

江苏昆山经济技术开发区管理委员会（昆山经济技术
开发区社会事业管理局）

“点亮希望·助你回归”昆山开发区社区精康服务项目（24 个月）

（JSZC-320583-KSZJ-G2026-0019）

合
同
书

合同条款

甲方：江苏昆山经济技术开发区管理委员会（昆山经济技术开发区社会事业管理局）

地址：昆山市

电话：0512-55216870

乙方：苏州高新区（虎丘区）明德司法社会工作服务中心

地址：苏州高新区华山路东浜新苑南区二期 36 栋门面房

电话：17715140305

根据 昆山新忠健项目管理有限公司 招标编号为 JSZC-320583-KSZJ-G2026-0019 的招标文件及该文件的投标文件和中标通知书，甲乙双方就江苏昆山经济技术开发区管理委员会（昆山经济技术开发区社会事业管理局）关于 “点亮希望·助你回归”昆山开发区社区精康服务项目（24 个月） 工作，签订本合同书。

一、合同内容：

1、乙方负责昆山开发区精神障碍社区康复服务

服务时间：二年，自 2026 年 7 月 14 日 至 2028 年 7 月 13 日。在协议有效期内一方不得擅自变更或中止此项协议，如未经双方同意，擅自变更或中止此项的一方要负违约责任。此项协议需终止或续签，应在协议期内提前半个月通知对方。

2、下列文件为本合同不可分割部分：

- ① 中标通知书；
- ② 乙方的投标文件；
- ③ 乙方在招投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；
- ④ 招标文件及其附件；
- ⑤ 合同附件。

以上与本合同具有同等法律效力

3、服务对象：开发区辖区内康复期的精神障碍患者及其家属。

二、价格与支付：

1、本合同金额为人民币：**贰佰壹拾万元整（¥2100000 元）**

合同总金额应包括全部服务所需的人工费（包括人员工资、所有发生的加班工资、人员

的社保、保险等）、台账资料材料费、交通费以及在服务过程中发生的一切费用。报价中还包括耗材、各种税费及政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。投标人应自行考虑市场风险和责任。

2、付款方式：

项目资金为两年期总项目款，分六次拨付，每年度分三次拨付，该项目以市民政局评估结果作为付款依据，具体付款流程如下：

1. 首期款：人员配置严格按照招标文件要求落实并提供相应的聘用合同、社保缴费记录等相关依据，一个月内支付年度资金的 30%；

2. 中期款：当期全额款为项目年度资金的 40%，具体扣款情况如下：

（1）中期评估结果优秀等级，且四项重要监测指标均达标（详见备注），拨付项目费用总额的 40%；

（2）中期评估结果良好等级，且四项重要监测指标均达标（详见备注），扣除当期项目款的 1%，一个月内完成整改要求；

（3）中期评估结果合格等级，且四项重要监测指标均达标（详见备注），扣除当期项目款的 5%，一个月内完成整改要求；

（4）中期评估不合格，或四项重要监测指标有 3 项及以上不达标的（详见备注）直接作终止合同处理并根据专项审计进行清算，审计费用含在项目资金内。

3. 末期款：在支付末期款之前，甲乙双方就项目实际执行情况进行结算，确定合同应支付总金额。末期款为项目年度资金未支付的部分（超额不补），并按照如下情况进行扣款，具体情况如下：

（1）末期评估结果优秀等级，且四项重要监测指标均达标（详见备注），拨付项目费用总额的 30%；

（2）末期评估结果良好等级，且四项重要监测指标均达标（详见备注），扣除当期项目款的 1%，一个月内完成整改要求；

（3）末期评估结果合格等级，且四项重要监测指标均达标（详见备注），扣除当期项目款的 5%，一个月内完成整改要求；

（4）末期评估不合格，或四项重要监测指标有 3 项及以上不达标的（详见备注）直接作终止合同处理并根据专项审计进行清算，审计费用含在项目资金内。

备注：四项重要检测指标，有一项不达标，另扣除当期项目款的 0.2%

1. 人员配置严格按照招标文件要求落实并提供相应的聘用合同、社保缴费记录等相关依据；

2. 在册精障患者在当季完成全量完成一户一档；

3. 康复驿站稳定入站总人数（每月进站 10 天以上）的人数与上一服务周期持平或增加；
4. 入站对象及家属满意率达 85%以上。

附：付款流程表格

付款结算	支付金额	备注
首期	支付金额=项目年度资金的 30%	
中期	支付金额=项目年度资金 40%-考核扣款	
末期	支付金额=项目年度资金 30%-考核扣款	

三、服务要求：按招标文件、行业、甲方及上级单位要求执行。

四、甲、乙双方的责任：

（一）甲方的权利和义务

- 1、对乙方给予工作的指导，按照安全作业的相关要求，对乙方的安全工作进行检查。
- 2、服务承包单位应严格按照甲方及上级部门相关要求做好发包内容各项具体业务工作。

如出现下列情况之一的，甲方有权终止合同：

- 2.1、因服务单位管理不善、措施不力导致发包项目中的具体工作一年内被上级部门通报批评 3 次（含）以上的；
- 2.2、因服务单位管理不善、措施不力导致发包项目中的具体工作一年内被昆山市级（含）以上媒体曝光 2 次（含）以上，造成负面影响的；
- 2.3、因服务单位管理不善、措施不力导致发生重大安全生产责任事故，导致人员重伤或死亡的；
- 2.4、服务单位转包本项目的。
- 3、发现服务过程中不应出现的问题，由甲方根据有关规定做出处理。
- 4、未听取乙方提出的建议并给予妥善答复。

（二）乙方的权利和义务

- 1、按服务内容和要求开展服务工作。
- 2、乙方必须与服务人员签订用工合同及购买人身意外伤害保险（额度不低于 10 万元）。乙方按月支付服务人员工资，严禁发生拖欠服务人员工资的重大违规现象。
- 3、乙方须编制月度台账，并将台账记录上报给甲方审阅。
- 4、乙方必须向甲方作出安全承诺，承担服务人员全部安全责任。
- 5、乙方所聘用的服务人员应遵纪守法、文明作业，统一着装。

- 6、接受社会和广大市民的监督，对群众提出的合理要求必须在规定时间内进行整改。
- 7、准时参加甲方召开的会议。
- 8、不得将中标项目再行转包，转包甲方有权终止合同。
- 9、乙方应执行国家有关规定，负责乙方员工的生病、事故、伤残、死亡和劳务纠纷，甲方不承担任何相关责任。
- 10、因乙方工作原因，造成甲方人员或其他第三人伤害或财产损坏，乙方应当及时赔付，甲方因处理上述事件而支出的全部费用由乙方承担。
- 11、乙方违返国家相关法规，与聘用人员发生纠纷，均由乙方负责调解与处理，甲方不承担责任。
- 12、自觉接受甲方和各级管理部门的检查工作。

五、履约保证金：无

六、其它约定：

保密要求：

- 1、中标人必须对本项目服务的工作严格保密，采购人在和中标人签订服务合同的内容中应包含有关保密条款，以便进行保密约束。
- 2、中标人要严格资料保密制度，必须保证所提供的服务过程和结果等资料在没有征得采购人及服务对象同意的情况下，不得向其他第三方透露相关内容，否则，中标人必须承担相应的法律责任。

七、违约责任：

- 1、甲方违反本合同要求的规定，造成乙方损失的，甲方应给予乙方经济赔偿，并承担相应的法律责任。如果项目需要办理财政直接支付手续，因财政资金拨款延误而导致甲方逾期付款，甲方不承担逾期付款的违约责任，并且此情况不能成为乙方暂停服务的理由。
- 2、乙方违反本合同及招标文件相关要求的规定，未能达到服务约定，甲方有权要求终止合同；造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方经济赔偿，并承担相应的法律责任。
- 3、本合同的法律依据为中华人民共和国有关法律、法规和规章。

八、附则：

- 1、本合同之所有附件均为合同的有效组成部分，与合同具有同等法律效率，合同与附件之间内容应认为是互为补充和解释，但如有模棱两可或互相矛盾之处，以时间在后的文件为准。
- 2、双方可对本合同的条款进行补充，以书面形式签订补充协议，补充协议与本合同具

有同等效力。

3、本合同执行期间，供需双方的任何一方由于不可抗力的原因，不能履行或不能完全履行合同时，应尽快向对方通报理由，在提供相应证明后，可允许延期履行、部分履行或不履行，并可根据情况部分或全部免于承担违约责任。

4、本合同在履行中如发生争议，由双方当事人协商解决，协商不成的，依法向昆山市中级人民法院起诉。

5、本合同壹式肆份，均具有同等法律效力。甲方、乙方、备案机构、代理机构各壹份。自甲乙双方签字之日起至主管备案机构备案后生效。

甲方：
法定代表人（授权代表）：
签约日期：2026年4月13日



乙方：
法定代表人（授权代表）：
签约日期：2026年7月13日



合同签订地：昆山市