江苏开放大学 JIANGSU OPEN UNIVERSITY

合同审批表

编号： ZTBGLBGS-2024-111 日期： 2024-12-16

合同名称	江苏开放大学数据中心私有云扩容项目		
合同相对方	江苏移动信息系统集成有限公司	合同履行期限	5年
合同标的（主要内容）	高性能计算服务器8台，SSD全闪存储2台（包含系统安装月调试）	标的额（元）	1978000.00
项目立项批准文件	2024年第二批信息化项目立项报告20240914.pdf (312KB)		
经办方式	○ 横向科研项目 ○ 部门自行采购 ◉ 学校集中采购 ○ 政府集中采购 ○ 社会教育培训 ○ 其他方式		
承办部门意见	已审核合同的真实性、业务相关性和合理性，同意签署合同。 经办人： 王珂 负责人： 姜春艳		
归口管理部门意见	审核人： 古明月 已审核，违约责任条款及争议解决条款建议提请学校法务审核。 负责人： 提请学校法务审核。 黄雁 2024-12-16 17:24		
学校办公室意见（重要合同）	审核人： 张淑蓉 审核人： 张淑蓉 已审核，请领导审批。		
校领导审批意见	拟同意，请丁校长审签。 杜社洪 2024-12-17 15:23 同意 丁荣余 2024-12-18 15:09		

江苏开放大学数据中心私有云扩容合同

项目名称：江苏开放大学数据中心私有云扩容项目

项目编号：[JSZC-320000-SCZX-G2024-0621]

甲方：（买方）江苏开放大学

乙方：（卖方）江苏移动信息系统集成有限公司

甲、乙双方根据江苏省政府采购中心江苏开放大学数据中心私有云扩容采购项目[JSZC-320000-SCZX-G2024-0621]项目公开招标结果的部分内容，签署本合同。

编号	服务/货物名称	规格型号	数量	单位	单价（元）	总价（元）	税率
1	计算服务器	H3C R4900 G6	8	台	113000.00	904000.00	13%
2	存储	华为 OceanStor Dorado 2000	2	台	537000.00	1074000.00	13%
总价（人民币大写）：壹佰玖拾柒万捌仟元整 总价（人民币小写）：¥1978000.00							

一、产品内容

江苏开放大学拟采购一批数据中心私有云扩容所需相关软硬件，集成到现有的数据中心私有云环境中，以满足学校信息化工作中日益增长的计算与存储资源需求，同时采购两台存储阵列做双活架构，构建私有云高可用存储集群。

二、合同金额及支付

2.1 本合同含税金额为（大写）：人民币壹佰玖拾柒万捌仟圆整（小写¥1978000.00），税率 13%。

2.2 合同价款的支付

付款方式：本合同中甲乙双方间发生的一切费用以人民币转账方式进行结算。

签订合同后，货到安装完毕并验收合格后的七个工作日内，乙方开具增值税专用发票，甲方支付合同总价的 90%（1780200.00 元）；使用 1 年后三个工作日内甲方应告知乙方是否无遗留质量问题，超过三个工作日未通知的，视为甲方已告知乙方无遗留质量问题，甲方告知乙方无遗留质量问题后的三个工作日内，乙方开具增值税专用发票，甲方无息支付合同总价的 10%（197800.00 元）。

乙方账户信息

账户名称：江苏移动信息系统集成有限公司

开户银行：中国银行股份有限公司南京云锦路支行

账　　号：479361758530

三、技术资料

3.1乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同货物和服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

无

七、质保

7.1 为验收合格之日起提供5年原厂质保，在质保期间出现故障，乙方或设备生产厂商在接收到招标单位通知后及时予以回应、提出解决方案。乙方应在中标通知书出具后7个日历日内，提供原厂质保函。

7.2 对用户报告的故障实时响应并及时处理，平均修复时间不超过48小时。对于重大故障需要在2小时内提供现场维修服务，如在6个小时内无法修复的，需提供替代方案或设备（注：重大故障是指严重影响业务运行性能或阻碍业务继续运行的情况），所有服务支持与更换的硬件设备不再收取任何费用。

7.3 针对服务器提供原厂5年故障硬盘免回收服务。

八、交货期、交货方式及交货地点

8.1 交货期：签订合同后，30天内完成安装。

8.2 交货方式：乙方送货

8.3 交货地点：甲方指定地点

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、售后服务

10.1 设备调试由乙方负责，并提交设备调试的内容、项目、指标和方法。系统测试的条款应与技术规范一致。在调试过程中投标方应提供相应的仪器和工具，甲方提供工程技术人员参与安装与调测，乙方有责任对甲方的技术人员提出的问题作出解答。

10.2 所有硬件调试应进行详细记录，系统调试结束后，由乙方技术人员签字后交给甲方验货。乙方应按照甲方的要求提供设备安装调试时所需的工程施工资料，在安装调测前必须将施工资料发到安装现场，

乙方有责任在保证安全和质量的前提下提供技术服务，包括技术咨询等。

10.3 乙方在设备的安装调测过程中，应结合甲方的安全需要和网络环境，最大限度的对现有安全产品和网络产品进行整体优化，以保证所购买的设备发挥最大功效。在设备安装调测期间，若技术方案发生更改，乙方有责任根据甲方的要求保证工程顺利实施。

十一、验收

11.1 签订合同后 30 日内完成整体项目验收。

11.2 验收工作由甲方组织实施，由甲方、乙方共同完成。

11.3 乙方保质保量、按整体解决方案如期完成全部工作，满足项目的全部建设要求。

11.4 乙方应按照甲方要求，移交本包实施过程中的各类文档，并经过甲方验收签字。

11.5 乙方应就安装、调试、集成工作，采取文档讲解、会议研讨、培训、在日常工作中进行传帮带等方式，完成对甲方的知识转移工作。

十二、违约责任

12.1 如乙方提供的软硬件许可使用权限、数量、范围、期限等与投标文件不符，或软件介质存在瑕疵，甲方有权解除合同或要求乙方采取措施并承担合同总价款 10%的违约责任。

12.2 如乙方提供虚假业绩证明，甲方有权解除合同或要求乙方采取

措施并承担合同总价款10%的违约责任。

12.3 在质保期内，除非因合同明确规定的不可抗力因素导致，若乙方未能按照合同约定的时间及时提供服务，每发生一次迟延，乙方应向甲方支付合同总额千分之五（5‰）作为违约金。"

12.4 对于乙方依据本合同约定应当承担的各项违约金及损失赔偿，甲方有权依据合同约定从应支付乙方的款项中扣除。如乙方对前述扣款事项有异议，应在接到甲方通知后五日内提出。

12.5 如甲方依据合同约定解除合同，则除应当依据合同约定承担违约责任和赔偿责任（包括支付违约金、赔偿甲方由此遭受的损失等）外，乙方并应退还甲方已支付的全部款项及自付款之日起至返还之日止的中国人民银行公布的同期贷款利息。

12.6 除非甲方解除合同，否则乙方承担违约责任并不免除其继续履行合同的责任。

12.7 如果因为甲方原因使得合同时间未能得到履行，则在得到甲方书面确认后时间将相应顺延。

12.8 因产品质量、数量、品种、配套附件、资料文件、技术指标及其他事项与本合同规定的不相符合而导致产品验收不合格，甲方应及时向乙方提出异议，经协调后由乙方负责解决。如双方发生争议，进行质量鉴定。产品符合本合同规定的，鉴定费由甲方承担；不符合本合同规定的，鉴定费由乙方承担。

十三、不可抗力事件处理

13.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

13.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

13.3 不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十四、诉讼

14.1 双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向合同签订地法院起诉，合同签订地在此约定为南京市鼓楼区。

十五、合同生效及其它

15.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章或合同章后生效。

15.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

15.3 本合同正本一式陆份，具有同等法律效力，甲方、乙方及财政监管部门各执贰份。

附件1：技术参数

附件2：服务承诺

甲方（盖章）：江苏开放大学

地址：南京市鼓楼区江东北路 399 号

法定代表人或授权代表：

联系电话：

签订日期：2024年12月20日

乙方（盖章）：江苏移动信息统集成有限公司

地址：南京市虎踞路 59 号

法定代表人或授权代表：

联系电话：

签订日期：2024年 12月 20日

附件 1：产品及服务清单

序号	名称	型号	配置	数量	单价	总价	税率
1	计算服务器	H3C R4900 G6	高度：2U 机架式服务器 CPU：2*Intel 6542Y(2.6GHz/24 核/60MB/225W) 内存：1024GB（16*64GB）DDR5 5600MHz 内存 硬盘：2*960G SATA SSD RAID：1*12Gb SAS 阵列卡，4GB 缓存，含超级电容 网卡：1*四端口千兆网卡，1*双端口万兆网卡（含模块） HBA 卡：2*单端口 16Gb FC HBA 卡（含模块） 电源：2*1300W 白金电源 服务：5 年原厂 7*24 质保服务（含硬盘不返还）	8	113000.00	904000.00	13%

2	存储	华为 OceanStor Dorado 2000	(2U,双控,SAS,交流\240V 高压直流,128GB 缓存,8*1Gb ETH,4*10Gb ETH(含多模 SFP+),4*SAS3.0 端口,8*16GB FC,25*2.5 英寸 SAS)，20 块 7.68TB SSD SAS 硬盘单元，双活，5 年原厂质保，调试服务。	2	537000.00	1074000.00	13%
						¥1,978,000.00	

附件 2：服务承诺

序号	服务方式	服务方式描述	服务响应时间
1	服务热线支持	7×24 覆盖，实时响应	7×24
2	远程问题处理	7×24 覆盖，电话+远程接入	7×24
3	在线技术支持	技术信息共享和补丁下载	7×24
4	软件更新服务	提供设备版本软件更新服务	7×24
5	备件服务	7×24 覆盖，实时响应，24 小时内到现场。	7×24
6	现场工程师硬件更换		
7	现场问题处理		

（1）服务热线支持

服务热线支持要求乙方为甲方提供24小时不间断的售后技术支持（故障申报、硬件报修等）、销售及购买咨询、服务政策咨询、投诉及建议等服务请求受理。

（2）远程问题处理

远程问题处理应包括电话支持和远程接入。

（3）电话支持

乙方在接到甲方服务请求后，应在服务等级规定的响应时间内通过电话支持进行响应，帮助甲方对问题进行分析、诊断以及定位，提供解决问题的方案，并引导实施。

（4）远程接入

对于通过电话支持不能解决的故障或问题，得到甲方授权后，乙方应通过远程终端登陆到甲方故障设备中调查和收集数据，分析故障原因，提出解决方案，指导甲方工程师实施，必要时可以远程协助操作。

（5）在线技术支持

乙方应帮助甲方相关人员开通网站相应权限，使甲方可以访问公司网站并下载相关资料，及时掌握最新的维护经验和技巧、获得最新的产品知识。

（6）软件更新服务

为确保甲方购买设备的稳定运行，乙方应提供软件修正补丁，并进行安装。补丁是指本软件运行过程中已发现问题的解决措施。

（7）备件服务

备件在甲方不具备备件时，由乙方提供。在保修期内，当用户急需备件或返修过程中，乙方应在接到用户申请的24小时以内提供备件到现场。

（8）现场工程师硬件更换

对于远程定位为需要硬件更换才能解决的问题，乙方应安排经验丰富的技术支持工程师在双方协商的时间内赴现场，进行现场硬件更换，排除故障使系统恢复正常运行。

（9）现场问题处理

如果遇到通过远程技术支持不能有效解决的设备问题，乙方应安排经验丰富的技术支持工程师在双方协商的时间内赴现场，协助甲方进行现场故障诊断、制定故障恢复方案并现场排除故障。

（10）设备健康巡检

乙方应根据计划对甲方网络中设备的数据配置、运行状态等各项内容检查和分析，发现设备运行中存在的问题和潜在风险，并对检查结果进行总结报告和提出相应的措施建议，保障网络安全、高效运行。