南京医科大学附属口腔医院数据中心维保服务项目合同

甲乙双方根据 JSZC-320000-SNZX-G2025-0244 号关于南京医科大学附属口腔医院数据中心维保服务项目公开招标采购的结果，签署本合同，供双方共同遵守。

项目名称：数据中心维保服务项目

项目编号：JSZC-320000-SNZX-G2025-0244

甲 方：南京医科大学附属口腔医院

乙 方：江苏乾元通信息科技有限公司

鉴于甲方委托乙方就甲方 数据中心维保服务 项目提供专项技术服务，甲方支付相应的技术服务报酬，双方本着平等、自愿的原则，经充分协商，根据《中华人民共和国民法典》，签订本合同，供双方共同遵守。

第一条【技术服务内容】

1.1 本合同所界定的服务指乙方为甲方的数据中心提供设备维保服务，包括技术支持、用户培训、故障维修等（具体内容详见附件 1《维保产品清单》），并提供驻场专业技术人员一名。

第二条【技术服务要求】

2.1 技术服务期限：本项目服务期 3 年，合同为一年一签，本次合同有效期为 2026 年 3 月 25 日—2027 年 3 月 24 日，采购人对服务内容进行年度考核；年度考核不合格(年度考核均分低于 60 分)的，甲方有权终止合同

本项目三年期内服务费金额为（固定金额，含税大写）：3165000.00 元整（￥叁佰壹拾陆万伍仟元)人民币；本合同金额为(固定金额，含税大写)：1055000 元整（￥壹佰零伍万伍仟元）人民币。

2.2 服务响应时间：维修电话响应时间：7*24 小时，10 分钟内响应，提供 24 小时服务热线和工程师个人电话服务；现场维修服务时间：7*24 小时。驻场工程师无法解决的一般问题 2 小时内后台维护工程师到达现场，紧急故障 1 小时内后台维护工程师到达现场，直至问题解决，否则将按照年度考核标准表“任务完成质量”予以扣分。进行现场服务时间应依据采购人计划时间，没有时间限制。

第三条【技术服务报酬及支付方式】

3.1 本合同服务报酬总额为（大写）壹佰零伍万伍仟元。

3.2 结算方式：

本合同服务开始后，由采购人于每季度结束时按招标文件相关内容制定的考核评分细则对供应商进行考核，根据考核结果支付上季度费用，费用金额为年度合同金额的25%。季度考核分数在90分（含）以上，按合同约定支付季度费用；季度考核分数在75分（含）至90分，当季度服务费用扣除5%；季度考核分数在60分（含）至75分，当季度服务费用扣除10%，采购人将对中标人进行谈话，并责令整改；季度考核分数小于60分，院方有权终止合同；年度服务期内各季度考核均分满足85分及以上续签下一年合同。

3.3 乙方开户银行名称、账户名称和帐号为：

开户银行： 交通银行南京城东支行

账户名称（乙方全称）： 江苏乾元通信息科技有限公司

帐号： 320006677018010081315

第四条【乙方的保密义务】

4.1 甲方所披露的涉密信息只能被乙方用于本项目，不得用于其它任何目的、用途。

4.2 乙方有义务妥善保管涉密信息，并采取合理的措施以保证涉密信息不被泄露，此种措施应至少与甲方对自己的涉密信息所采取的措施相当。

4.3 乙方仅能向有知悉必要的乙方人员披露涉密信息。一经发现对涉密信息的任何未经授权的披露、泄露，或乙方及其人员有其他违反保密义务的，乙方即构成违约，乙方应立即通知甲方，并采取紧急措施防止损害扩大。

4.4 严禁乙方工作人员未经医院合法授权为他人统计医师个人及临床科室有关医药产品用量等涉密信息，或为第三方统计上述信息提供方法、便利。若乙方工作人员发现其他人员有相关违法违纪或泄露相关信息的行为，应立即向甲方或乙方负责人反馈。乙方及其工作人员不得全部或部分复制或仿造涉密信息。

4.5 乙方应当告知并以适当方式要求其参与本项工作之员工遵守本合同，乙方人员向第三方披露涉密信息，或向第三方做出任何涉及涉密信息的建议、协助，都被视为乙方违约。

4.6 乙方参加本项目的所有人员必须与甲方签有正式的保密协议，并且该人员在知晓涉密信息前应已充分了解本合同内容。乙方应当采取多种综合性的保密措施，以维护甲方涉密信息。

4.7 未经医院合法授权，甲方人员不得私自要求乙方及乙方工作人员为其进行包括但不限于统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息、患者信息、病

第十一条 【合同生效及其它】

11.1 招投标文件作为合同的附件，与本合同具有同等法律效力。合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字、盖章后生效。

11.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》处理。

11.3 本合同正本壹式陆份，甲乙方各执叁份，具有同等法律效力。

（以下无正文，为签字盖章处）

甲方：（盖章）_____　　乙方：（盖章）_____

法定代表人/授权代表：（签字）：　　法定代表人/授权代表：（签字）：

统一社会信用代码：　　统一社会信用代码：91320111070724688 3

地址：　　地址：南京市玄武区珠江路 657 号 A 座 611、612 室

开户行：　　开户行：交通银行南京城东支行

账号：　　账号：320006677018010081315

EMail　　E-Mail

电话：　　电话：

合同签订时间：2026 年 3 月 24 日