狮山横塘街道2026-2027年小区管网养护服务采购合同

【合同编号：JSZC-320505-SZHQ-C2026-0007】

甲方：苏州高新区（虎丘区）狮山街道办事处（以下简称甲方）

联系人：陈金琪

电话：0512-68231418

乙方：苏州高新排水有限公司（以下简称乙方）

联系人：沈承文

电话：13771944147

根据苏州海企国际工程咨询有限公司采购编号 JSZC-320505-SZHQ-C2026-0007 号竞争性磋商采购文件及乙方的磋商响应文件和成交通知书，甲乙双方就此次成交的狮山横塘街道2026-2027年小区管网养护服务购销事宜，签订本合同书。

一、合同内容：

1、乙方负责甲方的狮山横塘街道2026-2027年小区管网养护服务服务工作。

2、下列文件为本合同不可分割部分：

（1）磋商采购文件及其附件；

（2）磋商响应文件；

（3）乙方在采购过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；

（4）成交通知书。

（5）合同书签署后各方以书面形式确认的补充协议、会议纪要等；

（6）其他合同技术附件。

二、合同价格与支付：

1、合同价格按此次成交价格执行，合同总金额为人民币 **大写壹佰伍拾捌万贰仟叁佰捌拾陆元柒角贰分 小写：（￥1582386.72），详见附件1。**合同总金额包含完成本项目所需的人工、垃圾清理、机械、材料、交通、食宿、差旅、劳保、相关劳务支出、专利技术、税费等完成该项目工作所发生的全部费用以及供应商企业

利润、税金和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等一切费用，除本合同约定的价款外，采购人不再需向供应商支付其他任何费用。除非合同条款中另有规定，否则，合同价格在合同实施期间不因市场变化因素而变动。同时，除非合同条款中另有规定，否则，响应供应商所报价格在合同实施期间不因市场变化因素而变动。

2、付款方式：

养护服务费用：

甲方每月对养护情况进行一次考核（按《2026 年狮山横塘街道管网养护服务考核标准》（附件 2）进行考核），并按照“按质拨付”原则，考核结果与养护经费的核拨挂钩，最终按照考核结果每季度支付相关费用（三个月养护服务费用之和）：

（1）考核结果优秀（90—100 分）：养护服务费用按考核当月的 100%比例拨付；

（2）考核结果良好（80—89 分）：养护服务费用按考核当月的 95%比例拨付；

（3）考核结果一般（70—79 分）：养护服务费用按考核当月的 90%比例拨付；

（4）考核结果差（70 分以下）：养护服务费用按考核当月的 85%比例拨付。

吸污疏通费用:

吸污疏通费用采用先作业后拨付的方式。乙方完成疏通工作后，按实际发生的工程量支付，实际工程量以甲方确认的工程量为准。

井盖更换费用：

合同签订后，乙方根据甲方要求的数量分批供货，每批次供货经甲方验收合格后按实随考核经费结算支付。

合同款结算时，需提供以下资料：

A、合法有效的增值税发票；

B、付款申请；

C、由甲乙双方及采购代理机构签章的《政府采购合同履行验收报告》。

甲方支付此项费用外不再承担其它任何费用（包括个人），服务人员的薪金、福利、休假日补贴等由乙方付给，与甲方无关。

3、根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方承担；根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

4、支付方式：银行转账或数字人民币支付。

乙方数字人民币账户信息如下：

账户名：苏州高新排水有限公司

开户行：中国建设银行苏州枫桥支行

数字人民币账号（数币钱包 ID）：0052282626063946

乙方银行转账账户信息如下：

开户名称：苏州高新排水有限公司

开户银行：中国建设银行苏州枫桥支行

银行账号：32250198863700000550

5、政府采购合同履行中，甲方需追加与合同标的物相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

6、根据国家现行税法对甲方征收的与本合同有关的税费均由甲方承担，根据国家现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

三、合同履行期限：一年（具体开始时间以甲方通知为准）。

四、服务内容及要求：

（一）服务内容：

1、对狮山街道辖区内 12 个老旧小区约 150 公里管网进行养护，包括但不仅限于每年完成 2 次常规管道疏通，4 次常规窨井清捞，每月完成 1 次管网巡查；

2、对小区老旧井盖进行跟换，对背街小巷，投诉工单等进行吸污疏通等工作内容。

（二）服务要求：

1、管网巡查：1 次/月，主要检查雨污水窨井盖是否破损，是否存在排水不畅、混接、错接等情况，并及时将巡查结果告知甲方。

2、管网养护：每服务年度内对小区内雨水井、雨水边井、污水检查井疏通、清掏不少于 4 次；根据每月巡查结果，对积淤过管底 1/3 的井位进行加急清掏、疏通。每服务年度内，对雨污水管网（楼前边井至市政管网接口处）疏通不少于 2 次（每半年不少于 1 次），确保雨污水管道通畅、杜绝污水外溢。

3、对小区地块内部室外排水管道封堵、降水、疏通、清淤，要求降水后进行

检测。

4、对小区地块内部排查发现的混接点，生产生活污水流入雨水管道的现象，雨水流入污水井的现象进行拍照记录，汇总至排查报告中。

五、售后服务：

1、乙方需为甲方提供全面的免费咨询服务;服务期内，接到甲方通知后，1 小时到达现场进行治理。对管道堵塞问题及时采取疏通、临时排水等救援措施，在接到应急救援电话后，半小时内到达现场，1 小时内开展应急救援工作。

2、涉及井盖:

2.1 涉及井盖乙方应以优良的服务态度，提供 1 小时以内响应，2 小时以内完成甲方提出的更换要求。未达到维护要求的施工，乙方应无条件进行反工，相关费用甲方不予考虑。

2.2 乙方保证井盖在正确安装、正常操作和保养条件下，在质保期内运行良好，在质保期内，如货物发生质量问题，造成甲方的损失(包括赔偿)，全部由乙方承担。

2.3 乙方保证所提供的货物如发生故障，在接到甲方通知后 2 小时内予以答复，在甲方要求时，乙方的技术人员在收到甲方通知后 12 小时之内到现场进行修理。

2.4 货物质保期为壹年。在质保期内发生质量问题，乙方应无条件换、退货。所有质

量保证期均自货物最终验收合格之日起算。

2.5 乙方严格按照合同条款规定及时提供产品安装指导及技术培训等技术服务。

3、其他服务内容按采购文件要求及乙方响应文件执行。

六、井盖更换

1、颜色、储放和保护:

1.1、颜色以甲方提供或确定的色样为准。

1.2、货物由乙方运至甲方指定地点，验收交货前存放及保管概由乙方负责。

2、技术条款

乙方所供货物须符合招标文件设计图纸和国家标准及规范要求，乙方投标文件中列明的设备及元器件品牌、生产地、制造厂商、质量保证等必须符合相关的国家标准和规范。

3、质量保证

货物及其各部件应为全新，未曾使用过之优质产品，与规定的质量、规格和性能相符，并保证该产品确系原厂制造，同时提供产品的质量保证书、技术性能说明书、有关部门的检测测试报告、质量标准认证证书等相关材料。

同时甲方将对成品及原辅材料随时作随机抽查进行检测，对于检测不合格的，该批次货

物无条件退场。确保供货期内合格产品供货，如不能提供按合同条款的规定进行处罚。同时

甲方有权取消乙方的中标资格且终止采购合同。

如果供货单位超过半个月无法供货，甲方有权无条件取消供货合同。

4、质量验收规范:本项目由甲方及有关部门按相关文件条款进行质量验收。

5、本合同应为完整货物及功能的提供。

对于甲方在标书中所要求的及乙方在投标文件和合同中所承诺提供的功能，乙方应无条

件提供，由于设计及其他原因所造成的额外费用由乙方自行承担。由于甲方要求删除的部分

及功能，乙方应予以在合同总价中扣除该部分的价格。

6、井盖交货日期:在服务期内，按甲方要求分批送货。

七、验收要求：

按照《江苏省政府采购履约验收管理办法》的标准、规范进行服务验收；

1、乙方应向甲方提供符合合同约定的各项服务。

2、最终交付物：磋商文件中约定的服务。

3、验收要求：

3.1 实施主体：苏州科技城管理委员会；

3.2 验收时间：合同履行截止后 30 天内；

3.3 验收方式：由甲方组织验收；

3.4 验收内容：包括乙方服务人员数量质量、服务质量、服务进度、服务成果以及其他采购文件、采购合同约定内容。

3.5 验收标准：根据磋商文件、乙方的响应文件、双方签订的合同文件；

八、甲、乙方权利和义务

1、甲方权利和义务

（1）依本合同约定按期支付合同款项；

（2）依本合同约定及时组织验收；

（3）协助乙方进行项目的相关协调工作及约定期限内提供相关资料以利于开展项目。

2、乙方权利和义务

（1）乙方负责完成本次采购要求的全部服务工作，乙方应按招标文件以及合同约定的技术规范、标准进行实施，并保证按期、保质保量完成项目的实施工作，对提交的项目质量负责。

九、违约责任

1、违约责任

合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2、甲方违约责任

6.2.1 在合同生效后，甲方无故要求解除合同的，应向乙方偿付合同总价款的5%，作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

6.2.2 甲方逾期付款的，在收到乙方书面催款通知书后，应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金，但违约金总金额以逾期付款金额的5%为限。

6.2.3 甲方违反合同约定，拒绝接受乙方提供的合格服务的，应当承担乙方由此造成的损失。

3、乙方违约责任

6.3.1 乙方不能提供服务，或服务不合格从而影响甲方日常工作的，甲方有权解除合同，乙方向甲方赔偿合同总金额5%的违约金，违约金不足以补偿甲方一切直接、间接损失的，甲方有权要求乙方补足。

6.3.2 乙方逾期提供服务的，应在提供服务前与甲方和招标代理协商，甲方仍需求的，乙方应立即提供服务并应按照本合同总金额的每天万分之四支付违约金，违约金不足以补偿甲方一切直接、间接损失的，甲方有权要求乙方补足。逾期超过30天的，甲方可以解除合同，同时甲方承担合同总金额5%的违约金。

6.3.3 乙方如有其它违反本合同的行为，或存在侵犯甲方权益的，甲方有权解除本合同，乙方应按照合同总金额的5%向甲方支付违约金，违约金不足以补偿甲方一切直接、间接损失的，乙方应当予以补足。

6.3.4 乙方应赔偿甲方的损失、支付给甲方的违约金以及其它根据本合同应支付给甲方的费用，甲方有权直接从未支付款项中予以扣除，不足部分有权要求乙方补足。

6.3.5 乙方及时发放人员工资，因乙方拖欠工资，导致相关人员投诉，或影响甲方声誉的，每发生一次支付违约金元，同时主动消除影响。

6.3.6 双方恪守合同承诺，否则守约方有权要求违约方承担由此产生的律师费、诉讼费等合理费用。

6.4 不可抗力：

6.4.1 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

6.4.2 合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当在不可抗力发生后3日内通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在发出通知后30日内提供书面证明。

4、不可抗力

（1）因不可抗力（或甲、乙双方不能控制的原因）不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

（2）合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当在不可抗力发生后3日内通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在发出通知后30日内提供书面证明。

十、合同生效及其它

1、本合同经双方法定代表人或授权代表签字（或盖章）并经单位盖章后生效。

2、合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和招标文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式盖章记录在案，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力，但需向甲方提交二份备存。

十一、合同的解除和转让

1、有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

（1）因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

（2）因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同。

2、有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方提出解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

3、 甲方经考核认为乙方不能胜任本协议工作的。

4、合同的部分和全部都不得转让。

十二、争议解决办法

甲乙双方因履行本合同或与本合同相关的一切事宜发生争议的，签约双方应友好协商解决。协商不成，任何一方均有权向甲方所在地人民法院起诉。因乙方违反本合同约定或乙方追究甲方违约但不成立而产生纠纷的，甲方为处理此纠纷产生的费用由乙方承担，该费用包括但不限于保全费、诉讼费、执行费、鉴定费、律师费、差旅费等。

十三、其它

1、乙方除应做好服务人员的安全教育外，还应为服务人员提供必要的劳动保护条件，为服务人员办理作业时的人身安全保险和意外伤害险，一切安全责任事故均由乙方负责（保险种类由乙方自行选择）；

2、本合同未尽之处双方协商解决；如协商不成，双方同意由一方向合同履行地人民法院提起诉讼。

十四、附则

1、合同份数：本合同一式陆份，甲、乙双方各执贰份，采购代理机构壹份，政府采购监督管理部门壹份。

2、未尽事宜

本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》以及其同相关法律、法规之规定解释，在执行过程中双方在不违背本合同和采购文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式盖章记录在案，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力，但须提交招标代理机构一份备存。

备注：合同条款内容将根据乙方承诺的实际服务内容进行调整。

3、本合同首部载明的地址为甲乙双方认可的相关文件、法律文书送达地址，任何一方如更换地址的，应于更换后 3 日内书面通知另一方，未通知的一方自行承担法院送达不能等不利后果。

甲方（盖章）：

法定（授权）代表人（签字或盖章）：

签订日期： 2026.6.9

乙方（盖章）：

法定（授权）代表人（签字或盖章）：

签订日期： 2026.6.9

附件 1：

1、分项报价明细表（养护部分）

序号	内容	工作量	单位	要求	全费用综合单价（元/m）	全费用综合合价（元）	最高限价（元）
1	养护服务	149473.54（明细详见附表）	m	①管道内部碎石、垃圾等需清理出管道（管道内部硬质沉积（建筑垃圾、水泥块等）、树根、板结的油污等等不在清淤服务范围。）地块内部化粪池、隔油池、各类提升泵井不在清理范围。 ②管道污泥由服务单位运至高新区污泥处置地点。 ③每年完成 2 次常规管道疏通，4 次常规窨井清捞，每月完成 1 次管网巡查。	9.95	1487261.72	1536587.99
2	养护服务	50.00	次	①背街小巷、零星小区吸污疏通	660	33000	33830.50
总计		1520261.72 元					

附表：养护小区

序号	小区	污水管（米）	雨水管（米）
1	高板桥（城中村）	1388.51	1756.4
2	新狮新苑	12255.47	14751.62
3	石湖新村	5956.7	5520.61
4	倪家上	2071.5	1297.57
5	滨河花苑三期	2643	1981
6	新创竹园	9710.73	10586.83
7	珠江苑	636.65	1052.8

8	曙光苑	3588.1	4363
9	万枫家园	11222.37	8948.18
10	金色家园	13585.12	14093.18
11	石湖花园	3977.2	4218.6
12	学府花苑（胥江以南）	0	13868.4
汇总		67035.35	82438.19

2、分项报价明细表（井盖更换）

序号	项目名称	规格描述	计量单位	工程量	品牌、厂家	型号	全费用综合单价(元)	全费用综合合价(元)	备注
1	污水井	各种规格更换井盖/井盖座	座	30	兴邦	/	710	21300	
2	雨水井	各种规格更换井盖/井盖座	座	35	兴邦	/	710	24850	
3	雨篦	各种规格更换井盖/井盖座	座	45	兴邦	/	355	15975	
总　计		62125.00 元							

附件 2：

2026 年狮山横塘街道管网养护服务考核标准

项目	内容	要求	评分标准	考核方式	备注
基础保障（8 分）	定员定岗（4 分）	配备 1 名项目负责人，养护人员数量按照采购文件及供应商承诺要求执行。	每缺一名养护人员扣 2 分	现场核对人员数量	
	设备及办公场所（4 分）	有必备的养护工具并保证完好，设备配置符合供应商承诺的要求。	设备完好率不足 95%，每降低 5%扣 1 分，设备每少一台扣 2 分	现场检查	
台帐资料（10 分）	日常作业报表（5 分）	认真如实填写养护报表，开展自查（自查比例不少于 30%），每月底上报养护、自查情况汇总	填写不规范每次每件扣 1 分，不按时上报或延迟上报每次扣 2 分	现场查阅	
	巡查报表（5 分）	建立巡视制度，每月巡视不少于 1 次；按时上报巡视结果。	低于巡视频率的每发现一次扣 1 分；巡查记录不及时扣 1 分，巡查记录不真实扣 2 分/每处	现场查阅	
养护质量（50 分）	计划及实施（6 分）	及时上报季度、年度工作计划，经审核认可后按月按计划进行养护。	未上报季度、年度计划的扣 2 分，计划实施不到位的每次扣 2 分	季度质量检查	
	污水管养护（10 分）	污水管道排水顺畅，管网无涌堵、阻塞，无外溢等现象，井底积物不高于管底，管道内积物小于 1/5 管径。	发生有雨污水外溢现象的，有一处扣 2 分，每发现一只井不符扣 1 分，管道疏通一处不符扣 2 分	季度质量检查	
	雨水管养护（10 分）	污水管道排水顺畅，管网无涌堵、阻塞，无外溢等现象，井底积物不高于管底，管道内积物小于 1/5 管径。	发生有雨污水外溢现象的，有一处扣 2 分，每发现一只井不符扣 1 分，管道疏通一处不符扣 2 分	季度质量检查	
	窨井养护（8 分）	窨井井壁应清理干净，不得附着残留物，窨井结构性问题统计上报。	有严重积污、结垢的每处扣 1 分；窨井损坏未上报每处扣 2 分	季度质量检查	
	重点养护（6 分）	雨水排水口畅通、无堵塞；雨水边井孔无堵塞，落底式边井积存物在管口 50mm 以下。	发现一次未按要求养护扣 2 分	季度质量检查	全区域

项目	内容	要求	评分标准	考核方式	备注
	问题处理率（10 分）	发现损坏井盖及时上报；污水满溢及时疏通；加强排水设施监护，避免有损排水设施行为，发现问题当天上报	污水满溢不及时处理每次扣 2 分；窨井盖损坏丢失及排水设施被损坏未及时发现上报每次扣 3 分，并承担相应损失 。	季度质量检查、抽查	
投诉处理（10 分）	处理及时率（6 分）	接到各类投诉后应第一时间赶赴现场（白天必须在 2 小时内，夜间在 4 小时内），并安排人员处理问题，及时如实上报处理结果，现场记录情况及照片 3 日内上报业主。保证信息畅通，指定联系电话必须 24 小时有人接听	投诉超时或不报的每次扣 2 分，无记录的扣 2 分，上报情况与实际不符者每次扣 3 分；造成严重影响的扣 6 分；出现关机、无人接听、无法联系等情况，15 分钟联系不到的每次扣 2 分	日常记录，核查 12345 等投诉反馈	
	降低投诉率（4 分）	投诉处置要彻底，主动沟通，减少重复投诉发生。	每次因处置不当引发重复投诉查实一次扣 2 分；无投诉人确认一次扣 2 分；媒体曝光经查实是由于养护原因每次扣 4 分	日常记录，核查 12345 等投诉反馈	
企业形象（10 分）	安全生产（4 分）	定期对养护人员进行安全培训，做好安全台帐。	不按规定的每次扣 2 分。未设置安全维护造成人员伤亡或财产损失的应承担相应责任，并扣 4 分	抽查	
	文明作业（3 分）	养护队员按规定着装、文明作业，不得同居民争吵；垃圾日产日清，定点处置，做好垃圾处置台账。	不按规定着装每人次扣 1 分；不文明作业每次扣 2 分；垃圾清运不及时，不规范每次扣 2 分，乱扔垃圾或处置不明、台账不全的，每次扣 3 分	抽查	
	社会评价（3 分）	社区、居民对养护服务满意	满意度低于 90%的每低于 10%扣 0.5 分	抽查	
其它工作（12 分）	应急抢险（12 分）	汛期安排防汛值班巡查，及时发现局部堵塞积水点并采取措施排除积水险情；管网巡查主动发现排水管网上下游存在的明显水位差，及时排查原因，	未能响应管理部门的指令，一次不符扣 2 分；造成较大后果的，扣 5 分	全查	

项目	内容	要求	评分标准	考核方式	备注
		组织疏通清障解决沉积、结垢、障碍物、残墙、浮渣等功能性缺陷			
激励机制	奖励措施	主动为居民排忧解难，受到表扬	受到表扬信每次加 1 分，锦旗每次加 3 分，报纸、电视媒体表扬的每次加 5 分	日常记录	
	惩罚措施	遭到居民投诉服务态度	电话投诉的扣 2 分；电视媒体曝光的每次扣 5 分	日常记录	