合同编号：JSZC-320585-JZCG-D2026-0038

太仓市企业(项目)全生命周期管理平台（五期）技术（开发）合同

采购人：太仓市数据局（以下称甲方）
地　址：江苏省太仓市县府东街 99 号市行政服务中心 3 号楼
电　话：0512-53595067

供应商：苏州中格软件有限公司（以下称乙方）
地　址：太仓市娄东街道上海东路 168 号 8 栋汇金大厦 1303
电　话：0512-53862107

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等法律法规的规定，甲、乙双方按照苏州市公共资源交易中心太仓分中心组织的关于太仓市企业(项目)全生命周期管理平台（五期）（编号 JSZC-320585-JZCG-D2026-0038）的招标结果，签订本合同。

第一条 服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：

1. **本合同项下的服务指：**太仓市企业(项目)全生命周期管理平台（五期）。
2. **服务内容：**乙方按照招标要求，向甲方提供太仓市企业(项目)全生命周期管理平台（五期）的系统功能研发、部署、培训等服务，项目试运行期间提供技术支持和保障系统运行稳定，并提供一年期免费驻场运维服务。详细建设内容，请见“附件：太仓市企业(项目)全生命周期管理平台（五期）工作说明书”文件。
3. **服务标准：**详见招投标文件。
4. **交付时间、地点：**2026 年 6 月 5 日-2026 年 8 月 6 日，太仓市数据局。

第二条 组成本合同的有关文件

下列与本次采购活动有关的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

（1） 招标采购文件（编号：JSZC-320585-JZCG-D2026-0038）

（2） 乙方提供的投标文件和投标报价表；

（3） 乙方在投标过程中所作的其他承诺、声明、书面澄清等；

（4） 中标通知书；

（5） 甲乙双方商定的其他文件等。

第三条 合同总价款

合同价格按此次成交价格执行，合同总金额为人民币叁拾玖万伍仟元整（大写），小写：（￥：395,000.00）元整。

合同总价款包括完成本项目所需的所有服务内容、相关劳务支出及其人员培训发生的所有含税费用、支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及投标人认为需要的其他费用等。

除非合同条款中另有规定，本合同执行期间合同总价款不变。

第四条 合同款支付

1、本合同项下所有款项均以人民币支付。

2、本合同项下的采购资金由甲方自行支付，乙方向甲方开具发票。

3、付款步骤、方式：合同签订收到发票后 60 个工作日内支付人民币贰拾伍万元整（小写：250000 元），余款根据下一年度财政资金落实情况支付。

第五条 服务质量、成果要求

1、项目完成后甲方将组织专业人员进行项目的验收工作，如存在问题，乙方应进行改进，直至验收合格为止；

2、验收标准：按采购文件要求、乙方的投标承诺或国家相关标准。

第六条 甲、乙双方权利义务

1、甲方应当为保证项目服务的完成，给予乙方积极支持，为乙方提供项目实施的必要条件；

2、甲方应当按照本合同约定按时支付合同金额。

3、乙方提交的服务成果未经甲方书面许可，不得向任何第三方泄露。

4、乙方提供必要的技术培训，协助甲方完成其他需要中标单位配合的服务。

5、乙方根据国家标准、行业标准和规范要求及标书规定的服务质量标准和有关要求，保质保量地完成服务工作。

第七条 知识产权

1、在合同履行过程中，由甲方向乙方提供的资料——包括但不限于程序、文件、报告、说明、图表等均归甲方所有。

2、在合同履行完毕后，乙方依据本合同及本合同附件向甲方提供的任何程序、文件、报告、说明、图表等的知识产权均归甲方所有（但属于乙方或第三方的除外），乙方不得以任何形式使用或向第三方透露。

3、本项目的软件所有权归甲乙双方所有。

第八条 保密条款

甲乙双方对在本合同签订、履行过程中知悉的对方资料和信息，除该方作相反的书面说明外，均应视为该方的商业秘密，未经该方书面同意，不得向任何第三方泄露。任何一方因违反保密义务而给另一方造成损失的，应负相应的赔偿责任。无论合同是否变更、解除或终止，合同的保密条款不受其限制而继续有效，双方都应继续承担保密条款约定的保密义务。

第九条 风险责任

根据甲乙双方协商确定。乙方在项目服务期间应制定项目安全实施管理措施，并严格遵守安全管理要求，乙方在项目服务过程中因管理不当、维护措施不当等因素或不按安全管理要求，造成人员安全或财产损失事故的，其责任均由乙方承担，甲方不承担责任。

第十条 合同的变更和终止

1、本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

第十一条 合同的转让

1、乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

2、乙方在履行合同过程中，不得将服务项目委托给第三方。

第十二条 违约责任

1、在合同生效后，甲方无理由要求终止服务的，应向乙方偿付合同总价款的5%，作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

2、甲方逾期付款的，应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金。

3、乙方不能按时提供服务（逾期超过十五天视为不能服务），或服务不合格从而影响甲方按期正常使用的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方偿付合同总价款5%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

4、乙方项目组成员须按招标文件承诺人员配备，未经甲方同意不得擅自更换；如更换需向甲方支付赔偿金。

5、乙方在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

6、其他未尽事宜，以《中华人民共和国民法典》和《政府采购法》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

第十三条 不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的 ，应及时通知对方，并在15个工作日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门和政府采购管理部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，可以部分或全部免除责任。

因合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

第十四条 索赔

如在项目服务提供、使用过程中，甲方发现项目质量与合同内容有不符或不满足国家标准或行业标准，有权向乙方提出索赔，乙方在收到甲方索赔通知后（ 15 ）天内应免费进行补救或弥补相应的缺陷。如果乙方在收到通知后(15)天内没有弥补缺陷，或不能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但风险和费用将由乙方承担，同时甲方对乙方行使的其它权利不受影响。甲方因补救措施所承担的应由乙方承担的费用，有权在甲方应支付给乙方的款项中直接扣除。

第十五条 争议的解决

1、因服务的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对服务项目质量进行鉴定。项目符合标准的，鉴定费由甲方承担；项目不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

3、在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分应继续履行。

第十六条 诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照招标文件要求和投标承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

第十七条 合同生效及其他

1、本合同自经甲乙双方授权代表签订并加盖公章后，自签订之日起生效。合同有效期：合同签订之日起 3 年，如合同规定的双方责任义务尚未履行完毕，经双方同意合同有效期顺延。

2、本合同一式五份，甲方三份、乙方二份。

3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

第十八条 附件：太仓市企业(项目)全生命周期管理平台（五期）工作说明书

（合同正文结束）

甲方：（盖章）

代表人：

日期：2026.6.4

乙方：（盖章）

代表人：顾俊杰

日期：2026.6.4

附件：

太仓市企业(项目)全生命周期管理平台（五期）工作说明书

工作说明书

苏州中格软件有限公司

2026 年 6 月

1.项目概述

1.1. 建设内容

本项目围绕太仓市企业（项目）全生命周期管理平台（五期）建设，重点建设经济运行驾驶舱、专题分析服务、系统功能改造、AI 风险预警、企业画像扩展和数据采购等模块，进一步提升平台对经济运行监测、产业链分析、专题项目管理、风险预警、企业画像和数据支撑的综合服务能力。

一、经济运行驾驶舱建设

经济运行驾驶舱围绕区域高质量发展指标监测和区域产业链发展两类核心场景建设，形成指标梳理、报告大屏、指标配置、月度指标管理、产业链总览、产业图谱和产业链维护等功能。

区域高质量发展指标监测：接入并管理重点项目推进、增资产业项目、新注册产业项目、等 58 项高质量发展监测指标。

监测指标报告大屏：定制太仓市区镇高质量发展情况监测报告封面和目录，结合太仓市重要建筑地标和发展重点进行排版展示；基于每月维护的核心指标数据，通过折线图、饼图、列表等形式展示经济数据变化趋势、构成占比和重点指标情况，并支持导出包含封面、目录和可视化图表的完整汇报文件。

监测指标配置：支持新增指标信息配置，维护监测指标名称、指标编码、责任部门、联系人、联系电话、统计周期、延后月份、导入模板、备注、排序和启用状态；支持指标大屏展示样式和数据导入模板切换，并可通过启用状态控制月度指标管理范围。

每月监测指标管理：支持按月定制监测指标，对当月指标进行编辑、删除、复制、模板下载、数据导入、数据同步和审核。对平台已有数据的指标支持一键同步，对导入数据进行内容、格式、完整性和合理性审核，审核通过后锁定状态，保障数据权威性和稳定性。

产业链总览看板：以全景数据看板展示产业链数量、节点数量、企业数量等核心指标，并通过卡片列表展示各产业链名称、节点数、企业数，支持跳转查看产业链详情，为产业规划、资源整合和投资决策提供入口。

产业图谱：重点建设高端装备制造产业链图谱，覆盖汽车零部件、航空航天等领域，展示产业链结构、节点关系和企业分布，辅助掌握太仓核心产业链发展态势。

产业链维护：提供产业链链路维护、节点维护和节点企业维护功能，支持维护产业链名称、介绍、图片、节点层级、父节点关系及节点企业绑定/解绑，确保产业链基础数据准确可用。

二、专题分析服务建设

专题分析服务围绕农业农村重点项目、重大基础设施项目、扫码入企检查、政府投资项目等专题建设可视化展示和业务维护能力，为重点项目监管、投资进度跟踪、检查管理和年度计划督办提供数据化支撑。

农业农村重点项目专题：建设专题展示页面，统计项目开工总数、年度计划投资、已完成投资、乡镇开工规模、投资完成率、挂钩科室到位率和项目预警情况；建设项目库管理、年度计划管理、月报管理、科室报告管理、项目审核管理、人员及科室配置管理等功能，支撑项目新增、移库、审批、月报、现场检查、问题留痕和人员科室关系管理。

重大基础设施项目专题：展示项目总数、项目库类型、在建及拟新开工状态、计划总投资、累计纳统、纳统投资完成率、年度预计和实际完成情况，按道路运输、公共设施、电力、水利、生态环保等领域和住建、水务、交运、发改、城管等主管部门进行统计。支持项目库管理、月报管理和部门管理。

扫码入企检查专题：通过图表统计全市部门检查、联合检查、板块检查、板块内部门检查、企业意见处理和检查计划等情况；以列表展示企业检查详情，包括企业名称、法人、所属板块、地址、检查次数、联合检查次数和意见次数；以月历形式展示检查计划日程，支持查看每日检查企业、检查部门和检查内容。

政府投资项目专题：新增年度计划未填报功能，自动筛选未按时填报年度计划的项目并生成未报项目清单，辅助项目跟进、督办和异常预警。

三、系统功能改造建设

系统功能改造主要围绕重点项目统计口径、市民热线数据管理和累计产值统计口径开展，解决现有平台统计口径不统一、数据展示维度不足和业务信息联动不充分等问题。

重点项目统计口径调整：支持省、苏州、太仓三级口径重点项目分级打包，用户可维护项目名称、建设性质、重点项目层级、建设起止年限、计划总投资、本年度计划投资、形象进度完成投资、投资主体性质、建设规模等信息。

重点项目数据导出：支持按太仓、苏州、省不同口径导出重点项目清单和进度统计简表，覆盖项目信息、投资计划、实际完成、完成率、形象进度、纳统投资、开工率、

入库项目、排名等字段，方便不同统计标准下的数据对比和汇报。

市民热线：建设市民热线数据管理功能，以列表形式展示企业名称、所属板块、案件分类、来电时间、处理状态、案件详细内容等信息，支持按企业名称和来电时间检索筛选；建设投诉问题展示页，展示处理环节、处理机构、处理时间和处理建议内容。

新增累计产值统计数值：针对产值不同统计口径，对平台相关模块的产值数据进行优化与调整，涉及数据引擎中心的企业查询列表、企业详情页，专题服务中心的重点项目、产业载体、企业标签、供地情况分析、规上工业企业、人才企业、化工园区、特色产业园区等专题，预警监测中心的无产值、有产值无税收、产值同比过低、亩均产值过低等预警，可视化决策中心的产业载体、重点项目、规上工业企业、未落地规上工业企业、特色产业园区图层，以及工作管理中心的企业产值管理和产业载体配置栏目。

四、AI 风险预警建设

AI 风险预警围绕预警监测和风险识别两部分建设，通过多源数据采集、数据整合校验、阈值配置、监测调度和风险识别模型，为企业、产业和项目风险研判提供智能化能力。

多源数据采集：依托 AI 预警监测模型，建设多部门、多维度数据源体系，接入税务、统计、工信等经济部门核心数据，支持结构化和非结构化数据接入，配置定时增量采集与实时触发采集，并配套采集状态监控和异常重试机制。

数据整合与校验：建设数据清洗与标准化处理引擎，实现多源数据格式统一、字段映射、编码规范、噪声剔除、缺失修复和逻辑纠错；建立数据质量校验规则库，从准确性、完整性、一致性、时效性等维度进行自动化校验，形成统一企业与产业数据档案，并支持数据血缘追溯。

关键指标阈值配置：构建分层级指标阈值管理体系，覆盖企业产值税收、项目建设推进等指标，支持预设行业基准阈值和按场景调整阈值区间、触发条件，并建立阈值动态优化、审核和版本管理机制。

预警监测调度：建设智能调度中枢，支持监测任务自动编排、优先级管理和差异化监测频率配置；对高优先级指标实施优先监测，对常规指标按小时或日级监测，并在链路中断或数据异常时自动告警和切换备用链路。

多类型风险识别模型：建设覆盖经营风险、合规风险、司法风险等场景的 AI 风险识别模型库，支持基于历史风险数据进行模型训练、效果评估、版本迭代和参数自适应调整，提升识别精准度并减少误判漏判。

风险关联分析模型：构建产业与企业知识图谱，刻画产业链上下游企业关联和企业多维属性关联关系，研发风险传导分析算法，挖掘风险因果关联、扩散路径和影响范围，并支持分析结果人工复核。

多维度评估模型：建立风险影响范围、严重程度、紧急程度、可控性等评估维度和权重体系，自动计算风险得分并划分红、橙、黄、蓝四级预警等级，支持按产业和监管场景配置评估维度与权重。

五、企业画像扩展建设

企业画像扩展在现有企业画像基础上归集太仓市内企业多维数据并开发展示页面，形成更完整的企业综合信息视图，支撑产业全生命周期管理、风险研判和政府服务。

工商基础信息：归集企业基本信息、企业股东信息、企业主要成员、企业分支机构等数据并进行页面展示。

工商经营信息：归集行政许可、行政处罚、动产抵押、股权出质、股权冻结等经营相关数据并进行页面展示。

司法诉讼与税务信息：归集裁判文书、开庭公告、法院公告、立案信息、司法拍卖，以及非正常户、欠税信息、重大税收违法、一般纳税人等税务数据。

知识产权、投资和经营信息：归集专利、软件著作、商标、资质，公司项目、融资、投资机构，招聘、海关登记、生产安全监管、生产安全事故等信息。

新闻舆情与企业图谱：归集企业舆情、舆情事件、疑似实控人、受益所有人、族谱关系、企业控股信息、集团基本信息等内容。

线索事件、招投标和董监高：归集银行商机线索、企业风险事件、招投标信息、招投标正文、招投标关系，以及董监高清单、董监高股权冻结、董监高限制高消费等信息。

企业报告：新增企业报告生成功能，依据企业画像中的财务数据、市场表现、行业地位、风险线索等信息，自动生成结构清晰、内容全面、包含可视化图表和数据解读的企业分析报告。

六、数据采购

根据详细设计方案，本项目需开展企业画像数据采购和产业链数据采购，为企业画像扩展、产业链分析和 AI 风险预警提供基础数据支撑。

企业画像数据采购：在现有企业画像字段基础上采购并扩充 12 类数据，包含工商基础信息、工商经营信息、企业司法诉讼、企业税务信息、企业知识产权、企业投资信息、企业经营信息、企业新闻舆情、企业图谱、线索事件、企业招投标、企业董监高。

产业链数据采购：采购 1 条具有代表性的太仓核心产业链数据，覆盖产业链上下游企业分布、产业链节点企业清单、产业链强链补链优质企业等关键信息，帮助政府部门掌握产业链发展态势、产业优势和短板。

1.2. 项目采用的技术路线

平台采用 JavaEE 技术路线，结构采用 B/S 模式，按面向对象的模块化方式设计，采用多层体系架构，充分运用 EJB、JMS、XML、WEB SERVICE、NoSQL、事务处理等成熟技术。同时采用 Memcached 高性能分布式缓存系统，通过在内存中缓存数据和对象来减少读取数据库的次数，从而提高动态、数据库驱动网站的速度。主要采用的关键技术描述如下：

1.2.1. B/S 架构

本系统采用 B/S 架构，外网用户能通过互联网环境，使用 web 浏览器（IE8+，Firefox，Chrome 等）访问政务服务，内网用户（职能部门）在政务网环境实现应用访问。

项目运行环境具体如下要求：

1) 服务器支持 Windows 2003+Server，Linux 等操作系统。
2) 数据库支持 Oracle，MongoDB 等软件。
3) 应用服务器支持 Tomcat、WebLogic 等。
4) 数据库服务器部署在政务网环境，只允许与应用服务器互通，以保证数据安全性。

1.2.2. 采用 J2EE 技术路线

从开发技术的角度讲，系统采用 J2EE 技术路线，按面向对象的模块化方式设计，采用多层体系架构，充分运用 EJB，JMS，JSP/SERVLET，XML，WEB SERVICE，事务处理等成熟技术。系统架构采用表现层，业务逻辑层，数据层等三层或多层架构，具有浏览器/服务器模式，保证各类常见操作系统客户端的正常使用。并提供基于 XML 的数据交换接口，支持与第三方软件的应用集成。

1.2.3. SOA 技术架构

采用 SOA 架构实现应用服务运行管理框架的设计，通过 SOA 技术实现了服务的注册、查找、管理、监控。通过研究总结得出服务分为 2 种，一种由内部组件提供，成为内部服务，包括组织身份服务、访问控制服务等。另一种由外部注册到服务仓库的服务构成，例如会议系统提供的会议室查询服务，此类称之为外部服务。

参考SOA架构的系统将不同的服务通过服务之间定义良好的接口和契约联系起来。服务独立于实现服务的操作系统和编程语言之外，接口采用中立的方式进行定义。构架在各种系统中的服务通过统一且通用的方式进行交互，保证了业务系统的互联互通。采用 SOA 技术构建的应用系统可以非常方便地实现业务整合、接口整合、信息整合、UI 整合。SOA 具有松耦合、标准化服务调用、跨平台等灵活特性，很好的规避了系统信息孤岛的产生。

1.2.4. 利用 XML 技术实现数据间的传输交换

系统基于 XML 技术实现各业务数据的交换接口，通过数据交换中心实现与第三方软件的应用集成。本系统中数据在界面展示、系统间传输、数据存储等应用中都利用了 XML 技术。利用 XML 技术将丰富的功能与 HTML 的易用性结合到 Web 的应用中，以一种开放的自我描述方式定义了数据结构，在描述数据内容的同时能突出对结构的描述，从而体现出数据之间的关系。这样所组织的数据对于应用程序和用户都是友好的、可操作的。

1.2.5. 采用 NoSQL 技术

NOSQL 指的是非关系型的数据库。随着互联网 web2.0 网站的兴起，传统的关系数据库在应付 web2.0 网站，特别是超大规模和高并发的 SNS 类型的 web2.0 纯动态网站已经显得力不从心，暴露了很多难以克服的问题，而非关系型的数据库则由于其本身的特点得到了非常迅速的发展。NoSQL 的主要优势在于它们可以处理超大量的数据，对于关系型数据库来说 NoSQL 的处理效率要高得多。在数据的完整性上 NoSQL 也比关系型数据库来的稳定。