

苏州市城市管理局文件

苏州城发〔2026〕41号

关于印发苏州市精细化保洁样板区作业指引 (2026版)的通知

各县级市(区)城市管理局, 姑苏区城市管理委员会、苏州工业园区综合行政执法局, 市环境卫生管理处:

经研究, 现将《苏州市精细化保洁样板区作业指引(2026版)》印发给你们, 请结合实际, 认真贯彻落实。



(此件依申请公开)

苏州市精细化保洁样板区作业指引（2026版）

根据市委市政府关于“净美苏州”建设的工作部署，为进一步深入打造全市环卫精细化保洁样板区，明确工作目标任务，制定相关工作指引如下：

一、点位选择

精细化保洁样板区面积每处不少于2万平方米，原则上点位周边相关功能区范围应全覆盖。

点位应从以下场景中选择：

（一）景区景点。

主要指为市民和游客提供游玩、参观、学习等的景区景点、古城步道、文化场所、历史风貌区、公共空间。

（二）重要商圈。

主要指为市民和游客提供休闲、购物、娱乐等的商业中心、广场和步行街等集中商业区域。

（三）交通枢纽。

主要指为市民和游客提供交通出行服务的公交枢纽、火车站、汽车站等交通枢纽。

（四）重大活动保障区域。

主要指举办各类大型会议、大型赛事、接待任务活动等主要区域。

二、总体要求

（一）道路、广场、公园保洁。

1. 平面精细保洁。

在常规机械化作业频次基础上，加密冲洗、深度清洗频次，同时进行路面冲洗和全要素深度清洗，全天候落实巡回保洁。实现“无垃圾、无污迹、无积水、无积尘、无杂草，道路见本色”。

2. 立面一体保洁。

加强对路段台阶、角落、绿地边缘等卫生死角的定时巡回清理。对垃圾桶、果皮箱、灯杆立面、栏杆扶手、休闲设施等城市家具保洁以冲洗、擦拭为主，对供市民、游客休憩的条椅、石凳等设施，以擦拭为主。垃圾桶、果皮箱保持标识正确清晰、无乱涂乱贴、无满溢。实现城市家具“无积尘、无污点、无张贴、无破损”。

3. 剖面深度保洁。

利用冲水车和手持式水枪定期冲洗，使排水畅通，窞井周边干净，墙角、树穴无死角垃圾，道路侧石光滑整洁。绿地或绿化带保洁以吹冲、捡拾为主，利用吹吸机吹冲绿植浮尘，配以垃圾夹、小畚箕、垃圾兜等作业工具捡拾收集，清理完成后，及时对周边道路（地面）进行保洁，确保道路（地面）干净整洁。

（二）公厕保洁。

全面落实“双人保洁”要求，实行“定人、定时、定岗”作业制度，实施全时段动态保洁与设施维护，确保公厕内外管理维护无死角，强化母婴室、第三卫生间等人性化服务，实现从“可

用”向“洁净无味、功能完备、体验温馨”的全面跃升。

三、作业要求

1. 环卫工人着统一工作服并保持衣着整洁，佩戴工号牌及穿戴劳防用品，穿着反光背心。配齐“铲刀、刷子、可伸缩缝隙清理杆、折叠钳、喷水壶、钢丝球、干湿抹布、百洁布、油污清洗剂、脱胶剂”等工具套件。

2. 白天以精细化养护为主，进行喷雾洒水降尘、巡回保洁、拖洗、捡拾、擦拭等；夜间以机械化作业为主，开展冲洗、顽固性污渍洗刷等工作。

3. 确保垃圾日产日清，做到沿线道路及垃圾收集容器周边无垃圾包；在收集运输过程中，不得随意“破袋分拣”垃圾，避免抛洒滴漏、污染地面等情况；公厕适当延长夜间保洁时间。

4. 作业过程中不扬尘、不影响行人，车辆行驶安全，停放符合要求。使用的各类作业工具、车辆有序放置，保持整洁。作业车辆以新能源车辆为主，鼓励试点应用低速无人环卫设备。

四、其他事项

1. 因地制宜形成特色工作方案。各地可参照市级精细化保洁样板区建设标准（见附件），结合实际状况制定落实“一域一案”工作方案，融合区域元素，打造特色亮点。

2. 优中选优打造精细化保洁新高地。各地在本年度拟打造样板区点位中，应根据点位影响力、群众期盼度等不同维度，优中选优2处及以上点位进行深度打造，总结工作经验，定期报送

进展。

3. 强化管理确保项目顺利实施。各地应根据《苏州市环卫管理精细化暨“净美苏州”建设三年行动计划（2026—2028年）》部署，主动谋划并压实属地及作业企业责任，确保项目实施。

附件：苏州市精细化保洁样板区环卫保洁标准

附件

苏州市精细化保洁样板区环卫保洁标准

类别	相关要求	具体内容
道路、公园、广场	基本要求	清扫保洁以机械化作业为主、人工作业为辅，全面实行“人机高效融合组团式保洁”，优化人工“吹、扞、刮、冲、刷、洒、洗、喷、拖、擦”等精细作业法。早 7: 00 前完成区域内普扫，保洁时段内至少每 1 小时巡回保洁 1 次；日巡回保洁时间不少于 18 小时，保洁结束时间不得早于 22: 00；相应延长夜间经济聚集区保洁时间
	平面精细保洁	路面冲洗每日 ≥ 2 次，全要素深度清洗每周 ≥ 1 次
		目视范围内白飘垃圾 ≤ 2 处
		零星垃圾滞留时间 ≤ 10 分钟
	立面一体保洁	果皮箱：无满溢现象，巡回保洁即满即清。清掏每日 ≥ 2 次，擦拭每日 ≥ 2 次，冲洗消杀每周 ≥ 1 次。有保障任务时，结合实际，适时增加收运频次及消杀作业
		垃圾收集亭：在 1 日 2 清基础上，巡回保洁即满即清。冲洗每日 ≥ 2 次，消杀 ≥ 1 次
		城市家具（座椅、灯杆等）：擦洗每日 ≥ 2 次
		烟蒂收集设施：杜绝烟蒂外溢、堆积，擦拭每日 ≥ 1 次
		护栏：护栏底部（座）无积泥积灰，不间断巡回保洁
	剖面深度保洁	窞井、墙角、树穴：水枪冲洗+人工捡拾每日 ≥ 1 次
		绿地、绿化带：吹冲+捡拾，绿植无明显浮尘
公厕	基本要求	24 小时免费开放（含第三卫生间）；设施设备完好率达 100%，规范设置各类双语标识；双人保洁，做到男、女分开保洁；保洁时间不少于 16 小时，结合人流实际，适时延长保洁时间。保洁拖把、毛巾专色专区使用、分类分格存放，规范摆放、晾晒保洁工具

	日常保洁	严格执行《苏州市环卫精细化保洁指导手册》公共卫生间保洁要求，贯彻执行每周三深度清理日制度
		清理消杀每日 ≥ 4 次，深度保洁每周 ≥ 2 次；臭味强度 0 级；废纸篓废弃物不得超过废纸篓三分之一
		人流增多时，应及时增加保洁人员配置，加大保洁频次，确保保洁质量
	便民服务	设置无障碍设施；提供厕纸（免费或售纸机）、温水洗手等便民服务；具备条件的提供雨伞租借、自助充电、坐便器消毒、免费 WiFi、临时停车位等拓展服务
人员设备	人员要求	原则上，男性工作人员不超过 55 周岁，女性工作人员不超过 50 周岁
		着统一工作服（含反光背心）、佩戴工号
	设备要求	保洁车辆无明显老旧痕迹，保洁工具统一
		鼓励配备新能源车辆或低速无人环卫设备

