江苏省中医院南院无线网络改造及网络设备采购合同

合同编号：sjzx26-009

甲方： 江 苏 省 中 医 院

乙方： 南京点星芒信息技术有限公司

根据《中华人民共和国民法典》和有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，同意按照下面的条款和条件订立本政府采购合同，共同信守。

一、合同有效构成

下述文件是构成本合同协议书不可分割的一部分，并与本合同协议书一起阅读和解释：

第一部分 本合同协议书

第二部分 中标通知书

第三部分 招标文件及澄清补充文件（招标编号：JSZC-320000-SNZX-G2025-0239）

第四部分 投标文件、投标澄清文件及修正纪要等其他补充资料

第五部分 标准规范

第六部分 图纸（如果有）

第七部分 构成本合同文件的其它文件

上述文件应视为不可分割、互为补充和解释，应一并阅读和解释。若有不明确或不一致之处，以上面所列顺序在前为准。对于同一类合同文件，以双方最新确认的文本为准。

二、设备名称（注明产地、品牌、型号）、数量、金额、交货时间和地点等：

1、标的及数量：福建福州产：锐捷网络品牌无线网络设备 1 批、浙江杭州产：新华三品牌网络设备 1 批、北京产：山石网科防火墙接口模块 3 只、北京产：清华同方综合布线设备 1 批。详见附件一《配置清单》、配置：/（☑配置详见附件）

2、单价：详见附件一《配置清单》。

货款共计：人民币（大写）贰佰玖拾陆万捌仟零捌拾元整，

（小写）¥2,968,080.00 元。

3、乙方在本合同签订之日起 30 天内送货上门，并于自合同签订之日起 90 天内完成全部安装调试工作、并投入试运行。交货地点：江苏省中医院。

4、上述货款中已包括所有税费、安装调试费、服务费、乙方将设备送至甲方指定地点的运输费、维保费等在内的一切费用。

三、质量标准：符合☑原厂出厂标准☑国家和行业标准☑国家商检标准☐/____标准等。

四、付款方式：

1、预付款：合同签订后，乙方提供合同总额 30%发票、甲方支付预付款，即人民币（大写）捌拾玖万零肆佰贰拾肆元整，（小写）¥890,424.00 元；

2、经乙方安装调试，甲方验收合格，乙方提供剩余 70%款项发票后，甲方支付合同总额 60%，即人民币（大写）壹佰柒拾捌万零捌佰肆拾捌元整，（小写）¥1,780,848.00 元；

3、自甲方验收合格之日起 12 个月，设备使用、维修正常、无质量问题的，支付 10%余款，即人民币（大写）贰拾玖万陆仟捌佰零捌元整，（小写）¥296,808.00 元。

4、对于按合同条款应当扣除的违约金、赔偿金，甲方有权从应付款中予以扣除；对于设备有缺陷或其他质量、数量问题，在未修理、更换之前，甲方有权停止付款，待问题解决后再行支付。

五、安装调试验收等：

1、设备到达交货地点后，初步验收由买卖双方会同清点和检查到达现场的设备数量和表面质量。正式验收以甲方出具正式验收报告为准，初步验收报告作为附件。

2、设备通过到货验收后，按照甲方要求，由乙方免费实施安装、调试，提供完整的使用、维修等相关资料，包括但不限于产品合格证书、使用手册、质量保修证书等。

3、安装调试完成后，按甲方要求，乙方为甲方操作人员和维修人员提供免费培训（培训内容详见附件）。

4、甲方在乙方通知设备安装、调试到位后及时组织对设备的数量、质量及使用情况进行验收，验收标准参照本合同第二条约定的质量标准，以及招标时约定的功能性能配置等条款。经验收不合格，乙方必须无条件退货或限期换货，并承担运输费、保险费、装卸费等相关费用，因退货或更换造成甲方损失的，由乙方负责赔偿。验收涉及相关费用均由乙方承担。

六、保修期、售后服务：

1、该设备质保期为网络设备（无线 AP、交换机、防火墙接口模块）保修 60 个月，综合布线产品保修 300 个月，自甲方验收合格之日起算。质保期内，如发现设备质量问题，乙方应在本合同约定时间内免费上门提供维修。如质保期内半年内累计出现 5 次及以上故障或者同一质量问题累计出现 3 次及以上故障，甲方有权提出无条件退货或者换货。质量问题经乙方维修后，质保期相应延长。

2、如设备发生故障，在接到甲方报修后，乙方响应时间 0.5 小时，并在 1 小时内派员到达甲方现场实施维修，迅速排查故障原因。故障不能现场解决的，☑是/☐否在 12 小时内提供备用机，以确保甲方的正常工作。

3、维修单位（部门）：南京点星芒信息技术有限公司，24 小时报修电话 15850795666。

4、乙方负责设备的终身维修。保修期外维修收取配件费， ☑是/☐否免收交通费及修理费，并对相应费用标准约定如下（包括差旅费、维修费、配件费、保修费等）： 乙方保证能提供设备的所有原厂配件。 保修期满后需更换配件，价格由双方协商确定。若附件中涉及零配件，易损件价格，则不得高于附件中的相应价格。

七、违约责任：

1、本合同签订后，乙方逾期供货的，每逾期 1 天按总货款的 0.5%支付违约金；逾期供货超过 30 日的，甲方有权立即解除本合同，乙方应按本合同金额的 30%向甲方支付违约金，给甲方造成的损失（包括但不限于直接损失、预期可得利益损失、维权支出的诉讼费、律师费、差旅费）超过违约金的，乙方应予以补足。

2、如乙方提供的设备不符合本合同第二条规定的质量标准，甲方有权拒绝接收货物并有权解除合同。同时，乙方应按本合同金额的 30%向甲方支付违约金，给甲方造成的损失（包括但不限于直接损失、预期可得利益损失、维权支出的诉讼费、律师费、差旅费）超过违约金的，乙方应予以补足。因产品质量瑕疵或者

缺陷导致的人身损害或者财产损失由乙方承担责任。

3、乙方提供的公司资质、产品证照（医疗器械必须具备医疗器械注册证）等材料须真实完整有效，否则甲方有权立即解除本合同，由此造成甲方损失和相应法律责任由乙方承担。

4、在设备质保期内，乙方未及时响应甲方保修请求的，每出现一次乙方应按合同总价款的0.5%向甲方支付违约金。

5、未经甲方事先书面同意，乙方不得将本合同全部或部分转让或分包给任何第三方（包括乙方的关联方）。否则甲方有权单方解除本合同。

6、乙方不得用回扣等手段腐蚀、贿赂甲方及其工作人员。如有违反，甲方有权立即解除本合同，由此给甲方造成的一切损失由乙方承担。

八、其他事宜：

1、本合同未尽事宜，双方友好协商并签署书面补充协议。

2、因履行本合同以及发生与本合同有关的一切争议，由买卖双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

九、本合同一式陆份，经买卖双方签字盖章后生效。甲方执伍份，乙方执壹份，具有同等法律效力。

十、本合同附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。本合同附件为：

附件一：《配置清单》

附件二：《产品安装，调试和培训计划》、

附件三：《产品质量和售后服务承诺》、

附件四：《设备采购廉政协议》。

买　　方：**江苏省中医院**　　卖　　方：南京点星芒信息技术有限公司

电　　话：025-86617141　　电　　话：025-84698883

法定代表人：　　法定代表人：

委托代理人：　　委托代理人：

开 户 行：中国农业银行股份有限公司南京卫岗支行

账　　号：10110801040018697

签订日期：2026.2.28　　签订日期：

签约地点：南京　　签订地点：南京

附件一：

配置清单

序号	类别	数量	单位	品牌	产地	单价（元）	小计（元）	是否属于小、微型企业的产品
一、	**本部南院综合楼无线网络改造**							
1	**病房 AP（核心产品）**	200	台	锐捷 RG-APD4930	福州	3,150.00	630,000.00	否
2	单股 5 米射频线缆	270	根	锐捷 RG-CAB-QMA-SMA-5m	福州	95.00	25,650.00	否
3	单股 10 米射频线缆	806	根	锐捷 RG-CAB-QMA-SMA-10m	福州	150.00	120,900.00	否
4	单股 15 米射频线缆	296	根	锐捷 RG-CAB-QMA-SMA-15m	福州	240.00	71,040.00	否
5	室内美化天线	1372	个	锐捷 RG-IOA-2503-X9	福州	120.00	164,640.00	否
6	POE 交换机 1	48	台	锐捷 RG-S5300-24GT4XS-P-E	福州	5,850.00	280,800.00	否
7	内网无线控制器管理授权扩容	4	个	锐捷 RG-LIC-WS-128	福州	25,000.00	100,000.00	否
8	无线运维管理平台	1	套	锐捷 RG-WIS	福州	55,000.00	55,000.00	否
9	机房光纤	1	批	清华同方等	北京	270,000.00	270,000.00	否
10	6 类非屏蔽网线	1	批	清华同方等	北京	150,000.00	150,000.00	否
二、	**本部网络设备**							
1	接入交换机 1	20	台	H3C S5130S-54S-EI-G	杭州	6,850.00	137,000.00	否
2	接入交换机 2（数据中心）	2	台	H3C LS-5590-48T4XC-EI	杭州	9,650.00	19,300.00	否
3	POE 交换机 2（数据中心）	2	台	H3C LS-5590-28P8XC-EI	杭州	9,850.00	19,700.00	否
4	POE 交换机 3	15	台	H3C S5130S-54S-PWR-EI-G	杭州	7,950.00	119,250.00	否
5	汇聚交换机 1	2	台	H3C S7503X-G	杭州	86,550.00	173,100.00	否

6	汇聚交换机 2	2	台	H3C LS-6805-56HF-G	杭州	39,800.00	79,600.00	否
7	吸顶 AP	15	台	锐捷 RG-AP820-AR(V3)	福州	2,300.00	34,500.00	否
8	面板 AP	30	台	锐捷 RG-AP180(V3)	福州	1,200.00	36,000.00	否
9	外网无线控制器	2	台	锐捷 RG-WS7110C	福州	80,000.00	160,000.00	否
10	防火墙接口模块	3	只	山石网科 IOC-K-8SFP-FT-CN	北京	25,000.00	75,000.00	否
11	万兆单模模块	20	个	H3C SFP-XG-LX-SM1310-D	杭州	600.00	12,000.00	否
12	千兆单模模块	30	个	H3C SFP-GE-LX-SM1310-D	杭州	350.00	10,500.00	否
13	40G 多模模块	20	个	H3C QSFP-40G-CSR4-MM850	杭州	1,800.00	36,000.00	否
14	光电转换模块	10	个	H3C SFP-GE-T-D	杭州	350.00	3,500.00	否
三、	**紫东院区网络设备**							
1	接入交换机 1	5	台	H3C S5130S-54S-EI-G	杭州	6,850.00	34,250.00	否
2	POE 接入交换机 3	13	台	H3C S5130S-54S-PWR-EI-G	杭州	7,950.00	103,350.00	否
3	吸顶 AP	10	台	锐捷 RG-AP820-AR(V3)	福州	2,300.00	23,000.00	否
4	面板 AP	10	台	锐捷 RG-AP180(V3)	福州	1,200.00	12,000.00	否
5	万兆单模模块	20	个	H3C SFP-XG-LX-SM1310-D	杭州	600.00	12,000.00	否
总价合计		人民币（大写）贰佰玖拾陆万捌仟零捌拾元整，（小写）¥2,968,080.00 元						

附件二：

产品安装，调试和培训计划

1. 我公司按招标的要求，免费将产品直接送货到医院指定地点，并负责免费安装、调试和培训。
2. 设备到货后，我公司将在 3 个工作日内，派专业工程师到医院指定的地点进行设备的安装、调试及试运行，并对安装和调试的正确性负责，直至设备正常运行。
3. 安装和调试的费用均包含在投标价格内，无需另行支付。
4. 我公司配备专业工程师，将根据设备安装调试的需要，携带相关的工具。
5. 我公司将向院方提供设备操作说明书及维护手册。
6. 我公司将根据医院方面的安排，对医院相关科室的技术人员和操作人员进行培训。
7. 培训时间：设备安装试运行 5 个工作日内，我公司将为院方提供标准 1 批次培训。
8. 培训地点：设在医院使用科室，或医院指定部门。
9. 培训人员：我公司提供专业的医学培训专员、售后服务工程师、医院专家教授对该设备进行现场的指导培训。院方参加培训的学员应为临床相关科室和信息数据中心人员，参加培训人数由医院自定，培训费用由我公司承担。
10. 培训内容：设备的安装和拆卸；设备的基本结构和性能；设备的正确操作使用；设备应急情况的处理；设备的日常维护和保养；设备使用的注意事项；设备常见故障的处理等。
11. 培训要求：每套设备至少有 4 人能够熟练使用和维护，并能回答培训人员提出的相关问题。
12. 延伸培训和深度培训：院方后续提出培训要求，我公司将按照院方要求合理安排培训时间和培训内容，通过安排电话、视频、现场等多种培训方式，及时提供完善的培训服务，以便达到最好的培训效果。我公司将在医学学术标准变化、产品涉及医学问题有新进展时提供主动的培训服务。

附件三：

产品质量和售后服务承诺书

1. 设备质量承诺

1.1 我公司保证所提供的设备符合江苏省中医院设备采购项目招标要求。

1.2 我公司保证所供设备是经过出厂检验的合格产品，生产日期需在到货日期壹年内。

1.3 我公司承诺对所供设备满足国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求，并附有产品质量合格证、说明书、操作卡、保修卡。

2. 设备售后服务承诺

2.1 该设备质保修期为网络设备（无线AP、交换机、防火墙接口模块）保修60个月，综合布线产品保修300个月，保修期的计算，自合同设备安装调试完毕医院验收合格之日开始。

2.2 在保修期内，我公司免费维修，更换有缺陷的设备或元件，承诺使用全新的部件进行更换。如果我公司收到医院通知后在合同规定的期限内未及时前往现场进行维修或更换，医院可自行委托第三方进行维修或更换，由此产生的风险及相关费用将由我公司承担。免费保修期限内发生的一切维修、更换费用及因设备故障给医院造成的一切损失均由我公司按合同约定予以承担及赔偿。

2.3 在免费保修期内我公司将定期对合同下的所有设备进行维护（每季度至少一次）。保修期满后，我公司将提供终生维修服务，维修只收取配件成本费，免收人工差旅费及维修费。设备在质保期半年内累计出现5次及以上故障或者同一质量问题累计出现3次及以上故障，我公司承诺更换同型号全新设备，且更换处理时间不长于合同约定的供货期，否则，我公司将按合同中未及时供货的相关条款承担相应的违约赔偿责任。

2.4 对于因设备质量给江苏省中医院造成的损失包括但不限于因产品质量瑕疵或者缺陷导致的人身损害或者财产损失的，我公司将给予全额赔偿（包括但不限于赔偿金、诉讼费、保全费、执行费、律师费、鉴定费、评估费等）。

2.5 我公司保证在设备验收合格后的十年内，能够提供相关消耗品与维修备件，否则将免费提供性能不低于现有型号的设备给医院使用。保修期满后零配件具体费用标准以市场价格为准，若附件中涉及零配件，易损件价格，则不得高于附件中的相应价格。

2.6 我公司承诺不以“密码”制约用户，如用户工作需要或维修需要，应无条件免费开放“密码”。

3. 技术服务

3.1 服务时间：我公司接到报修后，将在0.5小时内响应，在1小时内到达现场，如果不能及时解决机器实际工作中出现的问题，将在12小时内提供相应备用设备供用户使用。否则，我公司将按合同中未及时供货的相关条款承担相应的违约赔偿责任。

3.2 维保价格：设备出保后，年维保价格不高于成交价格7%，维保服务另行招标、合同另立。

4. 售后服务网点联系方式

4.1 维修中心地址：南京市江宁区天元东路231号（江宁高新园）

4.2 联系人：邓海平

4.3 联系电话： 025-84698883 手机：15850795666

4.4 免费服务电话：025-84698883
4.5 传真：025-84698883
承诺公司（中标供应商）：
南京点星芒信息技术有限公司
代表签字：

签字日期：

服务公司（维修提供方）：
南京点星芒信息技术有限公司
代表签字：

签字日期：

江苏省中医院 Jiangsu Provincial Hospital of Chinese Medicine

锐捷网络股份有限公司

制 造 厂 商 服 务 承 诺 函

仅供锐捷网络产品代理商南京点星芒信息技术有限公司在以下项目投标时使用。

致：江苏省中医院

位于福建省福州市仓山区金山大道618号桔园洲工业园19#楼的锐捷网络股份有限公司为国内知名的网络设备制造厂商，在全国设立了37个原厂级售后服务中心，是一个拥有由300多名技术服务专家和全国31个省市共享的行业专家组成的专业服务平台。雄厚的技术专家队伍、资深的行业背景、领先的行业方案技术，确保随时随地为客户提供原厂商级定制化的服务。通过向客户提供业界领先标准的、规范化的高品质服务，使“专业、快捷”成为客户最主要的服务体验。

锐捷网络股份有限公司在此就编号为 JSZC-320000-SNZX-G2025-0239 （项目编号）的江苏省中医院南院无线网络改造及网络设备采购（项目名称），将提供厂商原装的、全新的、符合国家及用户提出的有关质量标准的设备。

同时承诺如下服务：

一. 保修期内的服务

1、产品硬件 5 年免费保修；

2、在 5 年保修期内，提供7×24小时的远程技术支持，客户呼叫中心热线： 4008－111－000；

3、对于以下情况之一，售后服务中心将提供有偿服务：

a.地震，火灾等自然灾害或意外事故所导致的设备损坏

b.用户自行变更设备配件所导致的设备原装配件损坏

c.消耗性物品的提供，如软盘、磁碟等

d.自行修理不当导致的设备部件损坏

e.擅自使用盗版软件导致系统损坏或病毒感染

若有以上情况发生，我公司售后服务中心有义务在酌情收取成本费用和基础上，帮助

客户将系统或设备恢复至情况未发生前的工作状况。

二、保修期满后承诺：

若用户希望继续由我司提供零配件供应、技术咨询、支持、设备维修保养等服务可由双方协商，并另行签订有偿售后服务合同。我司保证以优惠价格提供优质服务。

制造厂商名称（印章）：锐捷网络股份有限公司

日期：2026/1/23

请使用手机微信"扫一扫"查验

SN:202601211151497426

产品支持服务承诺函

致：江苏省中医院/南京苏宁工程咨询有限公司

您好！

在江苏省中医院南院无线网络改造及网络设备采购项目（JSZC-320000-SNZX-G2025-0239）项目中，新华三技术有限公司（以下简称我公司）可向贵方提供以下产品支持服务，服务级别及相关服务承诺如下（最终提供服务级别以实际合同为准）：

产品型号	应标服务级别
主网络产品	5 年 5X10XNBD 备件发出

相应服务级别概述如下：

5X10XNBD 备件发出

1. 备件支持

- 服务时间：周一到周五当地时间 9:00 – 18:00（国家法定节假日除外）提供
- 快速备件先行更换服务：H3C 公司在全国设有 38 个区域备件库和 3 个备件分拨中心（位于杭州、北京与深圳），并与多家专业的物流公司合作建立了业界领先快速备件物流系统。通过此系统，可向客户提供及时周到的快速备件更换服务。

2. 远程技术支持服务：H3C 公司设有 7×24 客户服务热线，提供产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修 RMA 受理等服务内容，实时响应。

- 客户服务热线：400-810-0504
- 电子邮件：service@h3c.com
- 该项服务的提供时间为一年 365 天，周一到周日，每天 24 小时

3. 软件支持服务：提供维护性软件版本

4. 在线支持服务：提供网站与论坛专用帐号

基本维保相应的服务级别概述如下

服务级别	服务产品模块及内容描述

基本维保 5×10×NBD 备件发出	1. 备件支持 ● 服务时间：周一到周五当地时间 8:00 - 18:00（国家法定节假日除外）提供 ● 快速备件更换服务：H3C 公司在全国设有 60+区域备件库和 3 个备件分拨中心（位于杭州、北京与东莞），并与多家专业的物流公司合作建立了业界领先快速备件物流系统。通过此系统，可向客户提供及时周到的快速备件更换服务。 2. 远程技术支持服务：H3C 公司设有 7×24 客户服务热线，提供产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修 RMA 受理等服务内容，实时响应。 ● 客户服务热线：400-810-0504 ● 电子邮件：service@h3c.com ● 该项服务的提供时间为一年 365 天，周一到周日，每天 24 小时 3. 软件支持服务：提供维护性软件版本 4. 在线支持服务：提供网站专用帐号

基本维保“快速备件更换服务”各级别能够覆盖的城市及相关指标如下：

服务级别	RMA*受理及批复时间	发货/到货时间	覆盖城市
5×24×NBD 备件发出	8:00-18:00（节假日除外） 1 小时内响应	RMA 批复后第二个工作日发出；当天 15:30 以后受理的备件申请将视为下一日的申请	全国
	到货时间参考*	以下城市发货后两 2～3 个工作日内到达： 北京、天津、石家庄、太原、呼和浩特、西安、兰州、银川、乌鲁木齐、沈阳、长春、哈尔滨、上海、南京、杭州、福州、南昌、济南、郑州、武汉、长沙、南宁、海口、昆明、贵阳、重庆、成都、广州、深圳、合肥、厦门、宁波、青岛、大连、西宁、拉萨、东莞、温州、苏州其它城市根据交通情况尽快送达	
7×24×NBD 备件发出	24 小时受理 1 小时内响应	RMA 批复后第二个工作日发出：当天 15:30 以后受理的备件申请将视为下一日的申请	全国
	到货时间参考*	以下城市发货后两 2～3 个工作日内到达： 北京、天津、石家庄、太原、呼和浩特、西安、兰州、银川、乌鲁木齐、沈阳、长春、哈尔滨、上海、南京、杭州、福州、南昌、济南、郑州、武汉、长沙、南宁、海口、昆明、贵阳、重庆、成都、广州、深圳、合肥、厦门、宁波、青岛、大连、西宁、拉萨、东莞、温州、苏州其它城市根据交通情况尽快送达	
7×10×ND 备件到达	8:00-18:00（含节假日） 1 小时内批复	RMA 批复后当天安排备件发货，第二天 18：00 之前到达	北京、天津、石家庄、太原、呼和浩特、西安、兰州、银川、乌鲁木齐、沈阳、长春、哈尔滨、上海、南京、杭州、福州、南昌、济南、郑州、武汉、长沙、南宁、海口、昆明、贵阳、重庆、成都、广州、深圳、合肥、厦门、宁波、青岛、大连、西宁、拉萨、东莞、温州、苏州
7×24×4 备件到达	24 小时受理 30 分钟内批复	RMA 批复后 1 小时内安排备件发货，4 小时内到达	

说明：

- RMA （RMA, Return Material Authorization），物料返回申请授权。
- 到货时间参考：对于 NBD 级别，视航班等运输情况变化实际到货时间可能与表中不完全一致，此表格中所列达到时间仅作参考，不作为服务销售承诺。
- 可提供 4 小时到达服务的范围一般为当地备件库 40 公里车程范围以内，备件库地址详见我公司网站。
- 快速备件更换服务：包含好件先行，坏件先退两种服务类型。好件先行服务：H3C 先发好件给客户，客户收到后将故障件在规定时间内退回 H3C。坏件先退服务：客户先将故障件退回 H3C，H3C 验收后发

好件给客户。其中 ND/4 小时备件到达级别提供好件先行服务，NBD 发出级别的服务类型依据申请人的资质有所不同，具体政策可咨询服务热线。

- 针对好件先行服务，完成现场备件更换后，现场工程师将负责取回故障件；对于当时无法取回坏件的情况，客户需负责在收到备件后 15 个工作日以内将更换下来的故障件返还至我公司指定接收点，否则我公司将暂停客户的备件先行资格，直至客户将故障件归还至我公司或承担赔偿故障件的责任。由此带来的服务级别降低导致的损失由客户自行承担。

以上服务承诺的履行基于对相应服务采购订单的确认。
若前述协议未约定相应服务免责条款，则服务免责条款以官网链接为准，官网链接：
https://www.h3c.com/cn/Service/Policy_Trends/Terms_of_service/

新华三集团(简称 H3C)本着用户至上的原则，凭借雄厚的技术实力、完善的服务网络、统一的服务标准、强大的支持后盾、无可比拟的地域优势，承诺给客户及项目合作伙伴提供及时、高效、可靠的服务。
H3C 建立了遍布全国的服务机构，并设有 7×24 小时的远程支援中心(RSC)，提供全天候无间断的远程技术服务，可随时接收故障的反馈和申报，H3C 将根据故障报告内容对问题进行分级，在规定的时间内对申报的问题进行第一时间的响应及解决。除公司总部设有完备的技术支援平台外，还在全国建立了 30 个售后服务中心，专职人员规模超过 500 人的技术支援体系，各省市均派遣有售后服务工程师。
H3C 拥有多年产品备件服务经验，根据产品层次的不同，制定有效的备件策略，保证备件有效及时；遍布全国 30 多个主要省会城市、二级地市的备件库以及位于北京、杭州、东莞、西安的四个分拨中心将快速对您进行服务响应，使您的故障部件得到及时更换，保证您的业务在最短时间内恢复正常。
H3C 从开发设计、生产、销售、服务各环节管理体系均符合 ISO 9001:2015 和 TL 9000 R6.0/R5.5-HSV、ISO/IEC 20000-1:2011、ISO/IEC 27001:2013 等管理体系认证，服务业务管理达到国际先进水平。

我们真心地希望您在使用我公司提供的高质量、高性能产品的同时，能够体验到高品质的支持服务。

新华三技术有限公司
1/21/2026

Hillstone
山 石 网 科

山石网科公司售后服务承诺

致：江苏省中医院

根据江苏省中医院南院无线网络改造及网络设备采购的需要，北京山石网科信息技术有限公司(简称山石网科公司)承诺对本项目中安全设备提供 5 年硬件保修服务，由合作伙伴提供一线支持服务，且山石网科公司承诺提供 5 年质保服务。在 5 年内用户的设备出现故障均可以得到快捷的维修或更换服务。山石网科公司根据购买服务产品的不同，制定有效的备件策略，保证备件有效及时。山石网科公司备件服务流程符合 TL9000 通信产品服务质量管理国际标准。

在软件服务的有效期内，用户将免费得到所购设备最新的主机软件的维护性版本并享有与原有软件相同的许可权利，如软件补丁、更新软件及其配套文档资料。山石网科公司保证所售产品超过硬件保修,可以以优惠的价格进行维修。

针对本项目，由山石网科公司合作伙伴向江苏省中医院南院无线网络改造及网络设备采购项目提供工程安装服务、现场维护服务、远程维护服务及培训资料服务。山石网科公司对本项目工程质量进行跟踪，并给予合作伙伴必要、及时的技术支持，以确保工程质量。

北京山石网科信息技术有限公司（公章）

2026 年 1 月 20 日

清华同方
TSINGHUA TONGFANG
同方股份有限公司
海淀区王庄路 1 号清华同方科技广场
中国 北京 100083
电话：010-82399255
传真：010-82399536

质量承诺函

NO.TFXM21238

致：江苏省中医院

尊敬的客户：

兹由南京点星芒信息技术有限公司参与江苏省中医院南院无线网络改造及网络设备采购项目。项目中采用的我单位 同方股份有限公司 （供应商）生产（或销售）的 清华同方综合布线（货物名称）系列产品，该布线工程竣工验收合格后，可向厂家申请 25 年质量系统保证书。

如有任何问题请随时联系我们。电话：010-82399288

特此说明！

同方股份有限公司
业务专用章
(06)

2026 年 01 月 23 日

*注：本质保函仅应用于“清华同方”产品的项目招标文件使用，如用于其他用途本公司将不承担相应责任。

附件四：

采购廉政协议

甲方（采购单位）：江苏省中医院

乙方（供货单位）：南京点星芒信息技术有限公司

为加强廉政建设，规范、约束采供双方的行为，防止违法违纪和不廉洁问题的发生，维护双方合法利益，经双方同意在签订采购合同的同时签订本廉政协议。

一、甲方义务

1、不向乙方索取或接受任何形式的现金、银行卡、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。

2、不接受乙方提供的公款旅游和高消费健身、娱乐等活动，不参加乙方组织的有可能影响公正履行合同的宴请等活动。

3、不得以咨询费、劳务费等名义向乙方索要合同以外的各种费用，不在乙方报销应由本单位或个人承担的费用。

4、不要求乙方为自己亲友的经营活动提供便利条件。

5、不准在乙方合同签订、验收、付款等正常按约履行时为索取合同约定以外的费用而推诿扯皮、借故刁难。

二、乙方义务

1、不以任何形式向甲方及其工作人员赠送礼金、银行卡、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。

2、不支付甲方及其工作人员以咨询费、劳务费等名义索要的各种费用，不报销应由甲方单位或个人承担的费用。

3、不为甲方及其工作人员提供公款旅游和高消费健身、娱乐活动，不利用宴请等活动影响甲方人员公正履行合同。

4、不为甲方工作人员亲友的营利活动提供便利条件。

5、不得在合同签订、验收、付款等履行环节为获得便利向甲方任何人支付任何合同约定以外的费用。

三、违约责任

1、乙方人员如从事上述行为，均视为乙方谋取不法利益，甲方有权决定是否终止采购合同，同时追究乙方违约金（违约金标准为违规金额或物品价值的5倍），直至取消乙方今后作为甲方采购单位的资格。涉及犯罪的移交司法机关处理。

2、甲方人员如违反本协议有关条款，甲方将依据医院规定给予违纪人员经济处罚和解除劳动合同。触犯法律的移交司法机关处理。

3、乙方如发现甲方人员索要、收受贿赂或其他违法、违纪行为，要向江苏省中医院纪检监察部门或上级主管部门举报。

本协议作为采购合同的组成部分，具有与采购合同同等的法律效力，双方应自觉履行本协议并互相监督。

本协议有效期限为双方每项采购合同签署之日起，至每项采购合同履行结束止。

承诺单位：（盖章）

法定代表人或其授权委托人：（签字）

日期：　　年　　月　　日

中标（成交）通知书

项目编号：JSZC-320000-SNZX-G2025-0239

南京点星芒信息技术有限公司：

江苏省中医院的江苏省中医院南院无线网络改造及网络设备采购项目的评标工作已经结束，根据招标投标的有关法律、法规、规章和本项目招标文件的规定，确定你单位为中标人。

我方将于本中标通知书发出之日起30日内，依据本项目招标文件和你方的投标文件与你方签订合同。请你方派代表于规定日期前与我方洽谈合同。

你方中标条件如下：

1. **中标范围和内容：**江苏省中医院南院无线网络改造及网络设备采购项目

2. **中标金额：**人民币贰佰玖拾陆万捌仟零捌拾元整（¥2968080）

3. **合同履行期限：**自合同签订之日起30个日历日内完成供货，并于自合同签订之日起90个日历日内完成全部安装调试工作、并投入试运行。

代理机构：（公章）

发出日期：2026年1月14日

注：本书一式三份，招标人、中标人、代理机构各执一份。