政府采购合同

项目名称：医疗设备维修保养服务

招标编号：JSZC-320583-LHZX-G2025-0007

甲方(招标人)：昆山市第五人民医院

联系人：朱扬图

联系电话：0512-57461137

联系地址：昆山市千灯镇少卿东路 350 号

乙方（中标人）：江苏磅礴医疗科技有限公司

联系人：章新然

联系电话：18852931839

联系地址：苏州工业园区扬云路 58 号 213 室

根据苏州乐慧招投标咨询有限公司招标编号 JSZC-320583-LHZX-G2025-0007 号医疗设备维修保养服务项目的招标文件及中标单位的投标文件和中标通知书，甲乙双方就此次中标的标的物的购销事宜，签订本合同书。

一、合同文件

下列文件为本合同不可分割部分：

1. 招标文件及其附件；

2. 乙方的投标文件；

3. 合同条款；

4. 乙方在招投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；

5. 中标通知书；

6. 本合同附件。

二、合同价款

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

1.合同总金额：人民币肆佰贰拾陆万元整（¥4260000.00）

报价包括完成该项工作所需的整机保修包含人工及所有备件及易损件，设备提供人工叫修、定期保养、零备件更换、软件升级及管理服务，含所有更换的零备件费用、调试、售后服务、各种税费及政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

2.付款步骤：服务满半年，考核合格后支付25%，服务满一年，考核合格后支付25%，服务满一年半，考核合格后支付25%，服务满两年，考核合格后支付25%。每半年服务期后甲方考核，乙方有未履约部分，甲方有权扣除相应费用。

乙方应向甲方提供以下材料：

A、合格发票。

B、《政府采购合同履行验收报告》。

3.支付方式：银行转账等。

三、付款约定

1.甲方根据乙方在本合同中所提供银行开户信息转账支付。

乙方开户名称：江苏磅礴医疗科技有限公司

开户银行：宁波银行苏州分行

银行账号：86011110001310435

四、合同履行期限、地点

1.合同履行期限：2年，自2025年02月24日起至2027年02月23日止。

2.服务地点：甲方指定地点（昆山市第五人民医院内）。

五、标的物的一般条款

1.完整物权

中标方应能保证所提供相关服务及备品的知识产权和所提供技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为需方的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律责任均由供方承担。

2.对服务提出异议的时间和办法

2.1 甲方在验收过程中，应当于双方约定的检验期间内将服务不符合约定的情形及处理方式以书面形式通知乙方。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

2.2 乙方应在收到甲方书面异议后七天内负责处理问题，否则将视为默认甲方提出的异议和处理意见。

3.伴随服务

3.1 乙方除应履行按期按量交付合格标的物的义务之外，还应提供下列服务。

3.1.1 标的物的现场安装、启动、调试、监督（如果必须安装、调试的话）。

3.1.2 提供标的物组装和一般维修所必须的工具。

3.1.3 在合同规定的期限内对所提供标的物实行运行监督、维修服务的前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务。

3.1.4 对甲方技术人员的技术指导或培训。

3.2 除合同另有规定之外，伴随服务的费用均已含在合同价款中，甲方不再另行支付。

六、维保服务要求：

（一）服务内容：包含但不限于设备全生命周期管理、维修管理、技术安全检查管理、预防性维护保养管理、设备应急调配、定期巡检、资产盘点、配合设备质控检查、协助计量检测、不良事件上报、特种设备管理等设备科承担的服务内容。

（二）服务范围：对全院归属于医疗设备管理部门资产管理的设备提供资产管理及维修保养整体服务。

1、其中有在质保期内尚未出保的设备和其他系统装置，中标人负责在设备故障或需要定期保养时段，联系原服务供应商或原生产厂家，并监督反馈其服务质量，做好日常巡检工作，同时做好维修保养档案记录，常用设备附属易耗损件由中标人提供；

2、已出质保期医疗设备和系统：提供设备的全生命周期管理服务，包括整机全保服务（含维修及配件、备件、设备附属易耗损件等），人工维修及定期保养服务（包括主机、软件及所有备件，含第三方产品）。

3、合约期内所更换的零配件费用、人工费、差旅费全部由投标单位承担；服务范围内设备所需更换备件不限更换次数及数量

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

4、至少安排 2 名驻场服务人员，为保证服务及时性，至少有 8 名以上苏州地区服务工程师，并具备培训证书。（其中至少一名具有特种设备管理员证书、1 名项目负责人）。服务期内驻场工程人员未经院方允许不得随意调换。

5、设备故障报修后 15 分钟内，工程师及时响应到达现场。全年周一至周日 365 日含节假日 24 小时正常提供维修服务以保证科室设备的正常使用。

6、提供驻场工程师外的其他专业工程师的无限次上门维修服务，含维修人员的工时费、差旅费。

7、保证急救生命支持类设备 100%处于完好待机状态，发生故障时提供备用机。其他所保设备全年开机率达到 95%，全年停机超过 18 天时，每超过 1 天则保修期往后顺延 3 天。

8、合同期内每月提供因故障而更换的备件及易损件报表。提供易损件包括球管、探头、袖带、血氧指夹、（可复用）呼吸管路、导联线、电池、冷光源灯泡等等，不包括制造商规定的一次性消耗品。

9、评估及报废处理原则：对超期服役或已经停产、厂家或第三方均无法提供备件、无法修复的设备，中标人需提交纸质申请，由采购人设备管理部门核实，并由使用科室提交申请后方可启动报废手续。

10、协助采购人跟进新设备的安装、验收、使用前培训与考核等工作，配合采购人对医疗设备进行全流程管理

11、为临床使用的医疗器械提供技术支持、业务指导、安全保障与咨询服务，并做好实时记录。

12、联影 40 排螺旋 CT 及联影 1.5T 磁共振维保服务必须由原厂完成，磁共振维保包括机房防护及空调等。

（二）设备巡检保养要求

1、按照保养计划每月对急救类、生命支持设备进行二级保养。做好急救类、生命支持类以及万元以上其他医疗设备的维修、保养、巡查记录的电子存档及纸质报告。

2、医疗设备按风险程度进行分类，设置对应保养周期。针对高风险设备至少每月一次保养，中低风险设备至少每季度一次保养。

3、针对不同设备制定不同的维保方案，举例如下：

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

3.1 超声设备的保养有滤网清洗、探头线缆消毒、探头的日常维护、探头的清洁与消毒 、轨迹球清洁、每半年一次三级保养。

3.2 除颤仪的保养有手柄日常检查和清洁、电池的维护保养。

3.3 呼吸机的保养有主机和压缩泵的外表面需清洁、气源过滤网、呼吸机内部电子器件的除尘、湿化器、气体管路、空气过滤器、机身表面的保养。

3.4 监护仪的保养有心电导联线的检测，血氧饱和度部分、呼吸部分、无创血压的检测。

3.5 输液泵、监护仪、除颤仪、微量注射泵、电动洗胃机、心电图机等急救生命类仪器的保养有先通电检查是否正常，开机有无报错，所使用附件中有无出现异常的数据，给仪器除尘。

3.6 其他设备定期维护保养有程序的检测、图像性能、辐射安全、外观保养等。

4、用于转运的医疗设备的电池有定期充放电保养和更换计划，保证设备时刻处于完好待机状态。

（三）设备质量控制要求

1、对于生命支持类等重要设备（例如除颤，呼吸机，监护，输注泵等），使用专业质控设备进行每年一次的质控检测，性能参数记录在案签字后上传到系统作为历史记录。

2、属于国家规定的强检设备在录入系统时都按照强检要求建立强检计划，并设定提醒周期。

3、检测周期内协助采购人把该周期内需要强检的设备进行规范的送检，或者协助对外联系强检机构上门检测。

4、协助采购人把检测报告上传到对应的强检设备中作为检测历史记录保存。

5、负责保证设备性能符合质量技术监督、生态环境、卫生监督等相关政府职能部门的要求。

（四）数据统计、分析报告要求

1、对设备维修历史数据及发生的情况进行统计分析，根据预测有针对性的对负责的设备做出相关零备件安全库存。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

2、按照采购人管理要求协助统计分析采购人需要的报告数据，为保证设备维保有序进行，服务方通过管理软件对采购人规定医疗设备进行全程运维管理，包括设备效益分析、绩效管理。

3、每半年度提供设备服务综合报告给采购人管理层：包括维修记录统计，零备件更换统计，保养记录统计，原厂召回统计。录入系统，并以纸质文件上报采购人。

（五）管理软件功能要求

为保证设备维保有序进行，中标人须为医疗设备提供一套管理软件，并且配备专职软件工程师负责管理软件与 his 数据对接，功能完善及开发；后续如需要和其他系统对接，接口费用由中标人承担。管理软件需包含以下功能：

1、基础信息管理：记录设备的基本信息如型号、生产厂家，记录设备从采购到报废的全部过程。

2、合同管理：管理与设备有关的全部的合同信息，包括费用的来源情况、付款情况、发票信息等。

3、信息提示：具备根据既定的条件自动产生巡检、强检、保养、报废等信息并及时提醒。

4、监督管理：对医疗设备在使用过程中发生的不良事件和自查报告等关键信息进行实时监督。

5、强检管理：具备在医疗设备强检前自动产生预警，为设备的强检提供全面实时管理 。

6、维修管理：实现从报修到维修完毕的全过程管理。并记录设备维修中的各类信息 ，包括故障情况，维修备件，时间节点等，并可通过系统对维修效率，品质等进行分析。

7、实现对于维修商在维修、保养过程的监管。

8、设备盘点：通过移动端实现医疗设备的盘点管理功能。

9、设备巡检：实现设备的日常巡检管理，并能产生相应的提示和报表分析。

10、设备管理移动终端化：实现设备管理的移动终端化，包括：设备维修、设备保养、设备巡检。并提供移动端的信息推送

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

6

11、报表管理：系统提供医疗设备管理报表。如：维修费、开机率、维修时间等。

12、绩效管理：系统具备医疗设备绩效管理模块，每半年提供采购人要求设备的相关效益分析报告。

13、设备资料库：具备记录并分析设备全生命周期的数据，如：设备采购、维修、保养、巡检等，为用户采购提供有效的科学依据。

七、违约责任

合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

1.甲方违约责任

1.1 甲方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之一支付逾期付款违约金。

1.2 甲方违反合同规定，拒绝接收乙方交付的合格标的物，应当承担乙方由此造成的损失。

2.乙方违约责任

2.1 乙方不能提供服务（逾期超过十五天视为不能提供服务），或提供服务不合格从而影响甲方按期正常使用的，甲方有权解除合同，乙方向甲方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

2.2 乙方逾期提供服务的，应提前与甲方和协商，甲方仍需求的，乙方应按照逾期提供服务部分合同款的每天万分之四支付逾期提供服务违约金，同时承担甲方因此遭致的损失费用。

八.不可抗力

1.因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2.合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

九、合同的解除和转让

1.合同的解除

1.1 甲方和乙方协商一致，可以解除合同。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

1.2 有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

1.2.1 因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同。

1.2.2 因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同。

2. 合同的转让

2.1 合同的部分和全部都不得转让。

十、合同的生效

合同经甲乙双方代表签字并加盖公章可生效。合同须经政府采购管理部门备案。

十一、争议解决

甲乙双方因合同发生争议，应在招标方的主持下进行调解，协商不成，任何一方可以向甲方所在地人民法院起诉。

十二、附则

1. 合同份数：本合同一式叁份，甲方壹份，乙方壹份，采购代理机构壹份。

2. 本合同文件使用中文书写、解释和说明。

3. 本合同履行过程中产生的纪要、协议以及中标通知书、招标文件和投标文件为本合同的附件，与合同具有同等效力。

4. 未尽事宜

本合同未尽事宜应按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其它有关政府采购的法律法规的规定执行。

甲方（盖章）：

法定代表人（授权代表）：

日期：2025 年 2 月 24 日

乙方（盖章）：

法定代表人（授权代表）：

日期：2025 年 2 月 24 日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App