被服洗涤与租赁服务合同

甲方（采购人）：江南大学附属医院

乙方（中标人）：江苏洁康洗涤有限公司

甲乙双方本着公正、诚信、互惠互利、友好合作的原则，根据《中华人民共和国民法典》及相关法律规定，就由乙方负责向甲方提供被服洗涤与租赁服务事宜，为保证双方的权益，特订立本合同。

中标金额（含税）：（大写）玖佰壹拾贰万捌仟陆佰捌拾捌元零伍分整，（小写）9128688.05。

合同期限 2 年：自 2026 年 8 月 1 日起至 2028 年 7 月 31 日止。

（一） 结算及支付：

1、结算方法：

（1）服务费按月结算：洗涤、租赁服务费单价*实际核对数量，甲方每月根据“被服洗涤质量监督考核细则表”的考核标准进行考核，并作为支付附件。

（2）中标供应商未完成 RFID 智能化及热塑标签智能化期间，租赁织物的洗涤费用按照中标单价*0.7 结算。

2、支付方式：

结合考核结果每月结算支付一次。双方于当月月底进行账款核对，经确认无误，由乙方开具供货正规发票给甲方，按甲方付款周期及时对公付款至乙方账户。

（二）服务范围：医院所有织物（含医用织物、医护人员的织物及医院窗帘、幕帘、棉被、感染性织物等）的洗涤、配送、打包、折叠和熨烫等服务；医院织物下收下送驻场服务。其中，病区医用织物（床单、被套、枕套）、手术敷料织物（手术衣、包布、剖腹单、洞巾、治疗巾、手术单、手术中单、三角套等）和病员衣裤采用 RFID 智能化配送和租赁模式；新生儿棉织品采用租赁模式；洗手衣裤采用 RFID 智能化配送；医护人员的工作服采用可视工服热塑标签智能化配送。

（三）人员安排：医院驻院服务在岗人员安排不少于 12 人（其中南院 8 人、北院 4 人），男性年龄不超过 60 周岁；女性年龄不超过 50 周岁，进行收取、配送作业、库存管理等服务，服务时间为：6:30-16:30，全年驻场服务，非服务工

江南大学附属医院-H2026021

作时间，保持通讯畅通提供应急服务。

（四）服务要求

1.污物收集要求

（1）乙方负责脏被服的下收工作，下收时间须按双方协商的时间执行；

（2）乙方下收脏被服不得随意堆放、践踏、拖拉、抖动；

（3）乙方收集脏被服须按照清单分类放入适当的收纳袋（乙方提供）中；

（4）甲方须将感染性的医用织物单独盛装橘红色袋内，并在洗涤消毒之前保持密闭，与乙方做好交接；

（5）乙方在甲方指定点位放置“污染被服投放箱”，有明显标识；配置收纳袋，收纳袋完好无破损，牢固又防水，袋口可收紧，并做到一用一清洗消毒。

2.污物清点要求

（1）双方工作人员在指定地点进行被服交接清点数量，并确认签字；

（2）对科室更换的织物进行打包、扫描确认，若数量有争议的，应再次核对保证数量准确；

（3）采购方工作人员将送洗的织物交付乙方前，及时清理无关洗涤物品（如：圆珠笔，手表、钱包、工作证等），若事后发现需查找乙方只负责协助查找。

3.污物运送要求

（1）乙方自备提供污车、洁车、被服收集车等收运工具，洁污被服必须严格分开密闭运送，符合院感要求；

（2）运送被服的车辆为光滑耐用材质，须定期清洁、消毒及维护；

（3）运送被服按指定路线，并使用污物梯，不得随意更换路线。

4.污物洗涤要求

（1）乙方须根据医用织物的特点，制定洗涤工艺流程标准，规范操作流程，保证洗涤质量；

（2）乙方须保证脏被服及时清洁，不得长时间存放；

（3）普通脏污织物应遵循先洗涤后消毒的原则；感染性织物机械洗涤消毒时可采用洗涤与消毒同时进行的程序；

（4）乙方须严格划分被服的洁区和污区，不得混放，不得同时处理；相对清洁被服与有血迹、体液污染或感染性被服要分机或分批水洗、消毒；产房新生

江南大学附属医院-JZ2026021

儿、婴儿医用织物应专机清洗、消毒；手术室的医用织物（如手术衣、手术铺单等）宜单独洗涤、消毒；医务人员织物专机洗涤、消毒；专机洗涤设备应有相应标识；

（5）洗涤设备应选用国家检测合格、有加热功能的设备；

（6）医务人员工作服每周换洗 2 次，特殊情况按甲方要求执行；

（7）洗涤后的清洁织物应外观整洁、干燥、无污渍、无异味、无异物、无破损；

（8）乙方对织物中出现破损、脱线、掉纽扣等负责缝补到位；

（9）手术敷料如有破损按规定要求不得缝补后使用；

（10）甲方对验收检查中洗涤质量不合格（染色、非正常褪色、破损等）的物品有权进行退回，乙方必须无条件收回进行免费重新洗涤，并要虚心接受甲方的意见或建议，按甲方要求整改，否则，甲方有权终止协议；

（11）遗失处理：乙方遗失甲方工作服等非租赁织物的，按原值赔偿；

（12）乙方提供芯片及管理平台对甲方医用织物进行智能化清点，乙方配合甲方后勤信息管理系统升级更新、信息互通共享。租赁医用织物需要采用 RFID 芯片管理系统（厂家不限），收取、配送均实现智能（RFID）管理；非租赁医用织物（洗手衣和洗手裤）采用（RFID）智能化管理；医务人员工作服和工作裤采用可视化热塑标签智能化配送服务。

5.熨烫折叠要求

（1）所有被服要统一熨烫平整后统一标准折叠；

（2）折叠过程中质检，要求对检出残留血迹、污迹的衣物进行回洗；

（3）敷料打包：租赁的手术敷料织物由乙方提供免费打包服务，打包所涉及的灭菌指示卡与灭菌胶带由甲方提供。

6.储存要求

（1）清洁成品必须严格按照不同使用病区和场所分类储存；

（2）清洁被服整齐摆放，并且有明显的标识；

（3）有专人负责清洁被服的储存发放；

（4）有清洁被服的入库登记档案。

7.配送登记要求

江南大学附属医院-JT2021

（1）按照清洁被服“先入先出”原则进行清洁被服的入库储存和出库发放；

（2）清洁织物由乙方驻院服务人员配送至各科室指定位置，并认真收集记录科室对租赁、洗涤服务工作的意见和建议，及时通报公司，并且对处理过程进行跟踪，直到问题解决；

（3）乙方每天将配送量交甲方审核确认，并按甲方要求做好洗涤租赁月报表，定期上交医院后勤部门，汇总当月租赁、洗涤服务质量情况，接受医院考核。

（五）相关规范要求

1.医用织物的洗涤消毒要求需满足《医疗机构医用织物洗涤消毒技术标准》WS/T 508-2025 有关规定严格执行。

2.医用织物应随时接受卫生防疫部门的检测，定期报告医院，甲方有权对乙方的医用织物和洗涤场所进行监督和采样检查，以确保洗涤质量。

3.有关工作人员培训、洗涤流程、洗涤工艺技术、检测方法，以及洗涤用品的储存、包装、运输等要求均需符合行业相关规范和要求。

（六）一般要求

1.乙方应根据甲方的规范要求，制定和提供合理可行、详细的全年度工作计划、实施方案、培训计划和实施细则、院感管理策略、品质管理工具运用与案例。

2.乙方招聘的员工应具备与从事的工种相适应的文化知识、语言沟通能力，身体健康并持有健康证，胜任医院后勤服务工作。

3.乙方配置的各类人员应参加相关培训，乙方必须对派驻工作人员严格政审，保证派驻工作人员没有刑事犯罪记录，持有培训合格证。乙方所派驻工作人员必须符合国家相关的法律法规的要求（包括国家劳动法和地方相关管理规定），所有派驻工作人员录用后须到采购方备案，未经甲方同意不得更换。甲方要求更换人员时，乙方应在 7 日内完成更换，且不影响采购人的正常服务。

4.乙方派驻工作人员上岗时统一着装，佩戴工号牌，服装样式体现岗位特色和方便岗位操作，并经甲方认可。

5.乙方派驻工作人员工作期间必须遵守医院的工作时间，不能影响医院正常办公秩序。在重大活动和突击性工作中，医院对服务人员可以直接指挥和调度。

6.乙方应教育员工正确处理好与院方的关系，服务要热情周到，服务态度好，乙方员工应服从医院后勤处管理。

江南大学附属医院-T2026021

7. 当院方有特殊任务时，如疫情防控、创卫活动、检查、庆典活动等，乙方应积极配合，做好疫情防控、突击性工作任务、临时性工作。由此产生的费用均已含在合同价中，甲方无需另行支付任何费用。

8. 配合院方做好控烟工作，落实具体控烟措施。

9. 乙方必须承诺本项目服务人员专门为本项目服务，不允许借用其他项目或单位，未经甲方同意也不得借用到其他项目或单位。

（七）有关说明

1. 投标总价包括但不限于：材料费（包含辅助、配套材料）、人工费、机械费、试验检测费、包装费、运杂费（包括装卸车费）、保险费、缺陷修复费、综合管理费、技术资料费、风险费、利润、各种税费、政策性文件规定费用等一切费用。乙方如因社保、医保或工资等问题与员工发生纠纷，应自行解决，但不得牵涉到甲方。

2. 乙方报价时应充分考虑服务期内所有可能影响到的因素，一旦投标结束最终成交，各项单价将不予调整。如发生漏、缺、少项，都将被认为是中标供应商的报价让利行为，损失自负。

3. 为确保医院医用织物租赁、洗涤服务项目的顺利过渡和服务质量的执行，针对医用织物租赁、洗涤服务项目，甲方给予中标供应商 2 个月的交接过渡期，进入第 3 个月时，采购方按照《江南大学附属医院被服洗涤质量监督考核细则表》对服务质量的情况进行考核。

4. 甲方现有可使用的新生儿织物、病员服、手术敷料、床品等织物可由中标供应商折价回购，具体回购的方式方法、价格费用由双方协商处理。

（八）双方责任义务

甲方：

1、积极配合乙方做好被服的配供工作，提供被服配供周转用房 2 间，1 间用于接收污染被服，另 1 间用于发放清洁被服，做到洁污分开，防止交叉感染。

2、协助乙方做好医用织物租赁、洗涤服务管理工作。

乙方：

1、乙方必须服从甲方管理，遵守甲方的规章制度，工作态度热情，服务规范，礼貌待人。

2、在工作期间，乙方要严格按照甲方的服务规范和服务流程执行，包括医

江南大学附属医院-J2026001

用织物回收、运送、分类、洗涤、消毒等操作流程，须符合甲方关于《被服管理制度》等的相关要求。

3、为保证甲方的被服供应，乙方应按甲方实际使用的床位数等进行配供，床品配比数，按床位数作为基数：床单 1:3、被套 1:3、枕套 1:6；病员服、新生儿棉织品、手术敷料配比数，按现有基数作为基数：1:3 。

4、乙方确保每天上午 7:00 至 16:00 为各科室提供洗涤物品的调换服务，“以净换脏，以一换一”，做到手续齐全并经双方签字认可。

5、乙方提供的被服应本着供应及时，质量第一的原则，并符合甲方关于《被服洗涤质量监督考核细则表》的相关要求。不符合标准要求的应在不影响甲方使用情况下及时改正。乙方如不及时改正，严重影响甲方使用，扣除当月洗涤费 0.5%。

6、乙方随时接受甲方到洗涤场所实地查验，对存在问题要即时整改并反馈甲方。

7、乙方负责所有日常医用织物租赁、洗涤服务材料、用品及易耗品的更新。

8、乙方自主开展医用织物租赁、洗涤服务管理活动，但不得侵害甲方医用织物租赁、洗涤服务使用人及他人的合法权益，不得利用提供医用织物租赁、洗涤服务的便利获取不当利益。

9、乙方在甲方工作期间，要遵守安全消防制度，对甲方提供的配供用房要安全管理，保持整洁，闲杂人员不许逗留，甲方提供的设施不得损坏。

10、乙方履行医用织物租赁、洗涤服务任务中发生人身损害或财产损失的，全部责任由乙方自行承担。

11、乙方自正式服务起一个月内通过银行汇款方式向甲方缴纳履约保证金**拾万**元整，未发生违约情况，合同到期后且乙方无违约情形时，甲方于一个月内全额退还履约保证金，保证金不计利息，仅返还本金。本合同项下产生违约金、赔偿金的，甲方有权直接在应付款或保证金中扣除。

（九）违约责任

1、乙方无正当理由，违反本合同有关规定，未能达到规定管理目标及质量保证的，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未整改，造成甲方经济损失的，甲方有权扣留乙方全部履约保证金，同时根据实际情况，乙方应向甲方支付相应违约

江南大学附属医院-HZ2026021

金。

2、如乙方逾期提供服务，除不可抗力外，乙方应向甲方就逾期供货部分支付违约金，具体金额按逾期部分所涉价款总额的 4%/天支付。经甲方催告，乙方仍未在指定期限内纠正违约行为，甲方有权聘请第三方提供服务，所产生的费用由乙方承担，且不免除乙方后续责任。乙方逾期达[3]天，甲方有权终止合同，并要求乙方按签订合同总价的 20%支付违约金。乙方任何违约行为给甲方造成的损失，乙方应另行赔偿。

3、在不可抗力事件发生后，遭受不可抗力的一方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方，除遭受不可抗力的一方书面另行要求外，对方应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。不可抗力事件影响消除后，双方可通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

4、未尽事宜，由甲乙双方协商解决。发生纠纷时如双方协商不成由甲方所在地人民法院裁决。

（十）合同的变更和终止

1、本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、本合同终止时，乙方应移交医用织物租赁、洗涤服务管理权，撤出本单位，协助甲方做好医用织物租赁、洗涤服务的交接和善后工作，移交或配合甲方移交管理用房和医用织物租赁、洗涤服务管理的全部档案资料等。

3、本医用织物租赁、洗涤服务合同终止后，在新的服务公司接管本医用织物租赁、洗涤服务前，除甲方要求乙方提前撤离外，新老服务公司的交接过渡期最长为 1 个月，在此期间乙方应提供过渡期服务管理，过渡期医用织物租赁、洗涤服务标准和费用标准不变，由乙方收取；1 个月过渡期满后，必须按规定进行交接、撤离。如果乙方在交接期间不能有效配合保证合同范围内的医用织物租赁、洗涤服务质量的，甲方有权部分或全部扣留履约保证金，有权拒付剩余款项，并保留追究乙方法律责任的权利。

4、因特殊原因，任何一方要终止合同的，都应提前至少一个月以书面方式通知对方并协商，如未按规定终止合同的，违约方应向守约方支付项目预算金额的 20%的违约金。

（十一）合同生效及其它

1、本合同经双方代表签字加盖公章后生效。

2、合同一式肆份，甲方叁份（财务处、采购中心、主管职能部门各壹份），乙方壹份。

3、合同执行中，甲方需要增加或减少医用织物租赁、洗涤服务内容与原有服务项目一致的，服务费用按中标费用结算；与原有服务内容有差异的，双方协商解决。

4、甲乙双方确认：对本合同条款及后果均已知悉，一致确认不存在欺诈、胁迫、乘人之危、重大误解、显失公平等任何可能导致合同无效或被撤销的情形。

（十二）附件

1、被服洗涤质量监督考核细则表

2、价格明细表

甲方签章：江南大学附属医院　　乙方签章：江苏洁康洗涤有限公司

法人（授权）代表：　　法人（授权）代表：

2026年8月12日　　年　月　日　　年　月　日

江南大学附属医院-H2026021

附件 1

江南大学附属医院
被服洗涤质量监督考核细则表
（　　年　　月）

考核内容	分值	质量考核扣分内容	存在问题	得分
	综合管理（10 分）			
1. 员工仪表端正、着工装、佩戴工牌。热情服务，规范服务。严格遵守劳动纪律，做好班前准备，在岗在位，文明礼貌，言行举止符合规范要求。每天按时与科室人员配合做好清点管理工作，听从院方的合理化建议。	5 分	不符合标准要求，一项扣 1 分		
2. 租赁的各类医用织物按照标准规格提供、数量充足。驻点人员满足要求。	5 分	不符合标准要求，一项扣 1 分。		
	洗涤服务及质量管理（80 分）			
1. 洗涤物品干净、整洁、完整、无污迹、无破洞、无异味、无残留物，洁净率达 95%。	20 分	不符合标准要求，一项扣 5 分。		
2. 根据院感要求和消毒隔离制度等要求，须配备清洁车和污染车，分别进行转运，防止交叉感染，并定点有序放置并做好消毒。车辆数量满足要求。	20 分	未执行制度要求，违规一次扣 5 分。		

江南大学附属医院-H2026021

3.按时供临床调换，满足临床调换需求。及时处理医用织物中出现破损、脱线、掉纽扣等。	20 分	由于调度原因延误运送，视情节轻重，每项 1 次扣 5 分。		
4.按照时间、流程规范要求收集、洗涤、配送医用织物。	10 分	不符合标准要求，一项扣 5 分。		
5.严格按清洁和污染区分，人员或物品不得逆流运送。	10 分	不符合标准要求，一项扣 5 分。		
	综合服务满意度（10 分）			
项目经理每月定期到科室进行服务质量回访 30 个病区（南院 20 个病区、北院 10 个病区），月底进行满意度测评，测评结果报医院后勤保障处。（30 个病区综合测评≥90 分为合格）	10 分	未回访或减少测评一次扣 2 分；综合测评＜90 分扣 10 分。		
考核日期：　　考核人：　　后勤保障处负责人： 服务单位签字：				
说明： 1、合格分为 90 分。 2、得分低于 90 分（不含），每下降 1 分，扣除相应的服务费用 1000 元，以此类推。 3、得分≤75 分，第一次予口头警告，第二次予发函限期整改，第三次甲方有权解除合同。 4、如出现直接投诉：病员意见扣款 100 元/次、科室意见扣款 500 元/次、院级投诉 1000 元/次，在当月服务费用中扣除。				

江南大学附属医院-HR20210621

附件 2　　价格明细表

	名称	单位	形式	投标单价（元）	2 年	总价
					预估量	（元）
1	大单	件	RFID 智能化+租赁+洗涤	1.87	502280	939263.60
2	被套	件		3.28	426942	1400369.76
3	枕套	件		0.80	676697	541357.60
4	手术衣（袍）	件		2.95	414156	1221760.20
5	治疗巾	条		0.82	753974	618258.68
6	小洞巾	条		0.80	38649	30919.20
7	小包布	条		1.10	138927	152819.70
8	中包布	条		1.55	87580	135749.00
9	妇科洞巾	条		1.00	5816	5816.00
10	红巾	条		0.70	39046	27332.20
11	眼科洞巾	条		1.80	4918	8852.40
12	甲状腺小洞巾	条		1.80	104	187.20
13	（剖）腹单	条		4.70	39777	186951.90
14	大洞巾	条		2.30	8114	18662.20
15	PICC 大洞巾	条		2.30	990	2277.00
16	甲状腺大洞巾	条		2.30	104	239.20
17	五官科大洞巾	条		2.20	104	228.80
18	大包布	条		1.66	291053	483147.98
19	三角套	个		1.25	13638	17047.50
20	双层手术单（桌单）	条		2.70	71177	192177.90
21	手术中单	条		1.70	381742	648961.40
22	大洞巾（美容）	条		2.00	1838	3676.00
23	门手小洞巾	条		1.70	4884	8302.80
24	洗手裤	条	RFID 智能化+洗涤	1.05	433339	455005.95
25	洗手衣（长）	件		1.35	165484	223403.40
26	洗手衣（短）	件		1.05	393341	413008.05
27	冬工作服（长款）	件	可视工服热塑标签智能化+洗涤	2.70	163879	442473.30
28	夏工作服（长款）	件		1.60	6689	10702.40
29	工人服	件		2.70	104	280.80
30	工作裤	条		1.55	74540	115537.00

江南大学附属医院-H2020021

31	病员衣	件	RFID 智能化+租赁+洗涤	1.40	119999	167998.60
32	病员裤	条		1.40	102635	143689.00
33	小床单（花套）	条	洗涤+租赁	1.25	4	5.00
34	婴儿衣（小内衣）	件		0.95	1304	1238.80
35	无袖长背心	件		2.10	104	218.40
36	棉裸套	个		2.70	940	2538.00
37	棉裸内芯	个		3.15	209	658.35
38	大毛巾（蓝）	条		0.70	19625	13737.50
39	小被套（粉）	条		1.70	13383	22751.10
40	小毛巾（白）	条		0.50	33957	16978.50
41	鸟巢	个		3.50	155	542.50
42	鸟巢垫单	条		2.50	2549	6372.50
43	垫套（暖箱）	条		2.50	171	427.50
44	小绒毯	条		2.80	1997	5591.60
45	小棉被	条		2.80	54	151.20
46	毛巾	条		0.50	104	52.00
47	值班室大单	件	洗涤	1.32	37939	50079.48
48	值班室被套	件		2.55	38398	97914.90
49	值班室枕套	件		0.53	40659	21549.27
50	枕芯	个		1.50	4926	7389.00
51	窗（围）帘	件		5.10	8110	41361.00
52	垫套	个		1.75	255	446.25
53	纱垫（烫单）	件		0.70	37562	26293.40
54	浴巾	条		1.15	1082	1244.30
55	防护服（防静电）	件		2.20	13078	28771.60
56	腹带	条		1.30	744	967.20
57	床套	件		1.32	435	574.20
58	棉垫	个		3.65	5854	21367.10
59	棉被	条		4.90	3936	19286.40
60	毛毯	条		4.10	330	1353.00
61	污物袋	个		0.80	152506	122004.80
62	蚊帐	件		1.50	104	156.00
63	沙发套	个		1.90	104	197.60
64	车套	个		1.61	8	12.88
合计（元）						9128688.05

江南大学附属医院-H2026021