维保服务，第一年服务期内更换一次蓄电池。	2	套	102900	205800
12	UPS 维保服务	维谛 EXS-60KVA （34 节 12V100AH 电池），按招标文件要求提供三年的维保服务，第一年服务期内更换一次蓄电池。	2	套	105900	211800
13	UPS 维保服务	雷诺士 KCRT-40KVA （64 节 12V100AH 电池），按招标文件要求提供三年的维保服务，第一年服务期内更换一次蓄电池。	1	套	98800	98800
14	UPS 维保服务	雷诺士 KCRT-10KVA（16 节	1	套	21100	21100

JSCZE2603855CGN00

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

		12V100AH 电池），按招标文件要求提供三年的维保服务，第一年服务期内更换一次蓄电池。				
15	精密空调维保服务	维谛 P1040（单系统，制冷量 40KW），按招标文件要求提供三年的维保服务。	2	套	56850	113700
16	集中式室外机维保服务	维谛 LVC106SE4，按招标文件要求提供三年的维保服务。	1	套	35000	35000
17	精密空调维保服务	维谛 DME12（制冷量 12.5KW），按招标文件要求提供三年的维保服务。	1	套	43000	43000
二、UPS 和精密空调的环控报警软件及配套硬件维保						
1	监测报警功能软件及硬件维护	1 号楼、2 号楼、科教楼 UPS 和精密空调设备通过环控系统报警的软件模块及配套硬件，按招标文件要求提供三年的维保服务，第一年服务期内实现软件平台的统一管理。	1	套	75000	75000
总价			大写：人民币壹佰肆拾捌万玖仟伍佰元整 小写：￥1489500 元			

第三条 合同履行期限

本项目服务期限为三年（2026 年 6 月 6 日-2029 年 6 月 5 日），合同一年一签。本合同系第一期，履行期限自 2026 年 6 月 6 日至 2027 年 6 月 5 日。其中：前三个月为试用期，试用期满须经甲方考核，考核不合格，甲方有权解除合同。每年合同期满经甲方考核合格后续签下一年度合同（考核分数低于 60 分不得续签），考核标准见附件一。

第四条 组成本合同的有关文件

下列与本次采购活动有关的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

（1）招标采购文件（编号：JSZC-320400-CTZB-G2026-0040）

（2）乙方提供的投标文件；

（3）中标通知书；

（4）甲乙双方商定的其他文件等。

第五条 合同款结算及支付

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。

2. 本合同项下的采购资金由甲方自行支付，乙方向甲方开具发票。

3. 结算原则：固定总价。

4. 付款方式：维保费用每半年度支付。维保服务满半年后，且经甲方考核合格后，支付当年度维保费用的 50%。

注：满足付款条件后，乙方开具发票，甲方在收到发票后 30 个工作日内支付。

第六条 违约责任

1. 如乙方不能按约定进行服务的，甲方有权解除合同，同时有权要求乙方按照合同总价 5%的标准支付违约金，解除合同的通知自发出之日生效。

2. 甲方未按合同规定的期限向乙方支付货款的，每逾期 1 天甲方向乙方偿付欠款总额的 5‰违约金，但累计违约金总额不超过欠款总额的 5% 。

3. 乙方未按本合同的规定和“服务承诺”提供伴随服务的，甲方有权提前解除本合同，同时乙方应按合同总价款的 5 %向甲方承担违约责任。

4. 乙方在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

5. 乙方投标属虚假承诺，或是由于乙方的过错造成合同无法继续履行的，乙方应向甲方支付不少于合同总价 30%违约金，若该违约金不足以弥补甲方损失，则应当赔偿甲方所有损失。

6. 其他未尽事宜，以《民法典》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

第七条 合同的变更和终止

1. 本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2. 除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

第八条 合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

第九条 不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

并在 90 个工作日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免予承担责任。

第十条 争议的解决

1. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第（1）种方式解决争议：

（1）向甲方所在地人民法院提起诉讼；

（2）向甲方所在地仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

如没有约定，默认采取第 2 种方式解决争议。

2. 在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分应继续履行。

第十一条 诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照招标文件要求和投标承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

第十二条 合同生效及其他

1. 本合同自经甲乙双方授权代表签订并加盖公章后，自签订之日起生效。

2. 本合同一式伍份，甲乙双方各执贰份，代理机构执壹份存档。

3. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

第十三条 合同附件

1. 附件一：考核标准

2. 附件二：服务清单

甲方：	乙方：
单位名称（章）：	单位名称（章）：中国电信股份有限公司常州分公司
单位地址：	单位地址：江苏省常州市和平[illegible]29 号
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人：
电话：	电话：0519-88122209
传真：	传真：0519-88100056
	开户银行：工商银行常州玉隆支行
	账号：1105020109000026003

2026 年 06 月 01 日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件一：考核标准

UPS 和机房精密空调设备维保服务考核表

考核服务期：　　被考核单位：

序号	考核内容	分值	扣分标准	得分
1	对 UPS 提供每两月一次的巡检服务，对精密空调提供全年八次巡检服务（其中 6~9 月一月一次），环境动力监控系统提供全年四次巡检服务。	30	未按计划巡检 / 保养，每次扣 5 分；因维保不到位引发设备故障，每次扣 10 分，且需承担故障导致的直接损失。	
2	对 UPS、机房精密空调系统、环境动力监控系统的运行资料、每次巡检维修情况进行记录整理；排除检查保养中发现的各种运行异常情况和问题。	30	未按时提交报告 / 记录，每次扣 5 分；发现问题未整改，每次扣 10 分。	
3	乙方提供全年 365 天 7*24 小时应急抢修服务，维保服务人员联系电话应保持 24 小时畅通。乙方应配足维护所需的协调联系人、专业技术人员、专用维修工具、仪器仪表、交通和通信工具，一旦接到故障保修，必须立即派人赶赴现场。	20	未按要求提供应急服务（如响应超时、人员不到场），每次扣 5 分；因抢修不及时导致故障扩大的，每次额外扣 10 分。	
4	全年无安全事故（含设备损坏、火灾、触电、业务中断等）。	20	发生一起安全事故，扣 20 分	
合计				

低于 90 分（含），扣尾款 1000 元；低于 80 分（含），扣尾款 2000 元；低于 70 分（含）的，扣尾款 3000 元；低于 60 分（含），扣尾款 5000 元，医院有权单方面终止合同，且不承担违约责任；发生重大安全事故的，医院有权立即解除合同，且不承担任何违约责任。维保单位需承担事故造成的全部直接及间接经济损失，同时承担相应的法律责任。

考核人：　　日期：

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件二：服务清单

一、维保内容

（一）维保范围

序号	设备名称	品牌型号配置	单位	数量	备注
一、UPS 和精密空调维保					
1	UPS	雷诺士 KCRT-30KVA （32 节 12V150A 电池）	套	1	1 号楼设备层供手术室
2	UPS	雷诺士 KCRT-80KVA （64 节 12V150AH 电池）	套	1	1 号楼设备层供手术室
3	UPS	雷诺士 KCRT-60KVA（64 节 12V120AH 电池）	套	1	1 号楼三楼检验科
4	UPS	雷诺士 KCRT-20KVA （16 节 12V100AH 电池）	套	1	1 号楼门急诊
5	UPS	雷诺士 KCRT-30KVA（32 节 120AH 电池）	套	1	1 号楼四楼管道井
6	UPS	雷诺士 KCRT-30KVA （32 节 12V100AH 电池）	套	4	1 号楼信息机房
7	精密空调	维谛 P2040F 下送风（双系统，制冷量 40KW）	套	2	1 号楼信息机房
8	精密空调	英维克 CyberMate512BIU1A（制冷量 12.5KW）	套	1	1 号楼信息机房
9	UPS	雷诺士 KCRT-25KVA（32 节 12V24AH 电池）	套	2	2 号楼
10	UPS	雷诺士 KCRT-60KVA（32 节 12V65AH 电池）	套	1	2 号楼
11	UPS	雷诺士 KCRT-80KVA（32 节 12V100AH 电池）	套	2	2 号楼
12	UPS	维谛 EXS-60KVA （34 节 12V100AH 电池）	套	2	2 号楼信息机房
13	UPS	雷诺士 KCRT-40KVA （64 节 12V100AH 电池）	套	1	2 号楼负一层供各楼层弱电间
14	UPS	雷诺士 KCRT-10KVA（16 节 12V100AH 电池）	套	1	科教楼负一层汇聚机房
15	精密空调	维谛 P1040（单系统，制冷量 40KW）	套	2	2 号楼信息机房
16	集中式室外机	维谛 LVC106SE4	套	1	2 号楼信息机房
17	精密空调	维谛 DME12（制冷量 12.5KW）	套	1	科教楼负一层汇聚机房

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

二、UPS 和精密空调的环控报警软件及配套硬件维保					
1	监测报警功能软件及硬件维护	1 号楼、2 号楼、科教楼 UPS 和精密空调设备通过环控系统报警的软件模块及配套硬件	套	1	1、2 号楼、科教楼信息机房所使用

（二）维保服务内容

维保服务内容主要包括服务期内 UPS、机房精密空调设备及环境动力监控系统的巡查、检修、保养、调试、维护等技术服务，要求提供 7*24 小时应急服务。

1. UPS 主机的维保服务

（1）检查设备的运行状况

检查监控面板按键操作功能

检测面板指示灯及蜂鸣器的功能

检查 UPS 系统或负载的运行数据

（2）对 UPS 主机进行除尘清扫

UPS 内部清扫及空气过滤网清扫

UPS 内部连接端子紧固检查及加固

（3）内部主要元器件的检查

主回路功率元器件的检查

主要控制板工作状态

机器内部有无局部过热点

（4）冷却风机检查

运转平稳有无异常噪音

风机温度正常有无故障报警

（5）对 UPS 主机内主要部件进行静态测试

检查 UPS 主机内易损单元(逆变器、整流器、静态开关等)

（6）检查设备的输入、输出连接端子是否牢固

（7）恢复设备运行，检查设备输出的主要性能指标

（8）UPS 系统性能检测

系统常态模式工作是否正常

系统旁路模式运行是否正常

JSCZE2603855CGN00

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

系统电池供电模式运行是否正常

系统工作模式切换是否正常

2. UPS 电池组的维保服务

（1）对电池进行清扫

（2）对电池组的连接进行检查

电池连接线线径大小

电池接线端子紧固

电池的外观

（3）电池测试

电池内阻检测

3. 机房精密空调维保服务

（1）检查机房专用空调的运行记录，并根据运行记录分析空调的状态。

（2）制冷系统检查维护：

①检查压缩机润滑、吸排气压力，检查压缩电机性能是否完好，检查氟利昂在系统内流动情况，检查过滤器是否畅通等。

②检查制冷系统管路压力是否达到设定值，否则应找出原因进行维修。

③检查室外机的运行情况，如室外机灰尘堵塞应马上提供清洗，并指导甲方相关操作维护人员做好日常清洗保养工作。

（3）对电气系统检查维护：

①全面检查电气柜状况，重点检查交流接触器电气特性是否完好。

②检查风机电机、加湿器、加热器静态阻值及绝缘特性。

③检查冷凝电气箱内调速器即冷凝风机是否完好。

④校正高、低压保护器是否与设定值相符。

（4）对风道系统检查维护：

①检查风机皮带及皮带轮的运行情况，如有误差应调校。

②检查空气过滤网情况，如有通风不畅影响功效应及时清洗更换。

（5）对空调机组职能部件进行独立系统调试，使之达到运行要求。其它方面如有不正常应进行维护维修。

①检查蒸发器、冷凝器清洁度。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

②核定面板显示功能和准确度。

③检查各告警功能。

④检查加湿系统中进排水管路，如有结垢或不正常情况应予排除。

（6）定期检测精密空调漏水情况

4.机房环境动力监控系统维保服务

（1）软件平台升级和统一管理：对现有软件平台提供免费升级，并实现1号楼、2号楼、科教楼的环控系统管理平台统一为同一管理平台，实现统一管理。

（2）软件功能检查

①数据完整性检查

②性能指标检查

③报警功能检查，对电话语音报警功能进行检测，确保语音报警功能正常

④软件可用性与安全性检查，确保中间件采集程序(配电采集软件模块、UPS 采集模块、精密空调采集模块)、平台管理软件、数据库运行正常。

⑤图像系统检查

⑥门禁系统检查

⑦对系统服务器进行安全维护

（3）对存在故障的环控系统配套硬件实施进行更新。

（4）硬件性能检查

①智能数据采集器检查

②传感器(温湿度、漏水、烟雾)检查

③智能电量仪现场检查

④门禁主机现场检查

⑤视频系统现场检查

⑥协议转换器检查

⑦监控服务器检查。

二、维保服务要求

1.提供维保服务的目的是要保证受代维服务的 UPS 设备、机房精密空调，及环境动力监控系统系统始终处于良好的运行状态，当其发生故障时能够得到及时、专业的维修并能恢复到良好的工作状态。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

2. 对 UPS 提供每两月一次的巡检服务，对精密空调提供全年八次巡检服务（其中6~9月一月一次），对环境动力监控系统提供全年四次巡检服务。并对UPS、精密空调、环控系统的运行资料、每次巡检维修情况进行记录整理；排除检查保养中发现的各种运行异常情况和问题。每次巡检完毕后需填写现场服务单由双方签字、备案（双方各执一份）。

3. 巡检维护和维修所需人工费用和所有配件材料费用均由中标人承担，甲方不再支付其他任何费用。

4. 提供全年 365 天 7*24 小时应急抢修服务，维保服务人员联系电话应保持 24 小时畅通。乙方应配足维护所需的协调联系人、专业技术人员、专用维修工具、仪器仪表、交通和通信工具，一旦接到故障保修，必须立即派人赶赴现场。

5. 平时系统或设备若出现故障，乙方在接到抢修通知后 1 个小时内赶到现场，一般硬件故障应在 4 小时内排除故障，维修所用配件必须为原厂配件。若设备故障在 4 小时后仍无法排除，乙方在 24 小时内免费提供未经使用过的、不低于故障设备功率容量规格型号的、全新的设备供甲方使用，直至故障设备完全修复后重新就位恢复工作，此过程所产生的一切费用由乙方承担，并确保不能给甲方正常业务和医疗工作带来影响，如因此造成重大事故或社会影响的，甲方有权对中标人追究相关责任和要求经济赔偿。

6. 乙方在第一年服务期内需对 2 号楼和科教楼的 UPS 蓄电池提供一次免费更换服务。更换时要求按 UPS 原有配置的蓄电池数量、规格、品牌进行更换。蓄电池更换费用由乙方承担，甲方不再另外支付。

更换蓄电池的详细部位、规格型号及数量列表：

序号	更换蓄电池型号	更换部位	蓄电池数量（单位节）
1	12V24AH	2 号楼两套 25KVA UPS，每套 32 节。	64
2	12V65AH	2 号楼一套 60KVA UPS，配置 32 节。	32
3	12V100AH	2 号楼两套 80KVA UPS，每套 32 节；两套 60KVA UPS，每套 34 节；一套 40KVA UPS，配置 64 节；科教楼一套 10KVA UPS，配置 16 节。	212

7. 乙方在第一年服务期内对 1 号楼、2 号楼、科教楼信息机房目前使用的 UPS 和精密空调监测报警功能软件管理平台进行免费升级改造，整合为一套统一的管理软件，今后可以在一个软件管理平台对全院信息中心机房 UPS 和精密空调进行实时监测和管

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

理。在改造升级过程中产生的软件、硬件和人工费用由乙方承担。

8. 中标人应严格执行相关安全、文明施工的规定，并对其维护人员的人身安全负责，对施工现场的交通安全负责，发生任何安全事故由中标人自行负责。

9. 乙方在合同签订后 10 日内提供精密空调的 1 台原厂压缩机、皮带、滤网等作为备件存放于院方机房。

10. 满足甲方交办的其他临时服务内容。

三、其他要求

1. 电话和在线技术支持：提供 7*24 在线和电话支持，为设备的所有硬件和软件故障提供 7*24 小时不限次的在线和电话支持服务。

2. 免费故障硬件更换，保证系统不间断运行。如果服务覆盖的硬件出现无法远程解决的故障，中标人将安排工程师提供上门维修服务，在续保期内硬件配件及上门服务费用全免。

3. 现场支持服务：提供现场技术支持服务。针对在设备运行中出现的故障，通过电话仍无法解决问题，提供现场技术支持服务。现场技术支持包括故障诊断、提交解决方案、系统数据（参数）恢复等服务。

4. 应急服务：如系统运行出现异常情况时，必须保证在接到用户报修电话后，根据系统故障的紧急程度，将在 1 小时内指派合格的工程师到达故障现场，通过现场排除缺陷或替换出现故障“产品”等方式，在规定时间内完成维修任务，使设备运行无忧，无需另行支付额外费用，不限定应急服务次数。

JSCZE2603855CGN00

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App