合同号：（2026）274-ZW-044

江阴市人民医院全院区工程机电综合运维服务合同

合同书

甲方（采购单位）：江阴市人民医院

乙方（中标单位）：天溯科技股份有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照江苏鸿成工程项目管理有限公司的采购结果签订本合同。

第一条　采购内容

1、项目名称（项目编号）：江阴市人民医院全院区工程机电综合运维服务项目（JSZC-320281-HCCG-G2026-0027）

2、服务内容：（1）保障甲方全院（城中院区及敔山湾院区）内所有建筑物及附属设施的日常运行与维护，保障水、电、气、汽各系统良好运作，其包括但不限于：空调系统、通风系统、制冷设备、电视机、照明、给排水等所有机电项目的日常运行操作、清理保养、维修维护和安全管理，做好相关记录并建立技术档案。（有第三方维保单位的项目参考“第（2）点”）

（2）所有由甲方指定的第三方单位维修维护的设备、设施，乙方负责配合甲方做好日常运行操作、常态化巡检报修、紧急处置，协助第三方维保单位的专业维修、保养工作，保障相关设备、设施运行完好，并做好相关记录。在由甲方指定的第三方单位对甲方的设备、设施进行维修、保养、改造、施工时，乙方负责协调、配合和现场监管。

（3）本项目服务维修过程中需特种作业（如电工作业、焊接与热切割作业、高处作业、制冷与空调作业、石油天然气安全作业、危险化学品安全作业、有限空间安全作业、应急救援作业以及应急管理部会同有关部门认定的其他作业）均需持证上岗，所有维修均需合法合规，因此产生的相关费用由乙方负责，甲方不另外支付相关费用。

（4）重点突出“安全第一，经济运行”的运行方针。

（5）协助打造一站式服务中心，并能使用现有专业管理软件进行设备运行和维护管理，能对报修等数据进行汇总统计及分析工作，提供甲方需要的数据，给甲方决策进行支持。

（6）负责指定区域的建筑设施（非改造类的装饰装潢）、家具及其他设施的维修维护和管理。

（7）承诺日常维护和报修达到100%响应。

（8）员工需进行岗前培训和安全教育，并做好记录。

（9）乙方加强用能设备管理和能耗管理，能采取科学、有效、合理的节能、节约措施，配合甲方做好节能运行监测。

（10）设备、设施维修维护所需材料执行甲方管理规定，由甲方购买。相关材料、物资经由乙方执行维护、使用的，需做好相关记录及用材统计工作。

（11）乙方负责购置为满足甲方项目要求所需的所有维修工具及防护用具，费用由乙方支付(登高车可以不购置，可以实行租赁，相关租赁费用由乙方承担)。

（12）乙方负责执行责任范围内的各种有关法律、法规和政策规定的其他事项。

（13）建立完整的设备清单目录，阀门图表，管道标志，电气回路图和相应的控制区域，仪表运行范围等。积极为甲方提供设施设备管理方案。

（14）乙方负责制定年度维修养护计划，年度培训计划、年度演练计划等，经甲方确定后切实执行。

（15）抓好安全生产，安全责任层层落实，签订责任状，责任到组和人。承担合同期内服务委托管理范围内的安全生产主体责任。

（16）各项工作严格按《江苏省等级医院评审标准》中的三级甲类医院管理标准执行；做好日常运维及应急演练的台账资料。

（17）积极配合医院完成各项指令性任务和迎检工作，并做好工作量统计汇总记录。

（18）所有设备运行的操作流程、制度、计划、总结、培训、考核及各种运行记录、交接班记录、排班表等资料必须每月上交医院总务科。

（19）按照系统运行、安全生产的要求，针对甲方所有机电设备制定相关工作人员的岗位职责，制定设备巡检、保养、维修维护计划，建立运行记录、维修档案、建立档案管理制度。并按要求制作上墙。

（20）负责制定各类设备（含第三方维修设备）的检查、检测、年检工作计划，并提交甲方审核；并协助甲方落实完成各种检查、检测、年检工作计划实施。

（21）机房、值班室等责任区管理制度齐全、标识清楚，做好各类工具设备的管理及相关台账资料，保持设备责任区的整洁。

（22）接受甲方工作监督管理，及时落实甲方的整改意见。

（23）对设备或系统出现重大故障、事故，乙方应合规合法安全妥善处置。做好有关设备故障、事故技术分析，并提交不良事件报告或事故报告，配合相关部门责任认定及事后处理工作。

3、服务范围：江阴市人民医院城中院区、敔山湾院区（含紧急医学救援中心）

4、服务期限：二年，2026年8月1日至2028年7月31日

5、其他：合同一年一签，本次合同日期：2026年8月1日至2027年7月31日

第二条　合同总价款

本合同人民币总价款为（含税）5980716元/年（小写），伍佰玖拾捌万零柒佰壹拾陆元/年（大写）。

本合同服务期限内合同总价款不变。（有另行规定的除外）

第三条　履约保证金的缴纳和退还

本项目是/否向甲方缴纳履约保证金：是。

履约保证金缴纳金额：300000元（小写），叁拾万元整（大写）。

履约保证金的缴纳时间：合同签署前，缴纳形式：银行转账。

履约保证金的退付时间：合同有效期结束后60个工作日内，退付办法：原路退回，不计息。

履约保证金不予退还的情形：如乙方出现违约行为或给甲方造成损失的，甲方从未支付款项扣款，不足赔付的，从履约保证金中扣除，履约保证金不足赔付的，乙方应按实支付违约金或赔偿款，同时补足300000元履约保证金确保后续合同按约履行。

第四条　组成本合同的有关文件

下列关于本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

（1）招标文件；

（2）投标文件；

（3）中标通知书；

（4）乙方在投标、评标过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清；

（5）甲乙双方商定的其他文件等。

第五条　权利保证

乙方应保证甲方在合同履行期限内不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

第六条　质量保证和售后服务

1、乙方应按招标文件第三章第一、二、三、四条规定的服务要求、技术要求、质量标准向甲方提供服务。

2、质量保证：

（1）本项目中凡要求按照国家相关规定持证（包括但不限于电工证、焊工证、制冷工证、特种设备操作证、高空作业证、安全员证等上岗资格证及健康证、

卫生体检证明等）上岗的人员，乙方相关人员均须按要求100%持有效证件上岗，并由乙方承担证书及其相关费用。两院区空调机房运行值守人员须持有效期内的制冷工证或压力容器操作证，若乙方提供人员不符合相关要求的，每发现1人不符合要求的，乙方支付违约金2000元，同时更换不符合要求的人员，经甲方书面通知后仍未整改的，每超过10天从当月维保费中扣除2000元。

（2）本项目中提供服务所需设备、工具均由乙方承担提供，提供的各类设备、工具等均需符合甲方院感的要求，并且要求提供合格的优质产品，包含但不限于以下设备、工具（附件三）。若乙方无法提供，经甲方书面通知后仍未能提供的，每超过10天从当月维保费中扣除2000元。

（3）本项目服务期内所有除第三方维保范围内的维修均由乙方负责，所有维修均需合法合规，因此产生的相关费用由乙方负责，甲方不另外支付相关费用。

3、售后服务：

（1）乙方须履行安全培训、演练和教育的责任及义务，服务期内确保不发生安全责任事故。乙方及所有员工必须履行安全责任义务，按规范流程提供服务。如因乙方及其员工安全责任或义务履行不到位，引起甲方及第三方人身伤害、机器损毁或财产损失等，由乙方承担一切后果及责任包括但不限于赔偿责任及由此对甲方、第三方造成的影响等。如因乙方及其员工安全责任或义务履行不到位，引起乙方自身及其员工人身伤害、机器损毁或财产损失等，由乙方承担一切后果及责任。

（2）乙方服务人数连续两个月小于等于合同人数的90%或资深维修人数连续两个月低于50%，且服务质量无法满足甲方需求，经甲方书面通知3日内，乙方仍未整改到位，甲方有权单方终止合同，且不承担任何责任。

（3）乙方知晓、理解并愿意接受《江阴市人民医院考核细则》。

第七条　验收

验收标准：按招标文件所规定的采购标准和乙方投标文件的承诺，根据实际按照《关于进一步规范江阴市政府采购履约验收管理的指导意见》（澄财购〔2021〕5号）组织验收，费用由 乙方 承担。

第八条　付款

1、本合同项下所有款项均以人民币支付，乙方向甲方开具发票。

2、付款方式

1）服务费用的结算周期：按月结算。

2）月度服务费用的结算方式：根据实际到岗人数、员工出勤天数及考核情况按月支付服务费用。

3）甲方对乙方的服务工作进行考核，将考核结果与支付的服务费用挂钩，

根据考核结果予以结算月度服务费，每月底考核合格后，甲方计算相应的服务费用，乙方出具税务部门认可的相应发票后经甲方财务部门审核通过后 60 个工作日支付上月的费用。在未收到发票前或收到发票但未审核发票为合法有效前，甲方可拒绝付款。

4）本项目甲方以乙方每月实际服务人数、服务质量考核等为依据，按月结算，合同期内总价款不得高于合同约定。如合同期内服务价款实际发放低于合同约定总价款的，差额部分甲方不再支付。

3、甲方对乙方提供的整体服务质量和员工工作质量两个维度进行考核，考核结果为结算月度服务费的最终依据。（附件一）

4、如乙方提供的服务存在缺陷的，甲方有权书面通知乙方进行整改。如乙方在收到通知后3日内对服务缺陷仍不予整改或整改仍不符合要求的，甲方有权另请第三方单位进行维护，所发生的一切费用均由乙方承担。

5、确因甲方工作需要，乙方应无条件配合完成一些突击工作，相关费用不再另外支付。

6、服务期内，若江阴市最低工资标准调整，合同内确认的岗位单价不予调整，相关额外费用由乙方自行承担。

第九条　违约责任

1、乙方不能履行合同及招投标文件内容，且经甲方两次书面催告仍不能履行的，甲方有权单方解除合同。乙方应向甲方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

2、乙方在承担上述款项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

3、如乙方提供的服务存在缺陷的，或未按招标文件要求履行到位，每发现一次乙方支付违约金500元，考核所扣费用从当月的服务费中扣除。

4、如因甲方规划调整需提前终止本项目，甲方提前 30 日通知乙方终止合同，最终支付金额根据实际履约时间结算，甲方无需承担违约责任。

5、如乙方提供的服务存在缺陷的，或未按招标文件要求履行到位，根据考核结果：总分≥90 分，不扣除服务费用；85 分≤总分＜90 分，扣除服务费 4000 元；80 分≤总分＜85 分，扣除服务费 6000 元；75 分≤总分＜80 分，扣除服务费 8000 元；70 分≤总分＜75 分，扣除服务费 10000 元；得分 70 分以下为不合格。考核所扣费用从当月的服务费中扣除。连续 2 个月总分＜70 分，甲方将有权无条件单方面终止合同，且不承担任何违约责任。

6、甲方无正当理由逾期付款时，每逾期一日，甲方应按照逾期付款金额的

千分之一的标准累计计算向乙方支付违约金。

第十条　不可抗力

1、不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如战争、动乱、洪水、地震、风暴或其他自然灾害等。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，应尽快以书面形式将不可抗力的情况、原因及对履行本合同的影响等及时通知另一方。同时，遭受不可抗力影响的一方有义务尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响，因未尽本义务而造成的相关损失由其承担。

3、发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任，法律另有规定的除外。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行的影响程度，协商确定是否终止本合同或是继续履行本合同。

第十一条　合同的变更和终止

1、除《政府采购法》第五十条及本合同约定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

第十二条　合同的终止

本合同因下列原因而终止：

(1)本合同正常履行完毕；

(2)因不可抗力导致本合同无法履行或履行不必要；

(3)任何一方行使解除权解除本合同；

(4)合同的继续履行将损害国家利益和社会公共利益。

除上述情形外，甲乙双方不得擅自终止合同。

第十三条　争议的解决

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第 1 种方式解决争议：

（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

（2）向甲方所在地仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

2、在诉讼期间，本合同应继续履行。

第十四条　合同生效及其他

1、本合同由甲乙双方签字、盖章，并经代理机构见证。

2、本合同壹式伍份，甲方、乙方各执贰份，采购代理机构执壹份。

3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

合同号：（2026）274-ZW-044

甲方（采购单位）：_____（盖章）
地址：_____
法定（授权）代表人：
2026 年 8 月 1 日

乙方（中标单位）：_____（盖章）
地址：_____
法定（授权）代表人：
2026 年 8 月 1 日

见证方：江苏鸿成工程项目管理有限公司
（盖章）
见证方代表：
2026 年 8 月 1 日

江阴市人民医院

附件一：

一、考核评分表

1、月度外包公司整体服务质量考核

江阴市人民医院机电运维项目月度考核评分表

公司：　　考核日期：　　得分：

项目	分值	考核标准	标准分	考核办法	扣分事由	扣分
工作规范	10	统一着装，佩戴工作牌	3	现场检查，发现一次扣0.5分		
		遵守医院的各项规章制度	3	现场检查，发现一次扣1分		
		在岗在位，不得串岗	4	现场检查，发现一次扣1分		
日常工作	10	每月上交排班表、考勤表	3	查看台账，一项不符扣1分		
		每月上交工作计划、工作总结	5	查看台账，一项不符扣1分		
		每月完成维修工作量统计报表	2	查看台账，一项不符扣0.5分		
公司制度	10	公司需根据医用实际情况制定相关制度、职责、流程，并上墙	4	现场检查，一项不符扣1分		
		员工熟悉各岗位制度、职责、流程，并严格执行	6	现场检查，一项不符扣2分		
培训工作	10	每月有培训计划	4	查看台账，一项不符扣2分		
		每周至少一次员工培训，并有相关记录	6	查看台账，一项不符扣2分		
演练工作	15	要有年度演练计划	2	查看台账，一项不符扣1分		
		公司需根据医院实际情况制定相关应急预案	5	查看台账，一项不符扣1分		
		每季度至少组织员工做一次应急演练，并有相关记录（停	8	查看台账，一项不符扣2分		

		水/停电/停气/消防等）				
环境卫生、设施设备完好	10	工作环境整洁，严禁抽烟	2	现场检查，一项不符扣 0.5 分		
		工器具齐全，满足工作需要	3	现场检查，一项不符扣 1 分		
		设施设备运行正常	5	现场检查，一项不符扣 1 分		
安全生产	15	无不良事件、安全事故	5	发生一次扣 5 分，可以倒扣，视情节轻重提交院部考核小组		
		特殊岗位需持证上岗，并在有效期内（电工证/高空证/焊工证等）	5	查看台账，一项不符扣 1 分		
		不得无证作业	5	现场检查，一次不符扣 5 分，可以倒扣		
台账管理	10	台账记录无少记、漏记的现象	5	查看台账，一项不符扣 1 分		
		各设备设施建立周期档案，并持续更新	5	查看台账，一项不符扣 1 分		
满意度	10	根据临床科室考核、投诉	10	每发现一次扣 1 分		

备注：合格分 90

检查部门：

检查人员：

2、月度外包公司员工工作质量考核

员工工作质量考核评分表

公司：　　考核日期：

序号	考核标准	完成情况	考核金额	备注

1	每月完成派单任务			
2	按时完成维修任务			
3	及时完成指令性任务			
4	在岗在位，不迟到早退			
5	无投诉			
6	举止文明，积极主动服务			
7	维修技能熟练			
合计				

考核部门：　　考核人员：

二、考核形式：

1、制定综合运维人力资源明细表。

2、制定综合运维人力资源排班表。

3、制定综合运维服务月度质量考核表。

4、制定综合运维服务月度人员核查表。

5、制定综合运维服务资深维修人员月度质量考核表。

6、其他考核：在总务科专项检查中、医院集中考核和专项检查中，存在违规行为，依据《江阴市人民医院考核细则》予以考核；

三、考核结果：

1、每月甲方对乙方进行月度外包公司整体服务质量考核，考核结果作为支付月度服务费的依据之一。考核所扣费用从当月的服务费中扣除。

考核结果：

总分≥90 分，不扣除服务费；

85 分≤总分＜90 分，扣除服务费 4000 元；

80 分≤总分＜85 分，扣除服务费 6000 元；

75 分≤总分＜80 分，扣除服务费 8000 元；

70 分≤总分＜75 分，扣除服务费 10000 元；

得分 70 分以下为不合格。连续 2 个月总分＜70 分，甲方将有权无条件单方面终止合同，且不承担任何违约责任。

2、每月甲方对乙方员工进行综合运维服务人员核查：

（1）文员、调度人员不得超过岗位规定人数，且不得将文员、调度人员计

入普通维修人员中，每发现 1 人考核 10000 元，考核所扣费用从当月的服务费中扣除；

（2）资深维修人员到岗率不得低于 60%，每缺少 1 人考核 10000 元，考核所扣费用从当月的服务费中扣除。

3、在总务科专项检查中、医院集中考核和专项检查中，存在违规行为，依据《江阴市人民医院考核细则》予以考核。

4、乙方员工被有效投诉的扣 500 元/次，若重复出现相同投诉，在每次基础上加扣 500 元/次，费用从当月的服务费中扣除。

5、乙方在服务期内，给甲方造成损失时，甲方将酌情提交院部考核小组，同时甲方有权从服务费中直接扣除。造成重大责任事故或恶劣社会影响，甲方将通过法律程序维权，甲方可无条件终止合同。

6、乙方普通维修人员接到派单通知后未在 30 分钟内响应，发现一次扣 100 元，同一名员工重复出现未及时响应现象，在每次基础上加扣 100 元/次，费用从当月的服务费中扣除。

7、乙方资深维修人员接到派单通知后未在 30 分钟内响应，发现一次扣 300 元，同一名员工重复出现未及时响应现象，在每次基础上加扣 300 元/次，费用从当月的服务费中扣除。

8、乙方在服务期内，给甲方造成损失的，甲方有权选择直接提交院部考核小组考核，同时乙方应赔偿甲方因此遭受的一切损失，甲方有权从服务费中直接扣除。若乙方造成重大责任事故或产生恶劣社会影响，甲方有权立即终止本合同，并移交相关行政部门或公安机关处理，因此产生的一切责任（包括但不限于民事赔偿责任、行政处罚、刑事责任等）均由乙方自行承担。

附件二：

报价明细表

序号	费用名称	人数	综合单价（元/月/人）	一年小计（元）
1	人员工资	63	7911	5980716
合计	小写：￥5980716 大写：人民币伍佰玖拾捌万零柒佰壹拾陆元整			

注：1、本项目合同价为全费用综合单价，包括但不限于服务的人工成本、设备和工器具（含为完成本项目所需的各种专业设备和工器具）、耗材、通讯器材、巡检器材、统一的工作服和胸卡、办公设备和设施、员工宿舍、设备工器具库房、各种税费、保险费、体检费、劳保及安全措施费、利润、税金、政策性文件规定及物价上涨因素等服务期内的所有风险费用等。

2、一年小计=人数×综合单价报价×12（月）

附件三：

乙方应根据甲方实际需求承担包含但不限于以下设备、工具：

序号	设备设施名称	数量	品牌	型号	设备功能	备注
1	不锈钢水管液压钳	1 个	国产	国I、国II	维修保养	
2	吸水吸尘机	2 个	国产	BF502	机房打扫	
3	高压水枪	3 个	博赫尔	BHR402PLUS-B-2 127mm	过滤网冲洗	
4	手持冷切切割机	2 个	国产	180mm	维修保养	
5	考勤机	2 个	国产	XFACE100	人员考勤	
6	活动式围障	6 个	国产优质	2m 高	维修警示	
7	空气压缩机	2 个	东成	Q1E-FF-1500/24	设备保养，吹扫	
8	撬棒	6 根	国产优质	1100X25	维修保养	
9	套筒扳手	4 套	世达	32 件	维修保养	
10	L 形六角扳手套件	20 套	世达	M6-M20	维修保养	
11	卡簧钳	6 把	世达	微型外直形、外弯形、内直形、内弯形	维修保养	
12	工具包	50 个	国产优质	AC220V	维修保养	
13	葫芦	2 套	沪工	1.0 吨、2.0 吨	吊装	
14	活动梯子	30 把	国产优	6 级	登高作业	

			质			
15	绝缘螺丝刀	70 把	世达	套件 10 kv	维修保养	
16	多用途冲击钻头	4 个	世达	11 件套 pieces,3-13mm	维修保养	
17	角磨机	4 个	博世	GWS660/20-180	维修保养	
18	电焊机	2 套	兰博	250V、380V	维修保养	
19	空调、焊工工具	2 套	国产优质	/	维修保养	
20	木工工具	2 套	国产优质	/	维修保养	
21	泥水匠工具	2 套	国产优质	/	维修保养	
22	油漆工工具	2 套	国产优质	/	维修保养	
23	水电工工具	10 套	国产优质	/	维修保养	
24	机修工具	10 套	国产优质	/	维修保养	
25	测温仪	7 个	宝工	MT-4606	温度检测	
26	万用表	20 个	德力西	DEM23	电流、电压、电阻等检测	
27	兆欧表	2 个	威克	WK25-4	绝缘电阻检测	
28	钳型表	4 个	德力西	DE2008B	电流检测	
29	热风枪	1 个	国产优质	97921A	维修	
30	电钻	7 把	博世	GSR 120-Li	维修保养	
31	登高车	租赁	国产优	可租赁	高空作业	

			质			
32	电镐	3 把	博世	GBH220	维修保养	
33	其他					

江阴市人民医院

附件四：

重要岗位配置人员名单

序号	姓名	性别	岗位	证件	出生年月
1	徐春圳	男	项目经理	特种设备安全管理员证/机械工程助理工程师	1992/2/12
2	邓午强	男	小组长	固定式压力容器操作证/制冷工三级	1990/2/11
3	江津	男	小组长	固定式压力容器操作证/低压电工作业	1981/5/27

江阴市人民医院