常熟虞山无人机智慧森林防火系统服务采购合同

项目编号：JSZC-320581-CSYT-C2025-0008

签订地点：常熟市

甲方（采购人）： 常熟市人民政府虞山街道办事处

乙方（成交供应商）： 江苏移动信息系统集成有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照常熟市永拓工程咨询有限公司常熟虞山无人机智慧森林防火系统服务采购（项目编号：JSZC-320581-CSYT-C2025-0008）磋商结果签订本合同。

第一条　定义

除非另有特别解释或说明，本合同有关词语应按如下定义解释：

1、合同：甲乙双方签署的，与本项目相关的合同书、协议、附件、附录、其他一切文件以及政府采购程序中的全部文件。

2、甲方：购买本合同项下服务的国家机关、事业单位、团体组织。

3、乙方：提供本合同项下服务的法人、其他组织或自然人。

4、服务：根据合同规定乙方承担的与常熟虞山无人机智慧森林防火系统服务采购相关的工作。

5、合同总价：根据合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格，包含了甲方购买合同项下相关服务的一切费用。

第二条　组成本合同的文件

1、下列文件是组成本合同的不可分割的部分：

①中标（成交）通知书；

②磋商文件（以下统称“采购文件”）；

③乙方的响应文件；

④乙方在报价过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等。

2、上述文件之间如果出现不一致的，以甲方文件确定的内容为准，但乙方文件的内容对甲方更有利的，适用乙方文件。

3、乙方文件应当符合采购文件确定的原则，如果乙方文件中的表述，形式上符合磋商文件原则，但具体内容对甲方不利、对乙方有利的，视为背离采购文件，不予适用。

第三条　合同内容

1、服务内容：常熟虞山无人机智慧森林防火系统服务采购。

2、服务期限：自合同签订之日起三年。

第四条　合同价格

1、本合同下成交金额为人民币 995000.00 元（大写：玖拾玖万伍仟元整）。其中中移凌云集成费含税金额 995000.00 元，税率为 6%。

2、本合同执行期间，合同金额不变。

第五条　付款方式

1、服务开始之日起支付合同金额的 10%；后续费用结合考核情况进行支付，项目服务期满 1 年后支付合同金额的 23%，项目服务期满 2 年后支付合同金额的 33%，项目服务期满 3 年后支付合同金额的 34%，如涉及考核费用扣减，则在年度服务费用中进行相应扣除。

注：①以上每次付款前，供应商均应提供符合甲方要求的同等金额的合法有效发票。否则，甲方有权顺延付款时间，且不承担任何违约或赔偿责任。

②本项目支付方式包括但不限于：数字人民币、现金、银行汇票、转账支票等。

第六条　验收办法

1、甲方依法组织履约验收工作。

2、甲方按照确定的服务效果进行验收，乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

3、对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

4、如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

5、甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金（如有）返还条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

6、验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金（如有）。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。

第七条　考核办法

1、本项目将按照磋商文件中的《考核细则》对供应商的服务进行考核验收，具体考核标准详见附件二。

2、结算方式

按季度进行考核，年度实际支付金额根据考核得分计算支付，方式如下：

考核满分为100分，等级划分为90≤优秀≤100、80≤良好＜90、60≤一般＜80、不合格＜60。

以90分为基准分，乙方每个季度的考核得分与基准分的差值作为扣减服务期间年度费用依据。

a、考核等级为优秀不进行扣减；

b、考核等级为良好，每差1分（不满1分按1分算）扣减考核周期内费用的5‰；

c、考核为一般，每差1分（不满1分按1分算）扣减考核周期内费用的7‰；

d、考核等级评为不合格，扣减考核周期内费用的30%，扣减费用在合同约定的付款时间内扣除。

第八条　权利保证

乙方须保证甲方在使用其提供的服务或其任何部分时不受到第三方提出的关于侵犯其版权、专利权、商标权或其他权利的指控，一旦出现此类情况，乙方应负责与第三方交涉并承担可能发生的一切责任。

第九条　人员变更

甲方不允许乙方在项目实施过程中更换项目负责人，如果乙方由于无法控制的原因，必须变更项目负责人时，乙方应提供一名具有同等或更高资历的人员替换该职位。

2、如果甲方发现乙方项目负责人或其他项目组人员存在以下问题，甲方有权书面要求乙方更换该人员。乙方在收到甲方书面通知后，必须及时更换该人员。此外，新更换人员的资历应预先受到甲方认可。

（1）该人员被发现犯有严重的错误或被指控有犯罪行为。

（2）有充分资料显示该人员能力与表现无法胜任承担的工作任务。

3、所有人员的变更均不影响合同价格及合同工期。

第十条　双方权利义务

一、甲方权利义务

1、甲方可指派代表作为项目负责人，与乙方进行及时的联络并监督、协调服务的执行情况。

2、对乙方服务情况进行考核。

3、配合乙方协调。

4、根据规定按时支付费用。

5、法规、政策规定由甲方承担的其他责任。

二、乙方权利义务

1、乙方应及时履行合同一般性义务和文件中规定的具体义务。乙方将根据本合同的条

款和条件提供服务。

2、乙方所提供服务的质量应与磋商文件规定及响应文件承诺的内容相一致。乙方负责项目的日常管理工作，并对其负担全部责任。

3、乙方根据响应文件所作的承诺自觉开展各项工作。

4、乙方有权按照合同获得合同价款；乙方有权根据服务内容的需要，请求甲方予以配合。

5、乙方应独立承担服务中的各类责任（安全责任、用工责任和经济责任等）。

6、乙方根据甲方要求，按规定安排相应人员进行常熟虞山无人机智慧森林防火系统服务采购，在规定期限内完成相应服务。

7、乙方派出的工作人员应服从甲方的指挥，若不服从甲方的指挥或有其他违法违纪行为，甲方有权要求乙方更换人员。

8、定期组织人员进行培训、学习业务知识，不断提高工作人员业务技能。

9、乙方应根据国家法律法规的规定与其为甲方提供服务的人员签署合同，并负责上述人员的工资和社会劳动保险、奖金、福利等费用，若发生劳动争议均由乙方自己解决并承担所有责任，甲方无任何连带关系和责任。

10、乙方应为甲方所提供各种相关资料承担保密义务；未经甲方同意，不对外泄漏甲方的信息。

11、对于提供的服务，甲方应当拥有完整权利，并且乙方负有保证第三人不得向甲方主张任何权利（包括知识产权）的义务。

12、乙方提供的成果内容必须符合磋商文件要求和国家、省、市有关标准。

13、法规、政策规定由乙方承担的其他责任。

第十一条　质量保证

1、建立质量管理体系并有效运行，实施服务能够接受质量考核。

2、各项承诺指标及所采取的措施符合“磋商文件”要求及响应文件承诺。

第十二条　违约责任

1、有下列情形之一的，乙方应当向甲方支付合同约定合同价款金额5%的违约金：

1.1 乙方服务团队成员未经甲方同意发生变更，经甲方要求恢复后，未在合理期限内（7日内）恢复的；

1.2 乙方服务团队在运行服务过程中未能按照甲方提出的需求进行服务，服务期限内达到2次的；

1.3 乙方单位总体服务能力发生下降，专业技术人员减员或资质下降人数达到3人的；

1.4 乙方人员无故未能按约提供服务，服务期限内达到5人次的；

1.5 乙方人员不能响应甲方紧急服务需求的；

1.6 因乙方服务人员原因在服务期间给甲方造成不良影响的，服务期限内达到 2 次的；

1.7 乙方及其服务人员虚报服务内容、服务时间等，骗取甲方服务费用的；

1.8 根据“第十条　双方权利义务”，如乙方未按本合同规定提供相关服务或未能履行本合同规定的其他义务的，甲方有权依据考核结果结算当期服务费金额并要求乙方限期整改，逾期不整改或整改后仍达不到甲方要求的，甲方有权解除合同，由此造成甲方经济损失的，乙方应承担赔偿责任。同时乙方应向甲方支付合同总价 5%的违约金。

2、乙方在承担上述中一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

第十三条　合同的解除

出现下列情形之一的，甲方有权解除本合同：

1、乙方服务团队在运行服务过程中未能按照甲方提出的需求进行服务，服务期限内达到 5 次的；

2、乙方单位总体服务能力发生下降，专业技术人员减员或资质下降人数达到 5 人的。

3、乙方人员无故未能按约提供服务，服务期限内达到 10 人次的。

4、乙方人员不能响应甲方紧急服务需求的，经甲方指出后未能改正的。

5、因乙方服务人员原因在服务期间给甲方造成不良影响的，服务期限内达到 3 次的。

6、乙方及其服务人员虚报服务内容、服务时间等，骗取甲方服务费用的。

7、因乙方不当服务或服务人员违法，给甲方造成严重不良影响的。

8、乙方一年内因生产安全事故受到行政处罚达到三次的，或者因为乙方发生生产安全事故、环境损害事故，给甲方造成重大不良影响的或导致甲方受到行政处罚的。

第十四条　不可抗力

1、不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震、风暴或其他自然灾害等。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，应尽快以书面形式将不可抗力的情况、原因及对履行本合同的影响等及时通知另一方。同时，遭受不可抗力影响的一方有义务尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响，因未尽本义务而造成的相关损失由其承担。

3、发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任，法律另有规定的除外。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行的影响程度，协商确定是否终止或是继续履行

本合同。

第十五条　合同的补充

1、在本合同履行中，甲方需要追加与本合同相同服务的，在不改变其他条款的前提下，可与乙方协商签订补充合同，但所有补充合同的金额不得超过本合同的百分之十。

2、补充合同须采用书面形式，并报采购监管部门备案，为本合同不可分割的一部分。

第十六条　合同的变更、中止

本合同一经签订，双方均不得擅自变更或中止合同，除非合同的继续履行将损害国家利益和社会公共利益。

第十七条　合同的终止

本合同因下列原因而终止：

（1）本合同正常履行完毕；

（2）因不可抗力导致本合同无法履行或履行不必要；

（3）任何一方行使解除权解除本合同；

（4）合同的继续履行将损害国家利益和社会公共利益且不宜变更、中止的。

除上述情形外，甲乙双方不得擅自终止合同。

第十八条　合同的转让

乙方不得将其合同项下的权利义务部分或全部转让给第三方。

第十九条　履约保证金

本项目不收取履约保证金。

第二十条　争议解决方式

1、在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端，甲乙双方应通过友好协商的办法进行解决。如协商不能解决，则全部争端由甲方所在地人民法院管辖。

2、如因乙方违约，导致甲方起诉的，甲方由此产生的诉讼费用、律师费用、差旅费用等，均由乙方承担。

第二十一条　通知与送达

1、甲乙双方因履行本合同需要向对方发送通知、文件、资料的，均以下列联系信息确定内容进行：

1.1 甲方联系信息：

指定收件人：_____

送达地址：_____

指定电子收件方式：_____

1.2 乙方联系信息：

指定收件人：_____

送达地址：_____

指定电子收件方式：_____

2、双方确认前述联系信息作为解决争议时接受人民法院诉讼文书的送达地址和联系方式。

3、任何一方改变前述联系信息的，应在发生变更后的3天内告知对方并做好通知到达对方前可能存在的邮件的接收。如未通知的，视为没有变更。

第二十二条　合同生效及其他

1、合同在双方加盖公章或双方法定代表人、授权代表签字后生效。

2、本合同一式五份，以简体中文书写，甲方、乙方各执两份，常熟市永拓工程咨询有限公司执一份。

3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（单位盖章）：

代表签字：

日期：2025.4.16

乙方（单位盖章）：

代表签字：

日期：2025.4.2

中国移动通信集团江苏有限公司

附件一：项目清单

序号	费用名称	品牌	型号	服务内容	单位	数量	税率	含税单价（元）	含税小计（元）
1	无人机日常巡航服务	移动	定制	1、巡航布局与规划 2、飞行频次与间隔 3、自动飞行与监测 4、恶劣天气应对机制 5、拍照取证与火情反馈 6、定位火点及火势走向功能 7、热成像监测功能与喊话器应用 8、数字化存档功能体现 9、场景重建功能助力 10、枯死树检测专项任务 11、禁飞区规划与避让	项	1	6%	250000.00	250000.00
2	无人机应急响应服务	移动	定制	1、应急设备部署、待命及响应机制 2、投弹灭火功能 3、动态跟踪监测功能 4、引导地面救援功能	项	1	6%	200000.00	200000.00
3	无人机平台服务	移动	定制	1、系统对接与整合 2、设备管理功能 3、远程控制功能 4、环境勘察辅助 5、航线管理功能 6、任务调度管理 7、考勤考核功能 8、检测算法应用 9、二维/三维重建功能 10、巡护实况呈现	项	1	6%	300000.00	300000.00
4	无人机培训及维护保养服务	移动	定制	1、人员培训服务 2、设备保养服务 3、设备维修与更换服务 4、数据安全服务	项	1	6%	245000.00	245000.00
合计总价：									**995000.00**

中国移动通信集团江苏有限公司 合同专用章

附件二：考核细则表

考核单位：

序号	考核内容	考核标准	分值	得分	扣分原因
1	无人机巡航任务完成率	在规定时间内，实际完成的无人机巡航任务次数占计划巡航任务次数的比例达到95%及以上。通过记录每次巡航任务的执行情况，包括起飞时间、降落时间、巡航路线覆盖情况等，来统计任务完成率，证明文件为每次任务的飞行记录和任务执行报告。	25分		
2	森林防火隐患发现准确率	无人机搭载的监测设备在巡航过程中发现的疑似森林防火隐患点，经人工核实后确定为真正隐患点的比例不低于90%。通过对比无人机监测报告与后续地面人员实地勘查的结果，计算准确率，证明文件为无人机监测数据、隐患点核实记录以及最终的隐患排查报告。	25分		
3	无人机系统可用性	在项目执行期间，无人机系统（包括飞行器、机场设备、通信系统、软件平台等）处于正常可运行状态的时间占总时间的比例不低于98%。通过系统运行日志记录无人机系统的故障时间、维修时间和正常运行时间，统计可用性，证明文件为系统运维记录和故障报告。	25分		
4	数据传输完整性	无人机在巡航过程中采集的各类数据（图像、视频、监测参数等）成功传输回指挥中心且无数据丢失、损坏的比例达到99%及以上。通过数据传输日志和对接收数据的完整性检查，统计传输完整性比例，证明文件为数据传输记录和数据质量评估报告。	20分		
5	用户评价	受到用户单位接待对象、用户上级单位或用户投诉，受到用户接待对象或用户上级单位投诉，每有一次扣1分；受到用户投诉，每有一次扣0.1分。	5分		
合计					

考核时间：　　考核人：

常熟虞山无人机智慧森林防火系统服务补充协议

甲方：常熟市人民政府虞山街道办事处

乙方：江苏移动信息系统集成有限公司

鉴于甲乙双方于就“常熟虞山无人机智慧森林防火系统”事宜签订了《常熟虞山无人机智慧森林防火系统服务采购合同》（以下简称“原合同”），为进一步明确双方在项目平台对接及相关建设内容方面的权利义务，经友好协商，达成如下补充协议：

一、平台交付承诺

乙方承诺于2025年4月20日前完成常熟虞山无人机智慧森林防火系统平台与甲方指定的相关系统平台的交付工作，确保系统数据交互流畅、功能衔接正常，满足森林防火工作实际需求，满足交付条件。

若乙方未能在上述规定时间开始提供服务而延迟服务起始时间的，每延迟一日，乙方应向甲方支付相当于合同总金额万分之五的违约金，该违约金甲方有权直接从应支付给乙方的服务费中予以扣除。

乙方为甲方2名工作人员开展专业培训，助其掌握无人机平台及操控技能，考取职业技能证书，提升业务水平，以高效执行巡检与应急任务。

二、应急响应承诺

巡航无人机系统应急响应，乙方应于15分钟内响应，30分钟内到达现场。

投弹灭火无人机系统应急响应，乙方应于15分钟内响应，30分钟内到达现场。

二、其他：

本补充协议未涉及的原合同其他条款继续有效，如有冲突之处，以本补充协议为准。本补充协议一式两份，甲乙双方各执一份，自双方签字（或盖章）之日起生效。

甲方：

授权代表签字：

日期：2025年4月16日

乙方：

授权代表签字：

日期：2025年4月17日