中药饮片配送及代煎服务合同

甲方（采购人）：无锡市梁溪区广益街道社区卫生服务中心

乙方（中标方）：无锡葆寿堂医药销售有限公司

一、采购编号：JSZC-320213-JSHY-G2026-0141

二、采购内容：2026年无锡市梁溪区广益街道社区卫生服务中心中药饮片配送及代煎服务项目

三、中药饮片中标优惠率：40%；中药临方加工（煎汤）每贴1.8元，中药临方加工（熬膏）每料192元（含黄酒、容器、冰糖），中药临方加工（磨粉）按照每斤12元收取，中药临方加工（制丸）按照每斤36元收取，阿胶膏加工按照每斤60元收取（磨粉、制丸和阿胶膏加工不足500g按500g计算）。

四、质量和服务要求及验收标准

1.中药品种与规格：乙方应确保用于代煎服务的中药饮片质量均应符合《中华人民共和国药典》《江苏省中药饮片炮制规范》等标准，且达到中心使用中药饮片质量的要求，根据临床需求，确定每种中药的具体规格、包装形式和标签要求等。

2.乙方应确保提供的代煎服务具有质量保证体系：①制定质量保证管理制度、职责和管理规范；②有保证煎药质量的煎药设备，能满足中心煎药数量以及特色煎制的要求；③有规范的操作记录，建立留样制度，建立质量跟踪、追溯、监控体系。

3.代煎药剂配送时间应满足患者用药需要，交付时间不受节假日的影响。制定能够保证汤剂质量与用药安全的配送管理制度和流程，确保配送及时、准确。

4.为保证中药饮片配送及代煎服务质量，乙方应与甲方建立中药代配代煎信息化平台，以信息化为主导，信息安全为前提，实现实施过程的闭环管理，其中所需一切费用均由乙方承担，具体要求如下：

①门诊处方信息传递：医师开具的电子处方经过采购人HIS系统传送到药房系统终端，开具时支持智能提醒和拦截功能（系统内置十八反十九畏、配伍禁忌），标识为饮片的处方转入代配代煎系统，支持中心端审方和平台审方，经过药师审核、信息录入后传送至代配代煎中心。

②病区医嘱信息传递：医生为住院患者开立医嘱时，需要明确患者住院用药、出院带药以及药物是否需要代煎服务，相关医嘱转入代配代煎系统，经过药师审核、信息录入后传送至代配代煎中心。

③饮片代加工全过程可远程视频监控，乙方负责在中心指定区域布置监控设备，并提供所

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

需软硬件。

5. 全流程数字化追溯：从处方（医嘱）生成→企业接方→扫码调剂→智能煎煮→封装扫码→物流配送，每个环节扫码关联区块链或条码系统，

6. 通过平台调用企业饮片资源库，系统自动匹配医保目录与库存，触发智能补货预警。

7. 支持中心端审方数据备查 3 个月。患者可通过小程序查看中药调剂、配送物流进度。

8. 每日送货清单含但不限于病人信息、药品名称、批号等药品信息，每个病人的随货清单含但不限于病人信息、数量、金额等信息。

五、服务期：2026 年 9 月 1 日至 2027 年 8 月 31 日

六、配送地点及响应时间

1. 配送地点：乙方根据需求免费配送至甲方指定地点，配送过程应注意患者个人信息安全（需要快递至患者家中的，配送费由患者承担）。

2. 配送时间：除法定节假日，收方时间在当天 17:00 之前的处方送货时间为收方后第二天，当天 17:00 之后的处方送货时间为收方后第三天，加工方式为磨粉的，送货时间为收方后第三天，加工方式为制丸的，送货时间为收方后 10 天，加工方式为膏方的，送货时间为收方后 7～10 天，如遇加工量超出正常范围的，可临时协商送货时间。如遇到缺少药物的情况应及时通过甲方向开方医生沟通是否需要调换药物，乙方发货后当天内将配送信息发送给甲方。甲方收到货物后如发现货物存在破损、缺失等情况，乙方应按照甲方要求进行退换货或予以补足。

3. 响应时间：乙方在接到甲方应急需求对接通知后，到达甲方处时间不得超过 1 个小时，乙方接到甲方应急送货需求，到货时间不得超过 1 个小时。

七、费用支付：中药饮片及代加工费按实际采购量、处方结算。中药饮片每克单价=(1-40%)*单克最高限价，数量按实结算。乙方开具正规发票，采购人收到发票后根据采购人账期向供应商付款。中药饮片清单及单价最高限价见附件。

如甲方有需要其他不在此次清单内的中药饮片，则按同等级社区卫生服务中心供货价为基准按折扣率进行结算或甲乙方协商定价。服务期内，饮片价格原则上不予调整，若因市场波动极大或政策性原因，个别饮片需调价，必须出具书面说明，甲方同意后双方协商定价。

八、保密要求

1. 由甲、乙双方收集的、整理的、复制的、研究的和准备的与本合同项下工作有关的所有资料均被视为保密的，不得泄露给甲、乙双方或其指定的代表之外的任何人，不管本合同因何种原因终止，本条款一直约束甲、乙双方。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

2. 乙方在履行合同过程中所获得或接触到的任何内部数据资料（包含患者的处方等个人信息），未经甲方同意，不得向第三方透露。

3. 乙方实施项目的一切程序都应符合国家安全、保密的有关规定和标准。

九、违约责任

1. 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的服务响应时间、地点和方式履行，每发现一次或接到一次投诉则处违约金 100 元，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应予以补足，累计次数超过 10 次，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同。若患者进行饮片质量等投诉等，经查核属实质量缺陷或者违规行为，则处违约金 100 元/次，且乙方应赔偿甲方、患者全部损失（包括但不限于赔偿、罚款、为主张权益而支出的全部费用），累计次数超过 10 次，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同。情节严重者，按相关法律法规追究乙方责任。

2. 除不可抗力事件外（不可抗力事件是指双方在签订合同时不能预见、对其发生和后果不能避免且不能克服的事件，包括但不限于地震、台风、洪水、战争、政府行为等），任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

3. 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

4. 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

5. 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

6. 中药饮片出现混装、与提供信息不相符者，则甲方有权取消乙方的所有中药饮片配送资

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

格。

7. 若发生产品质量或其他问题导致不良后果的，甲方可随时终止合同，由乙方全权负责处理纠纷并承担赔偿责任。

十、解决争议的方式

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，向甲方所在地人民法院起诉。

十一、合同不可分割部分

采购文件、投标文件、合同条款及中标通知书，乙方在投标、评标过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清等均为合同不可分割的部分，与主合同具有同等法律效力。

十二、合同备案

合同一式五份，甲乙双方各执两份，采购代理机构一份。

十三、合同生效

本合同由甲乙双方签字、盖章后生效。

甲方（采购人）：（盖章）

法定（授权）代表人：

（签字或盖章）

2020年 8月 27日

乙方（中标方）：（盖章）

法定（授权）代表人：

（签字或盖章）

2020年 8月 27日

乙方户名：

乙方开户银行：

乙方账号：