江苏大学附属医院

软件采购及软件升级采购合同

合同编号：JDFY02XX2025001213

招标编号：JSHC-2025080646A2/JSZC-320000-JSHC-G2025-0032

甲　　方：江苏大学附属医院

乙　　方：泗阳医院

丙　　方：北京圆心医疗科技有限公司

住　所　地：北京市丰台区汽车博物馆东路 2 号院 2 号楼 1 至 18 层 101 内 8 层 801-4 室

联 系 电 话：15951651717

法定 代表人：赵静凯　　职务：总经理。

项目名称：结对帮扶泗阳医院互联网医院系统

甲乙丙三方本着真诚、互惠互利的原则，在平等自愿的基础上，经充分认真协商，根据《中华人民共和国民法典》及相关法律规定，达成如下条款：

一、标的(物)

1.标的(物)技术要求：丙方根据本合同及附件的规定提供结对帮扶泗阳医院互联网医院系统标的(物)并提供相关服务．根据甲方招标要求及丙方中标承诺，标的(物)清单、服务范围、服务内容见合同附件．

2.标准：项目服务需要遵循 HL7 标准，电子病历评审规范，互联互通评审规范，三甲医院评审规范以及满足安全等级保护三级以上标准．

3.名称、配置：

序号	名称	规格型号	制造商	数 量	总价
1	结对帮扶泗阳医院互联网医院系统	圆心互联网医院系统软件 V2.0	北京圆心医疗科技有限公司	1 套	156 万元

4.维护与升级

(1)丙方提供系统软件终身维护服务，验收交付正式使用后 12 个月内维护，维护期内免费提供安装、调试、系统漏洞及功能缺陷的修复.

(2)若丙方标的(物)在结构、平台、功能上有重大变化的升级，其升级费用由三方协商，丙方承诺提供优惠的升级费用和良好的服务.

(3)丙方总部提供 7*24 小时不间断的电话咨询及远程登录服务.

(4)丙方不定期组织用户培训有关软硬件集成方面的实际操作规程及技术发展的最新动态;丙方届时将培训事宜以书面传真（或 E-mail）形式通知甲方和乙方.

二、价款及支付

1.本合同总价款为（大写）：人民币 壹佰伍拾陆万元整（小写）￥1,560,000.00.

2.价款支付方式及时限:

(1) 项目初步验收合格后 3 个月内，甲方向丙方支付合同总金额的 30%，合计金额为（大写）：人民币 肆拾陆万捌仟元整（小写）￥468,000.00.

(2) 项目竣工验收合格后 3 个月内,甲方向丙方支付合同总金额的 50%，合计金额为（大写）：人民币 柒拾捌万元整（小写）￥ 780,000.00.

(3)

a.软件免费保修期为 1 年时，在软件能够持续保证临床正常稳定使用且丙方无未处理违约事项的前提下，丙方在保修期满后向甲方提交尾款付款申请，甲方在收到丙方尾款付款申请后 3 个月内向丙方支付合同总金额的 20%，合计金额为（大写）：人民币 叁拾壹万贰仟元整（小写）￥ 312,000.00.

b.软件免费保修期大于 1 年时，在软件能够持续保证临床正常稳定使用 1 年后，甲方在 3 个月内向丙方支付合同总金额的 18%，合计金额为（大写）：人民币 /（小写）￥ /.待本合同约定的软件保修期届满，且满足以下条件后支付剩余 2% 尾款，合计金额为（大写）：人民币 /（小写）￥ /.

（1）丙方已完全履行本合同约定的全部义务（包括但不限于质保义务）.

(2) 丙方在保修期满后向甲方提交尾款付款申请.

(3) 甲方审核确认上述条件均满足且丙方无未处理违约事项后，在收到丙方尾款付款申请后 3 个月内付清 2% 尾款.

3.合同价已包含丙方履行本合同全部义务所应获得的价格，丙方在合同规定的服务范围内不得以任何理由要求增加费用，甲方书面同意的除外.

4.除非三方另行约定，合同价已经包含免费质保期内所有完成项目所需要的材料、资源费（短信、二要素、CA、音视频等）、人工费及销售、使用、服务、增值或类似的税项.

5.甲方支付前述款项的前提至少还包括丙方无任何存量的违约行为.

6.在免费维保期间，若因丙方维保工作不到位，导致设备或系统出现单次故障，经甲方或乙方确认后，丙方需承担相应责任，甲方将从合同尾款中扣除 200 元/次，作为违约金．此扣款旨在督促丙方提升维保质量，确保设备或系统稳定运行．若同一故障在一个月内重复出现，除按单次故障扣除合同款外，丙方还需对故障原因进行深入排查并提交详细报告，同时甲方有权视情况进一步扣除合同款 1000-2000 元，直至故障彻底解决．故障和维修情况，乙、丙双方应同时通报甲方．乙、丙双方未如实通报或者迟延通报达三十日的，甲方有权解除合同.

三、交付及验收方式

1.标的(物)交付期限为合同签订之日起 24 个月内；收货地点：泗阳医院.

2.丙方应在标的(物)交付前五个工作日内，以书面方式通知甲方和乙方，并对所交付的标的(物)进行功能、安全和性能运行检测，提交相关检验收合格报告．如果由于甲方和乙方的原因导致交付不能按时进行，丙方将按延期时间顺延交付.

3.丙方应按照合同及其附件所约定的内容进行交付．所交付的文档与文件应当有可供人阅读的电子版式.

4.在检测和试运行期内如果所交付标的(物)出现故障或问题，丙方应当免费在两个工作日内及时处理，提出解决方案并解决问题.

5.自系统功能检测（即经甲乙丙三方确认系统能实现基本功能）通过之日起，乙方拥有 90 天的系统试运行权利；在系统试运行阶段，丙方必须派人现场咨询和响应.

6.丙方应在合理时间内排除故障或处理问题，如以上故障或问题影响系统基本功能和目标的实现，并且排除和处理问题所需时间超过 10 个工作日，则视为丙方交付违约.

7.丙方在软件标的(物)通过到货验收后负责完成标的(物)的安装和调试，安装、调试完成后，由甲方及乙方组织丙方和相关技术人员进行验收，如验收不合格的，丙方在 3 个工作日内更换或补足缺货，直至验收合格.

8.系统试运行完成后，丙方应当以书面形式向甲方和乙方递交验收申请书，甲方和乙方在收到验收申请书后的 15 个工作日内，提出异议或开始组织验收，并由甲方和乙方签字或盖章确认．由三方按规定完成系统验收，甲方和乙方有权委托第三方检测机构进行验收和测试，对此丙方应当全力配合．在系统未通过验收的情况下，丙方应当完善系统，排除故障，并自行承担相关费用，同时按期顺延并延长试运行期 30 个工作日，直至系统完全符合验收标准．

四、三方的权利和义务

1.甲方和乙方权利义务

(1) 乙方应负责提供标的(物)或项目实施的前期准备工作，实施过程中的组织、协调、配合工作．

(2) 乙方应提供丙方标的(物)所需的软硬件环境，确保满足丙方软件运行环境的需求，并为丙方提供便利的工作条件．

(3) 在标的(物)安装调试时如牵涉到其他方的配合，乙方负责协调其他方的配合工作，以确保标的(物)的顺利安装和正常使用．

(4) 甲方和乙方有权监督丙方工作进度和质量，对丙方现场工作人员进行管理．

(5) 甲方和乙方应负责标的(物)或项目的验收．

2.丙方权利义务

(1) 丙方应负责提供数据接口程序的安装及调试，制定实施方案，在合理期限内提前通知甲方和乙方做好下一步准备工作．

(2) 丙方应提前通知乙方标的(物)运行所需的软硬件环境．

(3) 丙方应配合甲方和乙方对标的(物)进行实施和应用．

(4) 丙方指定项目经理全程参与项目并处理有关事宜，定期向甲方和乙方汇报合同履行情况，协助甲方和乙方对标的(物)或项目进行验收，与甲方和乙方共同保障本合同预期目标的实现．

(5) 丙方负责对乙方操作人员进行使用培训．

(6) 丙方工作需要遵循信息安全原则，规范操作，严格控制对数据库的失误操作，遵循乙方规定的密码设置规范，严禁软件留后门，带入病毒等危险行为．严格遵循《中华人民共和国个人信息保护法》的法律法规，如果由于非甲方和乙方原因导致任何网络信息安全问题和数据泄密，丙方应承担全部的责任和处罚．

(7) 丙方应按时提交项目工作报告，包括周报、月报以及甲方和乙方要求的其他报告．丙方需及时提交项目进度和质量的问题，并向甲方和乙方提出改进措施的建议和方案．

(8) 丙方应向甲方和乙方提供标的(物)说明书，数据字典，系统修改说明文档.

(9) 丙方所提供标的(物)应满足安全等级保护三级以上标准及甲方和乙方的相关信息安全要求.

五、开票约定

1、甲方每次付款前丙方须向甲方出具等额的中华人民共和国法定发票，甲方根据丙方提供的合格发票支付相应款项，如丙方提交的发票不正确，甲方可延迟付款，但不承担违约责任.

2、根据税法规定，发票必须在真实的业务交易下方能开具，故发票名称必须与合同签订单位一致.

3、发票种类：增值税普通发票.

六、保密条款

1.各方应当对本合同的内容、因履行本合同或在本合同期间获得的或收到的对方的商务、财务、技术、产品的信息、用户资料或其他表明保密的文件或信息的内容(简称“保密资料”)保守秘密，除非得到其书面许可，否则，任何一方均不得将本合同中的内容及在本合同执行过程中获得的对方的信息向任何其他方泄露.

2.丙方从甲方和乙方获得所有保密信息，丙方仅对保密信息具有使用权，而没有所有权、知识产权及解释权.

3.甲方和乙方所披露的保密信息只能被丙方用于本项目的实施工作，不得将甲方和乙方所披露的保密信息用于其它任何目的.

4.丙方有义务妥善保管保密信息.丙方承诺采取合理的措施以保证保密信息不被泄露，此种措施应至少与甲方和乙方对自己的保密信息所采取的措施相当.

5.丙方仅能向有知悉必要的丙方人员（包括但不限于雇员或顾问）披露保密信息.一经发现对保密信息的任何未经授权的披露或丙方及其人员违反本协议时，丙方应立即通知甲方和乙方，并采取措施防止进一步未经授权而使用保密信息.

6.未经甲方和乙方的事先书面批准，丙方不得直接或间接以任何形式或任何方式把保密信息或其中的任何部分，披露、透露给任何其他方或者公开，丙方保证不向任何其他方披露本协议的存在或本协议的任何内容.

7.严禁丙方工作人员利用工作便利以任何途径和方式，为甲方和乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或为其他方统计提供便利.若工作中发现其他人员有相关违法违纪或泄露相关信息的行为，应立即与甲方和乙方或丙方负责人反馈.

8.丙方应当告知并以适当方式要求其参与本项工作之雇员遵守本协议规定，丙方人员向其他方披露保密信息，或依据该等保密信息向其他方做出任何建议，都被视为丙方违反本协议.

9.丙方参加本项目的所有人员必须与丙方签有正式的保密协议，并且该人员在知晓保密信息前应已充分了解本协议的内容.

10.丙方不得全部或部分复制或仿造保密信息.

11.甲方和乙方人员不得要求丙方为其统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或要求其以任何方式向其他方透露保密信息或其中的任何部分.

12.丙方违反以上任何保密规定，均视为违约.违约方应当对其违约行为给甲方和乙方造成的损失承担赔偿责任，并向有关卫生计生行政部门报告.并严格按照相关规定处理.

13.因商业机密泄露造成的损失，由泄露方承担相应的责任.

14.本保密义务应在本协议期满、解除或终止后仍然有效.

七、知识产权

1.丙方履行本合同形成的所有技术服务成果，包括但不限于著作权、专利权、商标权等知识产权和其他合法权利，归甲方所有.

2.甲方和乙方利用丙方提交的技术服务工作成果所完成的新的技术成果包括但不限于著作权、专利权、商标权等知识产权和其他合法权利，归甲方和乙方所有.

3.丙方利用甲方和乙方提供的技术资料和工作条件所完成的新的技术成果包括但不限于著作权、专利权、商标权等知识产权和其他合法权利，归甲方和乙方所有.

4.甲方和乙方有权以任何方式行使上述权利.

5.若发生知识产权纠纷，由丙方负责处理并承担相应责任.

八、违约与赔偿

1.甲、乙双方之间的权责与义务详见《结对帮扶建设区域医疗中心补充协议》.

2.如丙方违约，须向甲方承担合同总价10%的违约金.

3.丙方存在明显违约且对甲方和乙方利益造成影响，或者存在其他违约行为且未能按照甲方和乙方要求全部整改完毕，甲方均有权解除本合同.

4.如甲方和乙方基于丙方违约而解除合同的，甲方和乙方除无需再向丙方支付任何款项之外，丙方还必须立即无条件退回从甲方处收到的全部所有款项，并向甲方承担违约金、赔偿损失.

5.如甲方逾期付款且经丙方催要后，仍违约逾期支付，则从收到丙方书面催要通知之次日起，按同期LPR的标准向对方承担对应的银行利息损失.

九、争议解决

1、就合同条款的解释和执行等发生纠纷，三方应及时协商解决，协商不成时，则由甲方所在地人民法院处理.

2、因一方违约致使对方采取诉讼方式实现债权的，违约方应当承担对方为此支付的诉讼费、律师费、差旅费等实现债权的费用.

十、履约保证金

1.丙方应向甲方缴纳合同总金额的**10%**作为本合同的履约保证金，人民币(大写) 壹拾伍万陆仟 元整(小写:￥ 156,000.00 元).

2.丙方应在本合同签订之日起 7 个工作日内,将履约保证金足额缴纳至甲方指定的账户，如果逾期，应按四倍同期 LPR 的标准向甲方承担违约金．超过 7 个工作日未交履约保证金的，甲方还有权据此直接解除合同并追究丙方其他各项违约责任.

3.履约保证金用于保证丙方在履行合同过程中遵守合同约定，如丙方违反合同约定，甲方有权从履约保证金中扣除相应金额，该扣除可针对应由丙方承担的违约金、丙方给甲方造成的损失赔偿等等．而且，当前述扣除发生后，丙方应当立即(至少不超过 3 个工作日)一次性补足，否则，适用前述第 2 条约定的违约责任.

4.在丙方完全完成项目并取得验收报告，且丙方提出书面退还履约保证金申请书后，甲方应在 90 个工作日内将剩余履约保证金无息退还给丙方.

十一、其他事项

1.本合同未尽事宜，三方协商并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力.

2.丙方随合同应提供营业执照的复印件（复印件仅供与甲方和乙方签订和履行本合同使用，他用无效）并加盖公章.

3.投标文件、配置清单及承诺书可作为本合同的附件，为本合同的有效组成部分，具有与合同同等的法律效力．甲方和乙方的相关制度亦对丙方具备对应的约束力，构成丙方在本合同项下的义务来源并应得到丙方的全面遵守.

4.丙方因签订和履行本合同而涉及的所有安全义务以及对应的费用，均由丙方自行承担，由此产生的所有法律责任(包括民事\行政\甚至刑事)均由丙方承担.

5.本合同载明的丙方住所地以及联系方式，既可作为甲方和乙方向丙方送达使用，亦可作为法院向丙方送达使用，且据此所作的前述送达均为有效.

6.本合同所述的各项义务，丙方均应切实履行，即使三方存在付款、开票等争议，丙方亦无

权以任何借口或理由拒绝履行.

7.如甲方采购标的物需从乙方转移至甲方，乙方应予以配合，丙方应予以指导并根据甲方的需要在标的物所在地向甲方提供转移、安装、调试及维护、升级服务.

8.本合同一式五份，甲方执三份，乙方执一份，丙方执一份，自三方签字盖章(包括在骑缝处)后生效.本合同的变更必须由三方协商一致，以书面形式确定.上述文件一经签署、即具有法律效力并成为本合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力.

甲方：江苏大学附属医院

甲方代表：

日期：

乙方：泗阳医院

乙方代表：

日期：2025.12.26

丙方：北京圆心医疗科技有限公司

丙方代表：

日期：2025.12.26

附件：

项目名称	模块名称	建设内容
结对帮扶泗阳医院互联网医院系统	泗阳自建互联网医院	实现患者查看通知公告信息，支持多条滚动，支持查看过往公告记录及公告详情（图文），例如新闻公示等。
		支持患者快速切换当前就诊人； 根据当前就诊人关联消息、订单、健康数据等多个模块业务。
		实现首诊患者通过录入姓名、身份证号、手机号等信息进行在线建档；非首诊患者通过用户姓名、身份证号查询用户在医院信息系统中的档案进行绑定； 支持在移动端展示电子就诊卡完成院内全流程就诊。
		实现患者通过医生、科室查找医生排班，按日期、按医生来选择医生进行预约挂号； 支持在预约挂号详情页切换就诊人，阅读预约挂号服务条款后确认预约，在订单详情页支持取消预约，当日号源可支持在线自费支付。
		实现患者通过微信小程序查询 HIS 开立的线下处方、检验检查等待缴费订单，支持待缴费订单的在线自费缴费功能。
		实现患者通过微信小程序查询本人及已绑定就诊人的线下检验检查报告记录及报告详情功能。默认查询三天内的检查检验记录，支持三天内/一周内/一月内/三月内/一年内的查询时段切换功能。
		实现患者通过医生、科室查找医生排班，根据查找结果选择医生进行咨询预约，患者需填写病情描述及上传病历/检验检查报告图片（最多支持 9 幅图片），也可快速导入病史病情；确认挂号并完成在线咨询的挂号费支付；医生接诊后进入 IM 在线沟通（支持图文/视频/语音等沟通方式）；医生未接诊的情况下，可修改病情描述问卷内容，支持取消挂号并自动退款。
		实现患者通过医生、科室查找医生排班，根据查找结果选择医生进行复诊预约，患者需阅读线上复诊服务条款，选择当前医生的排班时段，选择就诊人，填写病情描述及上传病历/检验检

		查报告图片（最多支持 9 幅图片），也可快速导入病史病情，确认挂号并完成线上复诊的挂号费支付； 医生接诊后进入 IM 在线沟通（支持图文/视频/语音等沟通方式）；医生未接诊的情况下，可修改病情描述问卷内容，支持取消挂号并自动退款；医生开具处方后在 IM 推送处方订单，提示患者支付。
		▲为医生打造个人主页，在同一页面展示其基本信息（头像、职称、科室、擅长、简介、问诊量及好评率等），并在此页面下完成线下门诊预约挂号、线上复诊、健康咨询业务操作，支持关注医生功能（对已关注的医生上线提醒功能）。
		实现通过微信小程序消息通知引导患者完成各项业务操作功能，包括咨询接诊回复、已关注医生的上线通知、关联就诊人业务通知等。
		▲支持患者服务过程中所发生的各种线上线下订单的查询、支付、退费、评价等，均在一个页面进行调阅及管理，并支持通过业务场景进行订单筛选，如预约挂号、当日挂号、在线复诊、健康咨询等。
		▲实现医生通过手机查询当前就诊患者的基本信息、医嘱信息、检查信息、检验信息、病历信息、手术信息；查询患者的历史就诊记录，包括门诊记录、住院记录。
		▲支持医患沟通过程中推送其他医生线上名片，患者点击后可直接跳转至医生主页，查看医生提供的线上以及线下服务； 支持在线复诊过程中以卡片方式推送全院范围内的科普文章，并通过常用语的维护一键发送对应文字，以供患者在线查看。
		在医生工作站所有涉及患者信息的页面，背景水印显示当前登录工号和姓名，防止截图外流。 新设备初次登录，要求进行手机验证码确认，登录成功后强制要求设置新密码。 通过设备标识绑定固定设备，更换设备需要后台授权。
	泗阳 智能门诊分诊	▲基于 AI 对话引擎，通过 AI 与患者进行多轮对答，获取患者症状信息，初步患者疾病方向，推荐就医科室，并与预约挂号

		系统对接，直接进行预约挂号，预约挂号后可提供预问诊填写功能，方便患者进行就诊信息的提前录入。
	泗阳 智能预问诊	实现患者在移动端完成初始预问诊环节，模拟真实医生问诊逻辑，采集患者的患病信息，包括患者的主诉症状、发作时长、部位等，是否有伴随症状，既往史、过敏史、家族史等信息，医生接诊时可查看预问诊信息。
	泗阳 智能陪诊	实现患者在挂号后进入电子导引单界面，在页面内通过业务指引有序完成后续诊疗操作，包括扫码签到（如有）、排队情况查看（如有），就诊状态查看，线上缴费，取药状态查看业务操作。
	泗阳互联网医院适老化改造	▲实现老年版跳转，预约挂号、线上复诊、健康咨询、健康资讯等功能模块字体放大、操作界面简洁；进入老年版的用户可选择标准字号、大字体、特大字体。
	医保移动支付	微信医保授权：对接微信医保电子凭证授权接口，完成在线医保电子凭证授权，用于后续移动支付接口对接。
		微信医保支付：对接微信医保移动支付接口，通过移动医保结算信息在微信渠道完成医保费用的扣费结算。
		预约挂号改造：预约挂号支持患者选择医保和自费的支付渠道，优化患者挂号流程，根据患者的选择完成医保或自费扣费，支持纯医保结算、纯自费结算及混合支付结算的流程。
		门诊缴费改造：门诊缴费支持患者选择医保和自费的支付渠道，支持多个项目合并一次收费，优化患者结算流程，根据患者的选择完成医保或自费扣费，支持纯医保结算、纯自费结算及混合支付结算的流程。
		线上复诊挂号改造：线上复诊挂号支持患者选择医保和自费的支付渠道，优化患者复诊挂号流程，根据患者的选择完成医保或自费扣费，支持纯医保结算、纯自费结算及混合支付结算的流程。
		页面改造：按照国家医保订单页标准要求完成医保支付页面改造。 挂号记录改造：挂号记录页面改造，支持显示医保结算后明细

		费用信息，包含自费费用、个账费用、基金费用等。 缴费记录改造：缴费记录页面改造，支持显示医保结算后明细费用信息，包含自费费用、个账费用、基金费用等。
		HIS 接口对接：与 his 对接移动医保支付相关业务接口、包含医保个人信息获取、就诊登记、费用上传、支付下单、医保订单查询等接口。
	专家名片分享	实现泗阳医院医生与患者线上沟通时，若患者病情需要更高级别的专家，可一键推送江苏大学附属医院医生的名片卡片。 患者点击卡片，可跳转至江苏大学附属医院小程序的医生详情页，支持查看该医生的出诊排班预约线下号源、发起线上复诊（若该医生开通互联网诊疗）。
	★泗阳医院院内系统对接	对接泗阳医院院内 HIS、LIS、PACS、电子病历、消息平台等模块，实现本次结对帮扶泗阳医院互联网医院系统的功能要求。
	★江苏大学附属医院业务系统对接	对接江苏大学附属医院互联网医院、医护端 APP 等业务系统并承担相关对接费用，实现本次结对帮扶泗阳医院互联网医院系统的功能要求，并支持后续双方医院开展远程医联体协作的功能拓展。

江苏大学附属医院