

服务范围：本项目采购内容为精准教学运维服务，服务内容为2026年秋学期新初三、高三年级一学年精准教学服务，包括AI精准教学运维服务、初高中第三方精品题库资源服务、师资管理数智化服务等。本项目的目标是高效、快速、可靠的保证常州经开区精准教学服务项目的正常运行。

服务要求：

（一）AI精准教学运维服务内容

1. 教师端服务：

（1）登录功能服务

支持用户在登录时通过检索学校关键词选择学校；支持用户通过“忘记密码”选择用手机号获取验证码进行重置密码；支持用户通过“修改账号信息”选择修改自己的姓名及手机号。

（2）发布任务管理

① 错题标注：支持教师选择具体作业发布错题标注任务；支持设置任务截止时间，时间设置支持日历的形式展示；作业布置对象支持选择某一班级，也支持全选该教师绑定的所有班级。

② 在线作答：支持教师选择具体作业发布在线作答的任务；支持设置任务截止时间，时间设置支持日历的形式展示；有不打乱、打乱选项、打乱题目、全部打乱的选项可让教师勾选；作业布置对象支持选择某一班级，也支持全选该教师绑定的所有班级。

③ 批量布置：支持教师同时勾选多份作业布置任务；作业类别支持勾选错题标注或在线作答；作业布置对象支持选择某一班级，也支持全选该教师绑定的所有班级；每份作业支持单独设置任务截止时间，时间设置支持日历的形式展示。

★④ 错题重练：支持教师对已发布过的多个作业任务进行错题重组；时间期限可选择1周、2周、3周、1个月；支持添加同类题、添加学情分析、添加答案解析，支持选择添置打印服务器；支持客观题和主观题分开生成；作业布置对象支持选择某一班级，也支持全选该教师绑定的班级；支持查看学生错题数。若选择添置打印服务器，任务布置成功后，可在班级现有智能作业终端进行错题打印。（投标人需提供承诺函并加盖公章）

⑤ 课本作业：支持教师选择具体作业发布课本作业的任务；支持设置任务截止时间，时间设置支持日历的形式展示；具备上传图片的功能，可直接用手机或平板拍照，也可从相册上传；布置对象支持选择某一班级，也支持全选该教师绑定的班级。

⑥ 网络课程：支持教师选择具体作业发布网络课程的任务；支持教师选择上传视频；布置对象支持选择某一班级，也支持全选该教师绑定的班级。

（3）微课录制

① 支持教师按照任务列表选择对具体作业的具体题目进行微课录制。

▲② 可通过添加视频实现录制并上传微课的功能，支持播放已录制的微课、支持手机或平板拍摄图片上传、支持编辑视频名称；录制时支持直线、三角、矩形、圆的一键绘制，支持自定义笔刷颜色，粗细；支持撤销；支持录制暂停。（**投标人需提供系统截图并加盖公章**）

③ 录制时具备采用书写轨迹+声音两者进行同步组合生成可视文件的功能。

④ 支持教师查看已观看视频的学生名单和时长。

⑤ 支持播放已录制微课，支持重命名、删除、更新。

（4）出卷功能

① 拍照出卷功能：支持手机或平板拍照上传图片，通过切图的形式把纸质化题目录入系统；支持编辑试卷名称、选择年级、学科，且支持预览试卷。

② 高频错题重组功能：

a. 支持教师选择任教班级生成试卷，年级组长具备选择整个年级的权限；支持选择时间期限，可按照 1 周、2 周、3 周、1 个月，也可选择开始、截止时间。

b. 支持勾选仅限高频错题重组试装；支持勾选多份作业；支持修改客观题、主观题得分率，并按照以上所有设置自动汇总计算题量，生成整个年级和各个班级的高频错题重组试卷草稿供教师按需选择。

c. 试卷草稿箱支持选择试卷，查看详情、移动、编辑或删除，支持输入试卷名称搜索试卷。

d. 编辑功能具备查看题目、删除题目、修改题型、修改分值、设置题目答案、上传图片解析；试卷属性可修改试卷名称、学期。

③ 导出功能：支持校本试卷通过“分享导出”形成链接，打开链接是 pdf

格式文件。

(5) 阅卷功能

① 支持教师通过“批改”，对已扫描的作业进行在线实时批改。

② 填空题批改可选全对、全错；支持选择上一题、下一题进行批改；批改进度以百分数的形式展示。

③ 简答题批改支持在打分板中手动选择得分的分值，也支持选择零分、满分；支持选择上一学生、下一学生进行批改；批改进度以百分数的形式展示。

④ 支持教师对有争议的打分通过“仲裁”功能，可以重新打分。

(6) 报表管理

① 任务列表支持筛选任务类型进行查看。

② 支持教师通过“检查任务”查看作业的具体完成数据，能展示未提交、已批改、已提交的人数。

③ 支持查看作业的满分、平均分、最高分、最低分、平均得分率。

④ 支持查看具体作业每位学生的得分、批改状态、得分率、正确率、提交时间；得分情况支持按照分数的高低进行展示；得分率/正确率也支持按照高低进行展示。

▲⑤ 支持查看题目情况，包含题型、总分、得分率，得分率支持按照得分率的高低进行展示。教师可根据得分率的数据，选择性对某题进行查看详细、添加同类型、添加视频操作。（投标人需提供系统截图并加盖公章）

⑥ 支持查看每题的得分率、正确率、答对人数、答错人数、未批改人数、未作答人数；单选题支持查看选择每个选项的人数、学生姓名；主观题支持查看优秀、良好、中等、及格、不及格、未批改、未作答的人数以及学生姓名。

⑦ 支持通过添加同类型查看原题；原题可展示题目的知识点、方法、能力，支持每题选择题目设为同类题。

⑧ 错题标注、在线作答、课本作业支持教师选择公开答案；网络课程支持查看学生观看视频进度。

(7) 组织管理：支持教师查看所在班级的学生名单；支持班级管理员重置学生账号的密码；支持通过学生的姓名或学号检索。

2. 学生端服务

(1) 错题标注

★① 支持学生选择相应学科对照作业批改结果在学校现有配置在班级内的学生共享学习机上进行错题标注。（投标人需提供承诺函并加盖公章）

② 支持逐题标错或切换至一键标错；支持标注全对，支持打印整张试卷。

★③ 支持学生在错题标注完成后根据提示确认打印错题，可连接教室内现有智能作业终端进行打印。（投标人需提供承诺函并加盖公章）

④ 支持查看错题标注任务的未提交、已提交、已批改任务状态。

⑤ 支持查看已批改任务的题目详情，展示得分、正确率、答案，并可查看解析；同时提供得分列表、打印错题、导出错题、重新提交的操作按钮。可在得分列表查看本任务题型、题号、总分、得分、班级得分率、对错情况。

⑥ 支持重新提交已批改的任务。

(2) 在线作答

① 支持学生进行线上答题；选择题点击选项进行作答、填空题支持手写作答，支持清除笔迹、保存；主观题支持拍照上传或选择相册图片上传，图片可进行旋转、裁剪、缩放；支持单题模式逐题作答或切换答题卡模式批量作答后提交。

（提供视频演示）

▲② 支持查看未提交、已提交、已批改任务；支持查看已批改任务的题目详情、得分、正确率、答案，并可查看解析；可在得分列表查看本任务题型、题号、总分、得分、班级得分率、对错情况。可选择打印错题。（投标人需提供系统截图并加盖公章）

(3) 错题重练

① 支持学生通过学生端选择错题重练任务进行线上答题；选择题点击选项进行作答、填空题支持手写作答，支持清除笔迹、保存；主观题支持相机拍照上传或选择相册图片上传，可裁剪、旋转、缩放图片；支持单题模式逐题作答或切换答题卡模式批量作答后提交。

② 支持查看未提交、已提交、已批改任务；支持查看已提交任务的题目详情。

(4) 课本作业

① 支持学生通过“课本作业”任务，使用学生共享学习机点击上传，可选择拍照上传或者相册图片上传，提交待老师批改后，学生可查看批改痕迹。

② 支持查看未提交、已提交、已批改任务。

(5) 网络课程

① 支持查看未学习及已学习任务清单。

② 支持在网络课程功能中查看未学习和已学习的任务清单，支持显示各任务视频数量、作业数量，支持选择任务下载、开始学习、查看配套作业。在视频播放时支持暂停播放、查看详情，详情内可查看本任务课程说明、全部视频、关联作业。在关联作业里如有多份作业可展示作业具体名称。

(6) 微课观看

① 支持学生查看各个学科对应任务列表的视频数量、已观看数量。

② 支持选择任意老师录制的微课进行观看，支持勾选自动按顺序播放。

(7) 错题打印

▲① 支持在“我的错题”任务中，显示各作业任务的错题数量、获取方式、错题打印状态。支持申请打印和复制错题下载链接；选择任务后可查看该任务错题汇总。（投标人需提供系统截图并加盖公章）

② 支持选择多项作业任务合并打印错题功能。

(8) 资料打印

提供收藏夹、历年真题、知识卡片、学霸笔记、专题精编、解题方法、名校试卷栏目服务。

3. 网页端服务

(1) 组卷

① 草稿箱：支持查看教师编辑的试卷草稿，草稿试卷显示试卷名称、年级(学期)、创建时间、创建人、学科(版本)、总分、题量，支持草稿箱试卷查看详情、移动、编辑、打标签、绑定章节等设置。

② 新建试卷：支持自定义试卷名称，学科，年级，上下学期设定，教材版本设定；支持添加题目，设定题型，自定义题量、题目分数，支持编辑题目内容。支持查看试卷信息，试卷分析、添加附件。

③ 自由组卷：支持教师选择年级，选择校本题库、共享题库、按知识点、按章节、按解决办法、按学科能力筛选题目；支持教师选择题目加入或取消；选择完毕后，可显示总题量、各题型的数量，并支持预览试卷。

④ 高频错题重组（提供视频演示）

a. 支持教师编辑试卷名前缀；可通过选择学科、选择年级、选择任教班级生成高频错题，年级组长具备选择整个年级的权限。

b. 支持选择时间期限，可选择 1 周、2 周、3 周、1 个月，也可选择开始、截止时间；支持勾选仅限高频错题重组试卷。

c. 支持勾选多份作业；支持修改客观题、主观题得分率，并按照以上所有设置自动汇总计算题量，可选择生成试卷。

（2）资源库

① 共享题库：

a. 支持教师通过筛选学科、年级或在搜索框中输入名称快速检索共享题库教材；共享题库显示教材名称、创建时间、年级、学科、章节、数量，选择查看详情可查看教材内各试卷名称、年级(学期)、创建时间、创建人、学科(版本)、总分、题量。

b. 支持通过选择查看详情查看试卷内容，包含题量分析、难度结构，选择更多详细分析可显示总体分布分析、难度分析及知识点分析；具备下载 word 版本，pdf 版本、设置标准答案功能。

c. 支持每题选择添加同类题或智能选择同类题，可查看正确答案及相关解析，可编辑知识点、解题方法、考察能力。

d. 支持一键发布任务，任务类型可选择错题标注、在线作答、批量布置、统一错题重练、分组错题重练、课本作业、网络课程。

e. 支持绑定章节。

② 校本题库

a. 支持教师通过筛选学科、年级或在搜索框中输入名称快速检索校本题库试卷。校本题库显示各试卷的试卷名称、年级(学期)、创建时间、创建人、学科(版本)、总分、题量。

b. 支持通过选择查看详情查看试卷内容，包含题量分析、难度结构，选择更多详细分析可显示总体分布分析、难度分析及知识点分析；具备下载 word 版本，pdf 版本、设置标准答案功能。

c. 支持移动、打标签、发布任务、绑定章节。

③ 题库：支持通过学科、年级、教材版本的章节，知识点快速检索题库中的题目，具备通过题型，能力，方法，所属年份条件检索题目。

(3) 任务中心

① 任务列表：支持查看发布的所有任务信息，任务列表支持筛选班级、任务类型进行查看；支持关键词搜索查找；具备检查任务、查看报告、公布答案、错题打印等功能。通过检查任务可查看该作业任务的已提交、未提交、已批改人数，显示该任务满分、班级平均分、年级平均分、最高分、最低分、平均得分率的情况，可查看学生情况、题目情况，学生情况可选择导出 excel 表格，支持批量下载答题卡。支持教师通过查看报告进行作业讲评、查看小题均分、班级均分、分组统计、学生成绩、未答名单、作业知识点、智能批改、生成 AI 诊断报告。

a. 作业讲评：教师可通过作业讲评查看各题题目、班级均分/得分率、年级均分/得分率、答题统计、同类推荐等；可通过开启画笔模式书写板书；支持教师通过立即讲评进入讲评模式、保存板书等，答题统计可显示每位学生作答情况。支持导出题目，格式支持 excel 版本或者 PDF 版本。（提供视频演示）

b. 小题均分：可显示该任务题目题号、题型、小题分、班级平均分。

c. 班级均分：可查看各班级平均分，以柱状图的形式展示；支持查看班级试卷均分、名次、与年级均分差值表。

▲d. 分组统计：支持根据学科、年级、参考试卷、选择班级生成分组，分组结果以班级为单位按照 ABCD 四个等级排列，显示各等级人数，通过选择学生可调换学生等级。分组完成后支持查看该任务学人生人数、平均得分、满分人数、及格率。支持查看各班级同层级得分对比、知识点掌握情况、典型错误分析、个人与平均对比、学生详细情况、班级各层级均分对比、各小题均分对比。（投标人需提供系统截图并加盖公章）

▲e. 学生成绩：可查看该任务学生学号、姓名、成绩、名次、客观题、主观题得分等；成绩以及学生名次支持按升序/降序排列；支持通过查看详情查看学生原卷，支持导出学生成绩 excel。（投标人需提供系统截图并加盖公章）

- f. 未答名单：可显示该作业任务未作答学生名单，包含学号、姓名、状态。
 - g. 作业知识点：可显示该份作业任务各题的知识点。支持手动更改知识点、智能更改知识点。
 - h. 智能批改：支持显示批改状态、主观题总题数、学生人数、已批题数、已阅学生。
 - i. Ai 诊断：支持针对该作业生成 AI 诊断报告。
- ② 新建任务：支持错题标注、在线作答、批量布置、统一错题重练、分组错题重练、课本作业、网络课程任务发布的功能。
- a. 错题标注：支持教师选择具体作业发布错题标注任务；支持设置任务截止时间，时间设置支持日历的形式展示；有不打乱、打乱、打乱题目、打乱选项让教师勾选；布置对象支持选择某一班级，也支持全选该教师绑定的班级；支持学科组长权限，可实现发布全年级的错题标注任务。
 - b. 在线作答：支持教师选择具体作业发布在线作答的任务；支持设置任务截止时间，时间设置支持日历的形式展示；有不打乱、打乱、打乱题目、打乱选项让教师勾选；布置对象支持选择某一班级，也支持全选该教师绑定的班级；支持已发布的在线作答任务生成答题卡、错题打印。
 - c. 批量布置：支持教师选择试卷，可同时勾选多份试卷；作业类型支持选择在线作答、错题标注；支持单独（或统一）编辑作业名前缀；布置对象支持选择某一班级，也支持全选该教师绑定的班级；每份作业支持单独设置任务截止时间，时间设置支持日历的形式展示；支持编辑任务要求。
 - d. 统一/分组错题重练：支持教师对已发布过的多个作业考试、作业任务进行错题重组；时间期限可选择 1 周、2 周、3 周、1 个月；支持根据主观题得分率判错生成错题重练任务；支持添加学情分析、添加答案解析、添置打印服务器、支持客观题和主观题分开生成、支持添加错题与反思；支持添加题目来源试卷名；支持设置生成题目数量；布置对象支持选择某一班级，也支持全选该教师绑定的班级；支持查看班级学生错题数量，支持单独勾选学生生成错题重练。
 - e. 课本作业：支持教师编辑作业名称；支持设置任务完成时间，时间设置支持日历的形式展示；具备上传图片的功能并设置图片数量；发布对象支持选择某一班级某一学生，也支持全选该教师绑定的班级；支持关联试卷。

f. 网络课程：支持教师选择视频课程，支持选择单份或多份试卷；支持教师编辑任务名称；支持设置任务完成时间，时间设置支持日历的形式展示；布置对象支持选择某一班级，也支持全选该教师绑定的班级。发布后具备教师实时查看学生的课程观看情况和观看进度的功能；

③ 微课：任务列表可查看总分、题量、创建人、学科（版本）、微课数，通过查看微课进入相应题目查看视频。

④ 一键云端扫描：支持选择 A4 扫描、A3 两列扫描、A3 三列扫描；扫描导入源支持选择使用扫描仪或不使用扫描仪；支持查看总数、已处理数、待处理数、待确认数、已放弃数；支持查看扫描实时进度，以百分比的形式展示。扫描后支持查看答题卡详细，包含类型、学科、任务名称、班级、老师、联系方式、应扫/实扫数量、异常以及操作结果。扫描列表可显示答题卡类型、创建时间、创建人、扫描图片数量、待确认数、异常数，操作支持扫描、删除。

（4）考试管理

① 新建考试计划：

- a. 支持设定考试名称；支持设定考试时间，时间设置支持日历的形式展示。
- b. 考试类型可选月考、期中、期末、模拟测试、测验、作业等选项。
- c. 支持选择考试年级，选择完成后可自动匹配对应的年级学生名单。
- d. 答题卡模式支持选择纯网络阅卷或有痕兼容网络阅卷。
- e. 纯网络阅卷模式分配支持选择平均分配或自领任务。
- f. 校级管理员账号支持选择多个考试科目，考试模式支持选区级，校级。

② 考试管理

a. 支持查看已创建的考试信息；校级管理员账号可绑定考场信息，查看考场号、考场地点及考场人数；支持设定具体科目的阅卷管理员、命卷人、试卷扫描员。

b. 可查看每门学科的应考人数、实考人数、缺考人数，且缺考人数支持查看缺考学生的具体信息也支持以表格的形式下载。

c. 支持实时查看每位阅卷员的阅卷进度，以百分数的形式展示。

d. 考试结束后，可通过查看成绩查看每门学科每位学生的总得分、客观题得分、主观题得分；并通过“查看详细”可查看学生每题的作答情况及得分情况；

可选择结束考试。

③ 我的任务

a. 阅卷管理：支持查看考试信息，包含考试班级、考试科目、开考时间等；支持自定义分配阅卷任务，阅卷模式支持选择单评或双评，阅卷任务分配支持选择平均分配或自领任务，支持设置每题的阅卷老师。

▲b. 命卷：支持开始命卷、纯制卡命卷、绑定试卷的对应操作，完成后可生成答题卡。支持选择纯网络阅卷或有痕阅卷，支持选择 A4 单栏、A3/8K 双栏或 A3/8K 三栏，并对答题卡进行重新排版、重新加载题目结构、预览或生成答题卡 pdf、关闭等操作。支持编辑答题卡，答题卡下载时提供选择下载答题卡和下载带学生二维码答题卡的功能。（投标人需提供系统截图并加盖公章）

▲c. 批改：支持在批改任务中展示考试班级、考试科目、开考时间、阅卷管理员、命卷人、试卷扫描员。在未批改任务中，支持自定义抽取题目数量批改。填空题支持同一小题集中批改，可进行全对或全错批改；简答题支持在打分板中选择分值，也支持选择零分、满分快捷选项；教师打分后，分值可展示在该题目上。（投标人需提供系统截图并加盖公章）

d. 仲裁：支持教师对有争议的打分通过“仲裁”，实现重新打分的功能。

e. 扫描：支持答题卡扫描导入，扫描时可选择扫描仪扫描或文件夹导入答题卡图片；支持选择是否按班级分类扫描；支持自定义选择题目扫描；支持在线处理；扫描后支持是否把数据同步到任务中心，可选择是否生成错题重练；

④ 考场管理：支持查看考场信息，考生的座位号，支持下载学生考场座位表格。

⑤ 新建考场：支持创建考试名称，考试任务绑定考试计划，具备班级全选和单独选择，考场生成规则可按照原班级，原座位生成。支持根据班级选科进行分组，具备自定义考场人数功能。

⑥ 考场回收站：支持删除创建的考场。

（5）视频课程

① 支持上传导学课视频 mp4 文件、自定义视频名称、选择年级、学科。

② 支持一键发布网络课程任务、支持对已上传的视频整理。

（6）标签设置

支持教师根据本地本校的教辅资料内容进行章节设置、知识点设置、能力设置、及方法设置、错因设置、题库整理、文件夹设置。

（7）组织架构

① 学校管理员可新增下级组织用于创建组织名称、年级、学科，具备修改组织、删除组织、向下移动功能。可设置管理员、设置小组、学科组长、班级任课老师。

② 支持学校管理员导入教师信息，学生信息；教师信息以手机号的形式，学生信息以学号的形式录入。可添加或删除单个教师信息，学生信息。可重置学生账号密码。可设置小组。

③ 学校管理员可通过选择升入学年进行升学操作，选择是否毕业。

（8）报表中心

① 任务报表：

a. 教师可查看所负责班级的作业相对均分率展示。可根据选择年级、班级、学科、时间段筛选教师发布过的任务，查看相应的学生数据。

b. 支持根据时间段筛选教师发布过的任务，查看相应的数据，包含满分、平均分、最高分、最低分、平均得分率。可查看学生情况、平均分、均分率、学生小题分、年级对比、分段成绩；学生情况可展示学生姓名、得分、批改状态、得分率、正确率数据、提交时间；学生小题分可展示学生姓名、学号、班级、总分、客观题分数、主观题分数、每一题的得分，并支持以表格的形式导出班级的数据。

▲② 知识点报表：教师可根据时间段筛选已发布过的任务，筛选后可查看关联知识点的题目在作业中出现的题数及得分率。支持选择年级、班级、学科，展示方式支持切换成数据视图、折线图、柱状图、下载保存为图片。可根据时间段筛选教师发布过的任务，查看相应的知识点数据。（投标人需提供系统截图并加盖公章）

③ 学生报表：

a. 支持根据时间段筛选教师发布过的任务，支持选择年级、班级、学科、任务类型。

b. 可查看学生的任务排名情况，包含学生姓名、分数、班级排名、年级排名。

c. 可通过点击学生姓名查看该学生最近 10 次作业变化，展示方式支持切换

成数据视图、折线图、柱状图，支持下载保存为图片功能。

（9）数据中心

① 分层分组设置：通过设置对应学科和年级来获取要生成分组的班级；选择参考试卷生成分组。可以查看对应班级的分组结果。

② 参数配置：可自定义教师所带年级学科优良中差得分率区间参数配置；自定义选择资源库章节参数配置。

（10）数据看板

① 校端数据看板

a. 支持查看教师使用数据、可查看各年级各科发布数据。

b. 能实时展示全校的学生累计整理错题数，且支持分学科展示。

c. 支持查看个性化辅导、学校使用率、学科使用数、各年级各各科使用人数。

② 局端数据看板

a. 支持查看各校任务概况，以饼状图的形式展现。

b. 支持查看任务发布总数，查看近七日任务情况，每月任务数量统计以及任务总量排名前三的教师名单展示。

c. 支持查看各学校各学科的任务数量，完成人次，打印页数，人均打印页数的统计，并以任务数做降序排序。

d. 支持查看各校各学科产生的错题总量以及完成人次，并以错题总量做降序排序。

4. PC端服务

（1）Word出卷功能

① 提供 word 插件，在 word 中安装插件后，教师可通过平台账号、密码登录进行出卷。

② 支持教师在 word 格式的文件中通过作业入库出卷，支持输入试卷名称，提供日常作业、周练、单元练、月测考试快捷选项可供选择；通过自动分割系统识别题目，可选择显示大题或小题数。确认无误后试卷保存上传至系统题库完成出卷。（提供视频演示）

▲③ 支持通过试卷管理实现删除试卷、修改名称、修改题型分值、发布试卷、全部设为简答、重新制模、修改识别模板、设置章节、AI 设置知识点、制

作答题卡等功能。（投标人需提供系统截图并加盖公章）

④ 制作答题卡：支持 word 出卷上传到系统中的试卷生成答题卡；排版可选 A4/16K、A3/8K 双栏、A3/8K 三栏；支持选择客观题竖排或客观题横排；支持选择网络阅卷、有痕迹阅卷；支持勾选装订线；支持选择填涂模式或二维码；可选择带客观题题干、带填空题题干、带简答题题干；

⑤ 图片出卷：支持导入 jpg 格式图片，打开导入的图片，按照题号截图后，上传至题库完成出卷。

（2）桌面端试卷扫描系统

① 账号登录：支持教师输入账号密码进行登录扫描。

② 题卡扫描：支持选择 A3 答题卡扫描阅卷，A4 答题卡扫描阅卷，图片阅卷的方式进行题卡扫描。扫描过程中实时显示扫描计数、识别计数、识别进度（以百分比的形式展示）、异常计数。（提供视频演示）

③ 异常处理：扫描时如有异常试卷，支持显示具体异常情况，支持处理异常。

▲④ 成绩管理：支持选择试卷或输入试卷名称搜索查看成绩，支持展示班级名称、学生姓名、试卷分数、记录时间、成绩详情。成绩详情可展示学生原卷和作答情况。支持选择班级进行导出报表，同步成绩，导出图片，发布作业，设置答案等操作。（投标人需提供系统截图并加盖公章）

⑤ 学生管理：支持输入学生姓名进行检索，同步最新学生信息。可展示学校名称，年级名称，班级名称，学生学号，学生姓名，创建时间。

⑥ 答案设置：支持根据试卷名称，学科，设置选择题答案。

⑦ 系统设置：支持清空数据库，支持选择放弃未处理异常卷，支持扫描仪设置，支持打开扫描图片的文件夹，支持扫描识别的相关参数设置。

5. 家长端服务（微信小程序）

（1）登录功能

家长可以在登录时通过检索学校关键词选择学校，输入对应学生学号、密码即可登录。

（2）任务管理

支持家长在任务界面选择查看在线作答、错题重练、错题标注、网络课程、

考试、课本作业等任务类型，支持选择班级、学科，支持选择作业完成状态。

① 在线作答：支持通过在线作答进行线上作答；选择题直接作答，填空题直接手写作答，简答题支持拍照或从手机相册选择照片上传；支持选择题号作答。支持家长选择学科查看学生作业的作答结果，支持查看学生个人得分情况，支持选择题查看作答情况，支持查看教师批改痕迹，支持导出错题 pdf 生成学生的错题汇总。

② 错题重练：支持通过错题重练进行线上作答；选择题直接作答，填空题直接手写作答，简答题支持拍照或从手机相册选择照片上传；支持选择题号作答。

③ 错题标注：支持家长协助学生线上错题标注，支持提交标注任务，支持一键标错功能，支持标注结果查看、导出错题 pdf。

④ 网络课程：支持查看教师发布的微课视频。

⑤ 考试：支持查看任务得分情况；支持查看学生作答结果，选择题可查看学生作答情况，填空题及解答题支持查看老师批改痕迹，并支持导出错题 pdf 形成错题汇总。

⑥ 课本作业：支持学生在线上传课本作业，支持拍照上传并提交。

(3) 学习视频

① 支持家长通过网络课程点击知识点视频详细目录，选择具体知识点，点击视频观看学习，并可拖动视频进度条进行观看；支持在任务栏输入知识点进行视频查找功能。

② 微课：支持家长选择学科输入试卷名称查找试卷，点击观看微课。

(4) 错题本

① 支持家长通过搜索任务名称选择试卷。

② 支持合并打印学生某一学科多份试卷错题。

③ 支持错题重练下载 pdf 格式，形成错题汇总。

6. 售后及数据处理服务：

技术服务

★① 根据采购人实际使用需要，投标人须在合同期限内免费协助教师进行题卡合一的答题卡电子稿排版服务。（投标人需提供承诺函并加盖公章）

★② 投标人须通过系统对接的方式接入常州经开区智慧教育大数据云平台

大数据指挥中心系统，直接展示各校任务概况，以饼状图的形式展现。展示任务发布总数，具备展示七日内任务情况，每月任务数量统计以及任务总量排名前三的教师名单展示。（投标人需提供承诺函并加盖公章）

★③ 提供与现有的 103 套智能作业终端系统无缝对接服务，确保教师端可以便捷地发布打印任务，针对学生的个性错题或共性错题进行精选打印，以助力学生通过错题重练加深理解。智能作业终端配备了高效的任务管理模块，能够稳定地接收、存储和执行各类打印任务。一旦教师发布打印任务，智能作业终端应能够即时接收到任务并迅速开始打印。同时，教师还可以灵活设置打印任务的执行时间，智能作业终端将在指定时间自动执行打印任务，从而提升教学效率与管理便利性。（投标人需提供承诺函并加盖公章）

★④ 提供与全区现有 618 套学生共享学习机系统的对接服务，支持学生身份认证及多样化学习活动开展。学生登录后，可依托学习机开展丰富学习活动，包括查阅各类学习资料、对自身错题进行标注记录、参与在线作答练习、观看微课视频等，满足日常学习需求。（投标人需提供承诺函并加盖公章）

7. 系统培训与技术支持

（1）设备使用培训：提供现场培训服务，对学校内的智能作业终端设备，精准教学配套的扫描仪、学生共享学习机、教师教学平板等设备使用的相关操作进行培训，使其能够熟练掌握设备功能。

（2）软件使用培训：提供现场培训服务，包括教师端、学生端的各项功能操作进行培训，使其能够熟练掌握各软件功能。

（3）教研活动：根据学校需要，协助各校组织阶段性教研活动，使学科教师之间相互学习、相互促进。

（4）展示活动：根据业主单位需要，协助业主单位组织开展区级的研讨会，组织展示教师培训成果，提升教学质量，满足师生的个性化学习需求。

（二）初高中第三方精品题库资源服务

1. 资源内容

（1）资源涵盖初中至高中所有年级。

（2）初中覆盖学科包括语文、数学、英语、物理、化学、生物、地理、历史、科学、道德与法治、历史、信息技术。

(3) 高中覆盖学科包括语文、数学、英语、物理、化学、生物、政治、历史、地理、信息技术、通用技术。

2. 章节挑题组卷

(1) 教材版本包括但不限于人教版、苏教版、北师大版、湘教版、沪教版、外研版、牛津译林版、教科版等。

(2) 支持根据所选章节选题，可以按照章节挑选同步题、最热 100 题、同步精选题、同步卷、同步专题，可下载整份试卷，可对其中单个试题另行组卷。

(3) 支持按照试题题型、难度、题类、来源、能力、年份、年级、地区筛选，其中，地区支持多选。

(4) 试题列表可按照最新、组卷、引用、难度进行排序，可选择是否过滤已用试题。

(5) 可查看试题的更新时间、组卷次数、引用次数、难度系数，支持 AI 改编试题、试题纠错、查看相似题、查看解析、试题加入收藏、加入校本。（投标人需提供系统截图并加盖公章）

(6) 多试题篮功能：支持选题组卷过程中，可将试题分别加入到不同的试题篮实现组合成不同的试卷。试卷分析可查看试卷总体分析、题型总体分布、难度分析、知识点分析，并支持下载。文件格式可选择 doc/docx/pdf，纸张大小支持 A3、A4、8K、16K，试卷字号可选择四号、小四、五号，答案类型可选择答案带题干、答案不带题干、简易答案、题干显示答案、无答案；试卷内容可选择分析、解答、点评、考点、考点卡片、专题、来源、答案、作答区、难度。

3. 知识点挑题组卷

(1) 支持根据知识点选题，可选择单选或多选知识点，可输入考点关键词搜索。

(2) 部分学科（例如数学、物理、化学）支持根据知识点衍生出的解题模型/方法选题。

(3) 支持按照试题题型、难度、题类、来源、能力、年份、年级、地区筛选。

(4) 试题列表可按照最新、组卷、引用、难度进行排序，可选择是否过滤已用试题。

(5) 可查看试题的更新时间、组卷次数、引用次数、难度系数，支持 AI 改编试题、试题纠错、查看相似题、查看解析、试题收藏、加入校本。

(6) 支持通过筛选高频、重点、难点展示知识点的 TOP30，并显示知识点题目。

(7) 试题支持反选搜索：搜索时选【不含】，就会排除包含这个关键字的试题；选【包含】，就会包含这个关键字的试题。

4. 学科特色

(1) 支持查看每学科的专题；如数学专题包含常规题型、创新题型、解题思想、解题方法、特定专题、核心素养。

(2) 可根据专题目录选择试题，支持按照试题题型、难度、题类、来源、能力、年份、年级、地区筛选。

(3) 试题列表可按照最新、组卷、引用、难度进行排序，可选择是否过滤已用试题。

(4) 可查看试题的更新时间、组卷次数、引用次数、难度系数，支持 AI 改编试题、试题纠错、查看相似题、查看解析、试题收藏、加入校本。

5. AI 特色功能

(1) AI 组卷资源服务

支持汇总分析近 7 天全网用户组卷知识点 TOP10，可筛选题型查看。

(2) AI 教学资源服务

① 支持用户选择提示词，组成一份试卷。

② 支持查看组卷详情，可查看各试题的难度系数、知识点、解析；部分试题支持 AI 改编；支持在线换题。

③ 组卷分析可查看试卷总体分析、题型总体分布、难度分析、知识点分析。

④ 支持编辑组卷、下载组卷。

(3) AI 使用数据分析服务

① 支持汇总分析近 7 天全网用户组卷知识点 TOP10，可筛选题型查看。

② 支持查看近 7 天全网用户组卷结构统计，包含题型分析、来源分布、难度分布。

③ 支持查看近 7 天全网高频错题知识点分布，支持筛选题型查看考点名称

的训练次数、错题次数、考点错误率。

④ 支持查看近 30 天全网最新收录试卷知识点分布。

6. 试卷中心

(1) 支持显示最新试卷、最热试卷、中考分析、高考专题、精品专辑。

(2) 初中最新试卷及最热试卷类型包含中考、竞赛、期末试题、期中试题、月考试题、单元测验、同步练习、假期作业、开学试题、初高衔接。

(3) 高中最新试卷及最热试卷类型包含高考、期末试题、期中试题、月考试题、单元测验、同步练习、假期作业、模块试题、开学试题。

(4) 支持查看各试卷是已解析或未解析版本，以及试卷的更新时间、浏览次数、下载次数。

(5) 支持输入关键词搜索试卷。

7. 特色专题

(1) 初中专题类型包括中考备考、同步专题、期中专题、期末专题、暑假专题、寒假专题、国庆专题、解题模型。

(2) 高中专题类型包括高考备考、同步专题、期中专题、期末专题、暑假专题、寒假专题、国庆专题、解题模型。

(3) 专题列表支持按最新资源、下载次数排序，支持输入关键词搜索试卷。

(4) 成套专题试卷可查看试卷份数、浏览次数、下载次数、更新时间，支持收藏专题试卷。

(5) 专题支持整套打包下载，也可筛选内容下载整卷。

(6) 支持查看分层作业的试卷。

★8. 系统对接服务

投标人须通过系统对接的方式接入常州经开区智慧教育大数据云平台，在常州经开区智慧教育大数据云平台中无需二次输入账号密码实现登录操作。（投标人需提供承诺函并加盖公章）

（三）师资管理数智化服务

1. 基础设置：

（1）街道设置

★① 需在常州经开区智慧教育云平台的运营平台为学校数据增加“所属街

道”字段，层级结构需包含：省-市-区-街镇。（投标人需提供承诺函并加盖公章）

▲② 新建学校时绑定所属街道：针对历史存量学校数据，系统需提供在常州经开区智慧教育云平台的运营平台基础信息管理-学校信息管理中补录街道属性的功能，确保历史数据归属准确。（投标人需提供系统截图并加盖公章）

③ 街镇下拉选项包含且仅限于：三街道（具体名称以招标人指定为准）、遥观镇、横林镇、横山桥镇。

（2）筛选设置

① 区域筛选：支持按街道、镇区、学校三个层级进行级联切换，动态刷新对应区域的师生统计数据。

② 学段筛选：支持切换幼儿园、小学、初中、高中查看数据。

③ 学期筛选：格式为“【XXXX-XXXX 学年第 X 学期】”（例：【2025-2026 学年第一学期】）。历史学期须保留快照数据（具体时间以招标人指定为准），当前学期取系统当天实时数据。

④ 统计对象：下拉选项须包含：公办、民办、其他、全部。

★⑤ 教师性质：通过登录经开区智慧教育云平台，进入相关应用模块后，在教师性质的下拉选项中须包含：编员临全体教师；编员专任教师；编外专任教师（员、临）；编制专任教师；员额专任教师；临聘专任教师。教师数据来源于经开区智慧教育云平台中教师档案数据。（投标人需提供承诺函并加盖公章）

2. 全局统计

（1）全局统计指标

在全局筛选条件下，包含以下统计指标，并以图表形式直观展示。

① 学生统计：展示学生总人数及各学段学生总数。

② 班级统计：展示班级总数；支持按年级展示班级数及人数（例：检索横山桥镇时，精确展示“横山桥镇一年级 132 个班级共 XXX 人，二年级 112 个班级共 XXX 人……初一年级 60 个班级共 XXX 人”）。

③ 教师统计：展示教师总数及各任教学段人数。

④ 教师所带科目：以图表展示各科目教师数量。

⑤ 教师性别：以图表及数字展示男女比例。

⑥ 教师学历：以图表展示最高学历分布。

⑦ 教师年龄：以图表展示，要求以“5年”为一个年龄段进行分组计算，且年龄按照“当前查询年份”动态计算周岁。

⑧ 教师职称：以图表展示现职称分布。

⑨ 师梯队：以图表展示五级梯队人数及占比。

(2) 画像描述

系统需根据“全局统计”模块中的各项核心字段数据，自动生成一段结构化的文字描述（画像描述），直观总结该筛选条件下的师资队伍特征。

3. 科目画像

(1) 科目维度分析

▲① 在全局筛选条件下，以“科目”为主维度进行分析，支持选定特定学科，穿透查看范围下教师的数据统计，包含以下统计指标，并以图表形式直观展示：

- a 各科目教师总数统计；
- b 各科目男、女教师人数统计；
- c 各科目最高学历人数统计；
- d 各科目需支持年龄分段统计，要求以“5年”为一个年龄段进行分组统计；
- e 各科目各现职称人数统计；
- f 各科目五级梯队人数统计。

(投标人需提供系统截图并加盖公章)

4. 职称画像

(1) 职称维度分析

① 在全局筛选条件下，以“现职称”为主维度进行分析，支持选定特定职称，穿透查看范围下教师的数据统计，包含以下统计指标：

- a 各职称教师总数统计；
- b 各职称男、女教师人数统计；
- c 各职称教师所带科目人数统计；
- d 各职称最高学历人数统计；
- e 各职称需支持年龄分段统计，要求以“5年”为一个年龄段进行分组统计；

f 各职称五级梯队人数统计。

5. 梯队画像

(1) 梯队维度分析

① 在全局筛选条件下，以“五级梯队”为主维度进行分析，支持选定特定梯队，穿透查看范围下教师的数据统计，包含以下统计指标：

- a 各梯队教师总数统计；
- b 各梯队男、女教师人数统计；
- c 各梯队教师所带科目人数统计；
- d 各梯队最高学历人数统计；
- e 各梯队需支持年龄分段统计，要求以“5 年”为一个年龄段进行分组统计；
- f 各梯队各职称人数统计。

6. 教师数据预测与预警

(1) 预测数据录入

▲① 教师预测：支持通过 Excel 批量导入未来 5 年，按“各街道/各学校”维度的“应配备教师数量”展示各科目、各年度的教师情况。系统需自动汇总计算各街道/各学校在年度应配备教师总数。（投标人需提供系统截图并加盖公章）

② 招生预测：支持批量导入未来 5 年各街道/各学校“标准应配备学生数量”和“标准应配备班级数量”。

7. 教师数据预测与预警

(1) 智能计算与预警展示

① 退休自动测算：系统需内置退休计算规则，根据教师“出生日期”及“性别”自动计算（区分男女不同法定退休年龄），推算出未来 5 年每年各街道/各学校“应退休教师数”，并自动汇总总数。

▲② 供需缺口对比：页面需以表格形式同屏对比展示“本年度实际数据”与“未来 5 年预测数据”（包含：各科目教师数、总计教师数、班级数、学生数）。（投标人需提供系统截图并加盖公章）

③ 预警底色提示：预测展示页面支持通过“不同背景底色”对人员配备缺口情况进行直观的预警提示。

8. 全局功能

(1) 数据导出

当前页面展示的所有大屏图表、统计明细表格，均须提供“一键导出为 Excel 格式”的功能。

二、故障响应

1、中标人需提供 7*24 小时技术响应支持，在收到采购人通知后 2 小时内响应，并在 24 小时内完成全部技术响应工作。

2、中标人在服务期内，中标人安排专人进行巡检，巡检记录完整、真实、规范，包含巡检时间、巡检项、设备状态、异常说明、处理结果、运维人员签字，无漏检、补检、虚假记录情况。

服务时间：2026 年 9 月 1 日至 2027 年 8 月 31 日

服务标准：1、服务周期届满后，中标人整理全套运维资料，向采购人提交验收申请及验收材料；

2、采购人组织专人对系统运行状态、运维服务记录、交付文档、故障处置情况进行全面核查；

3、双方核对验收指标，确认无误后签署《系统运维项目验收报告》。