江苏大学附属医院
软件维保采购合同

合同编号：**JDFY02XX2025001111**

招标编号：**JDFY[2025]049 号**

甲方：江苏大学附属医院

乙方：南京医健通信息科技有限公司

住　所　地：南京市雨花台区软件大道 109 号 4 幢 1006 室

联 系 电 话：15996269711

法定 代表人：　吴媛　　职务：　法人　。

项目名称：HIS 项目维保服务

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》及相关法律规定，在平等自愿的基础上，本着公平、诚实守信和互惠互利的原则，经充分协商，达成如下条款：

一、标的(服务)

1.工作范围：乙方根据本合同及附件的规定为甲方提供 HIS 项目维保服务相关服务。根据甲方招标要求及乙方中标承诺，服务范围、服务内容、服务项目见合同附件一。

2.标准：维保服务需要遵循 HL7 标准，电子病历评审规范，互联互通评审规范，三甲医院评审规范以及满足安全等级保护三级以上标准。

3.期限：2025 年 11 月 25 日至 2028 年 11 月 25 日。

二、价款及支付

1、本合同总价款为（大写）：人民币 贰佰捌拾捌万元整（小写）￥2,880,000.00 前述总价款对应本项目服务期限。

2、自合同生效之日起，甲方对乙方的维保服务进行定期考核(相关内容以及标准等，均由甲方根据实际需要制订和执行)，如考核不通过，则甲方有权解除本合同。

3、价款支付方式及时限:在本合同签署后，甲方按每半年（六个月）对乙方维保服务行为进行考核，考核合格的，则在此后 3 个月内，向乙方支付总金额的六分之一，即（大写）人民币 肆拾捌万元整（小写）¥480,000.00；如考核不合格，甲方有权扣除当前半年的维保费用，并有权立即解除本合同。

4、本合同总价款已包含乙方履行本合同全部义务所应获得的价格，乙方在合同规定的服务范围内不得以任何理由要求增加费用，甲方书面同意的除外。

5、除非双方另行约定，本合同总价款已经包含所有完成项目所需要的材料、人工费及销售、使用、服务、增值或类似的税项。

6、甲方支付前述款项的前提至少还包括乙方无任何存量的违约行为。

7、在维保期间，若因乙方维保工作不到位，导致设备或系统出现单次故障，经甲方确认后，乙方需承担相应责任，甲方将从合同款中扣除 200 元作为违约金。此扣款旨在督促乙方提升维保质量，确保设备或系统稳定运行。若同一故障在一个月内重复出现，除按单次故障扣除合同款外，乙方还需对故障原因进行深入排查并提交详细报告，同时甲方有权视情况进一步扣除合同款 1000- 2000 元 ，直至故障彻底解决。

三、服务方式

1.电话方式：乙方接到甲方技术支持请求或故障报告后，立即以电话方式帮助甲方，指导甲方解决问题，电话支持 7*24 小时服务。需提供乙方具体负责人的联系方式。

2.远程连接服务：乙方技术人员在甲方授权后，可通过远程连接进入甲方系统帮助甲方解决问题。

3.现场服务：乙方通过电话或者远程连接服务无法快速解决问题的情况下，需要对问题作初步了解和分析后，派出专业工程师在 2 个工作日内排除故障。如乙方在两个工作日内无法解决，需在两日内向甲方提出详细解决方案及日程安排，交给甲方确认。

4.预防性维护服务：包括现场巡检、调整优化。预防性维护及检测的事件应在不影响甲方软件系统使用的情况下与甲方协商，巡检次数一年不少于 12 次。

四、双方权利义务

1.甲方权利义务

(1) 甲方应有专人负责与乙方进行及时的联络并监督、协调软件维护及服务情况。

(2) 甲方负责人应拥有必要的专业技术知识，定期与乙方代表洽谈、联络、沟通。

(3) 甲方按时提供有效准确的必要资料，在规定时间内组织各阶段验收，协调甲方内部关系。

(4)当系统发生故障时，甲方应及时通知乙方，同时简要说明故障情况。当乙方来人时，甲方给予相关协助，为乙方提供进入现场的便利。

2. 乙方权利义务

(1)乙方在本合同生效之日起，针对本合同产品系统功能范围内的软件程序，提供技术支持服务。

(2)乙方应按时向甲方提供合格的维保服务及必要的维护培训。

(3)乙方应向甲方提供产品说明书，数据字典，系统修改等说明文档。

(4)乙方维保工作需要遵循信息安全原则，规范操作，严格控制对数据库的失误操作，严禁软件留后门，带入病毒等危险行为。严格遵循《中华人民共和国个人信息保护法》的法律法规，如果由于乙方不规范操作导致任何网络信息安全问题和数据泄密事件，乙方应承担相应的责任和处罚。

(5)如发生知识产权纠纷，由乙方负责处理并承担相应责任。

(6)乙方需在本合同到期前第 90 日开始，分 3 个月正式通知甲方合同到期问题，如因乙方未及时通知而导致甲方脱保，由此产生的所有损失及责任由乙方承担。

(7)乙方应保障所提供软件满足安全等级保护三级以上标准及甲方的相关信息安全要求。

五、开票约定

1、甲方每次付款前乙方须向甲方出具等额的中华人民共和国法定发票，甲方根据乙方提供的合格发票支付相应款项，如乙方提交的发票不正确，甲方可延迟付款，（但不承担违约责任）。

2、根据税法规定，发票必须在真实的业务交易下方能开具，故发票名称必须与合同签订单位一致。

3、发票种类：增值税普通发票。

六、保密条款

1.双方应当对本合同的内容、因履行本合同或在本合同期间获得的或收到的对方的商务、财务、技术、产品的信息、用户资料或其他表明保密的文件或信息的内容(简称“保密资料”)保守秘密，除非得到另一方的书面许可，甲乙双方均不得将本合同中的内容及在本合同执行过程中获得的对方的信息向任何第三方泄露。

2.乙方从甲方获得所有保密信息，乙方仅对保密信息具有使用权，而没有所有权、知识产权及解释权。

3.甲方所披露的保密信息只能被乙方用于本项目的实施工作，不得将甲方所披露的保密信息

用于其它任何目的。

4.乙方有义务妥善保管保密信息。乙方承诺采取合理的措施以保证保密信息不被泄露，此种措施应至少与甲方对自己的保密信息所采取的措施相当。

5.乙方仅能向有知悉必要的乙方人员（包括但不限于雇员或顾问）披露保密信息。一经发现对保密信息的任何未经授权的披露或乙方及其人员违反本协议时，乙方应立即通知甲方，并采取措施防止进一步未经授权而使用保密信息。

6.未经甲方的事先书面批准，乙方不得直接或间接以任何形式或任何方式把保密信息或其中的任何部分，披露、透露给任何第三方或者公开，乙方保证不向任何第三方披露本协议的存在或本协议的任何内容。

7.严禁乙方工作人员利用工作便利以任何途径和方式，为甲方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或为第三方统计提供便利。若工作中发现其他人员有相关违法违纪或泄露相关信息的行为，应立即与甲方或乙方负责人反馈。

8.乙方应当告知并以适当方式要求其参与本项工作之雇员遵守本协议规定，乙方人员向第三方披露保密信息，或依据该等保密信息向第三方做出任何建议，都被视为乙方违反本协议。

9.乙方参加本项目的所有人员必须与乙方签有正式的保密协议，并且该人员在知晓保密信息前应已充分了解本协议的内容。

10.乙方不得全部或部分复制或仿造保密信息。

11.甲方人员不得要求乙方为其统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或要求其以任何方式向第三方透露保密信息或其中的任何部分。

12.乙方违反以上任何保密规定，均视为违约。违约方应当对其违约行为给甲方造成的损失承担赔偿责任，并向有关卫生计生行政部门报告。并严格按照相关规定处理。

13.因商业机密泄露造成的损失，由泄露方承担相应的责任。

14.本保密义务应在本协议期满、解除或终止后仍然有效。

七、知识产权

1.乙方履行本合同形成的所有技术服务成果，包括但不限于著作权、专利权、商标权等知识产权和其他合法权利，归甲方所有。

2.甲方利用乙方提交的技术服务工作成果所完成的新的技术成果包括但不限于著作权、专利权、商标权等知识产权和其他合法权利，归甲方所有。

3.乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件所完成的新的技术成果包括但不限于著作权、专

利权、商标权等知识产权和其他合法权利，归甲方所有。

4.甲方有权以任何方式行使上述权利。

5.若发生知识产权纠纷，由乙方负责处理并承担相应责任。

八、违约与赔偿

1、如乙方违约，须向甲方承担本合同总价款 10%的违约金。

2、乙方履行任何义务逾期达到 7 日，或存在明显违约且对甲方利益造成影响，或者存在其他违约行为且未能按照甲方要求全部整改完毕，甲方均有权解除本合同。

3、如甲方基于乙方违约而解除合同的，甲方除无需再向乙方支付任何款项之外，乙方还必须立即无条件退回从甲方处收到的全部所有款项，并向甲方承担违约金、赔偿损失。

4、如甲方逾期付款且经乙方催要后，仍违约逾期支付，则从收到乙方书面催要通知之次日起，按同期 LPR 的标准向对方承担对应的银行利息损失。

九、争议解决

1、就合同条款的解释和执行等发生纠纷，双方应及时协商解决，协商不成时，则由甲方所在地人民法院处理。

2、因一方违约致使对方采取诉讼方式实现债权的，违约方应当承担对方为此支付的诉讼费、律师费、差旅费等实现债权的费用。

十、其他要求

1.本合同未尽事宜，双方协商并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

2.乙方随合同应提供营业执照的复印件（复印件仅供与甲方签订和履行本合同使用，他用无效）并加盖公章。

3.投标文件、配置清单及承诺书可作为本合同的附件，为本合同的有效组成部分，具有与合同同等的法律效力。甲方的相关制度亦对乙方具备对应的约束力，构成乙方在本合同项下的义务来源并应得到乙方的全面遵守。

4.乙方因签订和履行本合同而涉及的所有安全义务以及对应的费用，均由乙方自行承担，由此产生的所有法律责任(包括民事\行政\甚至刑事)均由乙方承担。

5.本合同载明的乙方住所地以及联系方式，既可作为甲方向乙方送达使用，亦可作为法院向乙方送达使用，且据此所作的前述送达均为有效。

6.本合同所述的各项义务，乙方均应切实履行，即使双方存在付款、开票等争议，乙方亦无权以任何借口或理由拒绝履行。

7.本合同一式四份，甲方执三份，乙方执一份，自双方签字盖章(包括在骑缝处)后生效。

8.最终用户：江苏大学附属医院

甲方：江苏大学附属医院

甲方代表：

日期：2025.11.25

乙方：南京医健通信息科技有限公司

乙方代表：

日期：2025.11.25

附件：

（一）HIS 项目维保服务内容

1、乙方应负责医院所有使用的 HIS 项目及现有接口的调整、测试、维护，保证正常运行，同时维护好医院所有 HIS 项目产生的数据，确保数据安全、稳定；按医院要求提供 HIS 项目的技术维护文档。

2、由于卫健委、医保局、医院等相关部门的政策调整以及现有第三方系统（其他软件公司产品）导致现有 HIS 接口或第三方系统（其他软件公司产品）运行不畅，需要对现有 HIS 接口进行调整的，乙方应免费配合进行调整。

3、乙方应对医院现有的数据报表进行维护管理，并负责 HIS 项目相关的新报表的制作、修改、维护。

4、乙方应负责现有 HIS 项目模块的客户化需求扩展、修改，做好软件测试工作，并对软件修改的源代码进行统一管理，严禁源代码的遗失、泄露等相关事件的发生。

5、在现有 HIS 项目的日常维护中，乙方应对出现的异常错误和故障问题处理要登记备案，定期与医院信息处技术人员讨论信息系统运行中存在的问题，进一步作出整改措施和方案。

6、根据事情的紧急程度，乙方应按时按期完成 HIS 项目的维护需求。如遇突发情况，应立即安排相应技术工程师紧急处理；如遇上级部门紧急要求或重大系统故障，应配合院方安排核心人员立即解决问题。

7、对部署在内外网的 HIS 项目或由 HIS 项目调用的包括但不限于第三方系统插件、框架，能实时响应网络安全问题，乙方应及时配合修复各类系统安全漏洞。

8、乙方应配合医院数据库运维公司做好数据库运维服务工作。

9、乙方应维护和建设 HIS 数据相关的各类数据上报任务。

10、乙方应协助医院进行智慧医疗评级、智慧服务评级、智慧管理评级、等级医院评审、互联互通评级、信息安全三级等保等涉及 HIS 项目的数据准备工作。

（二）HIS 项目维保服务要求

1、乙方应提供至少 2 名有 1 年以上 HIS 项目开发或实施运维经验的工程师进行驻场服务；日常配合用户进行系统维护、故障处理、功能调试、软件更新、使用培训等维护工作；同时，能够协调公司技术开发人员快速响应医院开发需求；驻场工程师需按照医院的工作时间正常上下班；如果有事需提前向医院提出请假申请，并同时保证至少有 1 人进行驻场服务；如果驻场服务达不到医院考核标准，医院有权要求乙方调换驻场工程师;乙方如需更换驻场工程师，必须获得医院批准。驻场工程师必须服从医院管理，如因紧急需求造成的加班，应配合医院共同完成工作;驻场工程师对于医院提出的需求，在双方约定的时限内，按时协调解决。

2、提供 7x24 小时报修服务。电话咨询、远程服务诊断和故障排除。报修后，工程师无法立即到达现场应在 30 分钟内提供远程服务（按我院要求使用我院堡垒机）；如遇重大技术问题，影响医院正常业务等紧急事件，若驻场人员现场维护无法解决，需保证核心技术人员 4 小时内到达现场(如遇人力不可抗力的因素，双方另行协商)，及时排除故障，以保证医院业务工作正常运行。

3、甲方的客户化需求修改，乙方应现场测试和安装运行；按医院要求，针对 HIS 项目乙方提供集中培训、单人培训等培训服务，与甲方确认培训内容和培训时间，并形成培训记录。

4、乙方应每月 10 日前对系统的运行情况进行定期巡检并出具巡检报告，巡检报告应有双方签字以备案。

5、乙方应按照医院维保服务考核要求接受甲方考核。

（三）维保项目清单（包含但不限于以下项目）：

序号	项目名称
1	预约挂号、号源池管理系统
2	门急诊挂号收费系统
3	实名认证、健康档案管理系统
4	住院收费系统
5	基于标准的外部信息交换平台
6	统一移动支付管理平台、各类金融支付渠道管理
7	统一对账平台、财务报表及电子对账系统
8	B/S 护士工作站系统
9	一卡通门诊流程再造系统软件
10	手术室三级库房管理系统
11	集成平台接口
12	临床药物试验费用管理系统
13	医保贯标及特药管理系统 HIS 系统升级项目
14	医疗保障信息化 HIS 系统改造项目
15	医疗监管平台
16	住院医生站
17	门诊医生站

18	省影像平台数据跨院共享 HIS 系统改造
19	门诊一站式审核系统软件
20	医保智能对账系统
21	医健通智能排队叫号系统软件 V1.0
22	医保工伤结算智能监管系统
23	人工窗口人脸识别缴费系统
24	传染病智能监测预警数据上传系统
25	门诊手术记录系统
26	门诊自助服务平台软件
27	住院药历系统
28	急诊一键挂账系统
29	门诊 / 住院医生站省检验结果互认
30	分时段预约系统
31	多功能自助终端系统
32	护士站床旁结算软件服务
33	床旁结算（生育保险）转卡功能
34	医院电子票据系统本地化改造
35	住院自助终端系统软件、建行聚合支移动支付退费系统、财务报表及自动对账系统
36	门诊自助系统一体化
37	医保基金智能监管系统 HIS 改造
38	江苏省电子处方流转平台接入软件
39	医保移动支付软件项目
40	DRG 辅助决策系统软件服务 / 结算清单审核归档系统软件服务
41	检查预约系统
42	市双向转诊平台对接