

4. 分批供货保障承诺

针对本项目“分批供货”的特点，我司承诺建立专项供货保障机制，指定专人负责与采购人对接，根据采购人的实际使用情况和供货要求，按时、按质、按量完成每批次供货任务，确保不因供货延迟影响填埋场的日常运营。

5. 培训服务承诺

我司承诺免费为采购人提供产品使用、维护保养等方面的技术培训，包括但不限于 HDPE 膜的焊接操作指导、柴油发电机的操作与日常维护等，确保采购人相关人员能够正确使用和维护所购产品。

6. 质保期外服务承诺

质保期满后，我司承诺继续提供终身技术支持服务，对产品维修仅收取成本费用，免收人工服务费，并保持同样的响应时效标准。

7. 服务团队保障

我司设立专项售后服务小组，配备专业技术人员，建立完善的服务档案管理制度，对每次服务进行详细记录和跟踪回访，确保服务质量持续改进。

六、其他承诺

1. 我司承诺所提供的全部产品均为 本国产品，在中国境内生产，符合《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34 号）的相关规定。

2. 我司承诺所投产品不侵犯任何第三方的知识产权（包括专利权、商标权、著作权等），如因知识产权问题引发第三方索赔或诉讼，由我司承担全部法律责任及经济赔偿。

3. 我司承诺严格遵守采购文件及合同约定的各项条款，如有违反，愿意承担相应的违约责任。

以上承诺自签署之日起生效，我司将严格履行承诺内容，接受采购人及政府采购监管部门的监督。

谈判响应单位：苏州灿宇新型装饰建材有限公司（盖章）

日期： 2026 年 6 月 4 日

