政府采购合同

第一部分 合同书

项目名称：无锡市政务云骨干节点宜兴存量部分运维项目

项目编号：JSZC-320282-JZCG-G2026-0020

甲方：宜兴市市域社会治理现代化指挥中心

乙方：卓数（宜兴）云计算有限公司

签订地：江苏 宜兴

签订日期：2026 年 8 月 19 日

2026 年 8 月 7 日，宜兴市市域社会治理现代化指挥中心 以公开招标对 无锡市政务云骨干节点宜兴存量部分运维项目 进行了采购。经评标委员会评审，宜兴市市域社会治理现代化指挥中心确定 卓数（宜兴）云计算有限公司为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 宜兴市市域社会治理现代化指挥中心 (以下简称：甲方)和 卓数（宜兴）云计算有限公司 (以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2 中标通知书；

1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的

1.2.1 标的名称：无锡市政务云骨干节点宜兴存量部分运维项目；

1.2.2 标的数量：100%；

1.2.3 标的质量：服务质量应符合国家、行业、采购文件等相关标准及要求。

1.3 价款

本合同总价为：￥ 51000000 元/3 年（大写：人民币 伍仟壹佰万 元整）。

第一年服务费为：￥ 17000000 元（大写： 人民币壹仟柒佰万元整）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格
1	无锡市政务云骨干节点宜兴存量部分运维项目	17000000 元/年
总价		17000000 元/年

服务目录清单：

1、X86 云计算服务类型和配置如下：

序号	资源类型	型号	要求	计费方式	单价（元）
1	弹性云主机服务	虚拟主机 A0	2 核（≥2.6GHz），4GB 内存，160GB 硬盘（最大 IOPS5000）	年	5130
		虚拟主机 A	4 核（≥2.6GHz），8GB 内存，160GB 硬盘（最大 IOPS5000）	年	7079
		虚拟主机 B	4 核（≥2.6GHz），16GB 内存，160GB 硬盘（最大 IOPS5000）	年	11362
		虚拟主机 C	8 核（≥2.6GHz），16GB 内存，160GB 硬盘（最大 IOPS5000）	年	13110
		虚拟主机 D	8 核（≥2.6GHz），24GB 内存，160GB 硬盘（最大 IOPS5000）	年	20539
		虚拟主机 E	4 核（≥2.6GHz），32GB 内存，160GB 硬盘（最大 IOPS5000）	年	16370
		虚拟主机 F	8 核（≥2.6GHz），32GB 内存，160GB 硬盘（最大 IOPS5000）	年	21350
		虚拟主机 G	8 核（≥2.6GHz），64GB 内存，160GB 硬盘（最大 IOPS5000）	年	32074
		虚拟主机 H	16 核（≥2.6GHz），32GB 内存，160GB 硬盘（最大 IOPS5000）	年	24350
		虚拟主机 I	16 核（≥2.6GHz），64GB 内存，160GB 硬盘（最大 IOPS5000）	年	41699
		虚拟主机 J	16 核（≥2.6GHz），128GB 内存，160GB 硬盘（最大 IOPS5000）	年	63481
		虚拟主机 K	32 核（≥2.6GHz），64GB 内存，160GB 硬盘（最大 IOPS5000）	年	47088
		虚拟主机 L	32 核（≥2.6GHz），128GB 内存，160GB 硬盘（最大 IOPS5000）	年	66322
		虚拟主机 M	32 核（≥2.6GHz），256GB 内存，	年	113860

序号	资源类型	型号	要求	计费方式	单价（元）
			160GB 硬盘（最大 IOPS5000）		
		虚拟主机 N	64 核（≥2.6GHz），128GB 内存，160GB 硬盘（最大 IOPS5000）	年	109449
		虚拟主机 O	64 核（≥2.6GHz），256GB 内存，160GB 硬盘（最大 IOPS5000）	年	137644
		物理服务器 A	CPU≥32、内存≥64G，硬盘容量≥300GB	年	17130
		物理服务器 B	CPU≥48、内存≥128G，硬盘容量≥300GB	年	38456
		物理服务器 C	CPU≥64、内存≥256G，硬盘容量≥3000GB	年	171000
2	存储资源服务	磁盘阵列存储	磁盘阵列存储	TB·年	5700
		对象存储	对象存储	TB·年	1475
		监控存储	监控存储（配企业级硬盘）	TB·年	1140
		云硬盘 A	分布式存储	TB·年	2888
		云硬盘 B	高 IO 云硬盘(单盘最大 IOPS: 4000)	TB·年	5691
		云硬盘 C	超高 IO 云硬盘（单盘最大 IOPS: 5000）	TB·年	15314
		弹性文件存储	同时支持 NFS 和 CIFS 协议（单盘最大 IOPS：5000）	TB·年	5700
3	机房资源服务	42U 标准机柜	42U 标准机柜 (800*1000)，双 PDU 供电，3.5Kva 供电，可以达到 7Kva	年	45125
		2U 机柜	2U 机柜	年	5244
4	基础网络和安全	光纤链路	13 条裸光纤以及 2 条 vpn 专线，互联网总带宽达到不低于 3.5G；政务网带宽不低于 4G	月	75525
		防火墙	电信级防火墙设备		
		IPS 入侵检测系统	业界综合防护技术最领先的入侵防御/检测系统		
		数据脱敏	单次不超过 1TB		
		交换机	系统所需要的交换机设备		
5	云平台安全增值服务	网页防篡改服务	网页防篡改服务	套	5415
		常规安全漏洞扫描	常规安全漏洞扫描	次	285
6	安全组件	云数据库审计	云安全管理平台组件：提供虚拟化数据库审计能力，包含 vmware 和 kvm 虚拟化环境等主流虚拟化架构平台的审计，支持：	套·年	21850

序号	资源类型	型号	要求	计费方式	单价（元）
			-审计引擎及管理后台软件、策略管理、告警管理、权限管理、系统日志、系统配置。 -支持主流数据库类型：Oracle、SQL-Server、DB2、Informix、Sybase、MySQL、PostgreSQL		
		日志安全审计服务	云安全管理平台组件：按租户隔离的云数据库审计平台，提供日志管理平台，对操作系统、中间件、数据库、网络设备、安全设备等资产的日志收集、关联分析、日志存储和综合展示，200GB 日志存储空间。	套·年	17480
		云 web 应用防火墙	提供 10 个子域名 1 年云防护服务（不足 10 按 10 个计算），包含以下内容： 1.Web 攻击防护服务：含跨站攻击、伪造请求攻击、SQL 注入、上传漏洞攻击、后门植入等 Web 漏洞攻击防护； 2.DDoS 攻击防护服务（DDoS 带宽为 8G）； 3.CC 攻击防护服务（CC 攻击频率为 10000Q/S）； 4.防护套餐全年包含免费 6TB 业务流量；网站缓存、数据分析和报表等功能； 5.一年售后服务：包括 7x24 小时电话支持服务、产品咨询以及问题远程支持。	套·年	19000
		云堡垒机	提供虚拟化运维安全管理与审计系统（堡垒机）安全能力，支持 SSH、RDP、VNC、Telnet、FTP 等协议，支持访问控制策略按部门分权，不同部门的配置管理员只能针对自己部门及自己直属子部门设备进行访问权限设置，最多可管理 5 个节点	个·年	1710
		零信任	对业务提供安全访问和防护，集业务的集中身份鉴别，业务系统防入侵，业务访问安全加固，业务访问权限控制，业务访问行为审计，业务系统数据防泄露等功能，符合密	个·年	209

序号	资源类型	型号	要求	计费方式	单价(元)
			评相关要求。		
		主机安全	提供主机防病毒、虚拟 IPS、防暴力破解等功能	个·年	1995
		安全中心(高级版)	在标准版基础上额外提供态势大屏、大数据 AI 威胁检测、Web 漏洞扫描。一套安全中心默认部署一个堡垒机实例。	实例·年	4988
7	云备份服务	云备份服务	本地备份（云备份一体机）/客户端	TB·年	4646
8	网络服务	服务器负载均衡	每实例	实例·年	903
9	维护服务	Windows	服务部署，病毒查杀，补丁更新，日志分析，定期巡检，运行建议，环境备份，故障处理	年	2708
		Linux	服务部署，病毒查杀，补丁更新，日志分析，定期巡检，运行建议，环境备份，故障处理	年	4513
		mysql	安装部署，容灾/备份/恢复服务，漏洞检查，补丁更新，性能优化，日志分析，故障处理，定期巡检	年	11733
		SQLserver	安装部署，容灾/备份/恢复服务，漏洞检查，补丁更新，性能优化，日志分析，故障处理，定期巡检	年	11733
		oracle	安装部署，容灾/备份/恢复服务，漏洞检查，补丁更新，性能优化，日志分析，故障处理，定期巡检	年	16245
10	运维应用支撑	基础版	对业务系统的业务可用性监测，提供监测、预警、响应、处置一体化服务，业务系统数量不超过 10 个	租户·年	76000
		标准版	对业务系统的业务可用性监测，提供监测、预警、响应、处置一体化服务，业务系统数量不超过 11—20 个	租户·年	95000
		增值版	对业务系统的业务可用性监测，提供监测、预警、响应、处置一体化服务，业务系统数量不超过 21—50 个	租户·年	114000
11	云盘	企业级云盘	政企云盘产品	100GB·年	903
12	CentOS	中标麒麟	麒麟国产化操作系统	年	5700

序号	资源类型	型号	要求	计费方式	单价(元)
	替代	统信	统信 UOS	年	5700
13	云容器服务	云容器引擎 CCE	云原生基础设施容器引擎 --100vCPU	套·年	327750
14	云数据库服务	文档数据库服务	非关系型文档数据库服务 DDS 副本集 4C16G，三节点部署，兼容 MongoDB 社区版：3.4/4.0，支持主备切换，规格变更和扩容	套·天	106
			非关系型文档数据库服务 DDS 副本集 8C32G，三节点部署，兼容 MongoDB 社区版：3.4/4.0，支持主备切换，规格变更和扩容	套·天	212
		Postgre 数据库服务	PostgreSQL 关系型数据库服务 4C8GB 主备实例	套·天	39
			PostgreSQL 关系型数据库服务 4C8GB 主实例	套·天	19
			PostgreSQL 关系型数据库服务 2C4GB 主实例	套·天	10
			PostgreSQL 关系型数据库服务 2C4GB 主备实例	套·天	19
			PostgreSQL 关系型数据库服务 8C32GB 主备实例	套·天	134
			Postgre 关系型数据库服务 16C64G 主备双实例	套·天	266
		MySQL 数据库服务	MySQL 关系型数据库服务 4C8G 主备双实例	套·天	39
			MySQL 关系型数据库服务 4C8G 主实例	套·天	19
			MySQL 关系型数据库服务 2C4G 主实例	套·天	10
			MySQL 关系型数据库服务 2C4G 主备实例	套·天	19
			MySQL 关系型数据库服务 8C32G 主备双实例	套·天	134
			MySQL 关系型数据库服务 16C64G 主备双实例	套·天	266
		Redis 数据库服务	Redis|主备版	套·天	6
			Redis|集群版	套·天	8
15	视频云服务	视频接入服务（100~500 路）	含视频管理：支持实时视频、摄像接入、云台控制、录像回放、支持	路·天	1

序号	资源类型	型号	要求	计费方式	单价（元）
		－每路	视频联网；报警管理；电子地图；数据安全；大屏展示；EI 及运维服务。		
		视频接入服务（501~1000 路）－每路	含视频管理：支持实时视频、摄像接入、云台控制、录像回放、支持视频联网；报警管理；电子地图；数据安全；大屏展示；EI 及运维服务。	路·天	1
		视频接入服务（1001~2000 路）－每路	含视频管理：支持实时视频、摄像接入、云台控制、录像回放、支持视频联网；报警管理；电子地图；数据安全；大屏展示；EI 及运维服务。	路·天	1
		视频接入服务（2001~5000 路）－每路	含视频管理：支持实时视频、摄像接入、云台控制、录像回放、支持视频联网；报警管理；电子地图；数据安全；大屏展示；EI 及运维服务。	路·天	0
		视频接入服务（5001~10000 路）－每路	含视频管理：支持实时视频、摄像接入、云台控制、录像回放、支持视频联网；报警管理；电子地图；数据安全；大屏展示；EI 及运维服务。	路·天	0
		视频接入服务（10001~20000 路）－每路	含视频管理：支持实时视频、摄像接入、云台控制、录像回放、支持视频联网；报警管理；电子地图；数据安全；大屏展示；EI 及运维服务。	路·天	0
		视频接入服务（20001 路以上）－每路	含视频管理：支持实时视频、摄像接入、云台控制、录像回放、支持视频联网；报警管理；电子地图；数据安全；大屏展示；EI 及运维服务。	路·天	0
16	数据存储分析平台	大数据分析服务	大数据基础分析平台－计算节点（16U128G,2*1.6TB 数据盘）	套·天	305
		数据仓库服务	数据仓库服务－计算密集型（16C128G1.49T 有效容量）	套·天	402
		MapReduce 服务	MRS 管控节点（32U256G,4*1.6TB 数据盘）	套·天	859
		MapReduce 服务	MRS 计算节点（32U256G,4*1.6TB 数据盘）	套·天	859

序号	资源类型	型号	要求	计费方式	单价(元)
		数据仓库服务 DWS	DWS 计算密集型（32C256G2.98T 有效容量）(SSD)	套·天	841
17	服务器地图数字服务	厘米级高精定位与空间计算	构建数字孪生底座，支持实景 AR 指挥、人员车辆精准追踪、三维态势可视化，实现快速布控、轨迹研判与应急调度	套·天	627
18	公安网专项保障服务	高可靠的系统安全运行保障服务	高性能系统平台，原生适配五网隔离架构，支撑公安多域安全运行；高等级自建机房环境，满足公安数据本地化合规要求；7×24 小时驻场运维体系，适配公安全天候实战化保障	套·天	808

2、信创云计算服务类型和配置如下：

序号	服务类别	服务项	详细需求	单位	报价(元)
1	计算资源服务	云主机 CPU 核	为虚拟主机增配 CPU，单个 CPU 核，主频不小于 2.0GHz，每次最小增加单位为 2 核，最高上限为 64 核，需与云主机内存，存储资源服务搭配使用	2 个·月	123
		云主机内存	为虚拟主机增配内存，2GB 内存，规格不低于 DDR42133MHz，每次最小增加单位为 2GB，最高上限为 128GB，需与云主机 CPU 核，存储资源服务搭配使用	2GB·月	41
		裸金属服务器 A	CPU：ARM2*32 核(CPU 主频不小于 2.0GHz)，内存：128GB，硬盘：2*480GBSSD，网卡：2*1GE+6*10GE（含光模块），电源：1+1 冗余双电源	台·月	2859
		裸金属服务器 B	CPU：C862*32 核(CPU 主频不小于 2.0GHz)，内存：128GB，硬盘：2*480GBSSD，网卡：2*1GE+6*10GE（含光模块），电源：1+1 冗余双电源	台·月	3393
		物理服务器内存	为物理服务器增配内存，规格不低于 DDR42133MHz，以 GB 为单位进行计费，每次最小增加单位为 16GB	GB·月	9.5

		物理硬盘 A	SATAHDD 硬盘，转数≥7200	TB·月	47.5
		物理硬盘 B	SASHDD 硬盘，转数≥10000	TB·月	64
		物理硬盘 C	NVMESSD 硬盘，读写速度≥1600MB/s	TB·月	159
2	存储资源服务	块存储服务（HDD）	为云服务器提供块级别存储空间，一块云硬盘只能挂载到单台云服务器上，物理存储设备为 HDD 机械硬盘，适用于一般 I/O 负载的业务场景，额外提供 30%快照存储容量空间。	TB·月	131
		块存储服务（SSD）	为云服务器提供块级别存储空间，一块云硬盘只能挂载到单台云服务器上，物理存储设备为 SSD 固态硬盘，适用于高 I/O 负载的业务场景，额外提供 30%快照存储容量空间。	TB·月	445
		文件存储服务（HDD）	提供标准型的文件存储服务，物理存储设备为 HDD 机械硬盘，适用于一般 I/O 负载的业务场景。	TB·月	182
		文件存储服务（SSD）	提供高速型的文件存储服务，物理存储设备为 SSD 机械硬盘，适用于高 I/O 负载的业务场景。	TB·月	442
		对象存储服务	提供标准型对象存储服务，具备海量、安全、高可靠、低成本的数据存储能力。	TB·月	164
		冷存储	基于分布式技术实现蓝光归档存储，使用 RESTfulAPI 可以在任意位置存储和访问。为租户提供低成本、高可靠、长周期、大容量的冷数据存储服务，适用于海量、访问低频次的非结构化数据的长期存储和管理。对于写入蓝光存储的在线数据如需取回，支持在 60 分钟内的首字节读取取回响应时间。若光盘已离线归档，则支持在48小时内将数据解冻后读取并批量取回。	TB·月	68
3	网络服务	应用负载均衡	提供应用负载均衡服务，每 200Mbps 增加一套	套·月	581
4	云平	漏洞扫描	针对传统的操作系统、网络设备、防火墙、远程服务等系统层漏洞	次	24

	台安全服务		进行扫描发现。同时对测试系统补丁更新情况，网络设备漏洞情况，远程服务端口开放等情况进行综合评估，在黑客发现系统漏洞前提供给客户安全隐患评估报告，提前预防黑客攻击事件的发生。		
		安全问题应急响应	针对业务系统出现的安全问题提供应急处理服务，对发现的安全问题进行定位，对造成问题的漏洞给出解决建议，配合研发团队完成漏洞修复并进行验证，2 小时以内响应，出具安全应急响应报告	次	1710
5	租户安全服务	态势感知	收集云内数据，实时监控资源的安全态势，识别潜在的风险，清晰、直观地获取应用安全威胁、感知风险、控制影响，为应用安全保驾护航，出现异常告警时，向租户提供相关告警信息及报告。按照租户需要监控主机数计费。	个·月	24
		云防火墙	可有效满足虚拟化云环境在云边界的安全域隔离、访问控制、威胁防护、失陷检测、IPS 功能和安全管理等需求，同时通过可视化风险报表和自助化安全运维服务，帮助用户有效缓解安全风险，网络吞吐：1000Mbps，最大并发连接数：500000，最大新建连接数：15000	实例·月	640
		主机安全	提供虚拟化主机安全；轻代理主机防病毒、主机防火墙、主机入侵防御、虚拟化加固、webshell 检测、防暴力破解、安全基线、网卡流量统计 8 个功能；包含系统升级、病毒库升级、规则库升级。包含 5 个主机授权。	实例·月	264
		云数据库审计	提供虚拟化数据库审计能力，对来自应用系统客户端和 DBA 对数据库的访问行为进行全面审计，审计系统能详细记录查询、删除、增加、修改等行为及操作结果，对危险操作实时预警、及时阻止，	实例·月	527

			达到保护数据库的效果。支持 Oracle、SQLServer 等常见数据库，支持多种审计策略，最多支持 5 个数据库实例		
		云 web 应用防火墙	提供网站安全防护能力，支持基于源 IP 的负载均衡、支持对 DoS 攻击的攻击防护、支持对 SQL 注入的攻击防护、支持对信息泄露的攻击防护、支持对安全绕过的攻击防护等，网络吞吐：400Mbps，最多支持 5 个域名	实例·月	1007
		云堡垒机	提供虚拟化运维安全管理与审计系统（堡垒机）安全能力，支持 SSH、RDP、VNC、Telnet、FTP 等协议，支持访问控制策略按部门分权，不同部门的配置管理员只能针对自己部门及自己直属子部门设备进行访问权限设置，最多可管理 5 个节点	实例·月	259
		日志审计	提供对操作系统、中间件、数据库、网络设备、安全设备等资产的日志收集、关联分析、日志存储和综合展示，最大支持 5 个节点、100GB 日志存储空间。	实例·月	156
		网页防篡改	采用系统底层文件过滤驱动技术，拦截与分析文件增、删、改操作，实现对网页文件的完整性检查和保护；支持国产操作系统	实例·月	550
		容器安全	针对服务目录的容器服务提供扫描镜像中的漏洞与配置信息，同时提供容器进程白名单、文件只读保护和容器逃逸检测功能，有效防止容器运行时安全风险事件的发生。按照容器宿主机个数收费。	主机数·月	211
		安全运维服务（云防火墙）	在用户授权下协助用户完成云防火墙策略配置，备份，问题排查，按月输出运维报告。	实例·月	192
		安全运维服务（云数据库审计）	在用户授权下协助用户完成云数据库审计配置，备份，定期对云数据库审计数据进行分析，按月输出运维报告。	实例·月	159
		安全运维服务（云 web 防	在用户授权下协助用户完成云 web 防火墙策略配置，备份，问	实例·月	303

		火墙）	题排查，按月输出运维报告		
6	密码服务	密钥管理服务	密钥管理系统服务为云上应用提供集中的密钥全生命周期管理服务，支持对称密钥管理、非对称密钥管理、证书管理等功能	实例·月	1608
		云密码机服务	虚拟服务器密码机服务为应用系统提供国密加解密、国密杂凑算法等密码支持。云上应用系统通过调用虚拟服务器密码机提供的接口，对数据进行加解密、杂凑，确保应用数据的机密性、完整性。单个虚拟服务器密码机的计算能力如下： SM1 加解密运算性能：≥100Mbps SM3 杂凑算法运算性能：≥100Mbps SM4 加解密运算性能：≥200Mbps 按虚拟机服务器密码机实例数量计费。	实例·月	2146
		签名验签服务	虚拟签名验签服务为应用系统提供国密签名、验签支持，用于保障应用系统接收、发送数据的不可否认性。应用系统将身份认证信息与需要签名/验签服务的数据原文发送到签名验签服务器，签名验签服务器完成签名/验签运算后将结果返回给业务服务器。单个虚拟签名验签服务的计算能力如下： SM2 签名性能：≥2000 次/秒 SM2 验签性能：≥1000 次/秒 按虚拟签名验签服务器实例数量计费。	实例·月	2319
		协同签名服务	虚拟协同签名系统提供移动办公安全解决方案，通过密钥分割技术，使用软件代替传统 USB-Key 等安全设备，实现协同签名与数据加解密能力，保障移动端密钥安全。应用程序集成协同签名系统的 SDK，实现 SM2 算法协同签名服务，保证互联网端密钥安全。实现移动端的双向身份鉴别与加密传输。单实例提供不低于 100 个客户端授权。按实例计费。	实例·月	2651

		数据库透明加密服务	为应用提供数据库透明加密服务，适用于各类无密码应用改造条件或改造难度较大的业务，支持达梦、人大金仓等数据库，透明加密后数据库性能损耗≤20%。按实例计费，每个实例支持 1 个数据库实例。	实例·月	1682
		时间戳服务	虚拟时间戳服务为应用系统提供国密时间戳支持，用于保障应用系统生成数据时间不可抵赖。虚拟时间戳服务授时精度≤10μs（基于 GPS/北斗授时）。应用系统将时间戳签发请求原文发送到时间戳服务器，时间戳服务器完成运算后将时间戳返回给应用系统。单个虚拟时间戳服务器的计算能力如下： 时间戳 SM2 签发速度：≥600 次/秒 时间戳 SM2 验证速度：≥600 次/秒 按虚拟时间戳服务器实例数量计费	实例·月	1445
		国密 SSLVPN 服务	提供基于 SSL 的安全通道防护，实现终端用户的远程安全接入，对网络数据的加密和隧道传输对应用进行强有力的安全防护。支持通过管理中心对多台网关进行集中管理和日志集中审计。实现对用户访问应用系统的身份识别，对应用数据的机密性、完整性保护，以及基于角色的访问控制，按照用户数计费	用户·月	128
		文件加密服务	为应用系统提供文件加密服务，适用于各类无密码应用改造条件或改造难度较大的业务，支持文件夹透明加密，保证数据机密性与完整性。按实例计费，每个实例支持 1 台服务器。	实例·月	1122
		密码应用测评支持服务	配合租户及密码测评机构完成密码应用测评及整改等工作，以 GM/T0054-2018 标准为测评依据。按人·天计费，根据具体工作量评估人·天数。	人·天	729

		智能密码钥匙租赁服务	智能密码钥匙又称 USB-Key，用于配发给授权访问用户、运维人员，用于存储个人证书、公私钥，实现登录用户的身份鉴别。按租用数量计费。	个·月	3.8
7	机房资源服务	机柜	42U 标准机柜，最大支持 5kW 功率，满足设备托管需求。	个·月	3563
		机位	1U 标准机柜空间，机柜最大支持 5kW 功率，满足设备托管需求。	U·月	171
8	数据库服务	国产化数据库	为租户提供符合国家测评中心安全可靠测评结果的数据库软件，包含首次安装及基础售后服务	套·月	2279
		集中式云数据库	提供集中式云数据库服务，支持复杂查询、事务处理，具高可用性与可扩展性，保障数据一致性 标准实例为 8vCPU+32G，1 主 2 备，3 套资源提供 1 套服务，每 vCPU 按照 3vCPU 计费。 硬盘需另行选购存储服务	vCPU·月	206
		分布式云数据库	提供分布式云数据库服务，支持将数据分片存储于多节点，支持事务处理、复杂查询、弹性扩展、高可用及安全保障等功能。 标准实例为 8vCPU+32G，支持自定义分片数，每个 vCPU 按照分片数个 vCPU 授权 含交付实施、五年维保、技术支持 硬盘需另行选购块存储服务	vCPU·月	217
		数据库支撑服务	提供数据库维护服务，包括补丁升级、数据库备份完整性检查等	次	1748
9	中间件服务	web 应用服务器	为租户提供国产 web 中间件	套·月	789
		消息队列中间件软件	支持 Kafka、RocketMQ 协议，使用统一的消息接入机制，为租户提供跨网络访问的安全、标准化消息通道，按照 vCPU 计费，最小规格实例 4vCPU，内存 16GB，硬盘需另外选购存储服务	vCPU·月	781
		分布式缓存中间件软件	兼容 Redis 内存数据库引擎，提供即开即用、安全可靠、弹性扩容、便捷管理的在线分布式缓存	GB·月	52

			能力，满足用户高并发及数据快速访问的业务诉求。提供主备双副本，按照实例内存大小计费，最小实例内存为 4GB。		
10	操作系统	国产操作系统	操作系统服务器版，提供符合国家测评中心安全可靠测评结果的国产操作系统服务器版的租用、安装、技术支持等服务。	套·月	158
11	云原生	容器引擎集群服务	提供以容器为核心、可扩展的容器管理服务。为容器化的应用系统提供高效部署、资源调度、服务发现以及动态伸缩等完整编排调度及管理功能，按照开通集群的 vCPU 个数计费	vCPU·月	126
		应用管理运维平台	提供应用发布、监控及运维等一站式解决方案。支持微服务应用、Web 应用以及通用应用的托管与治理。根据托管服务器的 vCPU 数计费。	vCPU·月	40
		微服务引擎	提供注册发现、服务治理、分布式任务管理、api 网关、配置管理等组件	套·月	1960
12	备份容灾服务	本地备份存储	提供本地备份存储空间	TB·月	164
		同城备份存储	提供同城备份存储空间	TB·月	240
		备份软件	提供备份软件	TB·月	93
		主机容灾服务	基于主机的连续复制，为用户的业务系统提供实时容灾复制、高可用切换，不包含底层 IaaS 资源费用，按照主机的台数计费	台·月	1065
13	运维保障服务	重点保障－安全值守服务	在日常值守的基础上增加每天 10 次人工巡检查看网站访问情况、应急处置、安全事件验证、分析、事件报告等内容。24 小时系统截图、安全事件分析报告、值班报告等。提供工作日 5*8 小时服务，如遇特殊日期（周末、法定节假日）按照双倍或三倍计费。	人·天	874
		重点保障－安全专家服务	提供与安全相关的人工服务，安全隐患分析、安全培训、应急处置服务、木马病毒分析、日志隐患分析等服务。分析报告、人工协助解决隐患、解决方案等；提	人·天	874

			供工作日 5*8 小时服务，如遇特殊日期（周末、法定节假日）按照双倍或三倍计费。		
14	大数据服务	Hive 组件服务	提供 Hive 组件服务，按照提供组件的 vCPU 总数计费。	vCPU·月	114
		Spark 组件服务	提供 Spark 组件服务，按照提供组件的 vCPU 总数计费。	vCPU·月	114
		Hbase 组件服务	提供 Hbase 组件服务，按照提供组件的 vCPU 总数计费。	vCPU·月	114
		Flink 组件服务	提供 Flink 组件服务，按照提供组件的 vCPU 总数计费。	vCPU·月	110
		Redis 组件服务	提供 Redis 组件服务，按照提供组件的 vCPU 总数计费。	vCPU·月	110
		Kafka 组件服务	提供 kafka 组件服务，按照提供组件的 vCPU 总数计费。	vCPU·月	122
		ElasticSearch 组件服务	提供 ElasticSearch 组件服务，按照提供组件的 vCPU 总数计费。	vCPU·月	91
		DWS 数仓服务	提供 DWS 数仓服务，按照提供组件的 vCPU 总数计费。	vCPU·月	184
		大数据存储服务	提供大数据存储服务，供大数据组件使用，按照使用存储空间计费。	TB·月	309

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：甲方于每年 6 月和 11 月核对资源使用情况，根据实际使用的云服务产品类型、数量和使用时间按中标单价结算半年度费用；

1.4.2 发票开具方式：半年度核算后，乙方开具增值税普通发票（税率 6%),甲方于 15 个工作日内支付当期服务款项。

1.5 履行期限、地点和方式

1.5.1 履行期限：采购三年运维服务，采一定二，合同一年一签；2026 年 1 月 1 日-2026 年 12 月 31 日（第一年）；

1.5.2 履行地点：宜兴市；

1.5.3 履行方式：按实际使用的云服务类型、数量和使用时间按实结算。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 1 %；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 1 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 由于乙方提供的服务存在问题和缺陷导致任何人身、财产损害的，乙方应负责承担由此产生的责任，与甲方无关。如不可避免地造成甲方损失的，甲方有权向乙方追偿（该等损失包括但不限于损害赔偿金、甲方为解决纠纷支付的

律师费、诉讼费、差旅费等合理费用）；

1.6.6 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.7 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第 2 种方式解决：

（1）将争议提交 无锡 仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

（2）向 宜兴市 人民法院起诉。

1.8 合同生效

1.8.1 本合同经甲乙双方代表签字并加盖公章（或合同章）后即生效。

1.8.2 本合同一式叁份，供需双方各持一份，报送财政监管部门备案一份。

【本页为签字盖章页，无正文内容】

甲方：宜兴市市域社会治理现代化指挥中心

统一社会信用代码：

12320282MB1W02218F

住所：宜兴经济技术开发区百合大道清华科技园一期 A4 号

法定代表人或

授权代表（签字）：

联系人：徐剑云

约定送达地址：宜兴经济技术开发区百合大道清华科技园一期 A4 号

邮政编码：

电话：13771363868

传真：

开户银行：江苏宜兴农村商业银行股份有限公司东山处理处

开户名称：宜兴市市域社会治理现代化指挥中心

开户账号：320223067101000022430

乙方：卓数（宜兴）云计算有限公司

统一社会信用代码或身份证号码：

91320282MA7EK7Q141

住所：宜兴市新街街道兴业路 298 号软件大厦二期 05 幢 101 室

法定代表人或

授权代表（签字）：

联系人：潘苏

约定送达地址：宜兴市新街街道兴业路 298 号软件大厦二期 05 幢 101 室

邮政编码：214200

电话：18115361260

传真：

开户银行：江苏宜兴农村商业银行股份有限公司

开户名称：卓数（宜兴）云计算有限公司

开户账号：320223001101001037550l

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指中标供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标

权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 技术成果归属甲方。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 技术资料和保密义务

2.5.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.5.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.5.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.6 质量保证

2.6.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.6.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.7 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.8 合同变更

2.8.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项，且如果系追加与合同标的相同的服务的，那么所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的 10%；

2.8.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.9 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，如招标文件中甲方接受中标后分包，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.10 不可抗力

2.10.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.10.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.10.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在约定时间内以书面形式变更合同；

2.10.4 如遭遇不可抗力事件，遭遇不可抗力的一方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知另一方，并将有关部门出具的证明文件送达对方当事人，

积极采取措施防止损失扩大。因不可抗力造成的损失，甲乙双方按照法律规定处理；

2.10.5 “不可抗力”系指不可预见、不可避免、不可克服的事件，包括但不限于：自然灾害,例如地震、台风、洪水等;某些政府行为，例如政府颁布新政策、法律和采取行政措施;社会异常事件,例如罢工、战争等及其他法律、法规规定的事件。

2.11 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.12 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.13 合同中止、终止

2.13.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.13.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.14 检验和验收

2.14.1 乙方按照约定，定期提交服务报告，甲方定期进行验收；

2.14.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具政府采购项目验收单；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。

2.15 通知和送达

2.15.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的约定的送达地址发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于 10 个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.15.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.16 合同使用的文字和适用的法律

2.16.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.16.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.17 履约保证金（若有）

2.17.1 签订合同前，中标供应商须交纳中标合同总金额____%的履约保证金。

2.17.2 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.17.3 如果甲方未及时退还履约保证金，相关责任由甲乙双方在合同中自行约定。