江苏省政府采购合同（服务）

（合同编号 JSZC-320214-JZCG-G2026-0029）

项目名称：江溪街道人脸识别系统升级改造服务项目

项目编号：JSZC-320214-JZCG-G2026-0029

甲方：（买方、需方、采购人）无锡市新吴区人民政府江溪街道办事处

乙方：（卖方、供方、供应商）江苏省广电有线信息网络股份有限公司无锡分公司

甲、乙双方根据无锡市公共资源交易中心新吴分中心江溪街道人脸识别系统升级改造服务项目项目公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：江溪街道人脸识别系统升级改造服务项目

1.2 标的质量：合格

1.3 标的数量（规模）：详见清单

1.4 履行时间(期限)：合同签订生效后60个日历天内交付并安装调试完毕。（ 2026 年 6 月 18 日至 2026 年 8 月 17 日）

1.5 履行地点：江溪街道辖区内

1.6 履行方式：详见服务评分标准

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）： 壹佰壹拾捌万贰仟圆整（￥1182000 元）人民币或其他币种。

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务(包含与服务相关的货物)的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

（注：采购项目如涉及采购标的的知识产权归属、处理的，如订购、设计、定制开发的信息化建设项目等，应当约定知识产权的归属和处理方式）

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙

方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

6.1 乙方交纳人民币 118200 元作为本合同的履约保证金。（不得超过合同金额的 10%）

6.2 合同履行结束后，甲方应及时退还交纳的履约保证金。

6.2.1 履约保证金退还方式：退回原保函

6.2.2 履约保证金退还时间：合同签订后 20 个工作日内

6.2.3 履约保证金退还条件：见合同条款第十一条：违约责任

6.2.4 履约保证金不予退还的情形：每逾期一天甲方向乙方支付履约保证金总金额的 5%违约金，但累计违约金总额不超过履约保证金总金额的 5%。

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方应按招标文件要求，如项目不允许分包的，乙方不得将合同标的分包给他人履行；如项目允许分包的，乙方应当按照投标文件中提供的分包意向协议履行合同。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

8.1 合同款项的支付方式及进度安排

项目采用先付费后使用的方式，整体验收合格之后，分 3 年支付，第一年支付合同价的 40%，第二年支付合同价的 30%，第三年支付合同价的 30%，具体支付计划和进度以预算下达数统筹为准。乙方申请付款前，须向甲方提供符合财务要求的相应金额的发票，否则甲方有权顺延付款。

（注：根据《关于做好政府采购支持企业发展有关事项的通知》（苏采购[2020]52 号）规定，政府采购货物和服务的，采购人应当在政府采购合同中约定预付款的时间和比例，预付款原则上不低于合同金额的 30%。采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不得低于 10%，切实增强供应商履约能力。在签订合同时，如供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不适用前述规定。）

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进

行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

10.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

10.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

10.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值 万分之五 的违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额 万分之五 每日向乙方支付违约金。

11.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 10% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

11.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响 期相同。

12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、解决争议的方法

13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

十四、合同生效及其他

14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

14.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

14.3 本合同正本一式两份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执一份。

甲方：

地址：

法定代表人或授权代表：

联系电话：

乙方：

地址：

法定代表人或授权代表：

联系电话：

签订日期：2026 年 6 月 17 日

采购需求

本项目属性：服务类项目

投标人所投内容必须满足以下要求，不得有负偏离。

本项目标的物所属行业：软件和信息技术服务业

第一部分　项目技术要求

履约验收主体：江溪街道政法和社会治理办公室

履约验收时间：合同签订生效后 60 个日历天内交付并安装调试完毕，保修期三年

履约验收方式：详见服务评分标准

履约验收内容：详见服务评分标准

履约验收标准：详见服务评分标准

履约验收其他事项：无

1、项目技术要求：

本项目为江溪街道人脸识别系统升级改造服务项目，共计升级改造 100 路结构化人脸识别摄像机，包含租赁运营商链路和租赁后端云存储，服务期限三年。

本次江溪街道人脸识别系统升级改造服务项目，使用第三方视频监控服务，现该服务已到期。为持续加强社会面视频监控运维监管，最大限度提升公共部位视频监控覆盖面，拟由第三方将原设备进行升级改造，继续视频监控服务，整体项目采用租赁服务模式，为本次江溪街道人脸识别系统进行升级改造。

系统须支持市、区（县）、街道分级部署模式。共在江溪街道辖区内升级改造 100 路结构化人脸识别摄像机。整个工程规划租用运营商链路、租用云存储、升级改造 100 路 400 万像素全结构化双目摄像机前后端全部三年运维服务，项目采用租赁购买服务模式，由中标单位负责建设、维护，前端设备采集的视频图像接入新吴区智慧技防视频汇聚平台，并进行存储，其中视频监控图像保存 30 天，实现全城资源的全网共享。

2、建设内容

2.1 前端监控点位升级改造

视频监控设备前端建设以 400 万全结构化双目摄像机为主。摄像机应适用不同应用场景的监控现场环境和监控范围，宜选用固定式枪型摄像机，结合目前

高清摄像机主流产品及发展方向，本项目主要选型类别包含：400 万全结构化双目摄像机、运营商链路、视频云存储系统。

全结构化双目摄像机应满足用户业务应用需求，双目摄像机上通道看细节，下通道看全景，支持人脸抓拍：支持对运动人脸进行抓拍，支持性别、年龄、年龄段、戴眼镜、戴口罩、表情、戴帽子；支持抓拍人体：支持上衣颜色、下装颜色、性别、戴眼镜、背包、拎东西、戴帽子、戴口罩、长短袖、裤裙、发型属性识别；支持抓拍非机动车：支持上衣颜色、性别、戴眼镜、背包、戴帽子、戴口罩、长短袖、发型、骑车类型识别；抓拍机动车：支持车牌识别并抓拍：车型、车牌颜色、车身颜色、车牌类型、子品牌车身颜色属性识别。

2.2 中心云存储设备及运维服务

此次江溪街道人脸识别系统升级改造的云存储系统采用云存储管理服务器集群部署方式，管理节点集群部署是一种高可靠性、高稳定性的部署模式，集群部署可以保持规模与性能的线性增长，一台管理服务器集群可以支撑 5000 路以内的摄像机通道规模，适合江溪街道人脸识别系统升级改造的发展趋势。

需要具备以下功能：

系统账户管理。云存储对外提供登录、认证接口，保证系统安全性。云平台必须配置云存储的用户名和密码之后才能接入云存储系统。用户通过云存储运维系统进行删除节点、格式化节点等操作时，必须再次输入用户名和和密码，防止系统被非法破坏。

存储空间管理。通过存储虚拟化技术，各种云存储设备被虚拟化成一个统一存储池，提供给多个系统来使用。系统单域可管理 256 个数据节点，支持 16PB 空间，10000 路高清视频可以存储 1 个月，多域扩展无上限。通过存储池管理，可以为每个系统或者每个用途划分独立的存储空间来使用。比如可以给视频存储、图片存储、视图库各自划分一个空间，也可以细化到为每个摄像头划分一个空间，可以灵活配置。

录像图片写入。录像图片写入流程为，中心管理服务器将录像计划下发到流媒体服务器，流媒体服务器从前端摄像头或者卡口相机获取视频和图片，然后调用流媒体 SDK 将数据写入云存储中。流媒体服务器是经过负载均衡选择的，任意一台流媒体服务器都可以接入任意摄像头写入云存储。

写入云存储时，流媒体服务器先访问元数据服务器分配存储对象空间，一个对象的空间是由多个存储节点组成的，流媒体 SDK 会对数据进行分片和 EC 计算，然后将数据接入分配好的多个数据节点中。

数据写入时，会同时写入索引数据，以便后续进行按时间定位录像或图片。同时，流媒体 SDK 会实现按照空间或者时间删除旧的文件，保证新文件可以持续写入，实现循环覆盖。

录像图片检索。录像图片查询时，命令先发给负载比较轻的流媒体服务器，任意一个流媒体服务器都可以通过流媒体 SDK 找到云存储中的任意摄像头的录像记录。按文件查询可以得到文件列表，上层应用可以据此生成时间轴。文件列表一直缓冲在元数据服务器的内存中，所以结果可以秒级呈现给用户。

检索条件支持监控点编号、录像类型、时间组合、锁定、标注等条件查询录像数据等多种方式。

录像图片回放。录像图片读取时，命令也会经由中心管理服务器发给流媒体服务器，包括对应的摄像头和时间点。流媒体服务器会对相关的索引进行缓冲，实现 1s 内快速定位。最终会根据摄像头名称，ID，时间段，录像类型定位到云存储上的文件及偏移，开始读文件过程。流媒体服务器是经过负载均衡选择的，任意一个流媒体服务器都可以从云存储读取任意摄像头的数据。

录像图片下载。录像图片下载和回放流程相似，但下载速度可以放到很大。按时间段下载时，流媒体 SDK 会把录像图片记录按照需要的时间段进行切割和组合，得到完整的时间段内数据。下载中断时，下载任务还在任务列表中，可以点击进行断点续传下载。

录像图片锁定。通过流媒体 SDK，可以对重要的录像图片进行锁定，避免被循环覆盖掉，循环覆盖会在剩余空间中进行。在录像图片已经备份出去或者已经没有使用价值的时候，可以将文件解锁，释放对应的空间。

快速数据恢复。文件写入时，数据被分片冗余存储在不同的存储节点上，采用节点间冗余容错机制进行容错，可在组内任意损坏一个存储服务器节点的情况下实现数据完整可靠，降低硬件故障、网络异常等给系统造成的数据丢失风险。

动态负载均衡。一个存储集群内部，众多存储节点组建形成的一个统一空间，从整体性能、避免单点故障、数据热点瓶颈等方面，都需要一个良好的动态负载

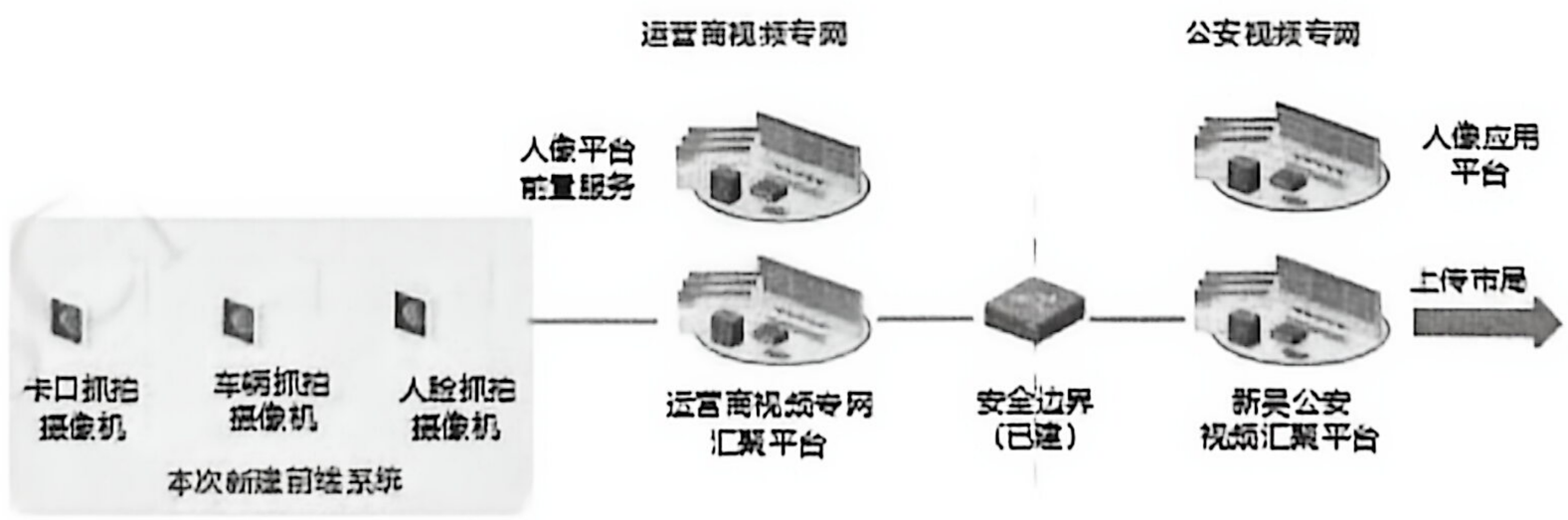
均衡功能。动态负载均衡指集群内部，自动根据各存储节点的 IO 负载、空间容量、CPU、内存负载等因素，调度数据流向，实现 IO 读写的负载均衡。

在线弹性扩容。云存储支持在线扩容，在线业务持续运行的情况下，可以动态增加或缩小云存储系统的容量，业务无感知地增加或删除存储节点。由于云存储系统为一个整体，结合集群管理、数据冗余与恢复等机制，实现了在线动态增加删除节点，对业务层仅表现为存储容量的增加和删除。

自动失败接管。单个数据节点，由于硬件、磁盘等原因，可用性是难以保证的。形成集群之后，故障率得到了放大，从而表现为集群整体可靠性下降，存储服务可用性较低。但是利用集群管理技术，存储节点错误检测和调度机制，可以实现存储节点错误的透明化，从而实现对客户端而言，提高存储服务的高可用性。

智能运维管理。运维管理平台为系统管理员提供配置和维护云存储系统的有效工具，提供 Web 界面，充分体现了系统的可维护性。管理监控中心提供设备管理、系统监控、告警管理、故障管理等功能。设备管理包括设备 IP 配置、数据格式化、添加设备、删除设备等功能。设备的版本、CPU、内存、网卡、磁盘可以通过运维界面很方便地查看。作为整个云存储系统的管理接口，实现集群管理、维护、监测的友好、简单。

2.3 与区级汇聚平台（新吴区智慧技防小区视频汇聚平台）联网要求



前端建设的 400 万全结构化双目摄像机采用租赁运营商专用 VPN 模式，前端所采集的视频图像经过点位户籍化治理服务后，视频数据通过运营商链路上传到新吴区智慧技防小区视频汇聚平台，并推送到公安视频专网，实现全城共享，减少点位的多头建设。

3、设备清单

设备清单（本项目所有硬件设备为租赁模式，产权不归采购人。租赁设备参数必须满足以下要求，并填列于技术标《设备清单》中）

序号	服务内容		数量	单位	单报价	分项总报价
1	400 万全结构化双目摄像机(含枪机升级更换、三年维保服务：摄像机、立杆、室外防水控制箱、漏电开关带 PE 端子、电源防雷器等） AI 多摄双目筒机，上通道看细节，下通道看全景，聚合多种专为复杂场景设计的深度学习算法，实现全结构化数据精准采集，具备多场景数据融合分析能力，实现全方位态势感知 支持 GB35114 安全加密 全景镜头采用 F1.0 光圈 4mm 定焦镜头 设备支持 5 种智能资源模式切换：全结构化（默认）、人脸抓拍、人脸比对、道路监控、Smart 事件 全结构化模式：a）抓拍人体：支持运动方向、上衣颜色、下装颜色、性别、戴眼镜、背包、拎东西、戴帽子、戴口罩、上衣类型、下装类型、发型、骑行状态、载人状态、骑车类型等属性识别；b）抓拍人脸：支持性别、年龄、年龄段、戴眼镜、戴口罩、表情、戴帽子等属性识别；c）抓拍非机动车：支持上衣颜色、下装颜色、性别、戴眼镜、年龄段、背包、拎东西、戴帽子、上衣类型、下装类型、戴口罩、发型、非机动车类型，帽子款式等属性识别；d）抓拍机动车：支持车牌号码、车牌类型、车辆类型、车身颜色、车辆品牌等属性识别 人脸抓拍模式：a）支持对运动人脸进行检测、抓拍、评分、筛选，输出优选的人脸，b）支持人脸去误报、快速抓拍人脸，c）支持快速抓拍和优选抓拍两种模式，d）最多同时检测 60 张人脸，e）支持人脸去重 人脸比对模式：a）支持前端人脸比对，b)支持最多 10 个人脸库的管理，最多 15 万张人脸的导入，c）支持合计人脸库的存储空间最大3 GB，单张人脸不超过300	品牌型号：海康威视 DS-2CD7A447LM-XZS/JM(0832/4)	台	100	2000.00	200000.00

	KB，d）支持不同人脸库不同时间布防，e）支持名单比对成功报警输出，f）支持人脸瞳距 20 像素以上的人脸检测，g）支持人脸快速比对，优选比对方式设置，h）最多同时检测 60 个目标 道路监控模式：a）车辆检测：支持车牌识别并抓拍，车牌号码/车身颜色/车辆类型/车辆品牌，b）混行检测：检测正向或逆向行驶的车辆以及行人和非机动车，自动对车辆牌照进行识别，可以抓拍无车牌的车辆图片 Smart 事件模式：支持越界侦测，区域入侵侦测，进入区域侦测，离开区域侦测，徘徊侦测，人员聚集侦测，快速移动侦测，停车侦测，物品遗留侦测，物品拿取侦测，场景变更侦测，音频陡升侦测，音频陡降侦测，音频有无侦测，虚焦侦测 支持鳞镜补光：采用隐藏式灯珠设计，通过鳞甲密布排列形成的镜面反射出光，增加发光面积，降低聚光效果，补光柔和均匀 支持电量检测：支持设备功耗检测，支持设备功耗报表展示，报表类型支持日报表和周报表（默认日报表，单位瓦时（W·h）） 传感器类型：通道 1:1/1.8″ Progressive Scan CMOS 通道 2:1/1.8″ Progressive Scan CMOS 最大图像尺寸：通道 1:2688 × 1520 通道 2:2688 × 1520 最低照度：通道 1：彩色：0.0005 Lux，黑白：0.0001 Lux；通道 2：彩色：0.0003 Lux，黑白：0.0001 Lux 宽动态：通道 1:120dB，通道 2：数字宽动态 焦距&视场角：通道 1:8~32 mm；通道 2:4 mm 补光灯类型：混合补光（支持白光模式、混光模式、红外模式），850 nm + 暖白光 防补光过曝：支持 视频压缩标准：主码流：H.265/H.264；子码流：H.265/H.264/MJPEG；第三码流：H.265/H.264；第四码流：					

	H.265/H.264/MJPEG；第五码流： H.265/H.264/MJPEG 网络：1 个 RJ45 10 M/100 M/1000 M 自适应以太网口 音频：标配 2 个内置麦克风，1 个内置扬声器，2 路输入，1 路输出 报警：3 路输入，2 路输出 RS-485：采用半双工模式 复位：支持 电源输出：DC12 V，50 mA 恢复出厂设置：支持 RESET 按键，客户端或浏览器恢复 在线升级：支持 文件系统双备份：支持 供电方式：DC：12 V ± 20%，支持防反接保护，PoE:802.3at,Type 2,Class 4 防护：IP67					
2	运营商光纤（专线）及组网租赁服务 网络指标要求 1）、网络时延上限值为 150ms； 2）、时延抖动上限值为 50ms； 3）、丢包率上限值为 1×10-3； 4）、包误差率上限值为 1×10-4。 5）、前端设备与接入监控中心（即接入平台）的信息延迟应≤2000ms； 6）、前端设备与用户端设备间端到端延迟时间（不含解码缓存的延时），即用户端首次发起点播信令到接收到前端设备视频流数据包的时延应≤2500ms。	品牌型号： 广电 专线	条	100	1820.00	182000.00
3	视频云存储续签租赁 4M/30 天/3 年，续签租赁	品牌型号： 海康威视 定制	路	200	1050.00	210000.00

	视频云存储软件 云存储管理软件应集成容量虚拟化管理功能、集群化管理功能；负责视频录像资源分配、计划管理、索引管理，负载均衡调度，提供数据查询、回放、下载、锁定等功能，支持录像计划从前端取流直存到虚拟化容量空间，提供视频、图片的统一存储； 系统由管理节点和存储节点组成，且系统可扩容，增加管理或存储节点。在多节点系统中，任何一个存储节点出现故障，应不影响数据的正常存取；支持控制流与数据流分离，数据的存储或读取由存储节点并行读写； 系统应支持前端和存储之间的直接存储，采用块级存储，不生成文件（即不使用文件系统），无碎片； 系统应支持按照可用容量实现负载均衡，各存储节点上存储的数据量在稳定状态下保持均衡，差距 6%； 系统应支持按照接入任务数实现自动负载均衡，支持前端自动分配到存储节点。各节点间读写任务数差距±2； 系统应支持视频直存技术，兼容标准码流写入云存储，能够直接接入支持 GB/T28181-2011、GB/T28181-2016、ONVIF、RTSP、PSIA 标准的前端； 系统应支持 《公安视频图像信息应用系统》中的 GA/T1400 协议； 一套云存储系统中，支持的存储节点个数为 4000 个；多云集群系统支持 1000 个云存储系统； 支持 4+1、8+2、12+3 等多种纠删码容错方式，并支持向上升级容错方式。 系统应支持单个客户端从多台存储并行高速下载指定时间段的录像，下载速度可达到 1.14GB/s； 系统应支持按毫秒级自定义时间段进行视频精准检索、回放、下载，回放支持毫秒级定位回放、关键帧回放、回放暂停、倍速快放、慢放等； 由 2 台管理节点构成的 HA（主备模式）集群可在线无缝扩充为 3 台；并支持 3 台管理节点集群在线扩充为 5 台，系统					
4		品牌型号：海康威视 HikCloud Storage VCS	台	1	10000.00	10000.00

	业务均不受影响； 系统应支持分域管理，当单个域中接入同一个交换机时，可实现数据流分域控制管理，域内业务不受其他域影响； ▲系统同时提供多副本、Erasure Code 数据保护机制，其中 Erasure Code 安全级别可支持设置 44+4，安全级别可在线动态修改，系统根据当前节点状态使用相应的容错算法。支持数据冗余 N+M 模式下，当损坏节点数量超过 M 台（或数据块超过 M）时，系统内的正常存储节点不少于 1 台，业务仍可持续写入，且存留的视频数据仍可进行回放，回放数据无马赛克。当故障存储节点或者硬盘上线后，损坏数据可自动恢复； ▲系统应支持存储实时视频、视频片段、图片及伴生的智能结构化数据，支持根据结构化数据的类型检索视频，检索条件包括前端点位 ID、时间段、视频目标类型（包含人、机动车、非机动车等）；可对硬盘进行加密解密；支持录像加密功能，当前端相机不支持加密功能时，支持在数据落盘前进行加密；支持从存储出去的数据均为加密后的数据。下载的录像无法通过普通播放器播放，且使用专用播放器播放时，也必须经过授权才可正常解码播放； ▲系统应支持图形化页面对图片数据进行处理，包括图片预览、压缩、裁剪、旋转、缩放、格式转换、马赛克、归一化及打文字水印，并支持通过图形化页面下载处理成功的图片数据； 打▲的投标时必须提供公安部检验报告扫描件并加盖投标单位公章。					
5	人像比对租赁服务 通过智能分析服务器进行加载，接入本项目中前端人像抓拍设备，对前端设备抓拍的人像照片进行解析建模，并进行比对分析，与分局现有人像业务系统内数据进行融合使用。人像图片需保存 180 天/3 年。	品牌型号：海康威视定制	路	100	5800.00	580000.00

4、采购标的需满足的服务标准等要求：

服务标准：按照有关政府及行业标准。

服务评价体系：根据服务评分表对项目服务进行打分，如下：

标准内容	规定分值	评分细则	扣分	扣分原 因
1、确保服务范围内的前端感知设备数据质量正常，主要监测无数据、时间、osd、大图可调阅性、识别率，对问题进行及时整改	10	每发现一处不符合扣 1 分		
2、对服务范围内点位进行户籍化治理，确保户籍化点位与实际推送情况一致，点位不合规情况。	10	每发现一处不符合扣 1 分		
3、工作时间内服务范围内的监控点位、急需查看响应时间不超过 1 小时，非工作时间内响应时间不超过 2 小时并协调远程或现场进行问题处理；	20	每发现一次不符合扣 5 分		
4、一般故障解决不超过 4 小时，复杂故障不超过 24 小时，疑难故障，48 小时内提交应急处置方案。	20	每发现一次不符合扣 5 分		
5、报修处理、台账记录齐全。	5	每发现一处不符合扣 1 分		
6、每月统计在线率，在线率需≧95%。	5	每发现一次不符合扣 1 分		
8、每月月底提供《月度评分表》	10	一次不提供不得分		
9、每个季度出具《季度服务报告》	10	一次不提供不得分		
10、每年度出具《年度服务报告》	10	一次不提供不得分		

每季度由甲方进行考核，每扣一分扣除 1000 元，付款时候须提供考核打分表。

中标通知书

致：江苏省广电有线信息网络股份有限公司无锡分公司

无锡市公共资源交易中心新吴分中心现通知贵公司(单位），经评标委员会评审，并报经采购人确认，贵公司（单位）已成为JSZC 320214-JZCG-G2026-0029号江溪街道人脸识别系统升级改造服务项目项目分包1的中标供应商。

中标金额： 1182000.0000元

请贵公司(单位）在中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同的，根据《政府采购法实施条例》第七十二条追究法律责任。

特此通知！

无锡市公共资源交易中心新吴分中心

2026年06月03日

地址：江苏省无锡市清晏路29号无锡市公共资源交易中心新吴分中心

电话：0510-80595982

备注：

1.中标供应商可凭政府采购合同办理融资贷款，详情请见江苏政府采购网“政采贷”专栏。

2.如项目收取履约保证金，中标供应商可自愿使用履约保函（保险）代替缴纳履约保证金，具体详见《关于在全省政府采购领域推行电子履约保函（保险）的通知》（苏财购〔2023〕150号）规定。

风险提示：如因质疑、投诉事项成立或因财政部门监督检查，导致中标结果发生变化的，本中标通知书自动作废。