合同编号：JSCZE2509259CGN00

常州市阳光信访信息系统信访工作法治化升级项目合同

项目名称：常州市阳光信访信息系统信访工作法治化升级项目

项目编号：JSZC-320400-JZCG-G2025-0454

甲方：常州市信访局

乙方：中电鸿信信息科技有限公司

甲、乙双方根据常州市政府采购中心 常州市阳光信访信息系统信访工作法治化升级 项目公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：常州市阳光信访信息系统信访工作法治化升级

1.2 标的质量：合格

1.3 标的数量（规模）：1 套

1.4 履行时间（期限）：自合同签订之日起 20 天

1.5 履行地点：常州

1.6 质保期：2 年

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：捌拾柒万伍仟圆（小写：875000 元）人民币。

2.2 详细清单：

序号	服务名称			单位	数量	单价	总价
1	预防法治化	新建矛盾纠纷排查模块	排查登记	项	1	4600	4600
2			矛盾化解	项	1	4600	4600
3			矛排排查查询	项	1	4600	4600
4			矛盾排查统计	项	1	4600	4600
5		新建社会稳定风险评估模块	风险评估列表	项	1	4500	4500
6			参评人员	项	1	4500	4500
7			参评信息	项	1	4000	4000
8			评估结论	项	1	4000	4000
9			工作预案	项	1	4500	4500
10		新建领导干部接访下访模块	接访领导库	项	1	4000	4000
11			接访下访办理	项	1	4000	4000
12			接访下访预警监	项	1	4000	4000

JSCZE2509259CGN00

			督				
13			接访下访回访核查	项	1	4000	4000
14			接访情况分析	项	1	5000	5000
15		完善人民建议征集模块	新增主题征集建议	项	1	4200	4200
16			新增金点子展示	项	1	4200	4200
17			新增信息动态	项	1	4200	4200
18			新增数据分析	项	1	4200	4200
19			新增表彰奖励	项	1	4200	4200
20		升级领导包案履职模块	新增包案领导库	项	1	4000	4000
21			新增待化解案件入库	项	1	4000	4000
22			新增化解管理	项	1	4000	4000
23			新增领导包案分析	项	1	4800	4800
24		新建预警预测模块	越级访预警	项	1	5000	5000
25			一人多投预警	项	1	5000	5000
26			一事多投预警	项	1	5000	5000
27		新建法治化指数模块		项	1	6000	6000
28	受理法治化	新增依规登记甄别功能		项	1	6000	6000
29		新增依规告知引导功能		项	1	6000	6000
30		新增告知文书推荐功能		项	1	6500	6500
31		新增类别标签模块		项	1	8000	8000
32		优化办理单位推荐功能		项	1	6500	6500
33		新增纯案判重功能		项	1	8000	8000
34		新增信访码功能	一地一码	项	1	7500	7500
35			一事一码	项	1	7500	7500
36		升级网上信访公共服务模块	升级“一网通”网上信访模块	项	1	7000	7000
37			“我的常州”APP对接	项	1	4000	4000
38			升级微信小程序	项	1	4200	4200
39			新增实名认证	项	1	4500	4500
40		升级智能接访模块	人证比对	项	1	7000	7000
41			判重推荐	项	1	7200	7200

JSCZE2509259CGN00

42			智能研判	项	1	7200	7200
43			诉求签字确认	项	1	5000	5000
44			服务评价	项	1	5000	5000
45		升级智能受信模块	升级智能录信	项	1	10000	10000
46		升级智能网投模块	新增批量分发	项	1	7000	7000
47			新增并案办理	项	1	7000	7000
48			新增批量设置无效件	项	1	7000	7000
49		新增填报释义功能		项	1	7200	7200
50		升级智能判重功能		项	1	7200	7200
51		新增批量受理告知功能		项	1	7000	7000
52	办理法治化	新增依法自动推荐办理途径		项	1	10000	10000
53		新增调解和解模块		项	1	15000	15000
54		新增信访听证模块	听证登记	项	1	7000	7000
55			听证待办	项	1	6000	6000
56			听证已办	项	1	6000	6000
57		新增跟踪反馈模块	发起跟踪	项	1	6000	6000
58			正在跟踪列表	项	1	6000	6000
59			跟踪待办列表	项	1	6000	6000
60			待审核列表	项	1	6000	6000
61			跟踪已办列表	项	1	6000	6000
62			跟踪完成列表	项	1	6000	6000
63		新增在线复查复核审核功能	待预审列表	项	1	6000	6000
64			材料补正	项	1	6000	6000
65			不予受理告知	项	1	6000	6000
66		新增批量自办功能		项	1	8000	8000
67		升级我的关注模块		项	1	8000	8000
68		优化标准化卡控功能		项	1	15000	15000
69		新增自定义工作台功能		项	1	8000	8000
70		新增待办信件提醒功能		项	1	8000	8000
71		新增快速预览功能		项	1	8000	8000
72		升级工作版 APP		项	1	8000	8000
73	监督追责	新增三项	三项建议新增	项	1	7200	7200

JSCZE2509259CGN00

74	法治化	建议模块	三项建议采纳	项	1	7200	7200
75			三项建议待办	项	1	7200	7200
76			三项建议待审批	项	1	7200	7200
77			三项建议经办	项	1	7200	7200
78		新增责任追究模块		项	1	8000	8000
79		升级督查督办模块		项	1	8000	8000
80		新增联席会议模块	疑难复杂事项管理	项	1	7200	7200
81			重大事项管理	项	1	6000	6000
82			联席会议管理	项	1	6000	6000
83		新增线索推送模块		项	1	6000	6000
84	维护秩序法治化	新增违法惩治模块		项	1	7200	7200
85		新增教育疏导模块		项	1	7200	7200
86		新增典型案例公开		项	1	7200	7200
87		新增信访诚信模块	人员信息采集	项	1	6500	6500
88			失信行为认定	项	1	6500	6500
89			失信人员管理	项	1	6500	6500
90			信用修复	项	1	6500	6500
91			查询检索	项	1	6500	6500
92		新增关注人员模块	关注人员信息入库	项	1	6000	6000
93			关注人员稳控管理	项	1	7000	7000
94			关注人员越级预警预测	项	1	7000	7000
95			数据分析	项	1	8000	8000
96	法治化支撑	新增业务评查模块	登记不规范	项	1	6000	6000
97			受理不规范	项	1	6000	6000
98			办理不规范	项	1	6000	6000
99		新增期限提醒模块		项	1	7000	7000
100		新增考核预警模块		项	1	7000	7000
101		新增信访 GPT 模块		项	1	25000	25000
102		新增领导接访信息库模块		项	1	7000	7000
103		新增复查复核数据库模块		项	1	7000	7000
104		新增督查督办数据库模块		项	1	7000	7000

JSCZE2509259CGN00

105		新增司法终结数据库模块		项	1	7000	7000
106		新增重点人员数据库模块		项	1	7000	7000
107		新增制度规范资料库模块		项	1	7000	7000
108	新增法治化考核模块			项	1	18000	18000
109	新增信访数据档案模块	信访人档案		项	1	6000	6000
110		信访件档案		项	1	6000	6000
111		类案事项档案		项	1	6000	6000
112		关注人员档案		项	1	6000	6000
113	升级数据查询模块	升级简单查询功能		项	1	6500	6500
114		升级高级查询功能		项	1	7000	7000
115		升级专项查询功能		项	1	7600	7600
116	升级数据统计模块			项	1	15000	15000
117	新建智能分析模块			项	1	14000	14000
118	新建领导驾驶舱模块			项	1	13000	13000
119	新建学习考试模块	题库管理	题型管理	项	1	5000	5000
120			题目分类管理	项	1	5000	5000
121			题目入库	项	1	5000	5000
122		自主选学		项	1	4000	4000
123		强化练习		项	1	4000	4000
124		随机练习		项	1	4000	4000
125		错题练习		项	1	4000	4000
126		在线考试		项	1	4000	4000
127		统计分析	权限控制	项	1	4800	4800
128			个人考试记录统计	项	1	4000	4000
129			测试完成情况统计	项	1	4000	4000
130		手机 APP 版本		项	1	4000	4000
131	配套 PI 智能接访仪	PI 智能接访仪		台	2	9800	19600
投标总报价（人民币：元）							875000

其中：13%税率部分金额为 19600 元；6%税率部分金额为 855400 元。

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

JSCZE2509259CGN00

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

本项目不收取履约保证金。

七、合同款项支付

8.1 分期付款：

1）预付款支付时间：合同签订后 10 个工作日内，预付款支付比例：合同金额的 40%。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付。

2）验收款支付时间：项目验收合格，验收款支付比例：合同金额的 57%。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付。

3）质保款支付时间：项目质保期结束，质保款支付比例：合同金额的 3%。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付。

八、税费

8.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

九、项目验收

9.1 项目完工后，由乙方提出验收申请，甲方依法组织履约验收工作。

9.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

9.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

9.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与

JSCZE2509259CGN00

验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

9.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

9.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十、违约责任

10.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值 5% 的违约金。

10.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额 6‰ 每日向乙方支付违约金。

10.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

10.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并书面提出解除合同。

十一、不可抗力事件处理

11.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响 期相同。

11.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

11.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十二、解决争议的方法

JSCZE2509259CGN00

12.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

十三、合同生效及其它

13.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

13.2 本合同未尽事宜，遵照《民法典》、《政府采购法》有关条文执行。

13.3 本合同正本一式肆份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执贰份。

甲方：常州市信访局

地址：

法定代表人或授权代表：

联系电话：

乙方：中电鸿信信息科技有限公司

地址：

法定代表人或授权代表：

联系电话：

签订日期：2025 年 12 月 17 日

JSCZE2509259CGN00