合同书

根据江苏智汇锡建工程项目管理有限公司编号 JSZC-320200-JSZH-G2026-0048 采购文件和该文件的中标通知书及乙方投标文件，甲乙双方就此次无锡市中医医院医用织物洗涤与租赁服务（第二次） 项目及相关问题，同意按下列条款规定执行。

甲方（采购人）：无锡市中医医院

乙方（中标方）： 江苏洁康洗涤有限公司

中标金额（含税）：（大写）贰佰壹拾伍万零捌元捌角整，（小写）2150008.80元。

合同期限：一年，自2026年8月1日起至2027年7月31日止。

本合同自双方签字盖章后生效。若双方对合同条款无异议，则本合同可自动延长至新合同生效或双方办理完毕清场手续为止。

（一）结算及支付方式：

服务费用采用以月按实结算的付款方式。每月15日前由乙方提交已完成服务项目清单，经甲方签字确认，医院根据考核标准进行质量考核，合格分为90分。得分低于90分（不含），每下降1分，扣除相应的服务费用1000元，以此类推。得分≤75分，第一次予口头警告，第二次予发函限期整改，第三次甲方有权解除合同。付款前，乙方向甲方提供合规的发票，甲方收到发票后按照付款流程支付。

（二）服务范围：无锡市中医医院所有织物（含被服、医护人员的织物及医院窗帘、幕帘、棉被、感染性织物等）的洗涤、配送、打包、折叠和熨烫等服务；医院织物下收下送驻场服务。其中，病区医用织物（床单、被套、枕套）和手术敷料织物（手术衣、包布、剖腹单、洞巾、治疗巾、手术单、手术中单、三角套等）采用RFID智能化配送和租赁模式，洗手衣和洗手裤采用RFID智能化配送，医护人员的工作服采用可视工服热塑标签智能化配送。

（三）人员安排：医院驻院服务在岗人员安排不少于4人，男性年龄不超过62周岁；女性年龄不超过55周岁，进行收取、配送作业、库存管理等服务，服务时间为：6:00-16:00，全年驻场服务，非服务工作时间，保持通信畅通提供应急服务。

（四）服务要求

1.污物收集要求

（1）乙方负责脏医用织物的下收工作，下收时间须按双方协商的时间执行；

（2）乙方下收脏医用织物不得随意堆放、拖拉、抖动；

（3）乙方收集脏医用织物须按照清单分类放入适当的收纳袋（乙方提供）中；

（4）甲方须将感染性的医用织物单独盛装橘红色袋内，并在洗涤消毒之前保持密闭，与乙方做好交接。

（5）乙方在甲方指定点位放置“污染医用织物投放箱”，有明显标识；配置收纳袋，收纳袋完好无破损，牢固又防水，袋口可收紧，并做到一用一清洗消毒。

2.污物清点要求

（1）双方工作人员在指定地点进行医用织物交接清点数量，并确认签字；

（2）对科室更换的织物进行打包、扫描确认，若数量有争议的，应再次核对保证数量准确；

（3）采购方工作人员将送洗的织物交付乙方前，及时清理无关洗涤物品（如：圆珠笔，手表、钱包、工作证等），若事后发现需查找乙方只负责协助查找。

3.污物运送要求

（1）乙方自备提供污车、洁车、医用织物收集车等收运工具，洁污医用织物必须严格分开密闭运送，符合院感要求；

（2）运送医用织物的车辆为光滑耐用材质，须定期清洁、消毒及维护；

（3）运送医用织物按指定路线，并使用污物梯，不得随意更换路线。

4.污物洗涤要求

（1）乙方须根据医用织物的特点，制定洗涤工艺流程标准，规范操作流程，保证洗涤质量；

（2）乙方须保证脏医用织物及时清洁，不得长时间存放；

（3）普通脏污织物应遵循先洗涤后消毒的原则；感染性织物机械洗涤消毒时可采用洗涤与消毒同时进行的程序；

（4）乙方须严格划分医用织物的洁区和污区，不得混放，不得同时处理；相对清洁医用织物与有血迹、体液污染或感染性医用织物要分机或分批水洗、消毒；手术室的医用织物（如手术衣、手术铺单等）宜单独洗涤、消毒；医务人员织物专机洗涤、消毒；专机洗涤设备应有相应标识；

（5）洗涤设备应选用国家检测合格、有加热功能的设备；

（6）医务人员工作服每周换洗 2 次，特殊情况按甲方要求执行；

（7）洗涤后的清洁织物应外观整洁、干燥、无污渍、无异味、无异物、无破损；

（8）乙方对织物中出现破损、脱线、掉纽扣等负责缝补到位；

（9）手术敷料如有破损按规定要求不得缝补后使用；

（10）甲方对验收检查中洗涤质量不合格（染色、非正常褪色、破损等）的物品有权进行退回，乙方必须无条件收回进行免费重新洗涤，并要虚心接受甲方的意见或建议，按甲方要求整改，否则，甲方有权终止协议；

（11）遗失处理：乙方遗失甲方工作服等非租赁织物的，按原值赔偿；

（12）乙方提供芯片及管理平台对甲方医用织物进行智能化清点，乙方配合甲方后勤信息管理系统升级更新、信息互通共享。租赁医用织物需要采用 RFID 芯片管理系统（厂家不限），收取、配送均实现智能（RFID）管理；非租赁医用织物（洗手衣和洗手裤）采用（RFID）智能化管理；医务人员工作服和工作裤采用可视化热塑标签智能化配送服务。

5.熨烫折叠要求

（1）所有医用织物要统一熨烫平整后统一标准折叠；

（2）折叠过程中质检，要求对检出残留血迹、污迹的衣物进行回洗。

（3）敷料打包：租赁的手术敷料织物由乙方提供免费打包服务，打包所涉及的灭菌指示卡与灭菌胶带由甲方提供。

6.储存要求

（1）清洁成品必须严格按照不同使用病区和场所分类储存；

（2）清洁医用织物整齐摆放，并且有明显的标识；

（3）有专人负责清洁医用织物的储存发放；

（4）有清洁医用织物的入库登记档案。

7.配送登记要求

（1）按照清洁医用织物“先入先出”原则进行清洁医用织物的入库储存和出库发放。

（2）清洁织物由乙方驻院服务人员配送至各科室指定位置，并认真收集记录科室对租赁、洗涤服务工作的意见和建议，及时通报公司，并且对处理过程进行跟踪，直到问题解决。

（3）乙方每天将配送量交甲方审核确认，并按甲方要求做好洗涤租赁月报表，定期上交医院后勤部门，汇总当月租赁、洗涤服务质量情况，接受医院考核。

（五）相关规范要求

1.医用织物的洗涤消毒要求需满足《医疗机构医用织物洗涤消毒技术标准》WS/T508—2025 有关规定严格执行。

2.医用织物应随时接受卫生防疫部门的检测，定期报告医院，甲方有权对乙方的医用织物和洗涤场所进行监督和采样检查，以确保洗涤质量。

3.有关工作人员培训、洗涤流程、洗涤工艺技术、检测方法，以及洗涤用品的储存、包

装、运输等要求均需符合行业相关规范和要求。

（六）一般要求

1.乙方应根据甲方的规范要求，制定和提供合理可行、详细的全年度工作计划、实施方案、培训计划和实施细则、院感管理策略、品质管理工具运用与案例。

2.乙方招聘的员工应具备与从事的工种相适应的文化知识、语言沟通能力，身体健康并持有健康证，胜任医院后勤服务工作。

3.乙方配置的各类人员应参加相关培训，乙方必须对派驻工作人员严格政审，保证派驻工作人员没有刑事犯罪记录，持有培训合格证。乙方所派驻工作人员必须符合国家相关的法律法规的要求（包括国家劳动法和地方相关管理规定），所有派驻工作人员录用后须到采购方备案，未经甲方同意不得更换。甲方要求更换人员时，乙方应在7日内完成更换，且不影响采购人的正常服务。

4.乙方派驻工作人员上岗时统一着装，佩戴工号牌，服装样式体现岗位特色和方便岗位操作，并经甲方认可。

5.乙方派驻工作人员工作期间必须遵守医院的工作时间， 不能影响医院正常办公秩序。在重大活动和突击性工作中，医院对服务人员可以直接指挥和调度。

6.乙方应教育员工正确处理好与院方的关系，服务要热情周到，服务态度好，乙方员工应服从医院后勤处管理。

7.当院方有特殊任务时，如疫情防控、创卫活动、检查、庆典活动等，乙方应积极配合，做好疫情防控、突击性工作任务、临时性工作。由此产生的费用均已含在合同价中，甲方无需另行支付任何费用。

8.配合院方做好控烟工作，落实具体控烟措施。

9.乙方必须承诺本项目服务人员专门为本项目服务，不允许借用其他项目或单位，未经甲方同意也不得借用到其他项目或单位。

（七）有关说明

1. 投标总价包括但不限于：租赁费、洗涤费、材料费（包含辅助、配套材料）、人工费、机械费、试验检测费、包装费、运杂费（包括装卸车费）、保险费、缺陷修复费、综合管理费、技术资料费、风险费、利润、各种税费、政策性文件规定费用等一切费用。乙方如因社保、医保或工资等问题与员工发生纠纷，应自行解决，但不得牵涉到甲方，也不得影响甲方的正常工作，每出现一次，甲方有权扣除合同价10%的金额作为罚款。

2. 乙方报价时应充分考虑服务期内所有可能影响到的因素，一旦投标结束最终成交，

各项单价将不予调整 。如发生漏、缺、少项，都将被认为是中标供应商的报价让利行为，损失自负。

（八）双方责任义务

甲方：

1.积极配合乙方做好医用织物的配供工作，在乙方服务期间，甲方免费提供管理办公用房若干，产权归业主所有；

2.协助乙方做好医用织物租赁、洗涤服务管理工作。

乙方：

1.乙方必须服从甲方管理，遵守甲方的规章制度，工作态度热情，服务规范，礼貌待人。

2.在工作期间，乙方要严格按照甲方的服务规范和服务流程执行，包括医用织物回收、运送、分类、洗涤、消毒等操作流程，须符合甲方关于《医用织物管理制度》等的相关要求。

3.为保证甲方的医用织物供应，乙方应按甲方实际使用的床位数进行配供，床位数与租赁织物配比数：床单1:3、被套1:3、枕套1:3、手术敷料1:4。

4.乙方确保每天上午6:00至下午16:00为各科室提供洗涤物品的调换服务，“以净换脏，以一换一”，做到手续齐全并经双方签字认可。

5.乙方提供的医用织物应本着供应及时，质量第一的原则，并符合甲方关于《医用织物洗涤质量监督考核细则表》的相关要求。不符合标准要求的应在不影响甲方使用情况下及时改正。乙方如不及时改正，严重影响甲方使用，扣除当月洗涤费0.5%。

6.乙方随时接受甲方到洗涤场所实地查验，对存在问题要及时整改并反馈甲方。

7.乙方提供的医用织物的洗涤消毒质量要符合国家相关标准要求，并每年提供至少 2 次检测报告（生物学监测）。

8.乙方自主开展医用织物租赁、洗涤服务管理活动，但不得侵害甲方医用织物租赁、洗涤服务使用人及他人的合法权益，不得利用提供医用织物租赁、洗涤服务的便利获取不当利益。

9.乙方在甲方工作期间，要遵守安全消防制度，对甲方提供的配供用房要安全管理，保持整洁，闲杂人员不许逗留，甲方提供的设施不得损坏。

10.乙方履行医用织物租赁、洗涤服务任务中发生人身损害或财产损失的，全部责任由乙方自行承担。

11.乙方须自中标通知书发出之日起十日内向甲方交纳合同价的2%的履约保证金。履约保证金应该以支票、汇票、本票、保函、电汇、现金、网上银行支付等形式缴纳或提交。履

约保证金在本项目服务期满后，乙方未出现任何违约，经甲方确认无异议后一个月内退还，不计利息。本合同项下产生违约金、赔偿金的，甲方有权直接在应付款或保证金中扣除。

（九）违约责任

1.乙方无正当理由，违反本合同有关规定，未能达到规定管理目标及质量保证的，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未整改，造成甲方经济损失的，甲方有权扣留乙方全部履约保证金，同时根据实际情况，乙方应向甲方支付相应违约金。

2.如乙方逾期配供，除不可抗力外，乙方应向甲方就逾期供货部分支付违约金，具体金额按逾期交货部分总额的4%/天支付。

3.在不可抗力事件发生后，遭受不可抗力的一方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方，除遭受不可抗力的一方书面另行要求外，对方应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。不可抗力事件影响消除后，双方可通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

4.未尽事宜，由甲乙双方协商解决。发生纠纷时如双方协商不成由甲方所在地人民法院裁决。

（十）合同的变更和终止

1. 本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2. 本合同终止后，在新服务期的医用织物租赁、洗涤服务接管前，乙方应配合甲方完成平稳过渡与交接工作，移交管理用房及全部服务档案资料。过渡期内服务与收费标准不变，仍由乙方收取费用；过渡期结束后乙方须按规定完成交接并撤离。若乙方交接期间配合不力、服务质量不达标，甲方有权部分或全额扣除履约保证金，并追究其法律责任。

3. 因特殊原因，任何一方要终止合同的，都应提前至少一个月以书面方式通知对方并协商，如未按规定终止合同的，违约方应向对方支付项目预算金额的20%的违约金。

（十一）合同生效及其它

1.本合同经双方代表签字加盖公章后生效。

2.合同一式肆份，甲乙双方各贰份。

3.合同执行中，甲方需要增加或减少医用织物租赁、洗涤服务内容与原有服务项目一致的，服务费用按中标费用结算；与原有服务内容有差异的，双方协商解决。

4.甲乙双方确认：对本合同条款及后果均已知悉，一致确认不存在欺诈、胁迫、乘人之危、重大误解、显失公平等任何可能导致合同无效或被撤销的情形。

（十二）附件

1、 医用织物洗涤质量监督考核细则表

2、 价格明细表

（注：可按需添加附件）

甲方签章：无锡市中医医院

法人（授权）代表：

2026年 7月 31 日

乙方签章：江苏洁康洗涤有限公司

法人（授权）代表：

2026年 7月 31 日

附件 1

无锡市中医医院
医用织物洗涤质量监督考核细则表
（　　年　　月）

考核内容	分值	质量考核扣分内容	存在问题	得分
综合管理（10 分）				
1. 员工仪表端正、着工装、佩戴工牌。热情服务，规范服务。严格遵守劳动纪律，做好班前准备，在岗在位，文明礼貌，言行举止符合规范要求。每天按时与科室人员配合做好清点管理工作，听从院方的合理化建议。	5 分	不符合标准要求，一项扣 1 分		
2. 租赁的各类医用织物按照标准规格提供、数量充足。驻点人员满足要求。	5 分	不符合标准要求，一项扣 1 分。		
洗涤服务及质量管理（80 分）				
1. 洗涤物品干净、整洁、完整、无污迹、无破洞、无异味、无残留物，洁净率达 95%。	20 分	不符合标准要求，一项扣 5 分。		
2. 根据院感要求和消毒隔离制度等要求，须配备清洁车和污染车，分别进行转运，防止交叉感染，并定点有序放置并做好消毒。车辆数量满足要求。	20 分	未执行制度要求，违规一次扣 5 分。		
3. 按时供临床调换，满足临床调换需求。及时处理医用织物中出现破损、脱线、掉纽扣等。	20 分	由于调度原因延误运送，视情节轻重，每项 1 次扣 5 分。		
4. 按照时间、流程规范要求收集、洗涤、配送医用织物。	10 分	不符合标准要求，一项扣 5 分。		
5. 严格按清洁和污染区分，人员或物品不得逆流运送。	10 分	不符合标准要求，一项扣 5 分。		
综合服务满意度（10 分）				
项目经理每月定期到科室进行服务质量回访病区，月底进行满意度测评，测评结果报医院后勤保障科。（所有病区综合测评≥90 分为合格）	10 分	未回访或减少测评一次扣 2 分；综合测评＜90 分扣 10 分。		
考核日期：　　考核人：　　总务科负责人： 服务单位签字：				
说明： 合格分为 90 分。 得分低于 90 分（不含），每下降 1 分，扣除相应的服务费用 1000 元，以此类推。 得分≤75 分，第一次予口头警告，第二次予发函限期整改，第三次甲方有权解除合同。				

附件 2

价格明细表

表格内数量为1年洗涤的预估量，实际租赁、洗涤数量由采购人按实际结算。

品名	规格尺寸（cm）	花型	面料成分	一年预估量	洗涤单价（元）	RFID 智能化租赁管理单价（元）	备注
大单	155*260	白色缎条	CVC 50*50 50%棉、50%聚酯纤维纱支、密度：30S*30S 130*70/133*76	137556	1.50	0.50	租赁和洗涤价
被套	155*220			135851	2.50	0.80	
枕套	48*78			146730	0.53	0.30	
床单包房	155*260 200*260	白色提花	100%全棉纱支、密度：60S*60S	300	1.50	0.70	
被套包房	155*220 180*220			300	2.50	1.00	
枕套包房	48*78 55*85			251	0.53	0.38	
病员服	L、XL	条纹	T/C 65/35 65%聚酯纤维 35%棉纱支、密度 21S*21S 100*50	28023	1.00	0.45	
病员裤	L、XL			21352	1.00	0.45	
床罩				20350	1.50		洗涤单价
中单				11081	1.00		
工作服				63348	2.80		
夏季短袖工作服				6566	1.60		
工作裤				23946	1.55		
手术衣	均码、全包围	绿色	100%棉纱支、密度 21s*21s	70033	2.50	0.75	租赁和洗涤价
手术裤	M、XL、3XL		CVC 60/40 成分：60%棉、40%聚酯纤维纱支、密度：32S*32S/24S*24S 130*70/100*52	66961	1.05	0.45	
洗手衣	M、XL、3XL			82469	1.05	0.45	
长袖洗手衣	M、XL、3XL		T/C 65/35 成分：65%聚酯纤维 35%棉	3731	1.35	0.60	
双层单	250*150			47446	1.80	1.00	

治疗巾	双层 86*56		纱支、密度： 23S*23S 104*61	153394	0.50	0.30	
腹单	300*180			8435	3.00	2.00	
小洞巾	双层 60*40 双层 95*65			11288	0.60	0.35	
大包布	双层 150*150 双层 120*120			22414	1.00	0.60	
中包布	双层 100*100			68629	0.70	0.50	
小包布	双层 60*60 双层 45*45			16654	0.42	0.30	
盘套	双层 100*70			8323	0.70	0.50	
毛巾				0	0.50		洗涤单价
浴巾				2832	1.20		
枕芯				744	2.83		
窗帘				715	5.00		
羊毛毯				558	4.90		
棉垫				1415	4.00		
棉被				1811	5.00		
污物袋				7915	1.35		
厨衣				5731	2.80		
厨裤				790	1.63		
饭单				2433	1.00		
机套				1	1.29		
合计		2150008.80					

1.床位数与租赁织物配比数：床单 1:3、被套 1:3、枕套 1:3、手术敷料 1:4。

2、RFID 智能化租赁管理包含：租赁的医用织物、RFID 芯片（包含芯片缝制、信息注册）、RFID 智能化管理相关的设备设施、工作服可视化热烫标签管理；

3、租赁手术敷料包的灭菌指示卡和胶带由医院提供，服务方负责免费打包；

4、以上报价包含芯片和与此相关的所有费用，采购人有权在服务期内对手术包裹内各种敷料数量及尺寸进行调整和变动。

廉洁承诺书

（甲方）单位：无锡市中医医院

（乙方）单位：江苏洁康洗涤有限公司

为进一步加强医院党风廉政和行风建设，规范从业行为，切实抵制各项经济活动中的不正之风，确保双方合约正常履行，遵守廉政准入规定，甲乙双方签订廉洁承诺如下：

一 、乙方保证在各项经济活动中，不向甲方的工作人员及其家属输送任何名义、任何形式的利益。

二、乙方保证不以任何理由安排甲方的工作人员及其家属参加吃请、娱乐休闲活动等。

三、乙方保证不在甲方诊疗区域内从事任何形式的销售相关活动。

四 、乙方保证不采取隐蔽手段获取医院各类药品、耗材试剂、器械设备及其他物资方面的信息。

五 、乙方保证不以任何方式违规记录、存储、复制、泄露甲方未公开的医院管理、业务等信息。

六 、甲方规范本单位干部职工，不得接受乙方吃请，不得收受和索要乙方以任何名义、任何形式输送的利益，不得参加乙方组织的有 可能影响公正履职的各种娱乐休闲、境内外旅游等不规范行为。

七、甲方工作人员有违反第六条者，乙方应向甲方党委、纪委和监察专员办公室举报反映。

八 、乙方如出现违反上述条款第一条至第五条的情况，甲方有权通知乙方终止合同履行。

九 、本承诺书一式四份，双方各执二份。盖章签字后，与双方签订的合同同时生效。

甲方：无锡市中医医院（盖章）

签名

时　间：2026年 7月31日

乙方：江苏洁康洗涤有限公司（盖章）

签名

时　间：2026年 7月31日