合同编号：JSZC-320585-JZCG-D2026-0035

太仓市“一网通办”平台（六期）技术（开发）合同

采购人：太仓市数据局（以下简称甲方）

地址：太仓市县府东街 99 号 3 号楼

电话：0512-53595067

供应商：苏州中格软件有限公司（以下简称乙方）

地址：太仓市娄东街道上海东路 168 号 8 栋汇金大厦 1303

电话：0512-53862107

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等法律法规的规定，甲、乙双方按照苏州市公共资源交易中心太仓分中心组织的关于**太仓市“一网通办”平台（六期）项目**（**编号 JSZC-320585-JZCG-D2026-0035**）的招标结果，签订本合同。

第一条　服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：

（1）本合同项下的服务指：太仓市“一网通办”平台（六期）项目。

（2）服务内容：乙方按照招标要求，向甲方提供太仓市“一网通办”平台（六期）项目的开发建设及运维服务，详细服务内容，请见《附件：太仓市“一网通办”平台（六期）项目工作说明书》。

（3）服务标准：详见招投标文件。

（4）交付时间、地点：系统开发时间：2026 年 6 月 10 日-2026 年 9 月 9 日。在运行系统及自助一体机运维期限 1 年。交付地点由甲方指定。

第二条　组成本合同的有关文件

下列与本次采购活动有关的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

（1）招标采购文件（编号： JSZC-320585-JZCG-D2026-0035）

（2）乙方提供的投标文件和投标报价表；

（3）乙方在投标过程中所作的其他承诺、声明、书面澄清等；

（4）中标通知书；

（5）甲乙双方商定的其他文件等。

第三条 合同总价款

合同价格按此次成交价格执行，合同总金额为人民币贰佰肆拾贰万伍仟元整（大写），小写：（￥2,425,000.00）元整。

合同总价款包括完成本项目所需的所有服务内容、相关劳务支出、人员培训发生的所有含税费用、支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及投标人认为需要的其他费用等。

除非合同条款中另有规定，本合同执行期间合同总价款不变。

第四条 合同款支付

1、本合同项下所有款项均以人民币支付。

2、本合同项下的采购资金由甲方自行支付，乙方向甲方开具发票。

3、根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

4、付款步骤、方式：合同签订并收到乙方发票后 60 个工作日内，甲方一次性支付人民币壹佰贰拾万元整（大写），小写：（￥1,200,000.00）元整，余款视明年财政资金落实情况支付。

第五条 服务质量、成果要求

1、项目完成后甲方将组织专业人员进行项目的验收工作，如存在问题，乙方应进行改进，直至验收合格为止；

2、验收标准：按采购文件要求、乙方的投标承诺或国家相关标准。

第六条 甲、乙双方权利义务

1、甲方应当保证项目服务的完成，给予乙方积极支持，为乙方提供项目实施的必要条件；

2、甲方应当按照本合同约定按时支付合同金额。

3、乙方提交的服务成果未经甲方书面许可，不得向任何第三方泄露。

4、乙方提供必要的技术培训，协助甲方完成其他需要中标单位配合的服务。

5、乙方根据国家标准、行业标准和规范要求及标书规定的服务质量标准和有关要求，保质保量地完成服务工作。

第七条　知识产权

1、在合同履行过程中，由甲方向乙方提供的资料——包括但不限于程序、文件、报告、说明、图表等均归甲方所有。

2、合同履行完毕后，乙方依据本合同及本合同附件向甲方提供程序、文件、报告、说明、图表等。定制软件项目技术成果(含源代码、数据所有权、软件著作权、专利权、商标权、使用权等)的所有权归甲方。

第八条　保密条款

甲乙双方对在本合同签订、履行过程中知悉的对方资料和信息，除该方作相反的书面说明外，均应视为该方的商业秘密，未经该方书面同意，不得向任何第三方泄露。任何一方因违反保密义务而给另一方造成损失的，应负相应的赔偿责任。无论合同是否变更、解除或终止，合同的保密条款不受其限制而继续有效，双方都应继续承担保密条款约定的保密义务。

第九条　风险责任

根据甲乙双方协商确定，乙方在项目服务期间应制定项目安全实施管理措施，并严格遵守安全管理要求，乙方在项目服务过程中因管理不当、维护措施不当等因素或不按安全管理要求，造成人员安全或财产损失事故的，其责任均由乙方承担，甲方不承担责任。

第十条　合同的变更和终止

1、本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。乙方放弃或拒绝履行合同，保证金不予退还。

第十一条　合同的转让

1、乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

2、乙方在履行合同过程中，不得将服务项目委托给第三方。

第十二条　违约责任

1、在合同生效后，甲方无理由要求终止服务的，应向乙方偿付合同总价款的5%，作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

2、甲方逾期付款的，应按逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金。

3、乙方不能按时提供服务（逾期超过十五天视为不能服务），或服务不合格从而影响甲方按期正常使用的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方偿付合同总价款5%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

4、乙方项目组成员须按招标文件承诺人员配备，未经甲方同意不得擅自更换；如更换需向甲方支付赔偿金。

5、乙方在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

6、其他未尽事宜，以《民法典》和《政府采购法》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

第十三条　不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在15个工作日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门和政府采购管理部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，可以部分或全部免除责任。

因合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

第十四条　索赔

如在项目服务提供、使用过程中，甲方发现项目质量与合同内容有不符或不满足国家标准或行业标准，有权向乙方提出索赔，乙方在收到甲方索赔通知后（15）天内应免费进行补救或弥补相应的缺陷。如果乙方在收到通知后（15）天内没有弥补缺陷，或不能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但风险和费用将由乙方承担，同时甲方对乙方行使的其它权利不受影响。甲方因补救措施所承担的应由乙方承担的费用，有权在甲方应支付给乙方的款项中直接扣除。

第十五条　争议的解决

1、因服务的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对服务项目质量进行鉴定。项目符合标准的，鉴定费由甲方承担；项目不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

3、在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分应继续履行。

第十六条　诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照招标文件要求和投标承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

第十七条　合同生效及其他

1、本合同经甲乙双方授权代表签订并加盖公章后，自签订之日起生效。合同有效期：合同签订之日起 3 年，如合同规定的双方责任义务尚未履行完毕，经双方同意合同有效期顺延。

2、本合同一式四份，甲方三份，乙方一份。

3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

第十八条　附件：太仓市“一网通办”平台（六期）项目工作说明书

（合同正文结束）

甲方（采购人）：（盖章）

代表人：

日期：2026.6.10

乙方（供应商）：（盖章）

代表人：

日期：2026.6.10

附件：太仓市“一网通办”平台（六期）项目工作说明书

一、服务内容

序号	服务内容	功能点
1	数智底座	构建统一的 AI 大模型应用平台，包含智能体应用管理、材料审查升级、智能校验、智能客服套件、聊天办系列组件、数字人服务、语音服务升级、知识库管理共 8 个功能模块。
2	基础支撑平台	建设安全支撑与模型管理两大核心能力。安全支撑包含敏感数据检测与脱敏、隐私数据合规处理、伦理检测与内容过滤、安全审计日志与溯源。模型管理包含模型列表、模型注册与版本管理、模型发布、模型部署、模型功能标签、模型状态监控、默认模型配置、多平台接入、负载均衡。
3	高效办成一件事	建设投资促产一件事，包含开工一件事、验收一件事、固定资产投资一件事三个子模块，对接省平台与工改系统。另预留开发 4 个全新的一件事集成服务模块。
4	AI+应用场景	建设智能导服、政务助手、公务助手、政务慧审、智能绘图、中介超市助手、一网通办功能升级、综合管理共 8 个功能模块。
5	事项全生命周期管理平台	建设事项管理、事项档案、标准化管理、苏服码改造、同步及对接共 5 个功能模块，实现事项创建、维护、归档及标准化全流程管理，完成源数据迁移及与市级事项同步对接。
6	人才创新创业服务平台升级	建设人才补贴申请服务、补贴审核平台、专题库联动中枢（含四库联动）、服务发布平台、人才房票一件事、太仓市青年人才礼遇小程序、系统对接整合共 7 个子模块。完成与法人库、一手房、二手房、不动产、网签系统、企业信用及太易居等系统的对接整合。
7	业务实施	针对 20 个高频场景开展 AI 事项梳理、模型微调和硬件对接整合。模型微调包含文档标注、文档识别训练和模型评测。硬件对接整合包含身份证读卡器、二维码扫描器、高扫仪等设备的驱动集成与对接。
8	在运行系统运维	对一窗式智能服务系统等 11 套已建成在运行系统提供为期 1 年的运维服务，服务内容包含日常运维、技术支持、培训服务、高级服务。提供 7×24 小时技术支持，30 分钟内响应，1 小时内到达现场。
9	自助一体机运维	对全市自助服务设备 98 台，其中自助一体机 69 台、自助电脑端 29 台，以及运维期内新增设备，提供为期 1 年的运维服务，服务内容包含运维服务、技术支持、联系协调、日志台账、统计分析、机器保洁、机器标识、智能化管理、软件更新和升级。提供 7×24 小时应急响应，最慢 2 小时到达现场。

二、项目关键技术

1）B/S 架构

本系统采用 B/S 架构，用户通过 Web 浏览器访问政务服务平台，内网职能部门在政务网环境下实现应用访问。系统同步支持微信小程序等移动端入口，满足不同终端用户的多场景访问需求。

2）J2EE 技术

系统采用 J2EE 技术，按面向对象的模块化方式设计，采用多层体系架构，充分运用 JSP/Servlet、XML、Web Service、事务处理等成熟技术。系统架构分为表现层、业务逻辑层、数据层，保证各类常见操作系统客户端的正常使用，并提供基于标准协议的数据交换接口，支持与第三方系统的应用集成。

3）Spring 技术

Spring 是一个轻量级的 Java 开源框架，用于解决企业应用开发的复杂性。其核心为控制反转（IoC）与面向切面（AOP），分层架构允许按需选用组件，为 J2EE 应用程序提供一站式集成框架。本系统后端基于 Spring 体系构建，保障业务逻辑的模块化管理与系统的可维护性。

4）SOA 技术架构

系统采用 SOA 架构实现应用服务的注册、查找、管理与监控。服务分为内部服务与外部服务两类，内部服务包括身份认证、权限管理等核心组件，外部服务通过标准接口对接第三方业务系统。SOA 具备松耦合、标准化调用、跨平台等特性，有效避免系统信息孤岛，支撑平台与政务数据共享平台、数字人服务等多系统协同对接。

5）RESTful 架构

RESTful 是基于 HTTP 协议的轻量级接口设计风格，支持 JSON 格式数据传输，适用于跨系统、跨平台的服务资源调用场景。本系统对外提供标准化 RESTful 接口，支持数字人服务、智能问答、在线申报等模块与各业务系统的高效对接，便于团队并行开发与系统横向扩展。

6）HTML5 技术

HTML5 为现代 Web 应用提供丰富的多媒体与交互能力，具备良好的跨平台兼容性与移动端适配能力。本系统前端基于 HTML5 技术构建，支撑在线申报、聊天办事、智能导办等业务功能的流畅呈现，同时为微信小程序等移动端应用提供技术基础。