

泰州市第四人民医院医疗 AI 建设项目采购合同

甲方：泰州市第四人民医院（采购人）；

乙方：杭州全诊医学科技有限公司（中标人或成交人）；

签订地点：泰州市第四人民医院；签订时间：2026年7月17日。

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及政府采购文件（磋商文件编号：JSZC-321200-HXZC-C2026-0013），按照平等、自愿的原则，协商签订合同。

一、项目基本情况

1. 合同金额：（小写）1150000元；（大写）人民币壹佰壹拾伍万元整。
2. 交付期：自合同签订后，3个月内完成功能要求，乙方应在投标文件中标明工期及实施计划、进度。
3. 交货地点：泰州市第四人民医院的指定地点。
4. 质保及服务期：软件以及算力服务3年，服务期内免费提供技术支持及软件升级服务。

一、服务内容

1. 乙方向甲方提供的服务项目包括但不限于以下形式：
 - 1.1 在线服务：乙方通过即时通信工具（如QQ、微信、邮件等）为用户提供提交问题、查询问题、解决问题的服务。
 - 1.2 电话服务：乙方通过电话为甲方解决问题的服务。
 - 1.3 远程服务：乙方通过远程连接对甲方的系统进行远程调试并解决问题的服务。
 - 1.4 现场服务：乙方派遣技术人员到甲方使用现场解决问题，并对系统进行系统保障的服务。
 - 1.5 设备若在维护期内：除人为破坏外的其他设备故障，乙方为甲方提供免费的维修服务；出现人为损坏的故障，产生的费用由甲方承担。
 - 1.6 服务期内，乙方应按甲方业务需求修改，不收取任何费用。
 - 1.7 乙方提供免费接口供其它系统使用及认证；本合同总价包干包含HIS、EMR、PACS及项目实施所需全部第三方业务系统的接口开发、对接、联调、适配、报文调试及接口授权等所有相关费用，甲方无需另行支付任何接口对接相关费用。
 - 1.8 本项目为交钥匙工程，所有导致系统运行缓慢因素，均由乙方负责整改，



包括算力服务。

1.9 算力与多模态医学大模型租赁服务期满后或因政策性原因涉及算力服务迁移相关事宜，乙方需承诺无偿配合完成算力服务迁移和数据迁移。

1.10 超出项目范围：除该合同里所规定的服务内容外，甲方如果要求乙方超出以上范围，甲方应与乙方另行签署单次服务合同，并向乙方支付相应的服务费用。

2. 服务合约期间双方要求

2.1 乙方负责向最终用户提供远程、电话、现场等服务方式，确保甲方的系统稳定和运行，保证日常业务操作。

2.2 乙方必须对甲方系统中采集到的信息保密。

3. 知识产权和许可使用

乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务或产品或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负经济责任（包括但不限于甲方遭受的经济损失，因涉诉产生的律师费、诉讼费、差旅费及需支付的第三方经济赔偿等）和法律责任。

二、付款方式

1. 本项目总价款分六期完成支付；

第一期：合同签订后，经甲方确认后支付合同总金额的 30%；

第二期：系统完成验收，经甲方签字确认后支付合同总金额的 10%；

第三期：合同签订 18 个月后，且日常运行稳定，经甲方签字确认后支付合同总金额的 15%；

第四期：合同签订 24 个月后，且日常运行稳定，经甲方签字确认后支付合同总金额的 15%；

第五期：合同签订 30 个月后，且日常运行稳定，经甲方签字确认后支付合同总金额的 15%；

第六期：合同签订 36 个月后，且日常运行稳定，经甲方签字确认后支付合同总金额的 15%；

2. 乙方在收到相应合同款项前，应向甲方提供按合同内容开具的增值税普通发票。乙方自行承担与本合同所涉产品相关的营业税、版税、版权费以及法律规定应由乙方承担的其他有关税费。

三、质量保证及售后服务

1. 乙方应按投标文件及本合同规定的服务或产品性能、技术要求、质量标准向甲方提供售后服务。

2. 乙方提供的服务在维保期内因服务的质量问题发生故障,乙方应负责免费修复。对达不到技术要求者,根据实际情况,经双方协商,可按以下办法处理:

(1) 提供 7*24 小时日常服务,通过提供电话、VPN 远程连接等技术支持方式,以解决日常系统出现的问题咨询和故障处理。当甲方出现紧急故障情况时,立即向乙方电话报修,要求乙方 5 分钟内电话响应,积极配合诊断并进行处理,必要时现场技术支持。

(2) 针对本项目成立软件开发实施项目组,明确项目经理及其他具体人员组成和分工。项目经理负责定期每月向甲方提交工作计划月报以及每周提交工作周报总结,监管项目按进度和计划有效开展。

(3) 在本合同项目实施及维保期间内,乙方应承诺对合同范围内的产品免费提供更新、升级服务。

3. 在维保期内,乙方应对服务或产品出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。如乙方未按要求及时响应报修,甲方有权自行采取必要措施,由此产生的风险和费用由乙方承担,甲方有权直接在合同余款中扣除因采取措施产生的费用,不足部分由乙方补足。如有特殊情况,乙方应立即通知甲方不能响应的原因,经甲方同意后,方可推迟响应时间。

四、调试和验收

1. 甲方对乙方提交的服务或产品依据招投标文件及本合同约定的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收,系统功能符合技术要求的,给予通过,初步验收不合格的不予通过。

2. 乙方交付前应对服务或产品作出全面检查和对验收文件进行整理,并列出清单,作为甲方交付验收和使用的技术条件依据,检验的结果应随服务或产品交甲方。

3. 甲方对乙方提供的服务或产品在使用前进行调试时,乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员,并协助甲方一起调试,直到符合技术要求,甲方才做最终验收。

4. 验收标准:实现门诊病历、住院病历、手术记录、B 超报告、腔镜报告文书自动生成;按照功能需求实现病历内涵质控;完成算力与多模态医学大模型服务等功能。合同整体项目完成并正常稳定运行满 2 个月后,乙方提出验收申请及提交验收资料,甲方组织人员按功能清单内容进行项目验收,验收合格签字后开始履行质保服务期。

五、通讯与联络

乙方指定以下联系人负责本合同约定事项的联络、沟通,并按以下通讯方式接收或提交相关通知、文件及资料:

第四人
★
同骑身

学海
★

8101046

乙方联系人：辛迎旭

电话：18667039817

邮箱：xinyingxu@trizen.ai

六、违约责任

1. 乙方逾期交付服务或产品的，乙方应按逾期交付总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交付的，甲方有权解除本合同。乙方因逾期交付或因其他违约行为导致甲方解除合同的，除前述逾期提供服务违约金外，乙方还应向甲方支付合同总价 30% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

2. 系统功能、性能、安全性、稳定性或其他内容未达到招标文件要求或验收（初验、终验）未通过。乙方须在收到甲方整改通知后 5 个自然日内免费完成整改并重新提交验收。每次重新验收仍不合格，乙方支付相当于合同总价款 3% 的违约金，同一问题经 2 次整改仍不合格，或累计 3 次验收不合格，甲方有权解除合同并要求乙方承担合同总额 30% 的违约金。因质量问题导致甲方运营中断、数据损坏、额外支出或第三方索赔，乙方承担全部赔偿责任。

3. 未经甲方书面同意，乙方擅自更换投标承诺的项目经理、技术负责人；将核心开发或运维工作分包。乙方须在 7 日内恢复符合要求人员或终止分包。每次违约支付合同总价款 2% 的违约金。关键人员变更频繁（ ≥ 2 次/年）或分包严重影响项目，甲方有权解除合同并要求乙方承担合同总额 30% 的违约金。

4. 如乙方违背响应文件承诺及本合同的约定，未经甲方书面同意，擅自将成交项目转给他人或分包给他人的，甲方有权取消合同，乙方缴纳合同金额总价 30% 的违约金，并承担对甲方造成的损失。

5. 如因一方未按本合同约定履行义务导致双方涉诉，违约方应承担守约方为主张权利而产生的全部费用（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、鉴定费、公证费、差旅费等）。

六、保密条款

1. 本合同项下的“保密信息”是指甲方在履行本合同中提供或传授给乙方人员，或者乙方人员在履行本合同中知晓的信息，无论是口头或书面形式、无论是否标明保密或拥有所有权，包括但不限于专利、版权、商业秘密、专有技术、专有信息、技巧、草图、绘图、模型、发明、工序、规则系统（算法）、软硬件程序、软硬件资料，硬件信息和应用程序接口等任何技术和非技术的信息；也指与现有、未来和预计的产品和服务相关的任何方案，包括但不限于研发、设计、规格、工程、财务、采购、生产、客户表、市场预测和销售等信息。

2. 乙方同意对保密信息予以保密；未经甲方事先书面同意，在任何情况下都

不泄露或披露保密信息；履行期限届满后，不保留任何保密信息的原件，复印件和电子信息。

3. 乙方不得向任何第三方透露任何或部分保密信息。乙方不得将甲方透露的任何保密信息用于执行本合同以外的事务。

4. 乙方违反本协议规定向任何第三方透露保密信息，应向甲方支付合同总价30%的违约金，并赔偿甲方因此受到的损失。同时，如合同仍在履行期限内，甲方有权解除本合同。

5. 本条的上述义务，在本合同终止后将持续有效。

七、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

八、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向合同签订地法院起诉，合同签订地在此约定为泰州市海陵区。

九、合同生效及其他

1. 本合同于双方盖章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，应签订书面补充协议，并作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同一式 4 份，自双方签章之日起生效。甲方 3 份，乙方 1 份，每份具有同等法律效力。

4. 合同附件：是合同的不可分割的组成部分，与合同具有同等法律效力。

4.1 附件清单 ☒ 附件 1：整体建设内容清单

甲方签章：泰州市第四人民医院

乙方签章：杭州全诊医学科技有限公司

单位地址：泰州市海陵区鼓楼北路 99 号 单位地址：杭州市滨江区浦沿街道江南大道 3588 号恒生大厦 A 座 1402 室

签订日期：2026 年 7 月 17 日

签订日期：2026 年 7 月 17 日

附件：

整体建设内容清单

序号	系统名称	技术参数	数量
1	基于大模型的门诊病历自动生成服务	基于大模型的 AI 预问诊系统通过模拟医生诊疗思维，通过提问引导的方式与患者沟通；具备多模态信息录入功能，包括：语音录入文字录入、图片拍摄上传等；提前采集患者的病史情况，包括但不限于：现病史、既往史、手术史、过敏史、家族史等，快速生成门诊病历草稿，并实时同步至医生工作站。基于大模型的门诊病历自动生成系统倾听并记录医患沟通的对话内容，将语音转化成文字，理解临床语义，解析成专业的医疗文本，具备专科化模板，自动生成电子病历，方便医生一键引用至医院信息系统。	1 项
2	基于大模型的住院病历自动生成服务	基于大模型的住院病历自动生成系统在查房、入院等不同场景下，医生在与患者沟通时，可使用 AI 医助录音问诊过程，拍照上传检验检查报告等资料，由 AI 智能处理后生成病历记录，并引入至医院信息系统。	1 项
3	基于大模型的手术记录自动生成服务	通过语音输入和高准确率的语音识别技术，实时转录手术步骤、观察和指令，生成电子记录，并进行智能分类和数据整合。自然语言处理技术对手术记录文本进行分析，系统具备多语言识别和翻译功能，确保数据安全和隐私保护。通过自动化语音听写，手术记录信息实时更新，提高工作效率和数据准确性。	1 项
4	基于大模型的 B 超报告自动生成服务	通过语音输入和高准确率的语音识别技术，实时将医生口述内容转为文本，支持方言和专业术语。自动生成符合医院规范的 B 超报告模板，包括主诉、检查所见、诊断意见等，生成初稿后，医生可进行快速编辑、修改确认。调用电子病历（EMR/EHR）接口获取患者既往就诊记录、检查记录等。	1 项
5	基于大模型的腔镜报告自动生成服	通过语音输入和高准确率的语音识别技术，实时将医生口述内容转为文本，支持方言和专业术语。自动生成符合医院规范的腔镜报告模板，包括主诉、	1 项

	务	检查所见、诊断意见等，生成初稿后，医生可进行快速编辑、修改确认。调用电子病历（EMR/EHR）接口获取患者既往就诊记录、检查记录等。	
6	基于大模型的病历内涵质控服务	托深度优化的医学大语言模型（LLM）与动态知识图谱，构建了一个实时化、智能化、全量覆盖的病历内涵质控体系。其核心价值在于，通过 AI 的强大语义理解与逻辑推理能力，专注“内涵质控”，深入识别文书内部的逻辑矛盾、医学证据链断裂、诊断依据充分性等关乎医疗质量与安全的深层问题，从而系统性提升医疗文书的合规性与诊疗安全性，有效降低医疗风险与纠纷隐患。	1 项
7	算力与多模态医学大模型服务	提供医学语音识别引擎，支撑医患对话的语音识别功能。提供 OCR 服务，支撑外院检验检查报告图片识别功能。提供 TTS 服务，支撑 AI 医助文字转语音播报功能。提供医疗问答大模型，具备 AI 对话功能。提供病历书写大模型，支撑AIGC 医疗文本生成功能。	1 项

