

合同编号：JSZC-320585-JZCG-D2026-0048

太仓市工程建设项目审批管理系统（四期） 技术（开发）合同

采购人：太仓市数据局（以下称甲方）

地 址：江苏省太仓市县府东街 99 号市行政服务中心 3 号楼

电 话：0512-53595067

供应商：苏州中格软件有限公司（以下称乙方）

地 址：太仓市娄东街道上海东路 168 号 8 栋汇金大厦 1303

电 话：0512-53862107

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等法律法规的规定，甲、乙双方按照苏州市公共资源交易中心太仓分中心组织的关于太仓市工程建设项目审批管理系统（四期）（编号 JSZC-320585-JZCG-D2026-0048）的招标结果，签订本合同。

第一条 服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：

1. 本合同项下的服务指：太仓市工程建设项目审批管理系统（四期）。
2. 服务内容：乙方按照招标要求，向甲方提供太仓市工程建设项目审批管理系统（四期）的系统功能研发、部署、培训等服务，项目试运行期间提供技术支持和保障系统运行稳定，并提供一年期免费驻场运维服务。详细建设内容，请见“附件：太仓市工程建设项目审批管理系统（四期）工作说明书”文件。
3. 服务标准：详见招投标文件。
4. 交付时间、地点：2026 年 7 月 13 日-2026 年 10 月 12 日，太仓市数据局。

第二条 组成本合同的有关文件

下列与本次采购活动有关的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- （1） 招标采购文件（编号：JSZC-320585-JZCG-D2026-0048）

- (2) 乙方提供的投标文件和投标报价表；
- (3) 乙方在投标过程中所作的其他承诺、声明、书面澄清等；
- (4) 中标通知书；
- (5) 甲乙双方商定的其他文件等。

第三条 合同总价款

合同价格按此次成交价格执行，合同总金额为人民币肆拾肆万伍仟元整（大写），小写：（¥：445,000.00）元整。

合同总价款包括完成本项目所需的所有服务内容、相关劳务支出及其人员培训发生的所有含税费用、支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及投标人认为需要的其他费用等。

除非合同条款中另有规定，本合同执行期间合同总价款不变。

第四条 合同款支付

- 1、本合同项下所有款项均以人民币支付。
- 2、本合同项下的采购资金由甲方自行支付，乙方向甲方开具发票。
- 3、付款步骤、方式：合同签订收到发票后 60 个工作日内支付 50%合同款项，即人民币贰拾贰万贰仟伍佰元整（小写：222500元），余款于本年度十月底前支付。

第五条 服务质量、成果要求

- 1、项目完成后甲方将组织专业人员进行项目的验收工作，如存在问题，乙方应进行改进，直至验收合格为止；
- 2、验收标准：按采购文件要求、乙方的投标承诺或国家相关标准。

第六条 甲、乙双方权利义务

- 1、甲方应当为保证项目服务的完成，给予乙方积极支持，为乙方提供项目实施的必要条件；
- 2、甲方应当按照本合同约定按时支付合同金额。
- 3、乙方提交的服务成果未经甲方书面许可，不得向任何第三方泄露。
- 4、乙方提供必要的技术培训，协助甲方完成其他需要中标单位配合的服务。
- 5、乙方根据国家标准、行业标准和规范要求及标书规定的服务质量标准和有关要求，保质保量地完成服务工作。

第七条 知识产权

1、在合同履行过程中，由甲方向乙方提供的资料——包括但不限于程序、文件、报告、说明、图表等均归甲方所有。

2、在合同履行完毕后，乙方依据本合同及本合同附件向甲方提供的任何程序、文件、报告、说明、图表等的知识产权均归甲方所有（但属于乙方或第三方的除外），乙方不得以任何形式使用或向第三方透露。

3、本项目的软件所有权归甲乙双方所有。

第八条 保密条款

甲乙双方对在本合同签订、履行过程中知悉的对方资料和信息，除该方作相反的书面说明外，均应视为该方的商业秘密，未经该方书面同意，不得向任何第三方泄露。任何一方因违反保密义务而给另一方造成损失的，应负相应的赔偿责任。无论合同是否变更、解除或终止，合同的保密条款不受其限制而继续有效，双方都应继续承担保密条款约定的保密义务。

第九条 风险责任

根据甲乙双方协商确定。乙方在项目服务期间应制定项目安全实施管理措施，并严格遵守安全管理要求，乙方在项目服务过程中因管理不当、维护措施不当等因素或不按安全管理要求，造成人员安全或财产损失事故的，其责任均由乙方承担，甲方不承担责任。

第十条 合同的变更和终止

1、本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

第十一条 合同的转让

1、乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

2、乙方在履行合同过程中，不得将服务项目委托给第三方。

第十二条 违约责任

1、在合同生效后，甲方无理由要求终止服务的，应向乙方偿付合同总价款的 5%，作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

2、甲方逾期付款的，应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金。

3、乙方不能按时提供服务（逾期超过十五天视为不能服务），或服务不合格从而影响甲方按期正常使用的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

4、乙方项目组成员须按招标文件承诺人员配备，未经甲方同意不得擅自更换；如更换需向甲方支付赔偿金。

5、乙方在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

6、其他未尽事宜，以《中华人民共和国民法典》和《政府采购法》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

第十三条 不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在 15 个工作日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门和政府采购管理部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，可以部分或全部免除责任。

因合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

第十四条 索赔

如在项目服务提供、使用过程中，甲方发现项目质量与合同内容有不符或不满足国家标准或行业标准，有权向乙方提出索赔，乙方在收到甲方索赔通知后（15）天内应免费进行补救或弥补相应的缺陷。如果乙方在收到通知后（15）天内没有弥补缺陷，或不能弥补缺陷，甲方可以采取必要的补救措施，但风险和费用将由乙方承担，同时甲方对乙方行使的其它权利不受影响。甲方因补救措施所承担的应由乙方承担的费用，有权在甲方应支付给乙方的款项中直接扣除。

第十五条 争议的解决

1、因服务的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对服务项目质量进行鉴定。项目符合标准的，鉴定费由甲方承担；项目不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

3、在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分应继续履行。

第十六条 诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照招标文件要求和投标承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

第十七条 合同生效及其他

1、本合同自经甲乙双方授权代表签订并加盖公章后，自签订之日起生效。合同有效期：合同签订之日起3年，如合同规定的双方责任义务尚未履行完毕，经双方同意合同有效期顺延。

2、本合同一式五份，甲方三份、乙方二份。

3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

第十八条 附件：太仓市工程建设项目审批管理系统（四期）工作说明书 （合同正文结束）

甲方：（盖章）

代表人：

日期：



乙方：（盖章）

代表人：

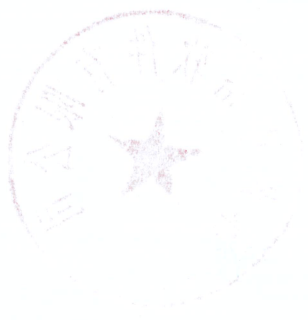
日期：



附件：

太仓市工程建设项目审批管理系统（四期） 工作说明书

工 作 说 明 书



苏州中格软件有限公司

2026 年 7 月

一、建设内容

本项目围绕太仓市工程建设项目审批管理系统（四期）升级建设，结合省工程数字化、工程建设项目审批、公共资源交易、中介超市、移动服务和智能帮办等业务要求，完成既有系统与省级平台的对接适配、业务流程优化、服务能力扩展。项目建设目标是进一步提高工程建设项目审批服务的协同效率、数据共享能力和企业办事便利度。

1. 一体化平台切换

围绕施工许可证、竣工验收备案、施工图审查等核心事项，完成与省工程数字化前置库的数据对接和业务切换，支撑新申请、变更、注销、延期、中止施工、复工等事项的数据采集、流转、同步和查询。

施工许可证模块对接施工许可申请表、专项工程信息、轨道交通工程、施工现场工程地质水文及周边环境交底、危大工程清单、项目单体、参建单位、联合体单位、安全员及质检员、参建人员、告知承诺、项目材料、办件基本信息、办件过程和施工许可证照等信息表。

竣工验收备案模块对接办件基本信息、竣工验收备案信息、责任主体、项目单体、申报材料、办件过程、办理特别程序和办件批复证照等数据，支持事项版本信息共享、本地办件生成、详情页面调整和应办未办数据上报。

施工图审查模块对接办件基本信息、施工图设计文件审查信息、责任主体、项目单体、勘察设计人员、审查详细信息、申报材料和办件批复证照等数据，形成统一认证跳转、事项版本维护、本地查询统计和上报闭环。

通过项目工作编码接口对接、统一认证跳转、事项版本信息共享、本地办件生成、工改详情页面调整和应办未办改造，保障省市两级系统之间的数据一致性和业务连续性。

2. AI 智能帮办

建设 AI 智能咨询、人工咨询问答和移动端咨询问答能力，面向工程建设项目审批常见场景提供问答服务、场景适配、知识库扩展、咨询记录查看、满意度反馈和使用评价。

AI 智能咨询适配企业投资建设固定资产投资项目备案、企业投资技术改造项目备案、固定资产投资项目核准、政府投资项目建议书审批、政府投资项目可行性研究报告审批、政府投资项目初步设计审批、固定资产投资项目节能审查、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、施工许可证、联合竣备登记等高频事项。

人工咨询问答支持咨询记录展示、咨询项目切换、回答人员展示、后台问题反馈、会话权限配置和短信定时发送，形成智能问答与人工答复协同的服务模式。

移动端咨询问答对问答页面、语言文字输入等能力进行适配，方便企业和群众通过移动端完成咨询、反馈和跟踪。

3. 公共资源平台对接和法人账号授权

对接公共资源平台直接发包业务，完成承包单位信息对接，增强工程建设项目审批管理系统与公共资源交易相关业务之间的数据联动。

优化法人授权流程，建设授权账号管理栏目，支持法人账号授权、授权关系维护和授权账号管理，提升企业账号使用和业务办理的便捷性、规范性。

4. PC 端中介超市升级改造

PC 端围绕机构入驻、业主注册、超市指南专区、中介服务机构、中介服务事项、项目公告、运行情况、业主空间、机构空间、交易大厅和虚拟竞价间等栏目开展升级改造。

机构入驻支持省政务服务身份认证和省机构信息同步；业主注册支持信息补充；超市指南专区提供机构入驻指南、业主注册指南和选取方式简介，帮助用户快速掌握平台功能。

中介服务机构栏目支持机构类型切换、组合检索、机构排序、机构列表、机构收藏和同类机构推荐；中介服务事项栏目支持事项筛选、服务分类筛选、事项详情、价格曲线、相关中介机构列表和事项办理跳转。

项目公告统一集成需求公告、中选公告和终止公告，提供多维度筛选、公告列表和详情查看；运行情况栏目通过运行数据、时间维度导航、数据可视化分析和排行榜展示平台运营状态。

业主空间提供业主工作台、收藏机构管理、机构对比、发布项目、价格曲线分析、机构信息对比、项目需求预览等能力；机构空间提供机构数据看板、待处理项目提醒、已报名项目检索和详情查看。

交易大厅支持交易日历、交易动态筛选、交易动态列表和详情、一次竞价直播、多次竞价直播及运行统计；虚拟竞价间支持游客端、机构端、业主端使用，覆盖签到、一次竞价报价、多次竞价报价、多次延时报价、候选、中选、咨询投诉和数字人能力。

5. 移动端中介超市升级

移动端对接太 e 办用户体系，支持用户身份选择和身份切换，围绕超市指南专区、中介服务机构、中介服务事项、项目公告、业主空间、机构空间、交易大厅和虚拟竞价间进行移动适配。

移动端中介服务机构提供机构类型切换、组合检索、机构排序、机构列表、机构收藏和同类机构推荐；中介服务事项提供服务事项组合检索、服务分类筛选、相关中介机

构推荐和事项办理。

移动端项目公告支持需求公告、中选公告、终止公告的切换、筛选、列表和详情；业主空间支持项目列表、选取机构、发布通知书、签约项目、评价服务、延迟项目、消息和账户设置。

机构空间支持项目中心、报名项目、报价项目、签约项目、查看评价、消息和账户设置；交易大厅和虚拟竞价间支持交易动态、竞价直播、一次竞价、多次竞价、机构候选、业主选取机构、技术咨询和投诉入口。

6. 综合管理升级改造

综合管理侧新增竞价间配置管理，支持新增、删除、编辑竞价间配置；完善过程监控预警能力，支持运行状态监控、电子档案查询、电子档案列表、电子档案详情、过程预警列表和过程预警详情。

通过配置管理、过程监控、电子档案和预警机制，提升平台运行可视化、业务监管和异常处置能力，为工程建设项目审批和中介服务交易提供后台支撑。

二、项目采用的技术路线

平台采用 JavaEE 技术路线，结构采用 B/S 模式，按面向对象的模块化方式设计，采用多层体系架构，充分运用 EJB、JMS、XML、WEB SERVICE、NoSQL、事务处理等成熟技术。同时采用 Memcached 高性能分布式缓存系统，通过在内存中缓存数据和对象来减少读取数据库的次数，从而提高动态、数据库驱动网站的速度。主要采用的关键技术描述如下：

1. B/S 架构

本系统采用 B/S 架构，外网用户能通过互联网环境，使用 web 浏览器（IE8+，Firefox，Chrome 等）访问政务服务，内网用户（职能部门）在政务网环境实现应用访问。

项目运行环境具体如下要求：

- 1) 服务器支持 Windows 2003+Server，Linux 等操作系统。
- 2) 数据库支持 Oracle，MongoDB 等软件。
- 3) 应用服务器支持 Tomcat、WebLogic 等。
- 4) 数据库服务器部署在政务网环境，只允许与应用服务器互通，以保证数据安全性。

2. 采用 J2EE 技术路线

从开发技术的角度讲，系统采用 J2EE 技术路线，按面向对象的模块化方式设计，

采用多层体系架构，充分运用 EJB，JMS，JSP/SERVLET，XML，WEB SERVICE，事务处理等成熟技术。系统架构采用表现层，业务逻辑层，数据层等三层或多层架构，具有浏览器/服务器模式，保证各类常见操作系统客户端的正常使用。并提供基于 XML 的数据交换接口，支持与第三方软件的应用集成。

3. SOA 技术架构

采用 SOA 架构实现应用服务运行管理框架的设计，通过 SOA 技术实现了服务的注册、查找、管理、监控。通过研究总结得出服务分为 2 种，一种由内部组件提供，成为内部服务，包括组织身份服务、访问控制服务等。另一种由外部注册到服务仓库的服务构成，例如会议系统提供的会议室查询服务，此类称之为外部服务。

参考 SOA 架构的系统将不同的服务通过服务之间定义良好的接口和契约联系起来。服务独立于实现服务的操作系统和编程语言之外，接口采用中立的方式进行定义。构架在各种系统中的服务通过统一且通用的方式进行交互，保证了业务系统的互联互通。采用 SOA 技术构建的应用系统可以非常方便地实现业务整合、接口整合、信息整合、UI 整合。SOA 具有松耦合、标准化服务调用、跨平台等灵活特性，很好的规避了系统信息孤岛的产生。

4. 利用 XML 技术实现数据间的传输交换

系统基于 XML 技术实现各业务数据的交换接口，通过数据交换中心实现与第三方软件的应用集成。本系统中数据在界面展示、系统间传输、数据存储等应用中都利用了 XML 技术。利用 XML 技术将丰富的功能与 HTML 的易用性结合到 Web 的应用中，以一种开放的自我描述方式定义了数据结构，在描述数据内容的同时能突出对结构的描述，从而体现出数据之间的关系。这样所组织的数据对于应用程序和用户都是友好的、可操作的。

5. 采用 NoSQL 技术

NOSQL 指的是非关系型的数据库。随着互联网 web2.0 网站的兴起，传统的关系数据库在应付 web2.0 网站，特别是超大规模和高并发的 SNS 类型的 web2.0 纯动态网站已经显得力不从心，暴露了很多难以克服的问题，而非关系型的数据库则由于其本身的特点得到了非常迅速的发展。NoSQL 的主要优势在于它们可以处理超大量的数据，对于关系型数据库来说 NoSQL 的处理效率要高得多。在数据的完整性上 NoSQL 也比关系型数据库来的稳定。