璜泾人民医院食堂供餐服务采购合同

甲方（采购人）：太仓市璜泾人民医院　　单位地址：太仓市璜泾镇玄武路 16 号

乙方（供应商）：太仓市绿阳农副产品有限公司　　单位地址：太仓市沙溪镇半泾村 28 组

签订日期：2026 年 05 月 28 日　　签订地点：太仓市

根据苏州润建工程咨询有限公司招标编号 JSZC-320585-SZRJ-G2026-0004 号招标文件及中标单位的投标文件和中标通知书，甲乙双方就此次中标的服务内容，签订本合同书。

一、合同内容：

1、乙方负责太仓市璜泾人民医院食堂供餐服务工作。

2、合同履行期限：三年。自 2026 年 06 月 01 日至 2029 年 05 月 31 日。

3、本项目服务内容主要包括提供本院、王秀分院的职工的供餐服务，其中王秀分院需提供配餐服务，不得提供对外供餐服务。乙方须承担食堂区域的清洁和管理。全年无休。

4、食堂膳食服务内容及要求：

（1）、就餐范围：所有在岗工作人员的午餐，约 250 人，住院病人病房营养餐（按实际需求供应），临时会议招待餐。职工卡上未用余额每月兑换两次，兑换价格甲乙双方需书面协商一致；

（2）、打包费用按照 1.5 元/套计。其中本院员工如需打包，打包费用由员工自行支付至承包商提供的账户（如：微信、支付宝收款账户，账户须在中标后至甲方处备案）；王秀分院打包费用由甲方承担，每月按实结算。（打包盒要求使用满足国家强制性标准、可加热、不易变形的材质）。

（3）、午餐采用固定式。每日就餐按照 15 元的标准（两荤两素一汤一水果或饮品），参插配以粗粮、面制食品等，小荤类需含肉类或蛋类，汤要有质量、有一定数量的固定食物。一周内做到荤菜、素菜、点心、汤类无重复。提供香菜、酱油、醋等佐菜酱料。同时定期推出特色午餐服务：如大小馄饨、水饺、砂锅、特色面食、特色炒菜等。

（4）、为保证餐饮服务的质量，前一周拟定下一周的菜肴供应计划（菜肴品种等）提交院方，待确认后执行。

（5）、其他类别临时供餐服务（体检早餐、会议订餐、科室聚餐），标准为另行协商，就餐形式及价格可由就餐部门与中标单位双方协商确定。

（6）、其他品种价格按照市场价格确定，经院方认可后执行，运营过程中院方有权对菜肴价格提出建议，供应商应及时采纳院方建议，对价格进行调整。

二、人员要求：

1、项目负责人（食堂管理人）：1 名。负责整体运行管理，对接甲方工作管理，主要侧重于业务接待，投诉处理，人员管理与考核，财务管理，食堂条线规章制度的执行与管理等。

2、厨师：1 名，具有厨师证。有 5 年以上的厨师工作经验，配合食堂管理人管理；负责保持并不断提高食品质量和餐饮特色；负责食品和劳力成本控制。

3、点心师：1 名。能配合食堂管理人工作计划和岗位安排，重点对点心质量等方面有较好的把握。

4、窗口服务人员（含保洁）：不少于 1 名。身体健康，正式上岗前经过卫生检疫检验机构的正规培训，普通话熟练，有责任心，有亲和力、有较好的整理归纳和沟通的能力。

三、合同价格及付款方式：

1、价格明细：

序号	名称	单价（元/月）	数量（个月）	总价（元）	备注
1	服务费用	95266.66	36	3429600.00	按照 15 元/人的就餐标准，以实际数量进行结算。
2	王秀分院打包费用			50400.00	按照每月实际数量进行结算。
合计		大写：叁佰肆拾捌万元整		￥3480000.00	

合同金额：人民币叁佰肆拾捌万元整（3480000.00 元）。合同价格包括完成本项目所需的完成在承包期内所有工作人员餐费、服务费和管理费、各种食堂耗材、食材、调味品、王秀分院打包费用、餐巾纸、洗涤用品、利润、工资、税金、风险及政策性文件规定等的各项费用。

2、付款方式：

以下结算方式二选一：

A、□在签订合同时，乙方明确表示需要甲方支付预付款的

合同签订后 30 天内，支付合同金额的 10%，剩余每月根据实际用餐情况以及考核结果在下个月 25 日前支付一次，其中预付款在第一次支付时全额扣回，若不足扣回的顺延至第二次扣回，以此类推；乙方申请付款前需提供正式发票。

B、☑在签订合同时，乙方明确表示无需甲方支付预付款的

（1）服务费按月支付，根据考核结果支付服务费，乙方需提供正式劳务发票。服务费付款时间为每月 25 日前。考核方式见合同附件。

（2）本项目人员劳务费用包含在餐标之中，不再另行结算。

本合同项下所有款项均以银行转账方式支付，乙方指定收款账户信息如下：

账户名称：太仓市绿阳农副产品有限公司

开户银行：江苏银行太仓沙溪支行

银行账号：30470188000035922

四、甲、乙双方的权利与义务：

（一）甲方的权利与义务：

1、甲方协助乙方维持食堂治安和用餐秩序，营造良好的用餐区域卫生环境，为乙方提供工作便利，同时定期对食堂卫生、服务水准、营养搭配及饭菜质量进行监督，如有问题及时督促承包方整改。

2、甲方将强化员工监督，设立食堂职工监督栏。定期做问卷调查。通过听取员工意见，汇总后向乙方发出整改通知，乙方必须响应，并提交整改措施，由后勤主管监督执行。

3、甲方积极协助乙方对每天用餐人数进行确认，每月对实际用餐数量进行统计汇总，并及时签字予以确认，以便乙方进行结算。

4、甲方根据《月度考核表》（详见合同附件）对乙方服务工作进行考核，考核办法如有调整，乙方应无条件按完善后的考核办法进行考核。

5、关于水电燃气费用，原则上有甲方负责，但最高限额为每年四万元，超出部分由乙方自行承担。

（二）乙方的权利与义务：

1、乙方必须持有效的相关证照，且经营状况良好。乙方员工凭健康证上岗，健康证原件经甲方查验后退还，复印件提交甲方留存备案。

2、乙方在经营过程中，要严格按照国家食品卫生安全有关规定，严格执行，积极接受甲方的日常管理和监督，确保食品安全卫生。如因乙方加工不当等原因，造成甲方人员食物中毒现象及安全生产事故发生的，负责赔偿并承担相应的法律后果，甲方有权立即取消和终止乙方食堂经营资格。

3、乙方需制定各岗位人员的工作职责、工作流程、操作规范、管理服务标准、现场食品安全标准指导、清洁消毒卫生工作要求等制度。在食堂经营过程中，如果菜品翻新、菜品品种、口感、味道不达甲方满意度，甲方有权要求乙方进行改进，如改进效果不佳，甲方有权要求乙方更换厨师团队，直至甲方满意为止。

4、对存在质量问题的食品乙方要主动负责上报。因餐饮服务操作所致食品的质量问题引起食物中毒等食源性疾病的发生或其他事故由乙方负全部责任，并承担由此引起的全部经济纠纷及相应的法律责任。

5、乙方出现较大失误时（如不能及时供餐超过规定时间 20 分钟及以上，人事、管理混乱，安全隐患，制度不健全，进货渠道未按甲方要求供应、送货单据与实物不相符、餐具消毒不达标等），甲方直接提出书面整改通知，乙方承担相关损失。

6、乙方需做好食堂内外卫生清洁工作，油烟机管道每季度清洗一次（要保留清洗记录备查），油污管道经常疏通，防止溢出，垃圾要做到分类投放。

7、乙方做好用电用水用气安全管理，组织食堂员工安全培训每年两次，演练一次，留好台账备查，凡发生食堂安全责任事故均有乙方承担并赔偿损失。

8、如有未尽事宜，则由甲、乙双方另行协商决定。

五、服务质量与检验：

1、验收的实施主体：甲方。

2、验收时间：甲方以项目采购需求及合同相关内容每月进行考核。甲方向乙方发出《政府采购履约验收通知单》（招标文件第四章附件 1），验收完成后形成《政府采购履约验收书》（招标文件第四章附件 12）。

3、验收方式：每月进行考核、验收，由甲方进行考核验收。

4、验收内容、标准：按考核办法执行。

六、违约责任：

1、乙方有以下情况发生，甲方有权终止乙方的承包资格，并没收履约保证金，履约保证金金额为人民币壹万元整，乙方需在合同签订后 7 个工作日内交纳至甲方指定账户。

（1）商品短斤缺两、以次充好、擅自提价等失误经指令整改后还屡有发生；

（2）因商品质量问题退换三次及其以上；

（3）食物中毒等食源性疾病的发生或其他事故；

（4）乙方不服从或不配合甲方管理人员的工作安排。

2、不可抗力

（1）因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

（2）合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

七、合同的解除和转让：

1、合同的解除

（1）有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

① 因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

② 因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同；

（2）有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

（3）乙方在合同履行期间，未按本合同约定履行义务（包括但不限于食材质量、供餐标准、人员配置、安全管理、卫生要求等），经甲方书面通知整改后仍未纠正，或其行为已实质影响甲方工作人员正常就餐、造成甲方人员健康损害、导致甲方财政资金损失，或存在其他严重违反本合同约定及法律法规规定情形的，甲方有权单方解除本合同，解除通知送达乙方时生效，甲方无需承担违约责任，由此造成的全部损失由乙方承担。

2、合同的转让

合同的部分和全部都不得转让。

八、合同的生效：

1、本合同在双方签字盖章后生效，合同须经本项目代理机构备案。

2、合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和招标文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式盖章记录在案，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力。

九、合同的终止：

1、本合同服务期到期或结算金额达到合同金额时，本合同终止。

十、附则：

1、合同份数

本合同一式伍份，甲方贰份、乙方贰份，采购代理机构壹份。

2、下列文件为本合同不可分割部分：

（1）中标通知书；

（2）乙方的投标文件；

（3）乙方在招标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；

（4）招标文件及其附件；

（5）合同附件；

以上与本合同具有同等法律效力。

3、未尽事宜

按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关招投标的法律法规的规定执行。

4、因本协议产生的或与本协议有关的任何争议，双方应首先通过友好协商解决；若协商不成，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

甲方（公章）：

法定代表人

或其

授权代理人

2026年5月28日

乙方（公章）：

法定代表人

或其

授权代理人

2026年5月28日

备案方：

2026年5月28日

合同附件：

月度考核表

序号	检查考核项目	分值	得分
1	服从采购人食堂管理人员管理	6	
2	工作人员职责、分工明确，按照流程规范标准操作	5	
3	工作人员按时按量到岗，按规章制度作息	2	
4	严格执行食品卫生制度，按规定进行食品留样	1	
5	按要求合理营养搭配菜肴，并时常变换品种	1	
6	设立主动征求意见建议的渠道	1	
7	采购人提出意见建议及时整改	3	
8	严格落实消防安全措施和水、电、气使用安全规范	3	
9	节约节能，食堂内的电器、设施及时关闭	1	
10	做好灭蝇、灭鼠、灭蟑螂工作	3	
11	菜肴菜色及时更新，能根据季节调整菜肴	1	
12	每天配菜的数量满足就餐人数的要求	2	
13	菜肴新鲜、色泽口味好，无隔夜、过期、腐烂变质的食物	3	
14	餐食能做好保温工作，无供应冷饭冷菜情况	1	
15	严格贯彻节约政策，未出现能耗使用过量情况	5	
16	厨房污水、污物及时处理	1	
17	食堂无积尘、油污、蜘蛛网	1	
18	灶台、厨具按照规定每天定时清洗	1	
19	厨房设备、设施、用具保持卫生清洁	1	
20	厨房内垃圾及时清理，垃圾桶及时加盖	1	
21	冷库、冰箱做到专人负责保管、使用、定时清洗	1	
22	工作人员按要求穿戴工作服、工作帽、口罩，保持仪容整洁	2	
23	工作人员做到勤洗手、勤剪指甲、勤理发、勤洗澡	1	
24	工作人员无留长指甲、涂指甲油、戴戒指等情况	1	
25	工作人员无穿戴工作服装进入厕所	2	
26	加工食品时无吸烟、挖鼻、掏耳朵、对着食品打喷嚏等不文明情况出现	2	
27	荤、素食品按要求做到分池清洗	2	
28	分开生、熟食品的加工、保存	2	
29	清洗后的食品保存得当，不再次受到污染	2	
30	无食物加工未熟的情况发生	2	
31	菜肴或汤里、米饭干净，无杂物出现	2	
32	各种盛调味品的容器按照要求及时、定期清洗	1	
33	员工的健康证和卫生知识培训合格证在有效期内	2	
34	新员工做到先培训后上岗	1	
35	盛饭菜时工作人员按照要求戴手套和口罩	1	
36	餐厅用餐环境卫生整洁，桌面地面垃圾清理及时	5	
37	工作人员热情周到，微笑服务、语言规范、文明礼貌	1	
38	中餐营养搭配合理，色香味形较佳	5	
39	饭菜供应、碗筷补充及时	1	
40	及时打扫，补充调料、牙签、餐巾纸等	1	

41	食品采购和出入库按照要求有专人负责验收登记	2	
42	严格落实消防安全措施，水、电使用安全规范	5	
43	库房内食品做到分类分架离地离墙，整齐堆放	1	
44	设立意见本主动征求意见及建议，并积极改善提高	5	
45	餐具使用前做好清洗消毒工作，筷子、汤勺及盛放容器清洁卫生	3	
46	清洗消毒餐具的水及水池不与其他混用	2	
47	消毒后的餐饮用具按照要求存放在保洁柜里	1	
48	保洁柜保持清洁，无堆放其他杂物	1	
得分/考核情况			

注：

1、每月对承包方的工作进行考核，每月考核结果与服务费用挂钩。

2、每月考核总分 100 分，90 分及以上为优秀，80 分至 89 分为良好，79 分至 60 分（含）为合格，60 分以下为不合格。

3、月考核结果优秀的，全额支付当月服务费；月考核结果良好的，支付当月服务费的 97%，月考核结果合格的，支付当月服务费的 94%。月考核结果不合格的，支付当月服务费的 90%。

4、连续两次不合格，甲方有权终止合同。