达芬奇手术机器人维保合同

合同号：

本合同由以下双方签订：

（a） 南通市第一人民医院（以下简称“**甲方**”）； 和

（b） 直观复星医疗器械技术（上海）有限公司（以下简称“**乙方**”）

胸腹腔内窥镜手术控制系统（通用名称“达芬奇手术机器人”以下统称为达芬奇手术机器人）由复杂的机械结构和精密的电子系统构成，用来完成各类高难度手术。为最大程度保证设备安全可靠运行、满足临床工作需求，经友好协商，甲方同意与乙方签订本维保合同，从乙方购买达芬奇手术机器人的维保服务，甲乙双方达成协议如下：

一. 设备信息

1. 设备名称：胸腹腔内窥镜手术控制系统（达芬奇手术机器人）
2. 设备型号： IS4000
3. 设备系列号：SK8168
4. 医生控制台系列号：10479102
5. 内窥镜系列号：10388781、10387152、10387169、10387175、10385452、10390170
6. 高频手术设备（ERBE）系列号：11547546

二. 服务内容

1. 预防性保养

乙方在维保合同期内安排持有Intuitive厂家培训资质的工程师对设备免费提供每年4次预防性保养服务并免费提前更换故障隐患备件。以保证设备达到原厂质量标准。

2. 维修

1）在维保合同期内，对于任何由于机器正常使用引起的故障及损坏（因人为因素或不按用户手册使用造成损坏的除外），乙方免费提供无限次紧急维修服务，节假日照常服务。

2）出现紧急故障时，乙方响应时间不超过1小时并在交通条件允许的情况下不超过24小时抵达现场进行维修。一般性故障4小时内解决，每次故障修复时间不超过2天(需购买更换配件原因最长不能超过4天，不可抗力除外，间歇性、复杂性故障除外)，在设备故障排除后，其性能指标应与厂家提供的相符，并提供完整的维修记录;

3）乙方承诺每周7天每天24小时服务响应。工时差旅和维修备件全部免费。

4）乙方负责提供维修达芬奇手术机器人所需维修备件及免费更换非人为损坏的内窥镜（非人为损坏的内窥镜是指在保修合同期间内发生非人为损坏的，在合同生效前已经故障的不在免费更换范围内，可免费更换的内窥镜型号限定在合同登记列明的系列号范围内）。维修服务中更换的任何设备零配件，均来自原厂，且符合原厂技术标准并获得原厂合格认证，通过合法途径报关进口后未在其他设备上使用过的零配件。保证设备经维修后的技术参数与原机数据相同。内窥镜不属于维修配件，对于符合更换条件的内窥镜进行更换的手续更复杂，因此，需要的更换时间相较于维修配件更换会需要更长时间。适用免费更换的内窥镜系列号如下：

内窥镜 1： 系列号：10388781

内窥镜 2： 系列号：10387152

内窥镜 3： 系列号：10387169

内窥镜 4： 系列号：10387175

内窥镜 5： 系列号：10385452

内窥镜 6： 系列号：10390170

5）《达芬奇Xi手术系统专用器械、附件和内窥镜》中列出的器械、附件和内窥镜均不属维修备件，除内窥镜以外甲方需另行通过销售渠道购买。《达芬奇Xi手术系统专用器械、附件和内窥镜》见合同附件。

6）在维保合同期限内，乙方保证设备的开机率不低于99%（以一年365天计算），如不能达到99%的开机率，则每超过1天，保修期相应顺延2天。

7）甲方享有在第一时间获得乙方的服务和维修备件使用优先权。

8）在维保合同期内，乙方负责针对发生故障的高频手术设备（ERBE）提供免费维修服务。维修服务是通过将故障ERBE送回厂家进行维修的方式进行。

9）乙方责任工程师:李策　　手机：18521099094

责任工程师:孙斌　　手机：13774457922

3. dVSTAT技术支持服务

1）甲方免费享有乙方提供的针对达芬奇手术机器人的dVSTAT技术支持服务。

2）dVSTAT服务热线：4000218030

3）da Vinci surgery technical assistance team 达芬奇技术支持团队由经验丰富的daVinci技术支持工程师 24小时X 7天，全年365天在线提供术前或术中的紧急技术问题解决方案；解答客户的一般技术问题。

4. 消毒再处理和灭菌技术指导和培训

甲方免费享有由乙方提供的针对达芬奇手术机器人使用的专用手术器械、内窥镜和附件的消毒再处理和灭菌的操作指导和培训。乙方人员根据实际需求情况，提供远程或在用户现场的技术指导和培训。

5. 其他规定

1）乙方应甲方要求免费针对日常使用中的问题予以解释和指导。

2）对厂家给予的免费升级，乙方及时完成，且不收取任何费用。

3）乙方向甲方操作人员和医生免费提供设备使用和养护方面的新知识和新经验。

4）乙方针对甲方使用人员的需求共同协商举办技术研讨。

5）根据厂家要求，更换下来的部件全部退返厂家。

6）设备维修保养完毕，经甲、乙双方共同验收合格后出具当次维修保养报告。每年度维保服务期结束后对定期保养、维修报告进行汇总并装订成册；

三、合同有效期

1. 该维保项目服务期一年，在上年度服务质量符合合同要求的情况下续签下一年度合同，最多续签两次。

2. 本维保合同从 2026 年 7 月 30 日开始至 2027年 7 月 29 日终止。

四. 价格及付款

1. 本合同价格为人民币： 1470000.00 元（ 壹佰肆拾柒万元整）（含该合同应缴纳的增值税）。

2. 合同正式签订后，乙方开具合同金额50%的发票，经甲方审核无误并入账后30 日内将第一期合同款人民币 735000.00元整（大写：人民币柒拾叁万伍仟元整）汇至以下乙方账号。合同期满履约验收通过后，乙方开具剩余50%的发票，经甲方审核无误并入账后30 日内将第二期合同款人民币 735000.00元整（大写：柒拾叁万伍仟元）汇至以下乙方账号。

开户银行：中国银行上海市紫薇路支行

开户名称：直观复星医疗器械技术（上海）有限公司

银行账号：4533 7378 6000

公司地址：上海市浦东新区蓝靛路1389号1号楼

电话： 021-61891100

五. 资质、质量要求及技术标准：

1. 乙方须提供公司营业执照、经营许可证，如是代理须提供维修授权。

2. 乙方保证向甲方提供的配件满足中国国家标准或相关行业标准。根据国家规定，如需要提供相关认证证书和标记的配件，必须提供上述证书和标记。

3. 乙方保证所供配件是原厂最新的技术成熟之产品，且是用上等材料和工艺制成，并严格保持原包装，使用安全可靠，否则造成的一切损失由乙方负全部责任。

4. 乙方所供配件如验收不合格，根据甲方的要求，乙方必须无条件换货或退货，由此引起的一切损失由乙方承担（以报关单及服务报告为验收依据）。

六. 合法合规

1. 甲方陈述并保证，其签署并履行本协议将不会冲突或违反对其有约束力的任何其它协议或义务。

2. 甲方承诺向其内部的医生、员工或其他人员进行适当的反腐败培训，并督促和监督前述人员遵守反贿赂相关的法律法规和职业道德规范，不得直接或间接地索取、收受任何不正当利益。

3. 乙方承诺严格遵守所有适用的反腐败法律和法规、行业规范、职业行为规范，包括但不限于中国反腐败法律法规、中国反不正当竞争法以及《美国海外反腐败法案》。在与甲方及其内部的医生、员工和其他人员的交往中，乙方承诺不会直接或间接向他们提供、承诺或给予任何金钱、好处或有价物，作为对业务做出任何作为或不作为的诱惑或回报。

七. 违约责任

1. 合同生效后，双方不得任意终止合同，否则支付对方合同总价款的5%作为违约金。

2. 如果乙方没有按照合同规定的时间内履行保修义务（不可抗力除外），甲方可要求乙方支付违约金。违约金按合同全款每日0.5%计收。违约时间不超过30天，逾期甲方有权解除合同，同时乙方向甲方支付合同全款10%的违约金。乙方应对其违约行

为给甲方造成的直接损失承担赔偿责任。在中国法律允许的范围内，乙方每年向甲方承担的全部赔偿额累计不超过该年度的合同金额，且该责任应在服务合同到期结束时终止。乙方对甲方的间接损失(例如:利润损失、收入损失、储蓄损失、数据损坏或丢失等)不承担赔偿责任。为明确起见，因乙方故意或重大过失造成甲方财产损失或因乙方原因造成人员伤亡事件时，上述责任限额不适用，应依法处理。

3. 如果甲方没有按照合同约定履行支付义务（不可抗力除外），乙方可要求甲方支付违约金。违约金按合同全款每日0.5%计收。违约时间不超过30天，逾期乙方有权解除合同，同时甲方向乙方支付设备全款10%的违约金。（如因甲方财务安排方面原因，可酌情延后付款）。

4. 乙方所交物品品种、数量、规格、质量不符合国家法律法规和合同规定的，由乙方负责包修、包换或退货，并承担由此而支付的实际费用。给甲方造成损失的，乙方应当依法赔偿。

5. 甲乙双方任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构证明后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免予承担违约责任。

6. 其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的规定，双方协商解决。

八. 争议的解决

1. 因服务或货物的质量问题发生争议，由法律及有关规章规定的技术单位进行质量鉴定，双方无条件服从该鉴定的结论；

2. 本合同在履行过程中如发生争议由双方协商解决，如协商不成则提交合同签订地人民法院裁决。

3. 本合同未经双方协商同意，不得转让、更改,本合同于签订之日起生效。

4. 合同附件是合同不可分割的组成部分,与合同具有同等的法律效力。

九. 其他事项

1. 甲方有责任指定专人负责设备的日常操作，避免一切不必要的损坏。

2. 甲方严格按照设备使用说明书的要求正确使用设备。

3. 为确保设备的安全，甲方不得允许第三服务方拆卸和维修上述设备。

4. 本合同一式 四 份，甲方执 三 份，乙方执 一 份，合同未尽事宜，由甲乙双方协商解决。

合同签署地点:南通市崇川区。

合同附件：《达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜》

甲方： 南通市第一人民医院

负责人签字/盖章：

2026年 7月30日

乙方： 直观复星医疗器械技术（上海）有限公司

负责人签字/盖章：

2026年 7月30日

达芬奇Xi手术系统专用器械、附件和内窥镜

da Vinci Xi 8 mm 可转腕手术器械

产品号	品名	单把使用次数	单位
470001	POTTS手术剪	10	个
470006*	大号持针钳	10	个
470007	圆端手术剪	10	个
470033	黑钻微型钳	15	个
470036	DEBAKEY 镊	10	个
470048	长端头镊子	10	个
470049*	CADIERE镊	10	个
470093*	PROGRASP™镊	10	个
470171*	微型双极镊	10	个
470172*	MARYLAND 双极镊	10	个
470179	单极手术弯剪	10	个
470181	RESANO 镊	10	个
470183	永久电钩	10	个
470184	永久电铲	10	个
470190	COBRA 抓持器	10	个
470194	MEGATM持针钳	10	个
470205*	有孔双极镊	10	个
470207	持钩镊	10	个
470215	心脏探头抓持器	10	个
470230	大号施夹钳	100	个
470246	心房牵开器右侧短	10	个
470249	双刃牵开器	10	个
470296*	SUTURECUT™大号持针钳	10	个
470309*	MEGA SUTURECUT™持针钳	10	个
470318	小号夹持牵开器	10	个
470327	中大号施夹钳	100	个
470344*	双极弯解剖器	10	个
470347	端头向上有孔抓持器	10	个
470400*	长柄双极镊	10	个
470401	小施夹钳	100	个

达芬奇Xi手术系统专用器械、附件和内窥镜

da Vinci Xi 8 mm 可转腕手术器械

产品号	品名	单把使用次数	单位
471006	大号持针钳	15	个
471049	CADIERE镊	18	个
471093	PROGRASP™镊	18	个
471171	微型双极镊	14	个
471172	MARYLAND 双极镊	14	个
471205	有孔双极镊	14	个
471296	SUTURECUT™大号持针钳	15	个
471309	MEGA SUTURECUT™持针钳	15	个
471344	双极弯解剖器	14	个
471400	长柄双极镊	14	个
471405	双重抓力双极抓钳	12	个
471190	COBRA 抓持器	18	个
471048	长端头镊子	18	个

da Vinci Xi 可重复用附件

产品号	品名	单位
342562	8mm 器械导引器	个
470002	8mm 器械套管	个
470004	8mm 器械套管（长）	个
470008	8mm 钝型闭孔器	个
470009	8mm 钝型闭孔器（长）	个
470375	12mm吻合器套管	个
470376	12mm 吻合器钝型闭孔器	个
470389	12mm吻合器套管（长）	个
470390	12mm吻合器钝型闭孔器（长）	个
470395	12mm 无刃闭孔器	个
470396	12mm 无刃闭孔器（长）	个
470398	8mm Hasson 锥体	个
470399	12mm 吻合器 Hasson 锥体	个
400498	达芬奇Xi内窥镜专用不锈钢消毒托盘	个
400482	8mm内窥镜自动清洗/消毒设备连接套件	个
470383	高频电缆（又名：单极高频电缆）	个
470384	高频电缆（又名：双极高频电缆）	个
371716	能量平台激活电缆（美敦力科惠Force Triad）	个
371870	能量平台激活电缆（强生Gen11和Gen11CN主机适用）	个

达芬奇Xi手术系统专用器械、附件和内窥镜

一次性耗材

产品号	品名	个/箱	单位
400180	尖端盖附件（单极弯剪）	10个/箱	箱
470015	器械臂无菌套	20 个/箱	箱
470341	中心立柱无菌套	20个/箱	箱
470359	8mm 无刃透明闭孔器	6个/箱	箱
470360	8mm 无刃透明闭孔器（长）	6个/箱	箱
470361	5 -8 mm 套管密封件	10个/箱	箱
470380	12mm 吻合器套管密封件	10个/箱	箱
470500	5-12mm套管密封件	10个/箱	箱
470381	12-8mm 变径管	6个/箱	箱
480275	Harmonic ACE 手术弯剪	6个/盒	盒

da Vinci Xi 高级器械及钉仓

产品号	品名	个/盒	单位
480422	一次性使用血管切割闭合器械	6把/盒	盒
480445	SureForm直线型切割吻合器45型	6把/盒	盒
480545	SureForm直线型切割吻合器45型弯头	6把/盒	盒
480460	SureForm直线型切割吻合器60型	6把/盒	盒
48345M	SureForm 45钉仓，45毫米 灰色，2.0毫米，6排	12个/盒	盒
48345W	SureForm 45钉仓，45毫米 白色，2.5毫米，6排	12个/盒	盒
48345B	SureForm 45钉仓，45毫米 蓝色，3.5毫米，6排	12个/盒	盒
48345G	SureForm 45钉仓，45毫米 绿色，4.3毫米，6排	12个/盒	盒
48345T	SureForm 45钉仓，45毫米 黑色，4.6毫米，6排	12个/盒	盒
48360W	SureForm 60钉仓，60毫米 白色，2.5毫米，6排	12个/盒	盒
48360B	SureForm 60钉仓，60毫米 蓝色，3.5毫米，6排	12个/盒	盒
48360G	SureForm 60钉仓，60毫米 绿色，4.3毫米，6排	12个/盒	盒
48360T	SureForm 60钉仓，60毫米 黑色，4.6毫米，6排	12个/盒	盒

内窥镜

产品号	品名	单位
470026	三维电子内窥镜（0°）	个
470056	三维电子内窥镜（0°）	个
470027	三维电子内窥镜（30°）	个
470057	三维电子内窥镜（30°）	个