合　同

甲方：**江苏科技大学**

乙方：**苏州富磊电器有限公司**

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照江苏科技大学学生宿舍自助洗衣机、烘干机及收费管理平台项目（江科大校内编号：HW-HQ-2026001-Z）公开招标结果签订本合同。

第一条 合同标的

1. 乙方根据甲方需求提供下列货物：学生宿舍自助洗衣机、烘干机及收费管理平台（以下简称“自助洗衣设备”），供甲方使用。

2. 货物名称、规格及数量：

2.1 自助洗衣设备清单

序号	产品名称	品牌	规格	型号	单位	数量	单价	总价
1	洗衣机	松下	10kg	XQG100-E15GX	台	350	2440	854000
2	烘干机	松下	10kg	NH-JH10QE	台	50	2440	122000
合计		人民币：大写玖拾柒万陆仟元整（¥976000.00 元）						
备注	总报价含收费管理平台							

乙方须向甲方提供如下配套服务：商品的包装、运输、装卸、运杂、保险、安装；收费管理平台软件安装及运行调试、培训；售后服务等。

2.2 收费管理平台

2.2.1. 乙方实际供货的收费管理平台必须与乙方投标时一致。

2.2.2 收费管理平台软件具有查看附近空闲设备功能、预约功能、洗衣结束提醒功能、线上报修功能、并支持微信、支付宝等付款功能；

2.2.3 为避免知识产权纠纷，本项目涉及的软件产品，需要得到软件生产厂家盖章确认；

2.2.4 乙方需要考虑所投产品整体美观性与协调性，后续维护的便捷性，节能环保的协同效应，系统集成的便利性，所提供洗衣机、烘干机及软件平台均能完美适配并稳定运行。需提供厂家有效的证明或说明材料。

2.2.5 学校管理人员能够通过电脑应用软件或网页平台在系统中查看订单信息、支付信息、收益等情况。

夸克扫描王
极速扫描，就是高效

2.2.6 乙方为所提供的收费管理平台(手机移动端 APP 或微信公众号等)的所有者或授权商，保证甲方有永久免费使用该平台的权利，此项权利在本合同履行完毕后仍永久有效;保证甲方具有平台自营洗衣设备服务价格定价权，随时可以查阅洗衣设备的管理端数据。乙方对甲方提供的收费管理平台负有保密责任。

乙方须确保收费管理平台使用时，截止到当天晚上 12 点前的交易金额可以在第二天发起提现申请，发起提现申请后 24 小时内交易金额到达指定银行账户。

2.2.7 洗衣服务收费标准：

单甩干 1 元/次（每次不少于 6 分钟)；快速洗：2 元/次（每次不少于 25 分钟)；标准洗：3 元/次（每次不少于 35 分钟)。

加热洗:4 元/次（每次不少于 45 分钟)：具有多种模式可供调整选择。

衣服烘干服务收费标准：烘干流程时间以 1 元/10 分钟为计费单位；具有多种可供选择调整的模式。

2.2.8 关于收费管理平台软件使用的其他约定：使用微信和支付宝支付，支付宝和微信将收取提现金额千分之六手续费；使用银行卡银联支付，银联会收取提现金额千分之七的手续费。在设备使用期间，除提现手续费外，不再收取采购人其他任何费用，设备内物联网通讯卡免费使用。因收费管理平台软件或通讯设备升级等原因导致现有设备需要更新升级或更换配件，由乙方免费更换（超过质保期后因设备本身故障除外)，使设备正常使用。 。

注：服务软件所使用的金融支付系统需要获得国家相关部门的支付牌照。

第二条 合同总价款

1. 本合同项下货物总价款为含税价玖拾柒万陆仟元整（大写）人民币，分项价款详见附件清单。

2. 本合同总价款是货物设计、制造、包装、仓储、运输装卸、保险、安装、调试及其材料及验收合格之前保管及保修期内备品备件、专用工具、技术图纸资料、收费管理平台软件安装调试、人员培训发生的所有含税费用、支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及乙方认为需要的其他费用等。

3. 本合同总价款还包含乙方应当提供的伴随服务和售后服务等费用。

4. 本合同执行期间合同总价款不变。

第三条 组成本合同的有关文件

夸克扫描王
极速扫描，就是高效

下列关于 JSZC-320000-ZQHJ-G2026-0004(HW-HQ-2026001-Z)（合同编号）江苏科技大学学生宿舍自助洗衣机、烘干机及收费管理平台项目（项目名称）标的招投标文件或与本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1. 乙方提供的投标文件和投标文件价格部分；

2. 技术条款偏离表；

3. 供货一览表；

4. 交货一览表；

5. 投标承诺/服务承诺；

6. 中标通知书；

7. 甲乙双方商定的其他文件等。

第四条 权利保证

乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

甲方所购买的洗衣机、烘干机设备归甲方所有，甲方拥有完全处置权利，包括在质保期后使用非原厂配件、维修、改造等(由此造成的所有责任与乙方无关)。

第五条 质量保证

1.乙方提供本项目免费质量保证期为 3 年。

2. 乙方所提供的货物的技术规格应与招标文件规定的技术规格及投标文件所附的“技术条款偏离表”相一致；若技术性能无特殊说明，则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

3. 乙方应保证货物是全新、未使用过的原装合格正品，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。货物验收后，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷所发生的任何不足或故障负责，所需费用由乙方承担。

第六条 包装要求

1.除合同另有规定外,乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装。该包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。由于包装不善所引起的货物损失均由乙方承担。

夸克扫描王
极速扫描，就是高效

2．每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格凭证。

第七条 交货和验收

1．乙方应当在合同签订后 24 天内将货物及收费管理平台软件安装调试完毕交付甲方正常使用，地点由甲方指定。

2．乙方交付的货物及收费管理平台软件应当完全符合本合同或者招投标文件所规定要求。乙方提供的货物及收费管理平台软件不符合招投标文件和合同规定的，甲方有权拒收货物，由此引起的风险，由乙方承担。

3．货物的到货验收包括：型号、规格、数量、外观质量、货物包装是否完好，以及收费管理平台软件运行稳定。

4．乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料及配件、随机工具及收费管理平台软件相关资料等交付给甲方；乙方不能完整交付货物（含及收费管理平台软件）及本款规定的单证和工具的，视为未按合同约定交货，乙方负责补齐，因此导致逾期交付的，由乙方承担相关的违约责任。

5．货物和调试验收标准：按行业通行标准、厂方出厂标准和乙方投标文件的承诺（不低于国家相关标准）。

第八条 伴随服务/售后服务

1．乙方应按照国家有关法律法规规章和“三包”规定以及招投标文件所规定的“服务承诺”提供服务。

2．除前款规定外，乙方还应提供下列服务：

（1）货物的现场安装、调试和/或启动监督；

（2）就货物的安装、启动、运行及维护等对甲方人员进行免费培训。

3.若招标文件中不包含有关伴随服务或售后服务的承诺,双方作如下约定：

（1）乙方应为甲方提供免费培训服务，并指派专人负责与甲方联系售后服务事宜。主要培训内容为货物的基本结构、性能、主要部件的构造及处理，日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等，如甲方未使用过同类型货物，乙方还需就货物的功能对甲方人员进行相应的技术培训，培训地点主要在货物安装现场或由甲方安排。

（2）所购货物按乙方投标承诺提供免费维护和质量保证，保修费用计入总价。

夸克扫描王
极速扫描，就是高效

（3）保修期内，乙方负责对其提供的货物整机进行维修和系统维护，不再收取任何费用，但不可抗力（如火灾、雷击等）造成的故障除外。

（4）货物故障报修的响应时间按乙方投标承诺执行。

（5）若货物故障在甲方通知检修 8 工作小时内仍无法排除，乙方应在 48 小时内免费提供不低于故障货物规格型号档次的全新备用货物供甲方使用，直至故障货物修复。

（6）所有货物保修服务方式均为乙方上门保修，即由乙方派员到货物使用现场维修，由此产生的一切费用均由乙方承担。

（7）保修期后的货物维护由双方协商再定。

第九条、履约保证金

中标单位经其账户向学校提交中标金额 9%的履约保证金，并到达指定账户。履约保证金在项目验收合格，中标单位提供相关资料申请，五个工作日内等额无息退还。

收款单位：江苏科技大学

收款账号：381006717010149000338

开户银行：交行镇江江科大支行

转账事由：**HW-HQ-2026001-Z** 履约保证金

第十条 合同款支付

1．本合同项下所有款项均以人民币支付。

2．本合同项下的采购资金由甲方自行支付，乙方向甲方开具增值税专用发票。

3．付款方式：自合同签订生效之日起，收到乙方发票 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价的 30%款项作为首付款；货物（含收费管理平台软件）交付并安装调试、培训完毕后，收到乙方发票 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价的 50%；项目运行满三个月后，甲方组织验收，验收合格后收到乙方发票 10 个工作日内甲方付清货款。

注：中标单位提供相应金额的增值税发票。

第十一条 违约责任

1．甲方无正当理由拒收货物、拒付货物款的，由甲方向乙方偿付合同总价

夸克扫描王
极速扫描，就是高效

的5%违约金。

2. 甲方未按合同规定的期限向乙方支付货款的，每逾期1天甲方向乙方偿付欠款总额的5‰滞纳金，但累计滞纳金总额不超过欠款总额的5%。

3. 如乙方不能交付货物、完成安装调试的，乙方应向甲方支付合同总价5%的违约金。

4. 乙方逾期交付的，每逾期1天，乙方向甲方偿付合同总额的5‰的滞纳金。如乙方逾期交付达10天，甲方有权解除合同，解除合同的通知自到达乙方时生效。

5. 乙方所交付的货物品种、型号、规格及收费管理平台软件不符合合同规定的，甲方有权拒收。甲方拒收的，乙方应向甲方支付货款总额5%的违约金。

6. 在乙方承诺的或国家（含厂家）规定的质量保证期内（取两者中最长的期限），如经乙方两次维修或更换的产品，货物仍不能达到合同约定的质量标准和正常使用，甲方有权退货或要求更换全新产品，若甲方要求退货乙方应退回全部货款，并按第3款处理，同时，乙方还须赔偿甲方因此遭受的损失。

7. 乙方未按本合同的规定和“服务承诺”提供伴随服务/售后服务的，应按合同总价款的15%向甲方承担违约责任。

8. 乙方在承担上述4-6款一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

9. 乙方投标属虚假承诺，或经权威部门监测提供的货物不能满足招标文件要求，或是由于乙方的过错造成合同无法继续履行的，乙方应向甲方支付不少于合同总价30%赔偿金。

10. 乙方违反本合同约定或投标文件等要求，甲方有权解除本合同，同时甲方无需承担任何责任，乙方需退还甲方已付的款项，并自甲方付款之日按照年利率12%承担违约责任。

第十二条 项目履约验收

项目运行满三个月后，由甲方、供货方或乙方及相关人员依国家有关标准、合同及有关附件要求进行验收，验收时发现短缺、破损，甲方有权要求供货方或乙方负责免费更换。

夸克扫描王
极速扫描，就是高效

完成所有设备安装、调试、培训并验收完毕由甲方代表及供货方或乙方代表在验收报告上签字，如供货方或乙方届时不指派人员参与，则验收结果应以甲方的验收报告为验收结果。

验收标准以乙方的投标文件中所列的指标为准（该指标应不低于招标文件所要求的指标）。验收时如发现乙方在投标时存在虚假指标响应情况，甲方将取消乙方中标资格并依法追究乙方的责任，乙方必须承担由此给甲方带来的一切经济损失。

序号	验收内容	验收标准
1	设备完整性验收	设备配置准确，外观良好、备件及资料齐全
2	设备通讯	设备可正常通讯。
3	设备测试	设备可正常运行。
4	设备测试	设备各项功能符合招标要求。

第十三条 合同的变更和终止

1．除《政府采购法》第50条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2．除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

第十四条 合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

第十五条 争议的解决

1．因服务的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对服务质量进行鉴定。符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2．因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第（1）种方式解决争议：

（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

（2）向镇江仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

3．在诉讼、仲裁期间，本合同应继续履行。

第十六条 诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照招标文件要求和投标承诺履行合同，不向甲方进

夸克扫描王
极速扫描，就是高效

行商业贿赂或者提供不正当利益。

第十七条 合同生效及其他

本合同经甲方、乙方签字盖章后生效。本合同一式肆份， 甲乙双方各执贰份。本合同自签章之日起生效。

其它未尽事宜，由双方友好协商解决，并参照《中华人民共和国民法典》有关条款执行。

甲方：江苏科技大学

单位名称（章）：

单位地址：

法定代表人：

委托代理人：

电话：

开户银行：

账号：

合同签订日期：2026.5.8

乙方：苏州富磊电器有限公司

单位名称（章）：苏州富磊电器有限公司

单位地址：苏州高新区嵩山路 428 号

法定代表人：徐文杰

委托代理人：

电话：13771882611

开户银行：中国工商银行股份有限公司苏州高新技术产业开发区支行

账号：1102021109000361828

夸克扫描王
极速扫描，就是高效

附件一：投标承诺函

投标承诺函

致：江苏科技大学

我单位(苏州富磊电器有限公司)就参与本次投标项目,郑重作出如下承诺,本承诺函加盖我方公章后生效，若未按承诺履行，自愿承担相应责任，且作投标无效或违约处理：

一、知识产权相关承诺

我方承诺，本项目涉及的全部软件产品，均不存在任何知识产权纠纷（包括但不限于著作权、商标权、专利权等相关知识产权争议），不侵犯任何第三方的知识产权合法权益。

二、产品相关承诺

1．我方充分考虑所投松下 XQG100-E15GX 洗衣机（350 台）、松下 NH-JH10QE 烘干机（50 台）产品的整体美观性与协调性，保障产品后续维护的便捷性，兼顾节能环保的协同效应及系统集成的便利性。

2．若我方中标本项目，所提供的全部洗衣机、烘干机及软件平台均能完美适配并稳定运行，满足项目采购及使用需求。

三、收费管理平台相关承诺

1．我方为本次项目设备的收费管理平台(手机移动端 APP 或微信公众号等)的授权商。

2．若我方中标本项目，将保证采购人拥有永久免费使用该平台的权利，此项权利在本合同履行完毕后仍永久有效。

3．保证采购人具有平台自营洗衣设备服务价格定价权，采购人可随时查阅洗衣设备的管理端数据。

4．我方作为中标人，将对采购人提供的收费管理平台负有保密责任。

5．确保收费管理平台使用时,截止到当天晚上 12 点前的交易金额可以在第二天发起提现申请，发起提现申请后 24 小时内交易金额到达采购人指定银行账户。

四、服务相关承诺

1．本项目所有设备交付使用时，合格率达到 100%。

2．提供整机自验收合格之日算起 3 年全免费质保服务，并终身提供技术支

夸克扫描王
极速扫描，就是高效

持;对本次采购的所有产品、配件、辅件在到货检查及质保期内出现故障等情形，无偿进行更换；质保周期内，确保货物正常使用，如有质量问题，提供免费上门维修；我方对提供的货物在质量保证期内，因产品质量而导致的缺陷，免费提供维修与技术支持服务，若因此给采购单位造成损失，采购单位有权向我方追偿。

3．免费提供该货物的技术培训、技术支持和维修巡检服务,服务内容包括：在采购单位所在地进行为期 1-3 天的培训，培训内容涵盖理论基础培训、操作培训等各类相关培训及技术支持。

4．对售后服务需求提供 7×24 小时响应；如遇电话不能解决的使用或技术问题，24 小时内到达现场进行处理；如需更换缺陷部件与现场维修，12 小时内响应，48 小时内到达现场实施维修。

5．配有专业维修工程师，保证为采购单位提供及时、优质的售后服务。

6．中标后将提供投标设备的生产厂家、产品型号、主要性能指标及产品说明书。

7．设备随机资料齐全，无缺失、无破损。

8．将为采购单位提供力所能及的其他相关服务及优惠条件，全力配合采购单位的各项管理工作。

9．设备维修点相关信息如下：维修点名称润州区广蒙家电销售部、地址镇江市润州区太古城 6-1020、负责人胡广忠、联系人胡广忠和联系电话 13852903622 明确可查，维修点能够承担我方投标设备的日常维修、故障排查、配件更换等相关维修责任，确保维修服务及时到位。

五、项目进度承诺

我方承诺，本项目所采购的全部松下 XQG100-E15GX 洗衣机（350 台）、松下 NH-JH10QE 烘干机(50 台),在合同签订后 24 天内设备统一安装到学校指定位置。

承诺人：（公章）苏州富磊电器有限公司

2026 年 3 月 30 日

夸克扫描王
极速扫描，就是高效

附件二：软件生产厂家承诺函

企鹅科技 Penguin Technology　　国内领先的数智场景服务平台、蚂蚁金服战略投资企业

承诺函

致：江苏科技大学

我 杭州企鹅科技有限公司 按照中国法律成立，注册地址为 浙江省杭州市西湖区三墩镇紫宣路 18 号浙谷深蓝中心 7 号楼 11 层 我公司为 胖乖生活物联系统的制造商或开发商；在此以厂商的名义证明如下：

我方承诺，本项目涉及的全部软件产品，均不存在任何知识产权纠纷（包括但不限于著作权、商标权、专利权等相关知识产权争议），不侵犯任何第三方的知识产权合法权益。

出具单位（公章）：杭州企鹅科技有限公司

日期：2026 年 3 月 20 日

夸克扫描王
极速扫描，就是高效