2026 年宿迁市政务云智算服务项目
政府采购合同

项 目 名 称：2026 年宿迁市政务云智算服务项目

项 目 编 号：JSZC-321300-SQHS-G2026-0002

甲方（全称）：宿迁市市域社会治理现代化指挥中心

乙方（全称）：京东科技信息技术有限公司

2026 年 6 月 17 日

JDY2026A06830578

JDT

京东APP
扫码校验

JDT

JDY2026A06830578

京东APP
扫码校验

甲方（全称）：宿迁市市域社会治理现代化指挥中心（采购人）

乙方（全称）：京东科技信息技术有限公司（投标人）

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关的法律法规，以及本采购项目采购文件（征集文件）、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

一、合同内容

（一）标的名称：2026 年宿迁市政务云智算服务项目

（二）标的质量：合格

（三）标的数量（规模）：详见合同清单

（四）履行时间（期限）：1 年

（五）履行地点：宿迁市

（六）履行方式：现场履约

二、合同金额

（一）本合同金额为（大写）：叁佰壹拾伍万叁仟陆佰玖拾元整（3153690 元）人民币或其他币种。税率 6%。

（二）合同清单

序号	分项服务名称	服务期	分项单位	数量	单价（元）	总价（元）
1	算力资源服务	1 年	项	1	1873400	1873400
2	存储资源服务	1 年	项	1	384580	384580
3	大模型安全及平台安全服务	1 年	项	1	641200	641200
4	运维服务	1 年	项	1	254510	254510
合同金额（人民币：叁佰壹拾伍万叁仟陆佰玖拾元）						3153690

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供与合同标的有关的技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

JDY2026A06830578 JDT 京东APP 扫码校验

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同标的或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的合同标的的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

本项目不收取履约保证金

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方不得将合同标的分包给他人履行。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付及服务期

8.1 服务期：1 年。

8.2 付款方式：合同签订且甲方在收到乙方发票后 10 个工作日内，支付合同总金额的 20%作为预付款；

服务期满且经甲方考核确认和验收合格，甲方在收到乙方发票后 10 个工作日内根据相关结果和要求支付余款（无息）。

注：1、支付方式可以通过转账或数字人民币等方式。

2、资金支付的主体：宿迁市市域社会治理现代化指挥中心。

3、资金支付的条件：满足相应阶段的要求且收到乙方发票。

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

JDY2026A06830578 JDT
京东APP
扫码校验

10.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他投标人或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

10.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署并加盖公章。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

10.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十一、考核评价要求

1、应设计科学的服务团队内部考核规范，根据日常服务行为进行考评打分。不满足甲方要求的人员应及时更换。

2、甲方会同成交单位、智算使用单位等制定宿迁市市域社会治理现代化指挥中心算力服务考核制度，依据全年考核结果支付服务费用。

3、按季度开展智算服务商服务质量考核与智算资源使用情况审核，提升精细化管理水平。合同期满，甲方根据全年考核情况进行扣款。服务考核满分 100 分。

服务质量考核评价扣除费用：

1) 考核评价得分≥90 分，不扣费用；

2) 90 分＞考核评价得分≥60 分，扣除合同总价款的(100-得分)%；

3) 60 分＞考核评价得分，扣除合同总价款的 50%；

考核细则如下：

打分细则（符合甲方规范要求，包括但不限于）	分值
1、乙方的机房建设和配套设施符合中国质量认证中心（CQC）颁发的 A 级数据中心认定标准	每出现一次不符合扣 5 分
2、乙方应依据国家、省相关网络安全法规执行	每出现一次不符合扣 5 分
3、乙方应服从甲方的管理制度	每出现一次不配合扣 5 分
4、乙方应为甲方提供重要会议或重大活动期间的服务	重保期每出现一次事故扣 1-5 分
5、乙方应按周、月、季、年出具运维报告，统计分析智算及安全运行情况，提出优化意见和建议	每出现一次遗漏扣 1 分

JDY2026A06830578 JDT 京东APP 扫码校验

6、人员出现离岗、超时（10 个工作日）未安排同等条件或以上人员到岗补充等情况	扣 10 分/人.次，每超过 10 个工作日未完成人员到岗的扣 5 分一次
7、乙方应建立健全内部管理制度，加强智算相关人员技术学习、管理、培训和安全保密教育工作	经甲方检查发现一次不符合，扣 2 分
8、乙方不得未经用户单位授权对用户账号下智算服务器进行管理操作，变更账号管理权限，不得利用工作之便窥探、复制、传播任何数据，不得泄露、盗取业主方相关数据，转发或传播给其他人员	每发生一次按情况严重程度扣 1-10 分
9、乙方应建立值班制度，向甲方提供驻场人员值班表和值班电话，人员变动须经甲方书面批准	每出现一次按情况严重程度扣 1-5 分
10、乙方应提供良好的服务态度，不得恶意骚扰、辱骂、欺骗、讥讽、威胁、中伤客户等，不得拒绝、不配合业主单位做好云使用单位沟通和协调工作	每发生一次按情况严重程度扣 1-5 分
11、乙方需对发生的故障进行抢修，保持甲方业务的可用性，应在 30 分钟内响应并告知甲方。	每发生一次超时按情况严重程度扣 1-10 分
12、配合甲方做好申请单位的需求受理、评估算力部署方案和资源需求用量，参与评审并给出专业意见。	每出现一次需求评审不配合或评估不准确，根据情况影响程度扣 1-5 分
13、甲方提出资源开通和变更需求，乙方须根据甲方需求提供及时服务。	每出现一次资源开通或变更不配合或不及时，根据情况影响程度扣 1-5 分
14、根据甲方要求，结合智算的运行系统和资源用量，协助甲方进行资源监测（包括物理资源和虚化资源），定期出具监测报告，确保甲方和使用单位能够监测相关智算系统运行情况，及时掌握算力资源消耗占比，并给出资源优化建议。	甲方提出需求，乙方根据提出的时间节点予以提供配合，出现一次不配合或监测平台无法正常使用（不可抗力除外），根据情况影响程度扣 1-10 分。甲方使用监测系统过程中，发现数据不准确的，每次扣 1 分。
15、根据甲方要求，做好资源回收工作，并协助甲方沟通使用单位，及时、平稳、高效回收资源。	每出现一次资源回收不配合或不及时，根据情况影响程度扣 1-10 分
16、配合甲方做好智算资源申请相关材料的归档。	每出现一次不配合或不及时，根据情况影响程度扣 1-5 分
17、乙方需对智算平台配合开展等保测评。	等保测评结果不符合的扣 5 分，基本符合的扣 3 分，符合的不扣分。
18、开展等保测评扣分部分未在时限内整改或整改不达标的	扣 5 分一次。
19、对攻防演练中出现的问题未及时处理的	扣 5 分一次。
20、乙方需做好网络安全合规工作，并配合甲方做好安全工作和安全培训。	每出现一次整改不满足要求或不配合，按影响程度，扣 1-5 分

JDY2026A06830578
JDT
京东APP
扫码校验

21、因乙方造成的智算中心故障、网络和数据安全事件等。酌情扣分。	一级故障扣除 20-40 分，二级故障扣除 10-20 分，三级故障可根据实际情况酌情扣除 1-10 分。
22、对通报情况进行扣分	若因乙方原因造成甲方被通报批评，每发生一次扣 5 分。
23、因团队管理出现劳动纠纷、不稳定等引发服务质量下降、中断等情况或造成舆论导致甲方形象受损的	按照影响程度扣 10-20 分。
24、对甲方及使用单位的资源维护、培训、服务不到位，导致客户投诉，造成一定社会影响	每出现一次按情况严重程度扣 2-5 分
25、违反业主单位管理规范，拒不接受相关处理，给业主单位内部管理、声誉或利益造成严重损害的行为	
26、在我市智算服务过程中，由于服务态度、过度承诺、工作疏忽等，引起客户投诉，或给业主单位或客户造成重大影响（重大影响指行为后果给业主单位或客户造成实际经济损失，或对业主单位的公众形象带来负面影响等）	
27、未将客户处发生网络安全、数据泄露等事故及时上报业主单位，给客户带来不良影响和损失的	
28、由于自身技术原因或服务管理原因造成的人为事故，引起客户有效投诉，对业主单位带来不良影响的	
29、对客户的询问不予说明清楚、含糊其词，引起用户单位误解的	
30、乙方应结合市政务云相关服务，协助甲方获得省、市级或以上领导批示表扬，或文件表扬的	每次加 5 分

十二、运维服务要求

1. 乙方需提供完备的运维服务方案，包括运维服务承诺，服务体系、服务措施、响应时间、运维维护方式。

2. 乙方需提供 7*24 小时服务，乙方应根据甲方业务需要配备在甲方指定地点驻场服务团队，并配备足够数量的驻场服务人员。驻场服务人员要求熟练掌握算力平台架构，能及时发现并处理网络及平台常见性故障。

3. 在算力平台出现重大异常或其他紧急情况，对智能算力应用总体运行产生影响的，立即向运行管理单位报告，及时断开网络连接并妥善处置，将相关影响减至最小。同时应在断开网络连接后 30 分钟内，将相关情况告知到使用单位。在服务期内，应提供驻场服务，对紧急程度高的故障须在 1 小时内解决并恢复，对紧急程度中的故障须在 2 小时解决并恢复，对紧急程度低的故障须在 4 小时解决并恢复。

4. 乙方应明确服务团队各工作岗位的设定和责任边界，上岗前应取得采购人同意，不得随意减配人员数量，不得降低人员质量要求。

5. 配合甲方根据需要进行宿迁市政务云网应急预案日常演练和实战流程。

6. 按照宿迁市政务云的相关项目管理规范积极开展岗前培训，围绕《宿迁市政务

JDY2026A06830578 JDT 京东APP 扫码校验

云管理暂行办法》结合线下线上工作流程，配合甲方明确政务云申请、审核、开通、部署、测试、上线、变更和退出闭环工作流程，协助甲方对云资源升配、降配、回收等技术保障工作。

7.需列出项目培训方案的详细计划，包括培训内容、时间、地点、人次，重点对相应应用的操作、使用，乙方须保证所提供的产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由乙方负责，甲方不承担责任。

8.提供驻场服务，运维工程师 2 个岗位，负责算力平台运维、日常大模型部署、算力资源发放及管理。

十三、安全审查和保密要求

政务新一代智能应用系统是政府重要的财产信息，涉及个人隐私和商业秘密，关系群众和企业的重大利益，因此，在项目实施中要做好信息安全保护工作。

（一）技术情报和资料的保密要求

1.接受方应对其从披露方处获知、收到的所有保密信息予以严格保密，确保保密信息不被本协议以外的其他方直接或间接接触、获悉；

2.任何一方不得将保密信息用于除合作事项以外的其他目的，也不得将保密信息再披露给本协议以外的其他方；

3.除为进行合作事项所必需以外，不得复制或部分复制披露方提供的保密信息，或以其他方式制作副本、备份等；

4.除为内部留底并经披露方确认以外，在披露方根据主合同的约定提出合理请求或合作事项终止后，根据披露方的要求，向披露方返还相关保密信息的所有书面及电子形式的文件、记录、资料（包括其副本和复制品），或者销毁上述文件、记录、资料。

乙方有责任维护甲方提供的数据资料所有权和保密性，不得向第三方提供甲方的数据资料，不得将甲方提供的数据资料用于本合同以外的用途。若发现，甲方有权要求乙方赔偿由此造成的损失，并根据国家有关保密规定追究责任。

十四、违约责任

14.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供的合同标的的，甲方向乙方偿付拒绝接受合同价款总值 1‰ 的违约金。

14.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额 1‰ 每日向乙方支付违约金。

JDY2026A06830578 JDT 京东APP 扫码校验

14.3 乙方逾期交付合同标的的，乙方应按逾期交付合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交付合同标的的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交付合同标的或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 1‰ 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

14.4 乙方交付合同标的的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受合同标的，并可单方面解除合同。

14.5 甲方逾期退还履约保证金的违约责任：除应当退还履约保证金外，还应当按中国人民银行同期贷款基准利率上浮 20%后的利率支付逾期资金占用费，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

十五、投标人合法权益补偿机制

投标人合法权益补偿救济机制。在履约过程因政策变化、规划调整而无法履行合同约定，造成企业合法权益受损的，采购人依据实际情况对投标人进行补偿救济。

十六、不可抗力事件处理

16.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响 期相同。

16.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

16.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十七、解决争议的方法

17.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

十八、合同生效及其它

18.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

18.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

18.3 本合同正本一式肆份，具有同等法律效力。

甲方：宿迁市市域社会治理现代化指挥中心

法定代表人或授权代表（签字）：

JDY2026A06830578 JDT 京东APP 扫码校验

联系人：

乙方：京东科技信息技术有限公司

法定代表人或授权代表（签字）：

联系人：

合同签订日期：　2026　年　6　月　17　日

JDT
JDY2026A06830578
京东APP
扫码校验