张家港市政府采购合同

项目名称：张家港市 2026 年政务信息化统一运维项目

项目编号：JSZC-320582-JZCG-G2026-0017

甲方：（买方）张家港市数据局

乙方：（卖方）张家港市大数据科技有限公司

甲、乙双方根据苏州市公共资源交易中心张家港分中心“张家港市 2026 年政务信息化统一运维 ”项目公开招标的结果，签署本合同。

一、服务内容

项目名称	含税总价（元）	服务内容	合同履行期限
张家港市 2026 年政务信息化统一运维项目	92408000.00	按照项目需求提供张家港市级部门政务软件硬件运维、软件服务、网络接入、安全服务、测试评估等服务及其他相关信息化服务。	自 2026 年 7 月 1 日起至 2027 年 6 月 30 日

二、合同金额

2.1 本合同含税金额为(大写)：玖仟贰佰肆拾万捌仟元整(92408000.00 元)人民币。其中不含税价 87177358.49 元，税率 6% ，税额 5230641.51 元。

总价为综合报价，应包括但不限于人员费用（工资、福利、培训、社会保险等）、服务所用设备工具购置及维修费用、服务所用材料消耗费用、管理费用、货物、配件、包装、运输、装卸、安装、调试、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用产品的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

四、知识产权

4.1 乙方保证所提供服务、产品等涉及到的知识产权和所提供的软件、技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为甲方的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律责任均由乙方承担。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的产品的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

6.1 合同签订前，乙方向采购单位交纳人民币 0 元作为本合同的履约保证金。履约保证金应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

6.2 甲方付清全部合同金额的同时返还履约保证金。逾期退还的，应当支付逾期利息，且逾期利息的利率不得低于合同订立时 1 年期贷款市场报价利率。

6.3 乙方不履行与甲方订立的合同的，履约保证金不予退还。

6.4 按照《江苏省财政厅 国家金融监管总局江苏监管局 江苏省地方金融监督管理局关于在全省政府采购领域推行电子履约保函(保险)的通知》和相关法律法规规定，采购人如向中标(成交)供应商收取履约保证金的，供应商可以以履约保函(保险)的形式代替提供履约保证金。

七、转包或分包

7.1 本合同范围的服务，应由乙方直接提供，不得转让他人提供；

7.2 如有转包或分包行为，甲方有权给予终止合同。

八、服务期限：

本合同的服务期限为 自 2026 年 7 月 1 日起至 2027 年 6 月 30 日，详见招标文件“第四章 项目需求 二、技术要求 （三）项目内容”中各分项要求。

九、货款支付

9.1 结付程序：中标人按合同内容合格地履行服务义务后，凭验收报告、销售发票到采购单位办理合同款结算手续。

9.2 结付期限：（1）合同签订生效后，采购人支付合同总价的 24%作为预付款。

（2）整个项目服务期结束，出具书面验收报告 15 个工作日内，采购人按

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

合同附件《张家港市2026年政务信息化统一运维项目绩效评估表》进行考核后再支付剩余合同金额。

9.3 乙方收款账户：

户名：张家港市大数据科技有限公司

开户行：中国建设银行股份有限公司张家港分行

账号：32250198623600001978

数字人民币：0052223436929405

9.4 甲方合同款支付方式：银行转账（若乙方为中小企业，不得强制其接受非现金支付方式）

十、税

10.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十一、质量保证及售后服务

11.1 乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。

11.2 乙方提供的货物在免费质保期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方合议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

11.3 响应时间：详见“二、技术要求 （三）项目内容”。

11.4 在免费质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

十二、调试和验收

12.1 甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方需在30个工作日内完成验收。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

12.2 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

12.3 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

12.4 甲方有权请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

12.5 验收时乙方必须在现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由甲乙双方协商解决。

十三、违约责任

13.1 甲方无正当理由拒收货物的，甲方向乙方偿付拒收货款总值的百分之五违约金。

13.2 甲方逾期办理货款支付的,应当支付逾期利息，且逾期利息的利率不得低于合同订立时 1 年期贷款市场报价利率。

13.3 乙方逾期交付货物的，乙方应按逾期交货总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付货款中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交货的,甲方可解除本合同。乙方因逾期交货或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值 5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

13.4 乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及招标文件规定标准的,甲方有权拒收该货物,乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同。

十四、不可抗力事件处理

14.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

14.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

14.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

履行合同。

十五、诉讼

15.1 双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向合同签订地法院起诉，合同签订地在此约定为张家港市。

十六、合同其他文件

16.1 下列文件为本合同不可分割部份，与本合同具有同等效力。

(1)中标通知书；

(2)供方中标的投标书；

(3)招标文件；

(4)供方在招投标过程中所作的其他承诺、声明、书面澄清等。

十七、合同生效及其它

17.1 合同经双方法定代表人（或负责人）或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效，生效后至张家港市政府采购管理中心备案。

17.2 本合同未尽事宜，遵照《民法典》合同编有关条文执行。

甲方：张家港市数据局

地址：张家港市杨舍镇人民中路 5 号

法定代表人或授权代表：

联系电话： 0512-58919782

签订日期：2026 年 6 月 26 日

乙方：张家港市大数据科技有限公司

地址：张家港市杨舍镇沙洲湖科创园华昌路 10 号 G4 幢第三层

法定代表人（或负责人）或授权代表：

联系电话：13812876108

签订日期：2026 年 6 月 26 日

附件、张家港市2026年政务信息化统一运维项目绩效评估表

张家港市2026年政务信息化统一运维项目绩效评估表							
序号	权重	一级	二级指标	指标要求	权重分	考核标准	得分
1	40%	服务质量	响应速度	评估中标人对运维需求的响应速度。	10	10分：在1小时内响应运维需求。 5分：在2-4小时内响应运维需求。 3分：超过4小时响应运维需求。 0分：未响应或响应时间过长导致项目延误。	
			问题解决效率	评估中标人解决问题的效率和效果。	10	8-10分：问题在24小时内得到完全解决。 5-7分：问题在48小时内得到完全解决。 2-4分：问题在一周内得到完全解决。 0-1分：问题超过一周未解决或解决不彻底。	
			服务准确性	评估中标人提供的服务是否准确无误。	10	10分：提供的服务完全准确，无错误。 7-9分：提供的服务基本准确，有轻微错误但不影响整体。 4-6分：提供的服务存在明显错误，但能够纠正。 0-3分：提供的服务存在严重错误，导致项目受阻或失败。	
			服务态度	评估中标人的服务态度是否专业、友好。	10	10分：服务态度专业、友好，积极沟通。 7-9分：服务态度基本满意，沟通顺畅。 4-6分：服务态度一般，沟通存在障碍。 0-3分：服务态度差，沟通	

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

						困难或拒绝沟通。	
2	30%	运维情况	运维执行	评估中标人是否按照运维计划执行，是否有延误。	10	10 分：严格按照项目计划执行，无延误。 7-9 分：基本按照项目计划执行，有轻微延误但不影响整体。 4-6 分：项目计划执行存在明显延误，但能够补救。 0-3 分：项目计划执行严重延误，导致项目受阻或失败。	
			资源分配	评估中标人的资源分配是否合理，是否满足项目需求。	10	10 分：资源分配合理，完全满足项目需求。 7-9 分：资源分配基本合理，基本满足项目需求。 4-6 分：资源分配存在不足，但能够调整补充。 0-3 分：资源分配严重不足，导致项目受阻或失败。	
			风险管理	评估中标人在项目执行过程中的风险管理能力和应对措施。	10	10 分：风险管理能力强，有完善的风险应对措施。 7-9 分：风险管理能力基本满意，有风险应对措施。 4-6 分：风险管理能力一般，风险应对措施不够充分。 0-3 分：风险管理能力差，无风险应对措施或应对不当。	
3	10%	定期报告	运维年度报告	运维服务期结束 1 个月内提交运维年度报告。	10	记录情况不真实、不完整、不准确的，每有 1 个不符合项，扣 1 分；如存在严重不真实的情况，可一次性扣除 10 分，本条目扣完为止。	
4	20%	信息安全	合规性	评估中标人是否遵守相关法律法规和行业标准。	10	10 分：完全遵守相关法律法规和行业标准。 7-9 分：基本遵守相关法律法规和行业标准，有轻微违规。 4-6 分：存在明显违规行为，但能够纠正。 0-3 分：存在严重违规行为，导致法律纠纷或项目失败。	
			数	评估中标人在	10	10 分：数据处理和存储安全	

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

			据安全性	数据处理和存储方面的安全性。		性高，无数据泄露风险。 7-9 分：数据处理和存储安全性基本满意，存在轻微风险。 4-6 分：数据处理和存储安全性存在明显风险，但能够补救。 0-3 分：数据处理和存储安全性差，导致数据泄露或项目失败。	
总分							
备注	备注：根据项目合同要求，运维期结束后进行绩效考核，考核标准参照本表格，以百分制的方式对项目运维情况进行打分。根据打分情况将此期间的运维服务情况评定为优秀、良好、及格、未达标四个考核等级。 1.完成项目运维服务内容，考核分数达 90 分以上（含 90 分）的，该期间运维服务考核等级为“优秀”。 2.完成项目运维服务内容，考核分数达 80 分以上 90 分以下（含 80 分）的，该期间运维服务考核等级为“良好”。 3.完成项目运维服务内容，考核分数达 70 分以上 80 分以下（含 70 分）的，该期间运维服务考核等级为“及格”。 4.未能完成项目运维服务内容，或考核分数达 70 分以下的，该期间运维服务考核等级为“未达标”。 5.出现两次及以上严重事故或发生数据泄露，项目一票否决。 依据考核结果核定项目绩效，考核绩效“优秀”则本项目运维费用全额支付，“良好”扣除项目运维费用的 0.5%，“及格”扣除项目运维费用的 1%，“未达标”或一票否决需要持续提供、优化服务至达标为止。						

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App