飞利浦医疗设备维保服务合同

甲方：_淮安市洪泽区人民医院_

乙方：_上海鼎萃兴贸易有限公司_

甲、乙双方经过共同协商，就甲方所购买的_飞利浦医疗设备维保服务_的维保事宜达成如下协议(以下简称“本合同”)：

一、乙方为甲方_飞利浦医疗设备维保服务_提供有偿维保服务，在合同履行期间，对于甲方购买的_飞利浦医疗设备_提供_维护保养服务（包括配件以及人工费）。维保服务合同清单参见附件。附件是本合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

二、合同期限和价格：

年合同金额：人民币贰佰贰拾万元整（小写：￥2200000.00元），服务期限三年，合同一年一签。

三、付款方式：

维保费用采购人每年合同结束前支付完当年款项。

四、服务内容：

1、甲方设备出现故障后应及时通知乙方，乙方在收到通知后_1_小时内响应，并于_24_小时内指派人员到达甲方指定的服务现场。乙方保证12小时之内完成小维修(如_常规保养_等)；_2_个工作日之内完成大维修(_更换球管_等)。

2、乙方在约定时间或甲方认可的时间内提供服务，保修期内设备每次维修结束后，乙方须向甲方出示维修单，维修设备应由甲方测试验收合格，并在维修单上签字，视为单次维修服务的完成。

3、乙方的维修服务包括提供定期检修和故障维修所需的人工，根据甲方的要求，乙方需提供每年2次的预防性保养服务并出具报告。

4、乙方承诺提供服务期间保证保修设备开机率达到95%以上。

5、服务期内所产生的包括定期检修和故障维修中需要的零配件由乙方免费提供。

6、由于甲方工作人员或第三方故意损坏造成设备故障的需要甲方付费进行维修。

7、由于地震、火烧、水淹等造成的 自然 故障乙方不提供免费维修服务。

8、乙方保证在维保期内具有经校正的所维修保修保养设备的专业维修工具、仪器，并提供专业维修工具清单及相关校正记录文件。

9、乙方应为医院配备不少于 7 名的服务人员，其中人员具有本项目涉及设备的原厂培训并考核合格的资质证明材料原件或复印件。

10、乙方负责采购方科室技师人员业务培训，内容为维保设备 维修技能能力培训。

11、乙方每季度提交全部保修设备的维修、维护保养总结报告。

五、乙方责任范围：

1、乙方应配备足额合格专业人员按照本合同约定提供服务，保证服务质量。

2、乙方应按照约定提供服务，未经甲方书面同意，不得将本合同所涉及服务事项部分或全部转委托给第三方。

3、合同服务期限内，维修过程中产生的包含但不仅限于设备费用、人工费、差旅费由乙方自行承担。

六、甲方责任范围：

1、甲方应按合同约定的方式按时向乙方支付服务费用。

2、甲方应配备一名工程技术人员与乙方对接，负责处理一些常见的小故障(比如 / 等)以及可以在乙方人员指导下完成一些工具的调校。

七、免责条款：

若部分产品由于特殊零件订购、运输、停产等原因暂停或停止修理，则乙方只修理可维修部分。

甲方因自身业务重大战略调整，确需停用案涉设备并申请暂停或提前终止本合同全部或部分履行的，应提前六十日向乙方送达书面通知，此种情形下甲方无需另行支付违约金。

八、不可抗力事件处理：

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

九、履约验收标准：

1. 验收标准：乙方提供的服务必须符合我国最新颁布的与之相关的技术规范与标准，同时必须满足招标文件中所列服务要求和乙方承诺的其它指标。

2. 在仪器每次维护结束交付时必须由甲方以及乙方共同对服务内容、零配件更换情况等进行详细而全面的检查，并出具一份检查合格证明，作为甲方验收的依据，但不能作为有关标的物数量或性能的最终检验结果。

3. 甲方以及第三方根据合同规定的内容和验收标准进行验收，同时比较乙方出具的检验证明，经检验无误后出具验收合格证明，该证明作为最终付款所需文件的组成部分。

4. 验收期限在设备维护结束交付 10 个工作日内进行。特殊情况需延长的，双方应特别约定。

5.验收结果经双方确认后，双方代表须按规定的验收项目对照本合同填好验收结果并签名盖章。如双方对验收结果有分歧，则以第三方机构或主管部门的检验结果为准，检验费由有过失的一方支付。

十、履约保证金：

1、乙方交纳人民币_/元作为本合同的履约保证金。

2、乙方提供的履约保证金可以是人民币形式（银行本票、汇票、支票、电汇），或银行保函、担保公司的保证担保或保险公司的保证保险等多种形式。

3、乙方选取银行保函、担保公司的保证担保或保险公司的保证保险等形式的向采购人缴纳的，如保函（担保、保险等）的约定期到期但乙方履约仍未结束的，乙方须进行续保。

4、乙方选取以履约保函（保险）形式向采购人缴纳的，按照《关于在全省政府采购领域推行电子履约保函（保险）的通知》（苏财购【2023】150号）的要求，登录“政府采购电子履约保函（保险）平台”，选择第三方机构并提交保函（保险）申请，经审核通过后支付相关费用。

5、如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。

6、履约保证金在合同约定期间内不予退还或者应完全有效，约定期间届满之日起5个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方；逾期退还的，按中国人民银行同期贷款基利率上浮20%后的利率支付超期资金占用费，但因乙方自身原因导致无法及时退还的除外。

7、履约保证金在合同约定期间内不予退还或者应完全有效，履约保证金在项目验收合格后无息退还给乙方。

十一、廉洁条款：

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构购销行为，

有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，特约定以下廉洁条款，以资合同各方共同遵守：

1、合同各方按照《中华人民共和国民法典》及廉洁条款约定履行。

2、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向纪检监察部门反映情况。

3、甲方严禁利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

4、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

5、乙方指定销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员非办公场所访谈并提供任何好处费等。

6、乙方承诺其公司法定代表人、实际控制人或者股东中无甲方＿/级以上干部，且无医院＿＿/＿＿ 级以上干部配偶、子女、子女配偶、子女配偶的父母，或者与其同城生 活来往密切、有借贷关系或照护关系的亲属等。

7、乙方如违反本廉洁条款，一经发现，甲方有权终止本合同，并向上级主管部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照国家相关规定处理。

8、本廉洁条款在合同履行过程中，合同各方均需严格遵守。

十二、争议解决与文件送达：

(一)双方因履行本合同发生争议，应首先通过友好协商解决；协

商不成 时，可以选择以下第__1__种途径解决：

1、提交__甲__方住所地人民法院裁决。

2、提交_____ 仲裁委员会裁决。

(二)双方确认本合同载明的通讯地址可作为合同履行过程中相关文书、诉讼文书的送达地址，因载明的地址有误或未及时告知变更后的地址，导致相关文 书及诉讼文书没能实际送达的，相关文书及诉讼文书退回之日即视为送达之日；因一方拒收的，相关文书及诉讼文书退回之日即视为送达之日。

十三、其他

1、合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

2、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

3、本合同正本一式四份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执两份。

(以下无正文)

甲方：淮安市洪泽区人民医院　　乙方：上海鼎萃兴贸易有限公司

法定代表人或授权代表：　　法定代表人或授权代表：

联系电话：　　联系电话：

签订日期：2026年 6月22日