江苏第二师范学院
Jiangsu Second Normal University

采购合同

项目编号：JSSNU2026022801

项目名称：两校区技防维保服务

采 购 人：江苏第二师范学院

供货单位：南京顺斯谷德科技有限公司

合同编号：JSSNU2026022801

项目名称：两校区技防维保服务

采购人（以下简称甲方）：江苏第二师范学院

供货单位（以下简称乙方）：南京顺斯谷德科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照公开招标结果签订本合同。

1. 合同标的

1.1 乙方根据甲方需求提供下列服务：

序号	服务内容	服务期限	完成标准	服务费（元）
1	两校区技防维保服务	3年	完成两校区技防系统的巡查、检测、维护、保养等服务，有效降低技防设施故障率，减少技防设施运行风险，充分发挥技防设施相应作用，确保校园安全稳定。	624000.00
合计	人民币：大写陆拾贰万肆仟元整 （￥ 624000.00 元）			
备注	此费用为含税价，当前增值税税率6%，如遇国家税率调整执行新税率，差额部分从合同付款总额中作相应调整。日常维修费下浮率：20%。			

1.2 详见乙方投标文件。

2. 合同总价款

2.1 维保服务费：人民币624000.00元（大写：陆拾贰万肆仟元整）/3年，此费用为含税价，当前增值税税率6%，如遇国家税率调整执行新税率，差额部分从合同付款总额中作相应调整。其中，小型和微型企业产品（或服务）占100%，分项价款在乙方投标文件“分项报价及费用测算表”中有明确规定。

2.2 维修服务费

（1）技防系统设施设备维修费预算40万元/年，据实结算。本次采购所涉及的维修费用仅限材料费（含税），人工费、运费、调试费等其他可能产生的费用均由乙方自行承担。

（2）日常维修费下浮率20%，下浮后单次单价200元人民币以下（包括200元）的设施设备维修或更换费用由乙方承担。单次单价200元人民币以上（不包括200元）的设施设备维修或更换费用由甲方承担，以下浮后单价结算。甲方定期开展市场调研，了解材料价格变动，如需对维修材料下浮率基数价作相应调整的，由甲乙双方同意后签订补充协议执行。

2.3 报价为全包费用报价。报价是本采购文件所包含确定的全部工作内容及本采购文件未说明但完成该项目必须包含的所有全包费用的价格体现。报价应包含资料采集费、调查分析测算费、资料费、方案编制、成果编制费、审查及修改费、方案专家论证费、考察费(咨询人员）、会务费、评审费、劳务、伴随服务、成果印制等所有含税费用及项目实施过程中涉及到的一切费用。同时，还应包含支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及乙方认为需要的其他费用等。

2.4 报价文件（包括开标一览表和维修材料费报价清单）见“附件1”。

3. 组成本合同的有关文件

3.1 下列关于JSSNU2026022801的公开招标文件、投标文件，或与本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力， 这些文件包括但不限于：

（1）乙方提供的投标文件和报价表；

（2）项目整体实施方案和质量保证体系；

（3）服务承诺；

（4）成交通知书；

（5）甲乙双方商定的其他文件等。

4.权利保证

4.1 乙方应保证甲方在使用该服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

5.质量保证

5.1 乙方所提供的服务的技术规格应不低于采购文件规定的技术规格及所附的“技术条款偏离表”，技术参数和服务要求具体事项见“附件2”、“附件3”。

6.交付和验收

6.1 本次服务合同服务时限为3年。合同自2027年1月20日起至2030年1月19日止。

6.2 甲方每年度对乙方进行年度考核，如考核不合格，甲方书面通知乙方维保人员具体撤离时间，但是在合同终止时间与撤离时间段，乙方必须按照撤离前投标合同标准履行合同项目要求，否则甲方有权扣除合同履约保证金作为撤离时间段必要保障经费处理。

6.3 如合同正常履约至最后一个月，则由甲方组织专家按照招投标文件、合同内相关要求和约定进行验收，验收通过则发放剩余服务费，返还履约保证金。如验收不通过，则按照相关约定扣除相应费用。

6.4 验收标准具体事项见“附件4”。

7.履约保证金

7.1 履约保证金采用以下方式缴纳。

乙方在中标后签订本合同前，向甲方缴纳合同金额的10%作为履约保证金。履约保证金的有效期为该项目免费维护期满时为止。如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。履约保证金扣除甲方应得的补偿后的余额在有效期满后七个工作日内无息退还给乙方。

8.合同款支付

8.1 本合同项下所有款项均以人民币支付。

8.2 本合同项下的采购资金由甲方自行支付，乙方向甲方开具增值税发票。

8.3 本项目采取月度考核与年度考核相结合的方式进行验收。每月由甲方职能部门组织月度考核，每年度由甲方职能部门组织专家进行年度考核。考核依据招投标及合同文件内相关考核要求进行。每年度有2次月度考核不合格，或有任一年度考核不合格，则视为本次合同履约考核不合格，甲方有权根据招投标及合同文件相关内容终止合同，可能造成的经济损失由乙方全部承担。

8.4 合同生效后，甲方根据考核情况在每个月10日前，向乙方支付相应的维保服务费，维修费用按照合同约定据实结算。乙方应开具合法、有效、等额的发票，甲方在收到发票后的10日内以银行转账方式支付服务费。最后一次付款前，需经甲方审计处审计无误后，支付相关款项。

9.违约责任

9.1 甲方无正当理由拒收服务、拒付服务款的，甲方向乙方偿付合同总价的5%违约金。

9.2 甲方未按合同规定的期限向乙方支付货款的，每逾期1天甲方向乙方偿付欠款总额的5‰滞纳金

，但累计滞纳金总额不超过欠款总额的5% 。

9.3 如乙方不能交付服务的，甲方有权扣留全部履约保证金；同时乙方应向甲方支付合同总价5%的违约金。

9.4 乙方逾期交付的，每逾期1天，乙方向甲方偿付合同总额的5‰的滞纳金。如乙方逾期交付达10天，甲方有权解除合同，解除合同的通知自到达乙方时生效。

9.5 乙方所交付的服务不符合合同规定的，甲方有权拒收。甲方拒收的，乙方应向甲方支付合同总款5%的违约金。

9.6 在乙方承诺的或国家规定的质量保证期内(取两者中最长的期限），如经乙方两次整改仍不能达到合同约定的质量标准，乙方应退回全部合同价款，并按第3款处理，同时，乙方还须赔偿甲方因此遭受的损失。

9.7 乙方未按本合同的规定和“服务承诺”提供伴随服务/售后服务的，应按合同总价款的5 %向甲方承担违约责任。

9.8 乙方在承担上述4-7款一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务(甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

9.9 乙方响应属虚假承诺，或经权威部门监测提供的服务不能满足招标文件要求，或是由于乙方的过错造成合同无法继续履行的，乙方履约保证金不予退还外，还应向甲方支付不少于合同总价30%赔偿金。

9.10 合同履行过程中，乙方负责工作团队安全教育，制定并落实安全生产管理制度，加强安全管控，因乙方原因产生的安全问题由乙方承担。

9.11 年度考核不合格的，甲方将终止合同并书面通知乙方具体撤离时间。甲方不承担任何赔偿责任，不支付任何经济补偿。

10. 合同的变更、终止和续签

10.1 除《政府采购法》第50条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

10.2 除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。乙方放弃或拒绝履行合同，保证金不予退还。

10.3 本合同有效期为3年。自2027年1月20日起至2030年1月19日止。

11. 合同的转让

11.1 乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

12. 争议的解决

12.1 因服务的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对服务质量进行鉴定。符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

12.2 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第（2）种方式解决争议：

（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

（2）向南京仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

12.3 在仲裁期间，本合同应继续履行。

13. 诚实信用

13.1 乙方应诚实信用，严格按照公开招标文件要求和响应承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

14. 其他事项

14.1 甲乙双方在履行合同中发生矛盾及纠纷时，明确责任后，违约、滞纳金，由违约方在七日内支付给对方。

14.2 本合同一式柒份，甲方伍份，乙方贰份，经双方签字盖章后生效。

14.3 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

14.4 本合同一经双方签字盖章后，即发生法律效力。

甲方(公章)：江苏第二师范学院	乙方(公章)：南京顺斯谷德科技有限公司
单位地址：南京市溧水区石湫街道新河西路6号	单位地址：南京市雨花台区软件大道180号大数据7号楼202-1室
法定（授权）代表人 （签字）： 2016 年 8 月 14 日	法定（授权）代表人： （签字）： 2016 年 8 月 14 日
电话：025-83758157	电话：025-82221668
开户银行：工商银行草场门支行	开户银行：中国建设银行股份有限公司南京城中支行
账号：4301016309001011179	账号：32050159583600000834

附件1：报价文件

开标一览表

项目名称：江苏第二师范学院两校区技防维保服务项目

项目编号：JSZC-320000-JSHY-G2026-0060

序号	名　　称	数量	投标报价　（人民币：元）
1	单年维保服务费	1项	大写：人民币 贰拾万捌仟元整/年 小写¥ 208000.00 元/年
2	三年维保服务费总价	1项	大写：人民币陆拾贰万肆仟元整 小写¥ 624000.00 元
投标人是否属于小微型企业		是√	否

序号	名　　称	数量	投标报价　（下浮率）
1	日常维修费	1项	下浮率：　20　%
投标人是否属于小微型企业		是√	否

投标投标人（盖章）：南京顺斯谷德科技有限公司

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）

日期：　2026　年　4　月　29　日

说明：

1. 报价应包括采购文件所规定的施工范围（包括设备、附件及辅材、运输、包装、装卸、安装、调试、人员、保险、税金（遇国家税率调整，执行新的税率，差额部分在合同付款总额中作相应调整）、集成、培训等所有费用）的全部内容。

2. 在“投标人是否属于中小微型企业”栏后“是”或“否”上打“√”。

维修材料费报价清单

下浮率：20 %

序号	设备名称	型号	单位	含税单价（限价、元）	供应商报价（下浮后含税单价、元）
1	海康400万星光级室内网络红外枪机	DS-2CD7T4XYZUV-ABCDEF	台	750	600.00
2	海康400万星光级室内网络红外半球	DS-2CD7D4XYZUV-ABCDEF	台	760	608.00
3	海康400万电梯摄像机	DS-2CD2145XYZUV-ABCDEF	台	750	600.00
4	海康防爆摄像机	DS-2XE614XYZUV-ABCDEF	台	2850	2280.00
5	海康人车结构化摄像机	DS-2CD7C8XYZUV-ABCDEF	台	4500	3600.00
6	海康隐蔽摄像机	DS-2CD2145XYZUV-ABCDEF	台	750	600.00
7	海康云台摄像机	DS-2DF84ABCIXE-XYZL/VWS	台	7500	6000.00
8	海康400万星光级室外网络红外枪机	DS-2CD7T4XYZUV-ABCDEF	台	750	600.00
9	海康400万星光级室外网络红外球机	iDS-2DF9C4ABCD-XYZL/VWS	台	8580	6864.00
10	海康室外全景摄像机	iDS-2DP32ABCDEZIFG-UVW/XYL	台	32175	25740.00
11	海康防油污摄像机	DS-ECD4045-L3/DSK(4mm)	台	550	440.00
12	海康周界警戒摄像机	DS-2CD2T4XYZUV-ABCDEF	台	550	440.00
13	海康防爆控制箱B防爆接线盒	DS-1675ZJX-S	台	780	624.00
14	海康集中存储设备	DS-A80636S	台	18500	14800.00
15	海康8T集中存储硬盘硬盘	HKS728T8TALE-31	台	1750	1400.00
16	海康人脸服务器	DS-IC4020-03U	台	256000	204800.00
17	海康55寸拼接屏（含视频线）	DS-D2055NL-B/Y	台	7865	6292.00
18	海康大屏配套软件	配套	台	3760	3008.00
19	海康高清视频解码拼控器	DS-B20	台	25075	20060.00
20	海康综合安防管理平台	DS-VE22S-B（310800757 含系统D-BBD）	台	25600	20480.00
21	海康立体防控模块	isc-云镜模块	台	5000	4000.00
22	海康车辆管控模块	isc-车辆管控模块	台	5000	4000.00
23	海康人员管控模块	isc-人员管控模块	台	5000	4000.00
24	海康宿管考勤模块	isc-宿管考勤模块	台	5000	4000.00
25	海康紧急报警系统模块	isc-报警模块	台	5000	4000.00
26	海康运维模块	isc-运维模块	台	5000	4000.00

27	海康应急指挥（含2.5D地图测绘）模块	2.5D地图	台	5000	4000.00
28	海康人脸库平台	isc-人脸库	台	5000	4000.00
29	海康控制键盘	DS-1600K	台	5005	4004.00
30	海康智慧运维管理系统	iVMS-9300综合监控与运维管理平台	台	13700	10960.00
31	海康视频质量诊断一体机	DS-IE6200-E/D（3000路）	台	54925	43940.00
32	海康透明厨房55寸液晶显示器（含视频线，支架）	DS-D5055FC	台	6500	5200.00
33	海康单路视频解码器	DS-6901UD	台	3350	2680.00
34	海康报警管理主机	DS-PEA01-M	台	3550	2840.00
35	海康巡更系统软件	isc-巡更	台	3850	3080.00
36	海康出入口杆式抓拍一体机	DS-TMGXXX-X	台	18200	14560.00
37	海康中速直杆道闸（右）	DS-TMGXXXXX	台	4450	3560.00
38	海康防砸雷达	DS-TMG033(防砸)	台	1155	924.00
39	海康出入口综合管理系统	DS-TPEXXX-XX	台	4160	3328.00
40	海康双机芯中间道	DS-K3B601XYZ-ABC	台	20475	16380.00
41	海康单机芯左边道	DS-K3B601XYZ-ABC	台	13650	10920.00
42	海康单机芯右边道	DS-K3B601XYZ-ABC	台	13650	10920.00
43	海康卡片发卡器	DS-K1F100-D8E(国内标配)	台	720	576.00
44	宿舍管理软件	因沃特定制	台	158000	126400.00
45	操作台	国产优质	台	2460	1968.00
46	海康接入交换机(26口)(含千兆光模块)	DS-3E0326P-S	台	1465	1172.00
47	海康接入交换机（18口）(含千兆光模块)	DS-3E0318P-S	台	965	772.00
48	台式双屏人证访客机	DS-K5022	台	14400	11520.00
49	电梯专用网桥	(网桥信息转485信号，500M，TL-S2)	台	750	600.00
50	高清智能网络半球	DS-2CD274XYZUVA-BCDEF	台	1186	948.80
51	硬盘录像机	DS-9632N-I16	台	5800	4640.00
52	海康400万星光级室内网络红外球机	DS-2PT7D4XYZIW-ABC/VWS	台	2200	1760.00
53	海康流媒体服务器	DS-VE22S-B（310800757 含系统D-BBD）	台	25600	20480.00
54	海康室外报警立柱（含电源）	DS-PEAXX(Y)-XXYY	台	9230	7384.00
55	海康被动红外吸顶双鉴探测器	DS-1T228N	台	240	192.00
56	海康双防区扩展模块	DS-19M02-ZS	台	122	97.60
57	海康报警主机	DS-19A08-01BN	台	1990	1592.00
58	海康16路输出扩展模	配套	台	1630	1304.00

	块				
59	海康巡更单兵	DS-MH2530-K/GLE/PTT400M/黑(国内标配)	台	5070	4056.00
60	海康人脸识别模块/组件	DS-K56XYZ-ABC	台	5070	4056.00
61	海康汇聚交换机(含千，万兆光模块)	DS-3E2728F-H	台	5400	4320.00
62	海康核心交换机（框式）(含万兆光模块)	DS-3E7610X	台	128500	102800.00
63	高性能管理电脑	联想I5 8G 1T	台	4970	3976.00
64	千兆光电收发器	千兆，一收一发，2个	套	220	176.00
65	开关电源设备	防雷 12V 30A	台	212	169.60
66	壁挂箱 防水	300*400	台	120	96.00
67	交换机	五口千兆	台	119	95.20
68	海康防爆摄像机支架	DS-1704ZJ	台	210	168.00
69	海康防爆软管	DS-1677ZJ-XS-1.0（C）	台	170	136.00
70	海康高清视频解码(草场门)	DS-6904UD	台	7800	6240.00
71	海康运维模块	isc-人脸库	台	5000	4000.00
72	海康人脸库平台	isc-运维	台	5000	4000.00
73	海康人脸自助采集设备	DS-K560XYZ-ABC	台	5070	4056.00
74	海康55寸拼接屏（含视频线）	DS-D2055NL-E	台	13585	10868.00
75	海康双机芯中间道	DS-K3B601ABC-XYZ	台	20475	16380.00
76	海康单机芯左边道	DS-K3B601ABC-XYZ	台	13650	10920.00
77	海康单机芯右边道	DS-K3B601ABC-XYZ	台	13650	10920.00
78	海康核心交换机（盒式）(含万兆光模块)	DS-3E3926-H	台	20020	16016.00
79	海康单机芯左边道	DS-K3B601XYZ-ABC	台	13650	10920.00
80	海康单机芯右边道	DS-K3B601XYZ-ABC	台	13650	10920.00
81	室外防水箱	400*500*180	台	165	132.00
82	光电收发器	1000Mb/s千兆，一收一发，2个	套	220	176.00
83	插线板	配套	台	50	40.00
84	监控围墙支架	1米	台	115	92.00
85	门禁控制器	宇视ET-B33H-M	台	2100	1680.00
86	二维码识别终端	宇视EC-S21D-Q	台	1100	880.00
87	手持机设备	宇视ET-B33H-M	台	2100	1680.00
88	电池模块	亿森能YSN-37019200	台	250	200.00
89	访客门禁平台对接服务器	宇视EGS531-PM	台	26000	20800.00
90	联网门禁套装	杭州赛克	套	1800	1440.00
91	（其他设施设备，供应商可自行添加）			/	/

附件2：技术参数

一、项目概述

1.项目名称：江苏第二师范学院技防维保

2.项目简介：完成两校区技防系统的巡查、检测、维护、保养、检修等服务，有效降低技防设施故障率，减少技防设施运行风险，充分发挥技防设施相应作用，确保校园安全稳定。

二、服务时间

1.本次服务合同服务时限为3年。合同自2027年1月20日起至2030年1月19日止。

2.甲方每年度对乙方进行年度考核，如考核不合格，甲方书面通知乙方维保人员具体撤离时间，但是在合同终止时间与撤离时间段，乙方必须按照撤离前投标合同标准履行合同项目要求，否则甲方有权扣除合同履约保证金作为撤离时间段必要保障经费处理。

三、服务费用

1.维保服务费：人民币624000.00元（大写：陆拾贰万肆仟元整）/3年，此费用为含税价，当前增值税税率6%，如遇国家税率调整执行新税率，差额部分从合同付款总额中作相应调整。其中，小型和微型企业产品（或服务）占100%。分项价款在乙方投标文件“分项报价及费用测算表”中有明确规定。

2.维修服务费

（1）技防系统设施设备维修费预算40万元/年，据实结算。本次采购所涉及的维修费用仅限材料费（含税），人工费、运费、调试费等其他可能产生的费用均由乙方自行承担。

（2）日常维修费下浮率20%，下浮后单次单价200元人民币以下（包括200元）的设施设备维修或更换费用由乙方承担。单次单价200元人民币以上（不包括200元）的设施设备维修或更换费用由甲方承担，以下浮后单价结算。甲方定期开展市场调研，了解材料价格变动，如需对维修材料下浮率基数价作相应调整的，由甲乙双方同意后签订补充协议执行。

3.报价为全包费用报价。报价是本采购文件所包含确定的全部工作内容及本采购文件未说明但完成该项目必须包含的所有全包费用的价格体现。报价应包含资料采集费、调查分析测算费、资料费、方案编制、成果编制费、审查及修改费、方案专家论证费、考察费(咨询人员）、会务费、评审费、劳务、伴随服务、成果印制等所有含税费用及项目实施过程中涉及到的一切费用。同时，还应包含支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及乙方认为需要的其他费用等。

4.考核和服务费用结算

（1）本项目采取月度考核与年度考核相结合的方式进行验收。每月由甲方职能部门组织月度考核，每年度由甲方职能部门组织专家进行年度考核。考核依据招投标及合同文件内相关考核要求进行。每年度有2次月度考核不合格，或有任一年度考核不合格，则视为本次合同履约考核不合格，甲方有权根据招投标及合同文件相关内容终止合同，可能造成的经济损失由乙方全部承担。详见“技防维保项目考核细则”条款。

（2）合同生效后，甲方根据考核情况在每个月10日前，向成交乙方支付相应的维保服务费，维修费用按照合同约定据实结算。乙方应开具合法、有效、等额的发票，甲方在收到发票后的10日内以银行转账方式支付服务费。最后一次付款前，需经甲方审计处审计无误后，支付相关款项。

①月度考核评定为优良的，当月维保服务费全额发放。

②月度考核评定为基本合格的，由甲方约谈乙方并发书面整改通知书，乙方在期限内整改完毕的

，当月维保服务费全额发放。乙方未在期限内整改完毕的，视为当月月度考核不合格，扣发当月维保服务费金额的10%。

③月度考核评定为不合格的，扣发当月维保服务费金额的10%。

四、服务内容

1. 服务范围

本项目采购所称的技防系统，包括两校区已建成并由安全管理部门管理的所有安全防范技术设施设备、应用软件、平台及其附属设施，维保期内新增的安全管理技术防范设施设备均纳入维保范围内。包括但不限于以下子系统和设备：

（1）视频监控系统

①前端设备：各类摄像机（枪机、半球、球型云台、鹰眼等）、摄像机防护罩、支架、立杆、基础、防雷器、补光灯、网络箱、强电插排、PDU等。

②传输设备：光纤、网络交换机、光电收发器、电源/信号线路、光缆接线盒、无线网桥、网线等。

③后端设备：存储部分包括网络硬盘录像机、集中存储设备、存储服务器、硬盘等。管理/显示部分包括视频管理平台软件（含授权）、流媒体服务器、应用服务器、解码设备、液晶拼接大屏、控制台、操作终端等。

（2）入侵报警系统

①前端设备：室内外被动红外探测器、双鉴探测器、紧急报警按钮、周界入侵探测器、附属供电和网络传输设备等。

②传输与后端：报警主机、防区扩展模块、声光报警器、报警管理软件、报警联动接口设备等。

（3）紧急报警系统

①前端设备：一键报警立柱及其附属零部件、基础、附属供电和网络传输设备等。

②后端设备：语音对讲终端、管理软件。

（4）出入口控制系统

①前端设备：楼宇门禁控制器、校门及楼宇人行闸机、访客机、其他识别终端、基础、附属供电和网络传输设备等。

②后端管理：门禁管理服务器、闸机管理服务器、访客管理服务器、管理软件、权限管理终端等。

（5）电子巡更系统

①前端设备：离线式/在线式巡更点、巡更棒、手持终端等

②后端设备：巡更管理软件等。

（6）技防专网与机房设施

①网络设备：技防专用网络的核心、汇聚及接入层交换机、路由器、防火墙、附属供电和网络传输设备等。

②机房设施：监控中心机柜（包括其他汇聚节点技防专用机柜）、防雷接地系统、技防专网综合布线等。

（7）车辆管理系统

①前端设备：包括道闸及附属前端控制设施设备、基础、地感线圈、识别枪机、附属供电和网络传

输设备等。

②后端设备：管理控制软件等。

（8）其他子系统

其他技防设施子系统及设备，根据学校实际配置纳入维保范围。

（9）两校区现有并纳入资产管理的技防系统设施设备清单如下，数量共计约为3827台（套）。未纳入本清单但属于技防系统范畴的设施设备、线材等均属于本次技防维保服务范围（包括但不限于低值、易耗、新增、质保到期等情况）。

石湫校区技防系统设施设备清单

设备名称	型号	单位	现有数量参考	资产状态
海康400万星光级室内网络红外枪机	DS-2CD7T4XYZUV-ABCDEF	台	650	自有
海康400万星光级室内网络红外半球	DS-2CD7D4XYZUV-ABCDEF	台	447	自有
海康400万电梯摄像机	DS-2CD2145XYZUV-ABCDEF	台	17	自有
海康防爆摄像机	DS-2XE614XYZUV-ABCDEF	台	71	自有
海康人车结构化摄像机	DS-2CD7C8XYZUV-ABCDEF	台	10	自有
海康隐蔽摄像机	DS-2CD2145XYZUV-ABCDEF	台	4	自有
海康云台摄像机	DS-2DF84ABCIXE-XYZL/VWS	台	12	自有
海康400万星光级室外网络红外枪机	DS-2CD7T4XYZUV-ABCDEF	台	182	自有
海康400万星光级室外网络红外球机	iDS-2DF9C4ABCD-XYZL/VWS	台	14	自有
海康室外全景摄像机	iDS-2DP32ABCDEZIFG-UVW/XYL	台	4	自有
海康防油污摄像机	DS-ECD4045-L3/DSK(4mm)	台	60	自有
海康周界警戒摄像机	DS-2CD2T4XYZUV-ABCDEF	台	109	自有
海康防爆控制箱B防爆接线盒	DS-1675ZJX-S	台	58	自有
海康集中存储设备	DS-A80636S	台	11	自有
海康8T集中存储硬盘硬盘	HKS728T8TALE-31	台	412	自有
海康人脸服务器	DS-IC4020-03U	台	1	自有
海康55寸拼接屏（含视频线）	DS-D2055NL-B/Y	台	24	自有
海康大屏配套软件	配套	台	1	自有
海康高清视频解码拼控器	DS-B20	台	1	自有
海康综合安防管理平台	DS-VE22S-B（310800757 含系统D-BBD）	台	1	自有
海康立体防控模块	isc-云镜模块	台	1	自有
海康车辆管控模块	isc-车辆管控模块	台	1	自有
海康人员管控模块	isc-人员管控模块	台	1	自有
海康宿管考勤模块	isc-宿管考勤模块	台	1	自有
海康紧急报警系统模块	isc-紧急报警系统模块	台	1	自有
海康运维模块	isc-运维模块	台	1	自有
海康应急指挥（含2.5D地图测绘）模块	2.5D地图	台	1	自有
海康人脸库平台	isc-人脸库	台	1	自有
海康控制键盘	DS-1600K	台	1	自有
海康智慧运维管理系统	iVMS-9300综合监控与运维管理平台	台	1	自有
海康视频质量诊断一体机	DS-IE6200-E/D（3000路）	台	1	自有
海康透明厨房55寸液晶显示器（含视频线，支架）	DS-D5055FC	台	2	自有
海康单路视频解码器	DS-6901UD	台	2	自有
海康报警管理主机	DS-PEA01-M	台	1	自有
海康巡更系统软件	isc-巡更	台	1	自有
海康出入口杆式抓拍一体机	DS-TMGXXX-X	台	8	自有
海康中速直杆道闸（右）	DS-TMGXXXXX	台	4	自有
海康防砸雷达	DS-TMG033(防砸)	台	8	自有
海康出入口综合管理系统	DS-TPEXXX-XX	台	4	自有
海康双机芯中间道	DS-K3B601XYZ-ABC	台	43	自有
海康单机芯左边道	DS-K3B601XYZ-ABC	台	24	自有
海康单机芯右边道	DS-K3B601XYZ-ABC	台	24	自有

海康卡片发卡器	DS-K1F100-D8E(国内标配)	台	3	自有
宿舍管理软件	因沃特定制	台	1	自有
操作台	国产优质	台	1	自有
海康接入交换机(26口)(含千兆光模块)	DS-3E0326P-S	台	15	自有
海康接入交换机（18口）(含千兆光模块)	DS-3E0318P-S	台	12	自有
增加操作台	国产优质	台	3	自有
台式双屏人证访客机	DS-K5022	台	1	自有
电梯专用网桥	(网桥信息转485信号，500M，TL-S2)	台	17	自有
高清智能网络半球	DS-2CD274XYZUVA-BCDEF	台	5	自有
硬盘录像机	DS-9632N-I16	台	1	自有
海康400万星光级室内网络红外球机	DS-2PT7D4XYZIW-ABC/VWS	台	14	代管
海康流媒体服务器	DS-VE22S-B（310800757 含系统D-BBD）	台	3	代管
管理电脑	联想I5 8G 1T	台	7	代管
海康室外报警立柱（含电源）	DS-PEAXX(Y)-XXYY	台	13	代管
海康被动红外吸顶双鉴探测器	DS-1T228N	台	170	代管
海康双防区扩展模块	DS-19M02-ZS	台	405	代管
海康报警主机	DS-19A08-01BN	台	9	代管
海康16路输出扩展模块	配套	台	30	代管
海康巡更单兵	DS-MH2530-K/GLE/PTT400M/黑(国内标配)	台	10	代管
海康人脸识别模块/组件	DS-K56XYZ-ABC	台	134	代管
海康人脸自助采集设备	DS-K560XYZ-ABC	台	2	代管
海康接入交换机(26口)(含千兆光模块)	DS-3E0326P-S	台	24	代管
海康接入交换机（18口）(含千兆光模块)	DS-3E0318P-S	台	95	代管
海康汇聚交换机(含千，万兆光模块)	DS-3E2728F-H	台	22	代管
海康核心交换机（框式）(含万兆光模块)	DS-3E7610X	台	1	代管
高性能管理电脑	联想I5 8G 1T	台	4	代管
千兆光电收发器	千兆，一收一发，2个	套	75	代管
开关电源设备	防雷 12V 30A	台	75	代管
壁挂箱 防水	300*400	台	1	代管
交换机	五口千兆	台	1	代管
海康防爆摄像机支架	DS-1704ZJ	台	6	代管
海康防爆软管	DS-1677ZJ-XS-1.0（C）	台	6	代管
海康防爆控制箱B防爆接线盒	DS-1675ZJX-S	台	6	代管
门禁控制器	宇视ET-B33H-M	台	4	自有
二维码识别终端	宇视EC-S21D-Q	台	4	自有
手持机设备	宇视ET-B33H-M	台	4	自有
电池模块	亿森能 YSN-37019200	台	4	自有
访客门禁平台对接服务器	宇视EGS531-PM	台	1	自有
联网门禁套装	杭州赛克	套	86	自有

草场门校区技防系统设施设备清单

设备名称	型号	单位	现有数量参考	资产状态
海康400万电梯摄像机	DS-2CD2145XYZUV-ABCDEF	台	5	自有
海康室外全景摄像机	iDS-2DP32ABCDEZIFG-UVW/XYL	台	1	自有
海康周界警戒摄像机	DS-2CD2T4XYZUV-ABCDEF	台	10	自有
海康集中存储设备	DS-A80636S	台	3	自有
海康大屏配套软件	配套	台	1	自有
海康高清视频解码(草场门)	DS-6904UD	台	1	自有
海康综合安防管理平台	DS-VE22S-B（310800757 含系统D-BBD）	台	1	自有
海康车辆管控模块	isc-车辆管理	台	1	自有
海康人员管控模块	isc-人员管控	台	1	自有
海康宿管考勤模块	isc-宿管考勤	台	1	自有
海康紧急报警系统模块	isc-报警模块	台	1	自有
海康运维模块	isc-人脸库	台	1	自有
海康应急指挥（含2.5D地图测绘）模块	2.5D地图	台	2	自有
海康人脸库平台	isc-运维	台	1	自有
海康控制键盘	DS-1600K	台	1	自有
海康智慧运维管理系统	iVMS-9300综合监控与运维管理平台	台	1	自有
海康室外报警立柱（含电源）	DS-PEAXX(Y)-XXYY	台	1	自有
海康报警管理主机	DS-PEA01-M	台	1	自有
海康巡更系统软件	isc-巡更	台	1	自有
海康巡更单兵	DS-MH2530-K/GLE/PTT400M/黑(国内标配)	台	4	自有
海康卡片发卡器	DS-K1F100-D8E(国内标配)	台	1	自有
海康人脸自助采集设备	DS-K560XYZ-ABC	台	2	自有
海康400万星光级室内网络红外枪机	DS-2CD7T4XYZUV-ABCDEF	台	41	代管
海康400万星光级室内网络红外半球	DS-2CD7D4XYZUV-ABCDEF	台	149	代管
海康400万星光级室外网络红外枪机	DS-2CD7T4XYZUV-ABCDEF	台	65	代管
海康400万星光级室外网络红外球机	iDS-2DF9C4ABCD-XYZL/VWS	台	10	代管
海康8T集中存储硬盘硬盘	HKS728T8TALE-31	台	108	代管
海康55寸拼接屏（含视频线）	DS-D2055NL-E	台	4	代管
海康流媒体服务器	DS-VE22S-B（310800757 含系统D-BBD）	台	2	代管
海康视频质量诊断一体机	DS-IE6200-E/D（3000路）	台	1	代管
海康双机芯中间道	DS-K3B601ABC-XYZ	台	8	代管
海康单机芯左边道	DS-K3B601ABC-XYZ	台	4	代管
海康单机芯右边道	DS-K3B601ABC-XYZ	台	4	代管
海康人脸识别模块/组件	DS-K56XYZ-ABC	台	26	代管
海康接入交换机(26口)(含千兆光模块)	DS-3E0326P-S	台	14	代管
海康接入交换机（18口）(含千兆光模块)	DS-3E0318P-S	台	64	代管
海康汇聚交换机(含千，万兆光模块)	DS-3E2728F-H	台	9	代管
海康核心交换机（盒式）(含万兆光模块)	DS-3E3926-H	台	1	代管

海康单机芯左边道	DS-K3B601XYZ-ABC	台	1	代管
海康单机芯右边道	DS-K3B601XYZ-ABC	台	1	代管
室外防水箱	400*500*180	台	74	代管
光电收发器	1000Mb/s千兆，一收一发，2个	套	74	代管
插线板	配套	台	80	代管
监控围墙支架	1米	台	22	代管
电梯专用网桥	(网桥信息转485信号，500M，TL-S2)	台	5	代管
开关电源设备	配套	台	10	代管
门禁控制器	宇视ET-B33H-M	台	4	自有
二维码识别终端	宇视EC-S21D-Q	台	4	自有
手持机设备	宇视ET-B33H-M	台	3	自有
电池模块	亿森能YSN-37019200	台	3	自有

2.驻场及人员要求

（1）为便于及时响应，乙方须提供本地化服务。乙方应当为本项目成立不少于3人的运维保障服务团队，并安排专人（项目经理）负责项目整体运行保障，协助甲方不断改进技防系统运维管理水平，组织、管理甲方技防系统相关设施设备维护服务工作。

（2）驻场具体要求为：两校区每周至少提供5天驻场服务，其中石湫校区3天/周，草场门校区2天/周，工作时长为8小时/天，驻场人员应不少于1人，由甲方提供办公场地，乙方自带必要的工具和劳保用品。国家法定节假日可不驻场，但紧急情况需按照甲方要求到场开展工作。

（3）运维保障服务团队人员基本要求。

①应具有大专及以上学历，遵纪守法，遵守甲方相关规章制度，遵守保密要求。

②驻场人员需持电子信息工程中级及以上的相关资格证书，其他人员需持安防工程企业技术人员专业考试合格证。

③具有技防系统维护工作经验。

④熟练掌握海康威视、宇视等品牌技防系统设施设备的使用、维护及故障排查技能。

⑤驻场维保人员工作日内上下班时间执行甲方单位作息时间，由甲方所属主管部门进行考勤，上班期间不迟到早退，不得离岗旷工。如有特殊情况需离岗，应履行请假手续，办理好接替事宜，甲方应当安排具有相应资质人员履行驻场职责。

⑥紧急重大故障处理人员不少于3人。

⑦派驻的技术人员无法满足维保要求或有其他有不利于甲方的行为，甲方有权要求乙方更换派驻人员。

⑧乙方的响应文件中应包括运维保障服务团队人员的相关资质、证书等佐证材料，还应提供投标前六个月任意一个月社保缴纳证明。乙方承诺中标后必须按照响应文件内容派驻相应人员进场，否则甲方取消其中标资格。

⑨乙方应承诺所有项目运维和管理人员经甲方审核认定后，不得随意更换；乙方更换项目服务、管理人员未经甲方同意的，视为当月项目考核不合格。

⑩乙方在本项目运维中配置的所有工作人员的岗位职责、操作规范、人身安全、医疗、工资、各项

保险、工程机械、劳动工具、劳保用品、内部管理、各类纠纷等各项事宜及所涉及经费均由乙方自行负责，甲方概不负责。

附件3：服务要求

一、维保内容与标准

1.维保内容与标准

维保工作分为日常巡检、定期保养、故障及时响应和修复、专项维护四项内容。

（1）日常巡检。要求技防设施终端设备在线率≥95%，各子系统能够正常运行，视频录像保存周期≥30日，重点部位视频录像保存周期≥90日，且无连续断录。其他各类数据保存周期符合法律法规和行业技术规范要求，且无丢失、损坏情况。发现异常系统按要求上报，并在《日常巡检记录表》中记录。主要工作内容为：

①每日通过管理平台检查各系统核心设备运行状态、系统时钟准确性。

②检查视频监控系统关键点位的在线率、视频信号质量、录像完整性。

③检查综合管理平台和其他子系统的工作状态及通信状态。

④检查机房环境（温湿度、UPS状态）。

⑤其他按照法律法规、行业规范和甲方要求应当进行日常监控巡检的工作内容。

（2）定期保养。包括月保养、季度保养、半年保养和年度保养。

①月保养：

A.清洁摄像机外壳、镜头，确保图像清晰无遮挡。

B.检查球型摄像机转动、变焦、聚焦功能是否正常。

C.抽查门禁、道闸、人行闸机等启闭是否顺畅，有无异常情况。

D.测试报警探测器的灵敏度和报警范围，测试紧急按钮使用状态。

E.其他按照法律法规、行业规范和甲方要求应当进行月保养工作内容。

②季度保养：

A.全面清洁所有前端设备外壳及内部灰尘。

B.检查室外设备立杆、支架的稳固性及防锈蚀情况。

C.检查设备箱内接线端子的牢固度，清理箱内杂物。

D.对管理平台进行垃圾数据清理、日志整理。

③半年保养：

A.对硬件设施进行检测及性能优化。

B.全面备份系统配置参数、数据库。

C.对核心网络设备进行配置检查和优化。

④年度保养：

A.进行全面系统性能测试与优化，出具年度系统健康检查报告。

B.对老旧、故障率高发的设备进行重点评估，提出更新改造建议。

C.配合公安机关或上级部门，进行合规性检查。

（3）故障及时响应和修复。

①乙方应当制定三级响应预案（重特大故障、严重问题、普通问题），明确响应时间和故障恢复时间。如因特殊情况不能现场解决故障，需事前征得甲方同意。乙方响应方式包括但不限于电话支持服务

（提供7×24小时的呼叫响应服务电话，确保电话畅通）与现场支持服务。

②故障响应时间从发现或接到报告起算，不得超过2小时。普通问题引发的故障修复时间不超过3个日历日，严重问题引发的故障修复时间不超过7个日历日，重特大故障乙方应第一时间组织技术力量进行故障原因排查，并在1个日历日内上报故障原因报告和修复方案，经甲方同意后尽快组织修复，一般修复时间不超过10个日历日。

③故障修复包括但不限于故障设备的拆除、送修、取回、恢复等故障消除和设备维修工作，且乙方所提供设备原则上为同品牌，且性能和功能不得低于原设备参数要求。维修后的设备及系统应恢复其全部原有功能，性能指标符合出厂标准或相关国标、行标要求。

④因阴雨、降雪等天气影响，室外故障设备维修报甲方批准后，可适当顺延相应天数。因市政供电、校园网问题导致的故障，修复时间从供电、网络恢复后开始计算。

⑤本次采购所涉及的维修费用仅限材料费（含税），人工费、运费、调试费等其他可能产生的费用均由乙方自行承担。日常维修费下浮率20%，下浮后单次单价200元人民币以下（包括200元）的设施设备维修或更换费用由乙方承担。单次单价200元人民币以上（不包括200元）的设施设备维修或更换费用由甲方承担，以下浮后单价结算。具体要求详见“维修服务要求”条款。

（4）专项维护。

①系统优化。根据运行情况，对软件系统参数、网络配置进行调优。

②软件升级。在充分测试后，对系统平台、设备固件进行版本升级与安全补丁更新。

③重大活动保障。在开学典礼、大型考试、重要接待等活动期间，提供全程技术值守和保障。

④季节性维护。雷雨季节前，全面检查系统防雷接地；冬季前，检查室外设备的防冻、密封性能。

二、管理与保障措施

1. 备品备件管理。乙方应设立技防系统维保备件库，根据设备种类和故障率，储备常用备件（如摄像机、交换机、电源等）。建立《备品备件清单》及出入库台账，严格申领、使用、报废流程，定期盘点，确保备件数量充足、质量可靠。

2. 文档资料管理。乙方应协助配合甲方管理保存技防系统全套设计图纸、管线图、设备点位表、IP地址规划表、操作手册、软件安装盘、授权文件、设备保修卡等。乙方需指定专人管理，设立专门的档案柜或电子数据库，所有维保记录、验收报告、升级记录等均需及时归档，保证系统资料的完整性、准确性和时效性。

3. 业务培训。乙方在维保服务期内，免费为甲方相关岗位工作人员提供专业技术培训（每个月至少1次），包括但不限于技术培训、操作指导、系统配置及优化咨询，并做好相关记录。

4. 安全管理

（1）乙方应遵守法律法规、甲方的各项规章制度，并按照规范标准的检修规程进行专业操作，做好安全防护，并承担全部安全责任。除合同约定的资质要求外，维保维修作业时应当按照国家法律法规和相关规范标准落实从业人员资质、环境安全要求和安全防护措施，因乙方维保维修不及时不到位或工作人员无证上岗、违章作业、违纪违法犯罪行为等造成甲方损失时，乙方应承担相应赔偿责任。

（2）乙方在维保维修过程中发生的安全事故、意外伤亡事故或对第三方造成的一切损失均由乙方负责，甲方不承担任何责任，不做任何赔偿或补偿。

（3）维保维修过程中，如乙方违反有关安全法律法规和安全操作规程，导致发生安全或火灾事故

，乙方应承担全部责任，并赔偿由此给甲方和第三方造成的一切损失。

（4）乙方在维保维修过程中应爱护甲方资产，任何涉及甲方资产的变更、损坏、报废等必须及时通知甲方。若发生乙方损坏甲方资产的情形，则由乙方按照原价赔偿。

（5）乙方每次进行维保及故障处理服务结束后，工作人员应及时清理杂物，搞好环境卫生。

（6）乙方应自觉接受甲方对合同范围内的工作质量、进度、方法、安全、记录等监督检查。

三、保密条款

1.保密内容

（1）甲方所管理、使用的各类系统（平台）个案数据、汇总数据、查询数据、报表数据及其它各种通过该系统（平台）直接或间接产生的原始数据、派生数据等，包括但不限于在维保工作中接触和处理的视频监控实时图像、图片、存储的录音录像资料、各类系统记录数据以及台账资料等。

（2）甲方因业务需要使用的各类系统（平台）数据信息、各系统内的用户账号密码、VPN登陆账号密码、堡垒机账号密码、权限设置和管理等。

（3）涉及甲方的各类系统（平台）建设方案、操作手册、合同及协议、图片等有关文档资料等。

（4）其它按法律法规以及工作要求必须予以保密的内容。

2.保密要求

（1）乙方因身份、职务或技术关系而知悉各类系统（平台）保密内容的，应严格保守，保证不被披露或使用，包括意外或过失。

（2）乙方未经甲方授权同意，不得在双方约定边界之外（或虽未约定但明显超越边界）以甲方名义搭建各类信息系统（平台），不得向擅自第三人披露、使用该信息系统（平台）的任何信息，不得对数据及相关材料进行删除、篡改、复制、导出、读写、加密、截图等操作，不得使用移动存储介质私自转移数据。未经甲方允许，不得通过互联网传输、制作、处理、发布数据资料。

（3）乙方应加强各类信息系统（平台）资料文件等的安全管控，防止关键信息及数据访问秘钥、口令等外泄。

（4）乙方非必要不开放远程管理端口，严格限制远程访问重要数据；若必须开放远程管理，在做足相关的技术措施，进行风险评估后，须征得甲方主管部门同意方可进行。

（5）因工作调整、岗位变动等原因，经甲方同意后，乙方应将与工作有关的各类资料、账号密码、各类数据等交还相关人员，严格做好工作交接和资料移交手续，不违规留存、使用数据，并将相关材料书面交由甲方备案

（6）不管何种原因，包括个人过失，一旦发现数据信息被泄露，乙方应当立即采取相关措施防止影响和损害扩大，并第一时间甲方报告，配合公安网安部门做好事件调查。

（7）乙方应遵照国家法律法规和甲方内部管理规章制度及相关规范开展工作，如有违反，承担相应法律责任。

四、增值服务

1.乙方应无偿向甲方提供智慧消安防平台集成和开发运用、技防系统软硬件升级改造、技防子系统新建（扩建）等方面的技术咨询服务。

2.如甲方对校园技防系统软硬件进行升级改造，乙方应无条件予以配合，并免费提供技术对接服务。

3. 乙方进场前，应当无条件免费配合甲方开展技防系统数据汇总整理、技术图纸核对校正、设施设备数量清点、功能状态评估等相关工作，进场后应当协助甲方进行阶段性（月度、季度、年度）资产盘点等工作。

4. 合同期间，甲方新增新建、质保到期的技防系统设施设备（包括软件、硬件），乙方应当无条件免费纳入维保范围。

5. 重大活动、重要时间节点期间，甲方因需执行紧急保障任务的，乙方应当无条件免费配合，并按要求提供相应的人员保障和技术支持。

五、维修服务要求

1. 乙方在投标时应当提供“维修材料费报价清单”，并作为评分标准计分项重要依据，具体要求如下。

（1）“含税单价”一列为甲方根据设施设备原值确定的投标限价，乙方报价不得高于限价，否则视为废标处理。

（2）“乙方报价”一列由乙方自行填写，乙方需明确维修材料费单价下浮率，“含税单价”×下浮率=“乙方报价”，并将相应价格填写至表格中，中标后以此作为维修费结算依据。此报价3年不做调整。

（3）乙方中标报价日常维修费下浮率20%，下浮后单次单价200元人民币以下（包括200元）的设施设备维修或更换费用由乙方承担。单次单价200元人民币以上（不包括200元）的设施设备维修或更换费用由甲方承担。未涉及的维修部件乙方可在维修清单响应报价中自行添加，自行添加的部分需特别标注，否则将视为无效报价。

2. 合同生效后，设施设备发生故障需进行维修或更换的，经甲方主管部门同意后，乙方方可实施维修或更换服务，维修或更换结束后，乙方应提供故障报告或维修报告（包括但不限于乙方、厂家出具并加盖公章）、工作清单等佐证材料，通过甲方主管部门验收后，方可进行费用结算。更换的设施设备在质保期内如再次发生故障并适用产品质保条款的，由乙方免费修复和更换。

3. 设施设备维修费用等于或高于更换费用的，应优先进行更换。

4. 设施设备内部的元器件、零部件、线材等故障维修或更换产生的费用不得高于市场价，并提供价格依据，结算时适用本条第1项第3款。

5. 因故障设施设备停产停销或订制等原因，需更换其他品牌型号设施设备的，乙方应当提出书面申请，并提供产品一致性（性能参数相同或性能参数高于原产品）、兼容性等说明以及合格证、检测报告等，经甲方向品牌厂家询价后确认含税市场价，更换费用按照含税市场价的80%结算。

6. 软件故障维修或更换服务，参照以上条款进行实施。

7. 技防系统设施设备免费质保期尚未到期的，原则上由原质保单位提供维修服务，维修产生的一切费用应按照原有合同、协议及其他约定执行，质保到期后由乙方按照本合同相关约定提供维修服务。原质保单位拒不提供质保期维修服务，或主动放弃质保期相关义务和权利的，由甲方向乙方出具书面通知，自接到通知之日起由乙方提供维修服务，维修服务要求及费用结算按照本合同相应条款执行。

附件4：验收标准

一、技防维保项目考核细则

1. 考核目的。为规范技防系统维保服务行为，提升维保质量与响应效率，保障系统安全稳定运行，依据合同约定及相关规范，制定本考核细则。

2. 考核对象。承担技防系统维保服务的乙方。

3. 考核周期。月度考核，每月开展一次。年度考核结合月度考核情况，由甲方主管部门组织校内专家实施。

4. 考核方式。月度采用量化评分法，总分100分。考核由甲方主管部门组织实施，结合日常检查、系统巡查记录、故障报修单、保养报告等材料进行综合评定。

5. 考核内容与评分标准

大项	子项	考核标准	分值	评分方法与说明	得分
日常巡检(20分)	1.1系统运行状态	①每日检查核心设备状态、系统时钟准确性。	6	未每日检查扣2分；发现1个子系统异常未记录扣1分。	
		②各子系统（视频、报警、门禁等）运行正常。			
	1.2视频监控质量	①关键点位摄像机在线率≥95%。	8	在线率每低1%扣1分；录像周期不达标每项扣2分；发现1处图像问题扣1分。	
		②录像保存周期：普通≥30日，重点≥90日，无连续断录。			
		③视频信号清晰，无遮挡、模糊、丢失。			
	1.3机房与环境	①检查机房温湿度、UPS状态。	4	未检查扣2分；发现异常未上报扣2分。	
		②检查网络通信状态。			
	1.4记录与报告	①异常情况按要求及时上报。	2	未上报异常扣1分；记录缺失或敷衍扣1分。	
		②《日常巡检记录表》填写完整、准确。			
	一票否决	因日常巡检制度落实不到位导致设备出现异常、故障，影响校园安全稳定并造成损失的，当月考核评定为不合格。			
定期保养(30分)	2.1月度保养	①清洁摄像机外壳、镜头。	10	每少完成1项或1项不达标扣2.5分。	
		②测试球机转动、变焦、聚焦功能。			
		③抽查门禁、道闸、人行闸机启闭情况。			
		④测试报警探测器及紧急按钮。			
	2.2季度保养	①全面清洁所有前端设备内外灰尘。	8	每少完成1项扣2分。	
		②检查室外立杆、支架稳固性及锈蚀。			
		③检查设备箱内接线端子，清理杂物。			
		④清理平台垃圾数据及日志。			
	2.3半年保	①硬件设施检测与性能优化	7	每少完成1项扣	

	养	。 ②全面备份系统配置参数及数据库。 ③检查优化核心网络设备配置。		2.5分；未备份数据扣3分。	
	2.4年度保养	①提交《年度系统健康检查报告》。 ②提交老旧设备评估与更新建议报告。 ③配合公安机关或上级合规检查。	5	未提交报告扣3分；报告质量差扣1分；不配合检查扣2分。	
	一票否决	因定期保养制度落实不到位导致设备出现异常、故障，影响校园安全稳定并造成损失的，当月考核评定为不合格			
故障响应与修复(25分)	3.1响应及时性	①提供7×24小时有效联系电话且畅通。 ②响应时间≤2小时（自发现/报修起）。	7	电话无人接听扣3分；响应超时每次扣2分。	
	3.2修复及时性	①普通故障修复≤3日历日。 ②严重故障修复≤7日历日。 ③重特大故障：1日内上报原因与方案，修复≤10日历日。	10	每超时1次扣3分；重特大故障未及时上报原因和方案扣5分。	
	3.3修复质量与规范	①维修后设备功能、性能完全恢复。 ②更换设备为同品牌或性能不低于原设备。 ③天气、外部因素需提前报备并获批。	8	维修后仍存在问题扣3分；设备替换不合规扣2分；未报备擅自延期扣3分。	
	一票否决	因故障响应与修复不及时，导致设备出现异常、故障，影响校园安全稳定并造成损失的，当月考核评定为不合格			
专项维护与保障(10分)	4.1系统优化与升级	①根据运行情况对系统参数、网络进行调优。 ②软件升级前充分测试，及时更新安全补丁。	4	未按要求优化扣2分；升级导致系统故障扣3分。	
	4.2重大活动保障	在开学典礼、大型考试等活动期间全程技术值守，系统零故障。	3	未安排值守扣2分；出现故障扣3分。	
	4.3季节性维护	①雷雨季节前全面检查防雷接地。 ②冬季前检查室外设备防冻、密封性能。	3	未按时完成检查每项扣1.5分。	
	一票否决	因专项维护与保障不及时，导致设备出现异常、故障，影响校园安全稳定并造成损失的，当月考核评定为不合格			
5.管理与安全(10分)	5.1备品备件管理	①备件库清单清晰，储备充足。 ②出入库台账完整，定期盘点。	3	备件不足影响维修扣2分；台账混乱扣1分。	
	5.2文档与培训	①协助保管全套系统资料，维保记录及时归档。 ②每月至少提供1次免费专业技术培训并记录。	2	资料缺失扣2分；未提供培训扣2分。	
	5.3安全与规范	①作业人员持证上岗，操作规范，安全措施到位。	3	发现无证作业扣2分；现场脏乱扣1分	

		②服务结束后清理现场，爱护甲方资产。 ③无安全事故，损坏资产按原价赔偿。		；发生安全事故本项0分。	
	5.4人员配备	运维团队人数及人员资质条件符合要求、并按合同要求驻场工作	2	人数不足、人员资质不符合要求，发现一次扣2分；未按要求驻场履行职责，发现一次扣1分	
	一票否决	因管理及安全措施落实不到位，导致设备出现异常、故障或发生安全案事故，影响校园安全稳定并造成损失的，当月考核评定为不合格。			
保密管理(5分)	6.1保密内容知晓	乙方人员清楚保密内容范围（数据、账号、方案等）。	1	随机询问，不了解扣1分。	
	6.2保密制度执行	①未擅自搭建、披露、复制、导出系统数据。 ②未私自使用移动存储或互联网传输敏感数据。 ③严格管理远程访问端口，必要开放前须经甲方批准。	3	每发现一项违规扣1分；严重违规本项0分并追究责任。	
	6.3应急与报告	发生数据泄露立即采取措施并第一时间向甲方报告。	1	未及时报告或处理扣1分。	
	一票否决	未落实保密要求造成安全案事件的，当月考核评定为不合格。			
总分					
考核部门： 考核人： 考核时间：				乙方（公章）： 项目负责人签字：	

6.考核等级评定和结果运用

（1）月度考核分数≥85分为优良；月度考核分数为＜85分且≥60分为基本合格，月度考核分数＜60分为不合格。因“一票否决”考核项评定为不合格等次的，当月考核分数计50分。

（2）月度考核评定为优良的，当月维保服务费全额发放。

（3）月度考核评定为基本合格的，由甲方约谈乙方并发书面整改通知书，乙方在期限内整改完毕的，当月维保服务费全额发放。未按要求整改完毕或连续2个月月度考核评定为基本合格的，视为1次月度考核不合格，扣发当月维保服务费金额的10%。

（4）月度考核评定为不合格的，扣发当月维保服务费金额的10%。同一年度2次月度考核不合格，视为此年度考核不合格。

（5）年度考核评定分为合格、不合格2个等次，考核评定为不合格的，甲方将终止合同并书面通知乙方具体撤离时间。甲方不承担任何赔偿责任，不支付任何经济补偿。

二、项目验收

1.甲方每年度对乙方进行年度考核，如考核不合格，甲方书面通知乙方维保人员具体撤离时间，但是在合同终止时间与撤离时间段，乙方必须按照撤离前投标合同标准履行合同项目要求，否则甲方有权扣除合同履约保证金作为撤离时间段必要保障经费处理。

2. 如合同正常履约至最后一个月，则由甲方组织专家按照招投标文件、合同内相关要求和约定进行验收，验收通过则发放剩余服务费，返还履约保证金。如验收不通过，则按照相关约定扣除相应费用。