
2026 年宿迁市城管局智能城管运维项目 (分包 1)

政府采购合同

甲方 1（全称）：宿迁市城市管理局

甲方 2（全称）：宿迁市楚润数据集团有限公司

乙方（全称）：中电鸿信信息科技有限公司

签订时间：2026 年__7__月__23__日

合同条款

甲方 1：宿迁市城市管理局

甲方 2：宿迁市楚润数据集团有限公司

乙方：中电鸿信信息科技有限公司

根据本项目采购需求及竞争性磋商结果，甲乙三方经平等协商，就乙方向甲方提供硬件运维服务事宜，达成如下条款，以资共同信守。

一、服务内容与核心标准

1. 服务范围：乙方须完整响应采购需求中“核心运维服务清单及全量分项技术要求”所列的全部内容，包括：

- （一）智能城管业务系统运维（7 个子系统）；
- （二）网络安全设备运维（9 类设备）；
- （三）网络安全专项评估服务（2 项）；
- （四）配套资源与专项技术服务（7 项）；
- （五）专职驻场运维服务（1 名）。

2. 合规承诺：

对全部网络安全设备，乙方须提供涵盖硬件故障免费维修/更换设备、固件安全免费升级、7×24 小时技术支持的全质保续保服务。

全部病毒库、攻击特征库、安全规则库的免费升级，必须使用设备官方发布的稳定版升级包。严禁使用盗版、破解版、第三方修改或网上下载升级包，严禁私自篡改升级内容。乙方开展固件、特征库升级操作前，须核验升级包官方来源；升级完成后完整留存操作日志、版本校验记录，形成规范运维台账存档备查；

二、服务团队保障

1. 乙方须组建专属项目运维团队，团队总人数不少于 5 人，包括：

岗位	人数	要求
项目经理	1 名	具备 5 年以上政务信息化项目运维管理经验；
安全运维工程师	3 名	具备 3 年以上政务网络安全运维经验，熟悉主流安全设备运维与特征库升级管理；
驻场运维人员	1 名	具备 3 年以上政务网络安全运维经验，熟悉主流安全设备运维与特征库升级管理；

设备运维操作须由认证工程师执行，确保运维操作合规、专业；

未经甲方同意，乙方不得擅自更换项目核心人员，确需更换的，须提前 15 日向甲方提交申请，替换人员资质不得低于原人员，经甲方书面同意后方可更换。

三、运维服务要求

响应时效：一级故障 15 分钟响应、1 小时到场；二级故障 30 分钟响应、2 小时到场等。

升级合规性：病毒库/特征库按约定周期完成升级，无遗漏、无违规。

报告合规性：按月、季度、年度要求，准时、完整交付各类巡检、运维及专项报告。

服务可用性：核心业务系统全年稳定运行，案件流转零中断。

2. 验收节点：

季度进度款确认：合同签订三个月内，乙方完成以下服务内容：病毒库/特征库合规升级、安全设备续保服务、渗透测试与漏洞扫描服务、办公网络安全检测探针、便携式信息采集终端更新、指挥协调系统城管进社区智慧赋能模块工作，并经甲方书面确认为准。

最终验收：服务期全部届满后，乙方提交完整的年度运维全量文档汇编与项目验收申请，甲方对年度服务进行最终全面验收，确认验收合格后支付尾款。甲方应当在收到乙方验收申请后【15】日内组织验收，如甲方未在约定时间内组织验收的，视为验收合格。

四、合同价款与支付

1. 合同总金额：人民币¥：945000 元（大写：玖拾肆万伍仟元整），该价款包含税金、系统软件升级、设备更换、维修等乙方为履行本合同约定义务，达到甲方服务要求所需的全部费用，甲方不再向乙方支付其他任何费用。

2. 支付方式：

预付款：合同签订生效后，甲方向乙方支付合同总金额的 20%作为预付款。

进度款：合同签订三个月后，乙方完成以下服务内容：病毒库/特征库合规升级、安全设备续保服务、渗透测试与漏洞扫描服务、办公网络安全检测探针、便携式信息采集终端更新、指挥协调系统城管进社区智慧赋能模块工作，并经甲方书面确认后，支付至合同总金额的 40%。服务期届满，经甲方确认验收合格后，付清剩余全部款项。

注：在签订合同时，乙方明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的金额，甲方可不适用预付款规定。甲方有权从应付款项中直接扣除乙方应承担的违约金及其他费用。

资金支付时间：自符合付款条件且收到乙方提交的发票后 10 个工作日内。乙方未按要求开具发票的，甲方有权拒绝付款且不视为违约。

资金支付主体：宿迁市楚润数据集团有限公司。

五、保密责任与知识产权

1. 终身保密责任：乙方及本项目所有人员，对接触的任何政务数据、业务信息、技术资料等承担永久保密义务。服务期满后，须移交全部资料，不得留存任何副本。发生泄露事件，乙方须承担全部法律责任并赔偿甲方损失。

2. 知识产权归属：本项目服务过程中产生的一切成果、方案、文档、技术资料的知识产权，全部归甲方所有。乙方仅可在本项目服务期内为履行合同目的使用。

六、违约责任

1. 病毒库/特征库升级违规定性：若乙方使用盗版、破解版升级包，或私自篡改升级内容，视为根本性违约。甲方有权单方解除合同，乙方除返还全部已收款项外还应

支付合同总价 30%的违约金。

2. 响应超时违约：乙方未按故障分级标准时限响应、到场、恢复或解决的，每超时 1 小时（不足 1 小时按 1 小时计），按本合同总金额的千分之五向甲方支付违约金。

3. 人员违约：乙方未经同意擅自更换项目经理或驻场人员，或驻场人员擅离职守，每次支付合同总金额 5%的违约金，并须立即纠正；情节严重的，甲方有权解除合同，乙方除返还全部已收款项外还应支付合同总价 30%的违约金。

4. 保密违约：发生任何形式的数据泄露、违规留存或倒卖数据行为，乙方除应退还甲方已付款项外还须向甲方支付合同总金额的 50%作为违约金，不足以弥补甲方损失的，甲方有权继续追偿。构成犯罪的，移送司法机关。

5. 乙方提供的服务不符合约定或甲方要求的，应无条件整改，所需费用自行承担。乙方拒绝整改或整改后仍不符合要求的，甲方有权解除合同，乙方除应退还甲方已付款项外，还应支付合同总价 30%的违约金。

6. 乙方单方解除合同或因乙方原因导致合同解除的，除应退还甲方已付款项外，还应支付合同总价 30%的违约金。

7. 乙方不得将本合同项下权利义务转让、分包，如有发生，甲方有权解除合同，乙方除应退还甲方已付款项外，还应支付合同总价 30%的违约金。

8. 非因甲方原因，乙方未全面履行本合同其他规定或其他义务之一的，甲方有权要求其继续履行或解除合同。甲方选择继续履行的，乙方应支付合同总价 10%的违约金；甲方选择解除合同的或乙方仍未全面履行的，甲方均有权解除合同，乙方除应退还甲方已付款项外，还应支付合同总价 30%的违约金。

9. 一方违约导致诉讼的，所产生的诉讼费、公证费、评估费、保全费、差旅费、保函保险费等费用均由违约方承担。

10. 乙方未按要求落实 7×24 小时值守、季度渗透测试、漏洞复测、台账归档、安全培训等常态化运维工作，出现缺项、逾期、履职不到位情形，甲方有权按 1000 元/

次扣款，乙方须无偿补齐全部运维工作、完善全套归档资料。

11. 攻防演练、重大网络安全保障时段，乙方未按要求驻场值守、防护策略未前置优化、攻击预警处置滞后、系统被攻破后应急止损不及时、未在 24 自然小时内完成溯源报告报审归档，按 2000 元/次扣款，乙方须无偿完成全网临时加固、攻防溯源复盘整改工作。

12. 已复测核验、闭环销号的同类安全隐患，在日常运维、重大安全保障、攻防演练期间重复爆发，引发网络入侵、攻击、业务异常等安全问题，按 3000 元/次扣款，乙方须无偿编制专项加固方案、全域整改同类点位，优化管控机制杜绝问题复发。

13. 因乙方履职疏漏、防护缺位、应急处置不力，造成甲方被上级监管部门约谈、发文通报、限期整改的，按 5000 元/次扣款；若造成甲方行政处罚、核心数据泄露、重大业务停运等严重后果，除单次扣款外，乙方全额承担采购人全部直接、间接经济损失及整改法务费用，采购人有权单方无条件解除服务合同，不予支付剩余服务款项，供应商承担全部相关法律责任。

七、合法权益补偿机制

1. 本项目所有运维工作均严格按照现行国家法律法规、行业政策、国家及行业强制性标准执行；服务期内如国家、上级主管部门出台新规、更新现行标准，乙方须无条件依照最新政策标准开展运维工作。

2. 服务周期内因国家政策调整，造成运维内容、点位、频次缩减，运维工作量减少的，双方互不追究违约责任。采购人依据投标分项单价核算对应服务价款，签订补充协议调减合同费用；若缩减对应价款 $\leq$ 合同总价 10%，仅据实扣减服务费，乙方不得就此向甲方主张任何补偿、赔偿。

3. 因国家政策、新标准新增运维任务、合规整改工作的，小额新增工作量（新增价款 $\leq$ 合同总价 10%）包含在合同总报价内，乙方不得另行收费；超出比例的新增专项运维工作，双方协商服务费用并签订补充协议。

4. 乙方拒不配合政策调整、拒绝按新规优化运维或不配合工作量核价调整的，视为违约，采购人有权据实结算服务费并追究相应损失。

八、争议解决

在合同履行过程中,如发生争议,双方应通过友好协商解决。如协商不成,则依法向甲方 1 所在地人民法院提起诉讼。

九、其他

1. 本合同一式陆份，甲方 1、甲方 2 各执贰份，乙方执贰份，具有同等法律效力。本合同附件包括《采购需求》《成交通知书》、乙方投标响应文件等，作为合同不可分割的组成部分。

2. 各方签订本合同时登记的地址、联系方式作为通知及法律文书（含诉讼文书、传票等）送达地址、联系方式，如有变更，须提前以书面形式通知其他方。否则，如出现无法通知、文书被退回、拒收等情形视为对方已收，由此产生的法律后果均由该方承担。

甲方 1: 宿迁市城市管理局（盖章）

地址：江苏省宿迁市宿城区发展大道 3168 号

法定（授权）代表人：范纪

联系电话： 15850903648

2026 年 7 月 23 日

甲方 2: 宿迁市楚润数据集团有限公司（盖章）

地址：宿迁市宿城区发展大道 7 号 321 室

法定（授权）代表人：

联系电话：18115221058

2026 年 7 月 23 日

乙方：中电鸿信信息科技有限公司（盖章）

地址：南京市玄武大道699-1号

法定（授权）代表人：徐凯

联系电话：18168516238

2026 年 7 月 23 日

附件：

清单					
序号	服务费用简述	单价	数量	合价	税率
1	(一) 数字城管业务系统运维	300000	1	300000	6%
2	(二) 网络安全设备运维服务	100000	1	100000	6%
3	(三) 网络安全专项评估服务	95000	1	95000	6%
4	(四) 配套资源与专项技术服务	300000	1	300000	6%
5	(五) 专职驻场运维服务	150000	1	150000	6%
合计				945000	