中药饮片供应及代加工服务合同

采购人（以下称甲方）:常州市第七人民医院　　合同编号：0532FK2026075Q

投标人（以下称乙方）:苏州市天灵中药饮片有限公司　签订地点：

合同时间:2026 年 7 月 20 日

甲乙双方依据《中华人民共和国民法典》以及有关法律、法规的规定，经协商一致，订立本合同，以便共同遵守。

第一条 合同标的

乙方根据甲方需求提供中药饮片及集中代加工和配送服务，系指根据合同规定乙方须承担与服务有关的所有辅助服务。

（一）总体要求：

（1）乙方应有能力提供甲方使用的所有药品。保证实际供货与甲方所需品名、规格完全相符，并应有保障药品质量安全的仓储条件。乙方在服务期内接受甲方不定期实地考察，如考察结果与投标时提供的材料不符，接受甲方的处罚。

（2）乙方应配备足够库存的饮片，能够按甲方的处方要求（品种、规格和数量）在规定时间运送至医院指定地点，且产品有效期不得少于 2/3。能保证一周多次送货。

（3）乙方能严格执行《中华人民共和国药典》最新版、《江苏省中药饮片炮制规范》等标准，能满足甲方的用药习惯。

（4）中药饮片的外包装标签上应标示品名、规格、产地、生产企业、产品批号、生产日期及质量合格标志。小包装中药饮片规格和色标应符合国家中医药管理局的相关要求。

（5）为甲方提供中药饮片的代配、代煎、熬膏、磨粉、制丸等加工服务（医院不提供煎药场地及设施），并将饮片及加工好的膏、丹、丸、散、汤等中药免费配送至医院指定地点或患者家中。

（6）乙方应具备拓展品种业务的能力，当甲方根据临床需求，增加中药饮片新品种、规格、协定方时，乙方能够提供相应的实物及相关资质材料，新增加品种价格按照中标优惠率执行。

（7）乙方需与医院信息系统对接，确保乙方药品信息与医院药品信息完全一致，保证中药处方信息（包括代加工类别、患者信息等）及时准确传递，并能

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

实时查询处方调剂状态，乙方须在确定中标后 10 个工作日内完成系统对接工作，乙方承担所有的接口费用。

（8）乙方对接收的每一张中药处方应生成完整的生产指令单。对每张处方的浸泡、加水、煎煮、包装、配送等各环节均可追溯各项数据（应具备必要的信息化控制手段，采用条码识别等；发货后支持物流跟踪查询）。可全程监控加工过程，并保存监控数据三个月以上。

（9）文化宣传需求

中医药养生文化已逐步成为大众健康生活的重要方向，其积淀深厚的康养理念与实践经验，能够良好适配现代人群的生活节奏与养生需求。个体化特色中药饮片遵循中医药药理配伍原则，以风味优良、价格亲民、调养功效显著为特点，选材严格规范，溯源流程透明，品质安全可控，深受民众认可。投标人需协助甲方开展中医药文化推广与特色饮片普及工作，落地实施中医药文化墙建设、中医诊疗环境氛围营造、中医协定方（经方）整理编撰、行业应用推广培训、引进省级及以上名中医坐诊服务、中医养生节推广活动等系列任务，弘扬中医药文化，赋能健康养生服务。

（二）质量要求

1、乙方须严格按照《中华人民共和国药典》（最新版）、《中华人民共和国药典临床用药须知（中药饮片卷）》（最新版）、《江苏省中药饮片炮制规范》（最新版）标准执行。对特许生产和经营的中药饮片符合国家相关文件要求。中药饮片炮制规格应依照甲方用药习惯和招标要求执行；药材不得出现霉变、虫蛀、变色、走油、酸败等现象。有效成分、含水量、杂质、灰分、非药用部位、辅料、重金属含量、农药残留量等应符合标准要求；饮片外观整洁，不得出现碎颗粒太多的情况；中药饮片必须包装严密，基本要求：包装袋（箱）应干净、结实、无破损、封口严密，方便储存、运输和使用，在每件包装上须注明：品名、规格、数量（装量）、产地、供应单位（生产企业）、批号、生产日期、执行标准、质量合格标志等。小包装色标需符合国家中医药管理局规定的色标要求。

2、每批次中药饮片送货时都须提供同批次产品质量检测报告。

3、合同期内，累计三次无正当理由不能提供产品的，甲方有权终止合同，且不承担任何违约责任。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

4、乙方或产品生产厂家需具有保障药品质量安全的仓储条件、有标本室或留样室，质检设施完备。

（三）中药饮片配送服务

1、甲方临床使用的中药饮片，统一由乙方依法依规采购和集中配送。

2、乙方供应的中药饮片必须符合国家相关质量标准，不同批次的中药饮片附有相应质检报告，如因产品质量或其它问题导致不良后果，乙方应负责相应的经济及法律责任。

3、乙方须做到日常中药饮片 24 小时内、急需品种 12 小时内送达。中药饮片管理应符合《中华人民共和国药品管理法》及《中华人民共和国药品管理法实施条例》《医院中药饮片管理规范》等法律规范的要求，接受各级部门及医院的检查。

4、乙方的中药饮片配送至甲方中药房、为有需要的患者提供专业的代加工和免费送药上门等延伸服务。

5、在执行期，如甲方所需饮片不在本次招标目录内，则由双方协商确定供应价，并报相关部门备案后，由乙方进行集中采购配送；协商不成的，由甲方自行采购。

6、乙方要在甲方指定的时间和地点交付符合要求的中药饮片代加工产品，定量小包装中药饮片规格和色标需符合国家中医药管理局规定的规格和色标要求。

7、中标方有完善的审方系统，能及时发现处方问题及时沟通。

（四）中药代煎及配送服务要求

1、乙方应确保提供的代煎服务具有质量保证体系：

1）制定质量保证管理制度、职责和操作规范；

2）有保证煎制质量的加工设备，保持良好的运行状态，能满足医院煎药数量以及特色煎制的需求；

3）有规范的操作记录，建立留样制度，代加工处方配药实物留样及成品留样一个月以上，建立质量跟踪、追溯、监控体系。按要求对中药处方复核、润药、煎煮、过滤、包装、检查及配送。对润药加水量、煎制时间、煎制温度、先煎后下等煎煮条件进行智能化控制，避免人为操作失误，实现煎药过程标准化、同质

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

化管理。

2、为了保证代煎中药质量，要求乙方对每个操作步骤都作出详细规定，并做好记录可供追溯。患者的相关信息在整个流程跟踪标记，确保不发生差错，全程均有监控录像，做到每个操作步骤都有记录存档，有质量跟踪。若因无法调取监控录像导致一切的后果，由乙方承担。

3、现场环境必须整洁：

1）煎药质量保证：煎药时长、温度、文武火、先煎后下等煎煮条件由计算机设置，避免人为操作失误，实现煎药过程标准化(提供工作质量管理规范文件)。

2）实现远距离实时监控煎药机和操作工状况。

3）煎药中心：包装间不存在废水、废气、废渣等污染问题。

4、代煎药剂配送时间应满足患者用药需要，交付时间不受节假日的影响。制定能够保证代加工产品质量与用药安全的配送管理制度和流程，确保配送及时、准确。

5、乙方应确保代加工的各剂型成品免费送达医院或患者指定地点。

6、配送过程中如发生漏液、破损现象，乙方须及时为患者重新代煎，不再收取费用。

7、甲方将不定期对乙方代煎过程进行抽查。如抽查不合格，则扣除当月代煎服务费的 5%。

（五）验收要求

1、要求乙方在指定的时间和地点交付产地、质量、包装、有效期等均符合条件的药品。

2、甲方组建中药饮片质量监督组，负责对中药饮片进行全面质量检查，重点抽查易霉变、虫蛀、结串、走油的品种，对质量不符合《中华人民共和国药典》（最新版）、《中华人民共和国药典临床用药须知（中药饮片卷）》（最新版）、《江苏省中药饮片炮制规范》（最新版）要求的，甲方有权拒绝接受，并要求对产品立即退、换、补，乙方应在 3 天内进行更换、补充、并不得影响甲方的临床用药。如果甲方在临床使用中发现饮片不符合质量要求（含出现严重的临床反应时），需要进行饮片质量检验，应及时以书面形式把质量检验要求通知乙方（饮片质量检验在甲方所在地药检部门进行，检验费用由乙方承担）。如果检验证明

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

饮片存在质量问题，乙方应立即进行更换、补充、并不得影响甲方的临床用药。出现以上情形的甲方有权按该批次问题饮片合同结算金额的 10 倍行处罚，同时甲方有权对该乙方供应的对应品种进行调整，同时甲方保留终止合同的权利并要求乙方对其所造成的损失进行赔偿。

3、乙方须向甲方管理部门免费开放接口，以便及时监督中药饮片使用单位和乙方合同执行情况（如：代加工生产监控视频）

4、代配中药饮片出现包装、标签、数量不符等问题，乙方必须收回并免费更换合格的饮片；出现上述问题，甲方要求乙方限期整改，同时甲方有权按整张处方金额的 3 倍进行处罚（按整张处方金额计算），且有权终止合同，且终止合同的行为不视为甲方违约，不承担任何违约责任。由于药检部门抽检出现饮片不合格的，乙方必须承担全部经济和法律责任；如因饮片质量问题引起药政管理方面的问题，甲方追究乙方责任；由于药品质量引起医疗纠纷，甲方追究乙方经济及法律责任，同时甲方有权终止合同，且不承担任何违约责任。中标后送货前将采取保留部分样品、多人验收、定期抽查等措施以确保饮片质量的稳定。

5、配送的代加工成品出现质量问题，乙方应在接到通知后 2 小时内响应到场，24 小时内完成退换，并处理（或协助医院处理）因质量问题和服务不当引起的投诉、纠纷，且承担退换产生的费用及其他相关赔偿，首次出现问题甲方要求乙方限期整改，如再次出现甲方有权按整张处方金额的 5 倍进行处罚（按整张处方金额计算），并有权终止合同，且终止合同的行为不视为甲方违约，不承担任何违约责任。若因代加工成品质量问题导致患者健康损害，乙方应承担全部医疗费用及赔偿责任。该责任不因终止合同而免除。

（六）配送服务要求

1、所有产品配送必须实行专车专人定点配送，按规定送到甲方指定的库房，并按存放要求堆放整齐。

2、配送时间要求：乙方应配备足够数量的饮片，按医院下达计划，提供饮片品种、规格和数量，务必在要求时间内运至医院指定地点：日常中药饮片 24 小时内、急需品种 12 小时内送达；加工方式为临方配药、煎药的，收方时间在当天 17：00 之前的处方送货时间为收方后第二天；加工方式为制丸的，送货时间为收方后 10 天，加工方式为膏方加工的，送货时间为收方后 7-10 天。如遇加

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

工量超出正常范围的，可临时协商送货时间。（具体配送时间以乙方投标响应内容进行填写）

第二条 合同价格

签约合同总价及单价：

合同总价：450 万元（一年），最终以结算价为准；

结算费率/单价：中药饮片费率：80%，即中药饮片单价=常州地区中药饮片参考零售价* 80%；

加工服务：煎汤 2.5 元/帖；熬膏 180 元/料

本合同总价包括招标文件所确定的招标范围相应服务的提供、人员（包括工资和补贴）、办公场所及设施、保险、劳保、管理、各种税费、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用，以及为完成该项服务项目所涉及到的一切相关费用，甲方不再支付其他任何费用。

第三条 合同履行期限

2 年（2026 年 7 月 20 日-2028 年 7 月 19 日），合同一年一签，本合同履行期限为：2026 年 7 月 20 日-2027 年 7 月 19 日。每年（12 个月）服务期满前 1 个月进行考核，经甲方考核，若考核不合格，甲方有权终止本合同履行，或不再与供应商续约。

第四条 组成本合同的有关文件

下列与本次采购活动有关的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

（1）招标采购文件（编号：JSZC-320400-CTZB-G2026-0060）（2）乙方提供的投标文件；（3）中标通知书；（4）甲乙双方商定的其他文件等。

第五条 合同款结算及支付

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。

2. 本合同项下的采购资金由甲方自行支付，乙方向甲方开具发票。

3. 结算原则：固定费率/单价，按实结算

（1）中药饮片结算单价=常州地区中药饮片参考零售价*中标优惠率；代加工服务及配送服务价格=中标价*数量按实结算。

注：中药饮片参考零售价根据物价部门的相关规定执行，如遇政策调整，按

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

新政策执行。若不能按上级政策或规定执行的，则甲方有权无条件终止合同。

4.付款方式：甲方在收到乙方供应中药饮片(及相关代加工服务)12 个月内支付货款。乙方向付款单位开具正规发票。

第六条 违约责任

1.如乙方不能按约定进行服务的，甲方有权解除合同，同时有权要求乙方按照合同总价 5%的标准支付违约金，解除合同的通知自发出之日生效。

2.合同期内，乙方累计三次无正当理由不能提供产品的，甲方有权终止合同，且不承担任何违约责任。

3.甲方将不定期对投标人代煎过程进行抽查。如抽查不合格，则扣除当月代煎服务费的 5%。

4.甲方组建中药饮片质量监督组，负责对中药饮片进行全面质量检查，重点抽查易霉变、虫　蛀、结串、走油的品种，对质量不符合《中华人民共和国药典》（最新版）、《中华人民共和国药典临床用药须知（中药饮片卷）》（最新版）、《江苏省中药饮片炮制规范》（最新版）要求的，甲方有权拒绝接受，并要求对产品立即退、换、补，乙方应在 3 天内进行更换、补充、并不得影响甲方的临床用药。如果甲方在临床使用中发现饮片不符合质量要求（含出现严重的临床反应时），需要进行饮片质量检验，应及时以书面形式把质量检验要求通知乙方（饮片质量检验在甲方所在地药检部门进行，检验费用由乙方承担）。如果检验证明饮片存在质量问题，乙方应立即进行更换、补充、并不得影响甲方的临床用药。出现以上情形的甲方有权按该批次问题饮片合同结算金额的 10 倍行处罚，同时甲方有权对该乙方供应的对应品种进行调整，同时甲方保留终止合同的权利并要求乙方对其所造成的损失进行赔偿。

5.代配中药饮片出现包装、标签、数量不符等问题，乙方必须收回并免费更换合格的饮片；出现上述问题，甲方要求乙方限期整改，同时甲方有权按整张处方金额的 3 倍进行处罚（按整张处方金额计算），且有权终止合同，且终止合同的行为不视为甲方违约，不承担任何违约责任。由于药检部门抽检出现饮片不合格的，乙方必须承担全部经济和法律责任；如因饮片质量问题引起药政管理方面的问题，甲方追究乙方责任；由于药品质量引起医疗纠纷，甲方追究乙方经济及法律责任，同时甲方有权终止合同，且不承担任何违约责任。中标后送货前将采

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

取保留部分样品、多人验收、定期抽查等措施以确保饮片质量的稳定。

6. 配送的代加工成品出现质量问题，乙方应在接到通知后 2 小时内响应到场，24 小时内完成退换，并处理（或协助医院处理）因质量问题和服务不当引起的投诉、纠纷，且承担退换产生的费用及其他相关赔偿，首次出现问题甲方要求乙方限期整改，如再次出现甲方有权按整张处方金额的 5 倍进行处罚（按整张处方金额计算），并有权终止合同，且终止合同的行为不视为甲方违约，不承担任何违约责任。若因代加工成品质量问题导致患者健康损害，乙方应承担全部医疗费用及赔偿责任。该责任不因终止合同而免除。

7. 乙方在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

8. 乙方投标属虚假承诺，或是由于乙方的过错造成合同无法继续履行的，还应向甲方支付不少于合同总价 30%违约金，若该违约金不足以弥补甲方损失，则应当赔偿甲方所有损失。

9. 其他未尽事宜，以《民法典》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

第七条 合同的变更和终止

1. 本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2. 除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

第八条 合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

第九条 不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在 30 个工作日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免予承担责任。

第十条 争议的解决

1. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第（1）种方式解决争议：

（1）向甲方所在地人民法院提起诉讼；

（2）向甲方所在地仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

如没有约定，默认采取第 2 种方式解决争议。

2. 在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分应继续履行。

第十一条 诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照招标文件要求和投标承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

第十二条 合同生效及其他

1. 本合同自经甲乙双方签订并加盖公章后，自签订之日起生效。

2. 本合同一式伍份，甲乙双方各执贰份，代理机构执壹份存档。

3. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲　　方：	乙　　方：
单位名称（章）：	单位名称（章）：
单位地址：	单位地址：
法定代表人：　　委托代理人：	法定代表人：　　委托代理人：
电话：	电话：　　传真：
传真：	开户银行：　　账号：

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App