国家级服务业标准化试点（商贸流通专项）和消费新业态新模式新场景试点服务项目合同书

（标段一）

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

国家级服务业标准化试点（商贸流通专项）和消费新业态新模式新场景试点服务项目合同书

（标段一）

甲方：无锡市商务局

地址：无锡市滨湖区新金匮路 1 号市民中心 5 号楼 4 层

联系人：蒋仲征

联系电话：0510-81823013

乙方：江苏省质量和标准化研究院

地址：南京市石鼓路 227 号

联系人：黄蓉

联系电话：15366185105

丙方（见证人）：无锡浩源招投标咨询服务有限公司

地址：无锡市太湖西大道 2188 号 901-902 室

联系人：封维苑

联系电话：0510-85011990

根据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国民法典》的相关规定，为做好国家级服务业标准化试点（商贸流通专项）和消费新业态新模式新场景试点服务项目（以下简称“本项目”）

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

的服务工作，经甲乙双方友好协商，本着公平、自愿、诚实守信的原则，就本项目签订本合同。

一、采购内容

国家级服务业标准化试点（商贸流通专项）标准研制及宣贯，主要服务内容包括：构建城市层面的标准体系框架；结合试点建设目标，开展国家标准、行业标准、地方标准及团体标准的申报及研制；开展标准化知识培训，进行标准化宣贯；组织标准实施及推广等事项。

二、合同金额及付款方式

1.合同金额：人民币 1470000 元（大写壹佰肆拾柒万元整）

2.付款方式

合同生效之日起 30 日内，甲方支付合同金额的 40%（人民币 588000 元，大写伍拾捌万捌仟元整），试点验收通过后甲方支付合同金额的 60%（人民币 882000 元，大写捌拾捌万贰仟元整）。

三、甲方的权利和义务

1.甲方有权根据项目的工作内容和要求，对乙方项目组成员的构成提出要求。在合同履行过程中，甲方如发现乙方项目组成员无法胜任工作或履行本合同义务或对乙方项目组成员提供的服务不满意的，有权要求乙方替换项目组成员，乙方应当无条件予以更换。

2.甲方需配合乙方在执行合同过程中进行培训、宣贯等工作时提供相关便利条件。

四、乙方的权利和义务

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

1.乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务的有关技术资料。

2.乙方应按照合同约定的服务内容和技术要求向甲方提供相关服务，并接受甲方的监督管理。

3.乙方按照招标文件要求、投标文件承诺与甲方的要求组建项目服务团队。

4.乙方对其工作人员在合同履行期间的一切行为负责，且由乙方承担合同履行过程中的安全保障责任，若因安全问题发生争议或导致人身、财产等损失的，由乙方自行承担，与甲方无关。

五、服务期限：自合同签订生效之日起至通过国家级试点验收（预计 2027 年 12 月 31 日）。

六、服务内容与要求

1.服务内容

（1）编制《无锡市商贸流通标准体系研究报告》，提出标准待制定清单，覆盖商贸物流、食材配送、药品冷链物流等重点领域；

（2）结合试点建设目标，开展商贸流通领域国家标准、行业标准、地方标准及团体标准的申报与研制工作；

（3）开展标准化知识专业培训，覆盖标准基础、编制、实施等核心内容；

（4）组织多形式标准化宣贯活动，普及商贸流通领域标准化理念与知识；

（5）选取试点企业组织标准落地实施，开展标准实施效果验证

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

与评估；

（6）打造标准化创新成果应用场景，推动商贸流通领域标准推广与落地。

2.技术要求

（1）在商贸物流、食材配送、药品冷链物流等重点领域，完成不少于20项团体标准、地方标准、行业标准或国家标准的申报与研制工作，并组织行业专家对标准技术内容进行研讨论证，确保标准的专业性、实用性和可操作性，最终实现标准正式出版发行。

（2）邀请商贸流通和标准化领域资深专家开展专题授课，累计组织标准化基础知识、标准编写、标准实施及重点标准解读等专项培训不少于10次，培训覆盖无锡市商贸流通领域重点企业、相关从业人员，提升行业标准化专业能力。

（3）标准化宣贯推广：开展多样化标准宣贯活动，设计制作宣传展板、宣传标语、重点标准图解等标准化宣贯材料，制作重点标准宣贯小视频不少于2个；在中国标准化杂志、中国质量报等主流报刊媒体开展标准化试点建设宣传报道不少于2次，扩大试点工作影响力，普及标准化成果。

（4）选取无锡市商贸流通领域不少于5家代表性企业开展标准落地实施工作，全程跟踪标准实施过程，对实施效果进行全面检查、评价与优化，打造可展示、可复制、可推广的标准化创新成果应用场景，形成标准实施典型案例。

3.服务团队要求

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

乙方组建专职的标准化专业技术团队为6人，其中项目负责人1名，技术负责人1名，其他人员4名。团队成员中具有高级及以上专业技术职称的人员4人；同时需熟悉国家级服务业标准化试点工作要求，精通商贸流通领域标准化工作特点，具备丰富的标准研制、宣贯、实施等实操经验。团队成员花名册须向甲方进行备案，若有人员变动时须向甲方申请，获得甲方同意后进行调整。

4.项目实施要求

乙方不得将本标段非法分包或转包给任何单位和个人，若发生上述行为，甲方有权即刻终止合同，并要求成交单位赔偿甲方相应经济损失；项目实施过程中，乙方需严格按照试点建设时间节点推进各项工作，确保按时完成全部服务内容。

5.成果交付要求

各项服务成果需符合商务部、市场监管总局关于国家级服务业标准化试点（商贸流通专项）的验收标准，包括完整的城市层面标准体系框架文件、已出版发行的标准文本、培训与宣贯活动资料、标准实施验证报告、应用场景打造成果等，所有成果需整理成册、归档留存，确保可追溯、可核查。

6.驻点服务要求

乙方需提供驻点服务，服务期限内每月驻点无锡不少于8天，每次驻点人员不少于3人，通过实地调研、企业走访、座谈交流等方式，精准掌握行业需求，为各项标准化工作开展提供实地支撑。乙方需严格按照技术要求提供驻点服务，制定详细的驻点调研计划，

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

及时反馈调研成果，针对企业标准化需求提供一对一指导服务，确保调研工作的深度和有效性，为标准体系构建和标准研制提供真实、可靠的基础数据。

7.安全要求

（1）严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》，对项目申报企业的商业秘密、财务数据、经营信息等敏感信息实行“专人保管、加密存储、分级授权”管理。

（2）建立数据安全应急预案，发生数据泄漏、丢失等情况时，需在1小时内上报甲方，并采取补救措施，承担相应法律责任。

（3）服务结束后，需将所有电子数据按甲方要求移交后销毁内部存储的敏感数据。

七、验收要求

服务期限结束后，乙方须配合甲方对项目开展验收工作，甲方根据国家有关规定、招标文件、乙方的投标文件以及合同约定的内容和验收标准进行验收。验收情况作为支付合同款的依据。

1.试点项目验收合格以后，最终需提交以下交付成果，至少应包括：

（1）20项团体标准、地方标准、行业标准或国家标准的立项、征求意见、审定、报批发布等环节技术文件（包括但不限于标准对应的立项申报书、标准文本、编制说明、征求意见汇总处理表）。

（2）试点实施方案及验收评估报告。

（3）标准实施过程文件。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

（4）项目年度总结报告、典型案例材料等。

2.试点期满后，按照《第二批国家级服务业标准化试点（商贸流通专项）工作指南》相关要求和验收时的试点验收政策规定开展验收工作。

八、知识产权

1.本项目的版权归甲方所有，甲方有权在通过验收后公开试点成果，并通过传播、媒介、专业杂志、书刊及其他形式介绍、展示方案。

2.乙方提交的成果有下列情形之一的，甲方有权终止合同：

（1）提交的成果不符合本任务书确认工作方案、审定提纲规定的；

（2）提交的成果文字辨认不清，格式要件不符、观点偏离大政方针、内容不全或粗制滥造的；

（3）未经甲方同意，逾期上报项目成果的。

九、保密条款

1.乙方应遵守国家的有关保密规定，妥善保管甲方提供的资料。

2.乙方就本合同履行过程中所形成或知悉项目、甲方和相关第三方的各类信息及书面和电子材料以及因合同履行而接触或获知的甲方、项目及相关第三方未公开的信息、资料等均有保密义务（有真实有效的证据证明该信息属于公知信息或者事先得到甲方书面授权的除外），乙方及其他人员不得搜集、获取履行本合同约定事务所需取得的必要信息、材料以外的其他资料和信息。如获知的，应

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

及时告知甲方，且乙方及其人员应立即向甲方归还所获知材料等的原件及复制件，由乙方保障不自行使用或使第三方以任何方式知晓、使用前述资料及信息。本合同约定的保密义务在本合同解除或终止后继续有效。

3.乙方或其人员因违反保密义务而造成损失的，均应由乙方承担因此导致的直接和间接经济损失及各类法律责任，并向甲方支付合同总额5%的违约金。如违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿甲方及项目（含费用增项）实际损失，包括并不限于甲方因诉讼产生的诉讼费、保全费、保函保险费、律师费等在内的所有费用。

4.本合同约定的保密条款不受本合同及合同其他条款的影响，均持续有效。

十、违约责任

1. 乙方不得将合同项目的任何部分分包，不得将合同的全部内容转包给他人，也不得将合同的全部内容分解以后以分包的名义分别转包给他人。否则，甲方有权解除本合同，乙方按合同总价5%的标准向甲方支付违约金，并赔偿由此给甲方及本项目造成的损失及费用增项等。

2. 乙方交付的标的未能通过甲方验收的，应在合理期间内予以补救，未能在合理期间完成补救或补救后仍然不符合合同约定的，乙方应按合同总金额的5%向甲方支付违约金，同时甲方视情况决定是否解除本协议。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

3.乙方在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

十一、不可抗力

任何一方由于法定不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件发生后48小时内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任（因违约或人为因素导致遭遇该不可抗力的除外）。

十二、争议处理

未尽事宜由双方协商解决。如有争议协商不成，均可通过甲方所在地的人民法院提起诉讼。

十三、其他约定

1.所有经各方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）、招标文件和投标文件、合同附件及《中标通知书》和乙方在招投标、评标过程中所作的其他有关承诺、声明、书面澄清等均为本合同不可分割的有效组成部分，与本合同具有同等的法律效力。本合同与前述文件内容发生冲突的，以本合同为准。

2.本合同如有未尽事宜，经各方协商一致后以签订书面补充文件形式修改或补充，并作为本合同的组成部分。修改或补充部分与本合同具有同等法律效力。

3.本合同自甲乙双方法定代表人或授权代表签字，加盖各方单位

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

公章之日起生效。

4. 本合同壹式柒份，甲乙双方各执贰份，见证方贰份，财政局一份备案，具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方（甲方）：无锡市商务局（盖章）

法定（授权）代表人：

2026 年 6 月 12 日

乙方（乙方）：江苏省质量和标准化研究院（盖章）

法定（授权）代表人：张书

2026 年 6 月 12 日

见证方：无锡浩源招投标咨询服务有限公司（盖章）

法定（授权）代表人：

2026 年 6 月 12 日