# 2026年雪浪街道岸坡管护服务项目

# 合

# 同

# 书

采购项目编号：JSZC-320211-SRZJ-G2026-0002

甲方：无锡市滨湖区雪浪街道办事处

乙方：无锡山水城市服务有限公司

二〇二六年七月

# 合同书

甲方（采购人）：无锡市滨湖区雪浪街道办事处

乙方（中标方）：无锡山水城市服务有限公司

一、采购项目名称及编号：2026 年雪浪街道岸坡管护服务项目 JSZC-320211-SRZJ-G2026-0002。

二、采购内容：2026 年雪浪街道岸坡管护服务项目。

三、中标总金额：（大写）贰佰叁拾捌万贰仟零壹拾柒元零玖分；（小写）2382017.09 元。

四、服务期：一年，2026 年 7 月 18 日至 2027 年 7 月 17 日。

五、服务质量标准：满足采购人需求，通过采购人考核。

六、服务地点和方式：详见合同条款。

七、货款支付步骤和办法：详见合同条款。

八、违约责任：详见合同条款。

九、解决争议的方式：详见合同条款。

十、其他事项：详见合同条款。

十一、合同不可分割部分：

招标文件、投标文件、合同条款及中标通知书，乙方在投标、评标过程中所作其他有关承诺、声明、书面澄清等均为合同不可分割的部分，与主合同具有同等法律效力。

十二、合同备案：

合同一式柒份，甲方执肆份，乙方执贰份，代理公司执壹份。

十三、合同生效：

本合同由甲乙双方签字、盖章后生效。

甲方（采购人）：_____（盖章）

法定（授权）代表人：_____

2026 年 7 月 17 日

乙方（中标方）：_____（盖章）

法定（授权）代表人：_____

2026 年 7 月 17 日

乙方户名：无锡山水城市服务有限公司

乙方开户银行：江苏银行无锡南泉支行

乙方账号：21010188000003823

**★备注：**甲乙双方必须以本格式文本，按照合同条款拟订合同。

# 合同条款

采购人（全称）：无锡市滨湖区雪浪街道办事处（以下简称“甲方”）

中标方（全称）：无锡山水城市服务有限公司（以下简称“乙方”）

依照《中华人民共和国民法典》及其他有关法律，遵循平等、自愿的原则，甲乙双方就2026年雪浪街道岸坡管护服务项目，经友好协商一致，订立本合同。

**一、项目概况**

1.1 项目名称：2026年雪浪街道岸坡管护服务项目。

1.2 项目概况：

2026年雪浪街道岸坡管护服务项目：为进一步加强和规范辖区内河道岸坡管护，提高管护质量，建立岸坡管护工作长效管理机制，本项目拟对山水城辖区内43条河道进行岸坡管护委托服务，做好日常保洁工作，要求做到无新增乱搭建，无新增杂物、乱堆放，河坡无乱牵挂、死树枯枝，河岸、岸脚、岸坡无垃圾，岸坡无鸡鸭棚，岸坡无乱垦种，无露天粪坑，并对已整治岸坡、绿化景观、设施设备等进行管护。

1.3 服务质量标准：满足采购人需求，通过采购人考核。

**二、项目内容、要求**

2.1 项目内容：2026年雪浪街道岸坡管护服务项目。

2.2 服务期限：一年，2026年7月18日至2027年7月17日。

2.3 服务地点：采购人指定地点

2.4 管护范围：河道岸坡5～20米范围。详见岸坡管护河道明细表。

| 序号 | 河道名称 | 河流起点 | 河流讫点 | 备注 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 长广溪 | 笠泽路 | 老庙港 | |
| 2 | 壬子港 | 碧水河 | 南泉横港 | |
| 3 | 横大江 | 幸光新村箱涵口 | 长广溪 | |
| 4 | 碧水河 | 壬子港支浜 | 小巷浜 | |
| 5 | 清水河 | 壬子港 | 南泉高速口 | 含景观和调水电费 |
| 6 | 钓桥港 | 清源路 | 新红河 | |
| 7 | 壬子港支浜（单侧） | 南湖中路 | 壬子港 | |
| 8 | 东杜巷浜 | 清水河 | 金家浜 | |
| 9 | 初轧厂河 | 秀水河 | 清晏路 | |
| 10 | 小巷河 | 韩巷浜 | 碧水河 | |
| 11 | 张庄巷河 | 五里湖 | 金石路 | |

| 序号 | 河道名称 | 河流起点 | 河流讫点 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 12 | 宋巷浜 | 山水东路 | 深海技术科学太湖实验室 | |
| 13 | 南邵浜 | 壬子港 | 南邵 | |
| 14 | 尚古庙河（楼小庄段） | 尚古庙河 | 浜底 | |
| 15 | 水泥厂河 | 壬子港 | 长广溪 | |
| 16 | 新鲍家浜 | 缘溪道 | 鲍家 | 含景观和调水电费 |
| 17 | 万埠浜 | 赵家湾 | 西南巷 | |
| 18 | 西林河 | 横大江 | 宣陈巷 | |
| 19 | 新寺前浜 | 长广溪 | 寺前 | |
| 20 | 孙巷浜 | 长广溪 | 敬老院 | |
| 21 | 鱼行桥浜 | 缘溪道 | 寺前 | |
| 22 | 方湖寺河 | 碧水河 | 山水城科技工业园康城汽车维修公司 | |
| 23 | 韩巷浜 | 小巷浜 | 韩巷 | |
| 24 | 寺后底浜 | 小巷浜 | 寺后底 | |
| 25 | 南浜浜 | 南浜 | 韩巷浜 | |
| 26 | 王希贤浜 | 浜口 | 王希贤 | |
| 27 | 周家湾浜 | 清水河 | 小庄里 | |
| 28 | 安堂浜 | 长广溪 | 具区路 | |
| 29 | 新埝头浜 | 塘洚浜 | 西大河 | |
| 30 | 塘曹浜 | 孙巷浜 | 缘溪道 | |
| 31 | 站头上浜 | 黄泥田港 | 站头上 | |
| 32 | 竹山浜 | 南泉水源厂 | 排涝站 | |
| 33 | 黄泥田港 | 黄泥田港口 | 庙山 | |
| 34 | 西吴塘浜（泄洪沟段） | 西吴塘排涝站 | 横大江 | |
| 35 | 前章浜 | 秀水河 | 和风路 | |
| 36 | 小桥浜 | 碧水河 | 油车头 | |
| 37 | 袁甲里浜 | 碧水河 | 油车头 | |
| 38 | 李春湾浜 | 钓桥港 | 钓桥港 | |
| 39 | 江大环校河 | | | |
| 40 | 上垛浜 | 碧水河 | 干城路 | |
| 41 | 陆旺港 | 万顺道 | 长广溪湿地 | |

| 序号 | 河道名称 | 河流起点 | 河流讫点 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 42 | 水晶河（含水晶湖） | 清源路 | 尧歌路 | 含景观和调水电费 |
| 43 | 幸福水库 | | | 岸边 |

2.5 服务要求

1、岸坡保洁

（1）服务时段：每天作业时间不少于 8 小时，全年保洁连续不间断。每日具体作业时段可根据季节变化及实际需要调整，中标供应商必须服从采购人的调度。

（2）常态化保洁作业，做到每日有专人进行清理，巡回保洁，确保水面常态整洁。遇重大活动、上级交办问题整改等特殊情况时，中标单位必须无条件服从采购人的调度安排，保证充足的保洁船能参加作业并配备足够保洁人员。

（3）保洁日常管理

①环境整治提优做到“五清”：即清理垃圾、清除非法堆积物、清除非法搭建物、清除非法种植物、清除违法广告设施，确保可视范围内无影响环境现象。

②河岸整洁，无杂物（纸屑、果壳、塑料物、砖头石块、堆物、搭棚等）；植物无明显病害，无死树枯株，附属设施完好。

③排水沟杂物及时清理，保证通畅、不堵塞。

2、绿地养护作业

（1）绿地养护质量要求：参照《江苏省城市园林绿化养护管理规范及分级标准》要求进行养护，养护等级参照江苏省城市绿地养护管理二级标准执行。

（2）安全要求：安全要求应满足国家相关法律法规的要求，无安全责任事故。

（3）绿地设施日常养护的一般标准

按照《江苏省城市园林绿化植物养护技术规定（试行）》的要求，绿地养护应做到：

①绿地中的乔木、灌木、花卉、藤本和攀缘、地被和草坪等植物，凡经栽植成活一年以上的其保存率均应达到 98%。植物生长健壮，群落结构合理，青枝绿叶、无死树、无缺株；修剪合理，树型优美、叶茂花盛；花卉地被栽植符合指标，无裸露地、草坪无空秃；病虫杂草控制良好，无大型杂草及缠绕、攀缘性杂草、无明显病虫危害迹象，控制病虫害危害率达标。保持绿地设施完好无损，并有良好的景观面貌。

②修剪、剥芽符合技术规程，长势良好，有良好的群体效果：同一品种分枝点基本相同。无缺株、死株；树木倾斜度不超过 10 度；无断桩、坏桩，桩位绑扎规范化；基本无病虫害危害迹象；有防台措施。

③养护标段内在日常养护中发生绿化苗木抽稀、调整和改善土质等工作，是正常的养护内

容。

④植物定期浇灌养护，具体时间根据季节和天气情况确定，不得出现大面积缺水枯萎等现象。

⑤日常保洁养护内业资料齐全，做到有计划、有记录、有统计，并且资料与实际养护情况相符。

（4）绿地养护等级标准

| 等级标准 | 二级养护标准 |
| --- | --- |
| 乔木 | 生长健壮，树冠完整，树形优美。<br>分枝点合适，无枯枝死杈；主侧枝分布匀称、数量适宜；修剪及时、合理，内膛不乱，通风透光。树木不歪斜（造型树木除外）。叶片大小、颜色正常，无黄叶、焦叶、卷叶。<br>无缺株、死株。无可视的病虫危害症状，被害株率≤2%，地下害虫≤2 头/m2。 |
| 树木 | 树形完整、树冠舒展，分枝点偏差在正负 10cm 内；保留 3 级及以上分枝，长势良好，无徒长枝、病虫枝、交叉枝、重叠枝、下垂枝、扭伤枝、萌蘖枝、枯枝以及烂头等。<br>树穴有平整盖板或种植地被植物、覆盖植物树皮碎屑的，做到黄土不裸露，树穴设施完好。<br>补植的树木品种与原树木一致，规格适宜，一般为：落叶树种的胸径在 15cm 以下，常绿树种的胸径在 12cm 以下。<br>无可视的病虫危害症状，保存率 100%，地下害虫≤2 头/m2。 |
| 花灌木 | 花灌木株型丰满，枝叶茂密，开花适时，花后修剪及时合理。<br>无可视的病虫危害症状，被害株率≤2%，地下害虫≤2 头/m2。 |
| 绿篱（模纹、色块）等 | 绿篱、模纹和色块等修剪及时。绿篱线条清晰，同类观赏面规则，整齐一致；模纹和色块线条流畅、主要观赏面圆润饱满，符合设计要求。<br>枝叶茂密，造型优美。造型树木根据不同的生长特性及时摘心、攀扎。<br>无可视的病虫危害症状，被害株率≤2%，地下害虫≤2 头/m2。 |
| 水生植物 | 水生植物密度适宜，花期正常、花色鲜艳美观，无干枯叶、残花等。<br>无可视的病虫危害症状，被害株率≤2%。 |
| 攀缘植物 | 根据不同植物的攀缘特点，及时采取相应的技术措施，生长旺盛。 |

| 等级标准 | 二级养护标准 |
| --- | --- |
| | 及时清除枯枝，疏删老弱藤蔓；开花的攀缘植物适时开花。<br>无可视的病虫危害症状，被害株率≤2%。 |
| 地被花卉 | 多年生地被植物（含花境）和露地一、二年生花卉生长健壮，株行距适宜，色彩鲜艳，花期整齐，图案清晰。<br>无缺株、倒伏，残花量不大于 10%。<br>无可视的病虫危害症状，被害株率≤2%，地下害虫≤2 头/m2 |
| 竹类 | 竹林保持适宜密度，通风透光、生长健壮、叶色正常，及时清除老鞭、砍伐后的竹蔸、干枯株等。<br>无可视的病虫危害症状，被害株率≤2%，地下害虫≤2 头/m2。 |
| 草坪 | 草坪外观整齐，边缘线清晰，生长旺盛，草根不裸露；无可视斑秃；生长季节不枯黄，修剪及时，绿地内杂草率≤2%。<br>无可视的病虫危害症状，被害株率≤2%，地下害虫≤2 头/m2。 |
| 花坛 | 花坛表面整洁、基本无破损；叠石花坛的叠石基本无松动。补缝颜色与石材基本接近。 |
| 栏杆 | 完整、清洁、无缺损，基本无刻划痕迹。<br>竹、木材质基本无腐朽，金属类材质基本无锈蚀，无安全隐患。 |
| 桌凳 | 桌凳表面清洁。竹木类基本无腐朽，其他类材料基本无锈蚀。无刻划。安全坚固，无松动，基本无缺损。 |
| 园路 | 路面平整，无坑洼破损，无面层松动、沉陷、倾覆或面层脱落；伸缩缝嵌缝基本完好。<br>路面基本清洁，基本无垃圾、无痰迹。无障碍通道及应急通道畅通，基本整洁。 |
| 桥梁 | 桥面基本平整，无明显坑洼破损，排水基本通畅。栏杆无缺损，墩台无明显混凝土剥落、露筋等。<br>桥梁限高、限载及相关交通和安全警示标志清晰齐全；雨雪冰冻季节防范措施落实有效。 |
| 垃圾箱 | 外观清洁、完整，内壁无明显污垢陈渍，箱内无陈积垃圾；分类设置。 |
| 供电照明 | 输配电运行正常，使用安全。各类照明设施基本完好（完好率>90%）、清 |

| 等级标准 | 二级养护标准 |
| --- | --- |
| | 洁、安全；亮灯率≥96%。入地管线标志明显，档案图纸完整。 |
| 弱电 | 各类弱电系统设备基本完好，能正常使用。 |
| 给排水 | 管道基本畅通；外露的给排水等设施清洁、完整。井盖、并安放基本平稳，与井框吻合，无倾覆。<br>防汛、消防等设备完好、使用正常。 |
| 标识 | 牌示基本齐全，较整洁，文字及图案清晰。 |
| 游乐、健身设施 | 所有设施明示生产单位及使用要求、操作规程；维护管理人员经培训合格，持证上岗。<br>设施按照规定检查维护，安全运转；管理档案清晰完整。<br>环境整洁。 |

3、服从管理

（1）必须严格遵守相关法律法规及规章制度，服从采购人统一调配和管理，认真履行管护职责。

（2）对上级部门提出的指导建议或整改意见，及时落实整改，积极为各级政府部门提供考核验收、卫生创建等现场。

（3）投入足量满足本项目管理服务的人力、物力，保障各区域、各河段工作同步，效果一致。

4、禁止行为

（1）禁止使用船只做违法违规行为；

（2）禁止擅自移栽树木等。

5、管理服务应达到的各项指标

（1）杜绝重大安全责任事故和刑事案件；

（2）无因管护不力，被通报批评或媒体曝光；

（3）无因管理不善发生群体性事件；

（4）群众投诉、信访举报、上级交办处理率 100%。

2.6 验收标准

（1）作业人员经相关职业培训后上岗，人数合理布置；

（2）做好保洁台账，并做好档案管理；

2.7 其他要求标准：

（1）如遇到上级部门检查或采购人另有要求，供应商需无条件配合采购人的要求；

（2）供应商应采取安全措施，确保作业安全。因本项目实施产生的作业人员和采购单位的人身安全问题由供应商承担全部责任；

（3）合同签订一个月内，中标人提供垃圾消纳处置协议。

（4）本项目不得转包，一旦发现并经查实的，采购人有权终止服务合同；

（5）考核表见附件 1。

**三、合同金额及付款方式**

3.1 合同金额：合计为 2382017. 09 元（大写：贰佰叁拾捌万贰仟零壹拾柒元零玖分）。

3.2 付款方式：合同签订后且收到中标供应商开具的相应金额税票后预付合同价的 30%，根据季度考核结果，服务费用每季度结算支付一次，供应商开具相应金额税票（结算费用时扣除预付款金额，预付款金额全部扣除后，后续服务费不再扣除）。

**四、甲方责任**

4.1 甲方负责协调物业管理、居民，确保不影响维护工作；

4.2 未经乙方从技术上认同，甲方不能在乙方管护的范围内投放或饲养动植物。

4.3 甲方需帮助乙方协调和其他施工单位的交叉作业等问题（如有）；

4.4 甲方允许乙方在项目服务期间带领客户到本项目现场参观学习。

**五、乙方责任**

5.1 乙方按管理要求严格落实人员数量配备齐全，做到专岗专人；项目管理人员必须专职；作业期间作业人员或管理人员的变动必须在 7 个工作日内书面报告甲方。

5.2 乙方必须依法规范用工，依法签订劳动合同，依法参加社会保险、缴存住房公积金，人员工资应不低于最新公布的投标供应商所在地最低工资标准。

5.3 乙方应按要求定期加强对员工的培训、管理，以达到符合甲方管理要求。

5.4 乙方应严格督导员工的行为规范，并要求员工严格执行采购人相关管理规定维护甲方整体形象。

5.5 乙方应加强对作业人员安全生产的宣传，抓好安全管理工作，工作中注意安全防范。在合同履行期间发生的安全事故，由乙方负责，不得出现舆情。

5.6 乙方负责在服务期内接受甲方及其物管人员的监管。

5.7 如发生病害等原因需要补种的，均由乙方负责。

另注：

在服务期内如遇塌坡、溃堤、洪水、地震、外来污染、台风等不可抗力事件或非因乙方原因对水体造成破坏，乙方不承担相关责任。不可抗力或非正常情形消除后，甲方如需将水体恢复到不可抗力发生前的标准，双方就损毁的程度以及修复的费用达成一致，并相关费用由甲方

支付后乙方实施修复工作。

5.8 乙方负责在服务期内对涉及的河道岸坡绿化进行修剪、病虫害防治、保洁、清除枯枝、环境清理。

**六、知识产权保护**

6.1 本项目所采用的技术方案为乙方所有，甲方不得复制该技术方案，亦不得将该技术方案告知任何第三方，为实现本协议目的的除外。

6.2 乙方用于本项目的所有材料仅为本项目服务和甲方关联企业开发项目服务，甲方不得以任何方式提取样本用于进行科学研究等与本协议约定不符的用途。

6.3 本合同涉及的内容甲乙双方均有保密的义务。

**七、合同生效**

7.1 合同订立地点：江苏省无锡市滨湖区。

7.2 本合同双方约定 签字、盖章 后生效。

**八、合同份数**

本合同一式柒份，甲方执肆份，乙方执贰份，代理公司执壹份。

甲　　方：（盖章）

地　　址：江苏省无锡市滨湖区锦溪路 100 号

法定代表人或其授权代表：（签字或盖章）

传　　真：

2026 年 7 月 17 日

乙　　方：（盖章）

地　　址：无锡市滨湖区雪浪街道尧歌路 33 号（仙河科技园）2 号楼一楼

法定代表人或其授权代表：（签字或盖章）

传　　真：

2026 年 7 月 17 日

乙方户名：无锡山水城市服务有限公司

乙方开户银行：江苏银行无锡南泉支行

乙方账号：21010188000003823

**★备注：**甲乙双方必须以本格式文本，按照合同条款拟订合同。

**附件 1：**

# 2026 年雪浪街道岸坡管护服务项目考核表

**服务单位：** **考核河道：**

| 序号 | 管理内容 | 考核内容 | 评分办法 | 分值 | 扣分 | 得分 | 备注 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **人员管理文明作业** | **人员管理文明作业：**<br>①按时出勤，不得迟到、早退、在岗期间不得擅自串岗，离岗做与工作无关的事情；<br>②作业人员上岗出现不穿救生衣或单人上岗等有安全隐患的情形；<br>③按规定要求每天及时保洁； | ①发现一次扣 2 分；<br>②发现一次扣 2 分；<br>③发现一次未保洁扣 2 分； | 15 分 | | | |
| 2 | **岸线管理** | **岸线管理：**<br>①无新增乱搭建；<br>②无新增杂物、乱堆放；<br>③河坡无乱牵挂、死树枯枝；<br>④河岸、岸脚、岸坡无垃圾；<br>⑤河坡无新增鸡鸭棚；<br>⑥河坡无乱垦种（块）；<br>⑦无露天粪坑；<br>⑧无坍塌岸坡等水土流失现象。<br>⑨景观设施维护管养 | ①发现一处未及时制止并上报扣 1 分；<br>②发现一处扣 1 分；<br>③发现一处扣 1 分；<br>④发现一处扣 1 分；<br>⑤发现一处未及时制止并上报扣 1 分；<br>⑥发现一处扣 1 分；<br>⑦发现一处未上报扣 1 分；<br>⑧发现一处未上报扣 1 分；<br>⑨发现一处问题扣 1 分。 | 30 分 | | | |
| 3 | **河坡绿化养护** | ①乔木生长旺盛，树冠完整，修剪适当，主侧枝分枝均匀，数量适宜，内膛通风透光；灌木树形完整，无枯死枝；<br>②叶色正常，无病虫害；<br>③缺株在 2%以下（含），不得有连续 2 株缺株，补植树木与原树木径级基本一致；<br>④枝干上牵绳挂物、树穴内不得有垃圾杂草、切边整修需及时；<br>⑤藤本、绿篱及地被生长正常，无枯枝、断枝修剪及时、成型、完整，无垃圾杂物；<br>⑥按时施肥、浇水、打药，不造成路面污染。 | ①②③每有一项不符合要求每株扣 0. 5～1 分；<br>④枝干上牵绳挂物、树穴内有垃圾杂草、切边整修不及时，一处扣 0. 5 分；<br>⑤1. 生长不正常，一处扣 1 分；2. 有枯枝、断枝，一处扣 0. 5 分；3. 修剪不及时，一次扣 2－5 分，修剪不成型、不完整，一次扣 1－3 分；4. 有垃圾杂物，一处扣 0. 5－2 分；<br>⑥未按要求操作，一次扣 0. 5 分，工作不及时，一次扣 0. 5 分；造成路面污染，一处扣 0. 5 分。 | 30 分 | | | |

| 序号 | 管理内容 | 考核内容 | 评分办法 | 分值 | 扣分 | 得分 | 备注 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | **安全管理** | **安全管理：**<br>①作业人员无违规操作，遵守安全规程；<br>②应急处置措施到位，无安全事故发生。 | ①发现违规操作一次扣 2 分；<br>②发生安全事故此项不得分，未及时上报加扣 5 分。 | 15 分 | | | |
| 5 | **宣传监督** | **宣传监督：**<br>①对媒体、上级检查、市民反映和河道巡查员发现的问题未及时处办到位；<br>②如第二次整改再不到位的；<br>③公示牌无破损、遗失等现象。 | ①每次扣 2 分；<br>②每次扣 4 分；<br>③发现一处未上报扣 2 分。 | 10 分 | | | |
| 6 | 合计 | | | 100 分 | | | |

服务费考核要求：
巡查人员每季度全覆盖考核一次，每季度按考核表打分记录。
①得分>90 分为合格；
②得分 85～89 分，每分罚款 500 元；
③得分<85 分，每分罚款 2000 元；
④当季度所有河道平均得分＜85 分，采购人有权解除合同；
⑤被上级通报批评、表扬的河道列入考核内容给予奖惩。

**考核方：** **考核人员：**

**考核日期：**