政府采购合同

甲方（以下简称甲方）：苏州高新区（虎丘区）枫桥街道办事处

联系人：杜仁刚

电话：66621359

乙方（以下简称乙方）：江苏移动信息系统集成有限公司

联系人：沈新华

电话：13861301088

根据苏州市政府采购编号 JSZC-320505-ZSYY-C2026-0004 采购文件、乙方的响应文件和成交通知，甲乙双方就此次成交的“ 枫桥街道辖区监控维保服务(2026)”项目的购销事宜，签订本合同书。

一、采购内容： 枫桥街道辖区监控维保服务(2026)

二、合同内容：

1.合同总价款（大写）人民币壹佰捌拾叁万元整（¥1830000.00 元 ）。

2.合同价格包括在服务期内综合管理、人员工资、加班费、福利、意外险、高温费、节假日补贴以及国家规定的社会保险、管理费、人员培训费、通讯、服装、设备、耗材、各种税费、保险、劳保、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

3.根据国家现行税法对甲方征收的与本合同有关的税费均由甲方承担；根据国家现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

4.下列文件为本合同不可分割组成部分：

（1）成交通知书。

（2）乙方的响应文件。

（3）乙方在招投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等。

（4）磋商文件及其附件。

（5）合同附件。

以上文件与本合同具有同等法律效力。

二、服务范围：

甲方聘请乙方提供以下服务：

1.本合同项下的服务指：（详见磋商文件）。

2.**合同履行期限：**自合同签订之日起一年，具体以甲方通知为准。

3.乙方工作职责：乙方负责枫桥街道辖区监控维保服务(2026)工作（具体内容见磋商文件和乙方的响应文件）。

4.服务内容：（详见磋商文件）。

5.服务要求：（详见磋商文件）。

三、权利与义务：

（一）甲方的权利和义务：

1.根据甲方服务要求及乙方响应文件中的承诺，要求乙方按照本合同约定提交技术服务，并对乙方提供的服务及履行本合同情况实行检查、监督、考核，要求乙方对其服务过程中存在的问题进行整改。

2.按照磋商文件要求和相关约定，及时支付服务费用。

3.要求乙方提供相关的技术资料和必要的技术指导，听取乙方提出的建议并给予答复。

（二）乙方的权利和义务：

1.接受甲方提供的技术资料、数据等。

2.交付符合本合同要求的工作成果并获得报酬。

3.根据甲方要求提供相关的技术资料和必要的技术指导，依据甲方提出的建议后并及时给予答复。

四、合同价格支付：

1.支付步骤和比例：

合同签订后，维保部分按第一个季度、第二季度、第三季度、第四季度各期满进行考核，按照服务质量考核表评估结果，支付季度应付款，计算方法为:维保部分总金额X25%X考核评估结果对应的比例；备品备件部分按第一个季度、第二季度、第三季度、第四季度各期满，按实际发生数量进行支付；点位迁移部分按第一个季度、第二季度、第三季度、第四季度各期满，按实际发生的迁移数量进行支付。

2.乙方要求付款应提供以下资料：

（1）合格的销售发票。

（2）其他（如有）。

3.支付方式：银行转账。

乙方信息如下：

开户行：[中国银行股份有限公司南京云锦路支行]

户名：[江苏移动信息系统集成有限公司]

账号：[479361758530]

纳税人识别号/统一社会信用代码：[91320000551171586G]

五、违约责任：

（1）乙方不能按时提供服务（逾期超过十五天视为不能服务），或服务不合格从而影响甲方按期正常使用的，应向甲方偿付合同总价款1%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

（2）乙方逾期服务的，应在事前与甲方和政府采购管理部门协商，甲方仍需求的，乙方应立即提供服务并应按照逾期服务部分的款项的每天万分之四支付逾期违约金，同时承担甲方因此遭致的损失费用。

（3）乙方在服务过程中，若有违反磋商文件相关规定及内容的，自愿服从相应罚款。

六、不可抗力：

1.因不可抗力（或甲、乙双方不能控制的原因）不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2.合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

七、保密资料：

1.甲方对其向乙方提供/披露的各类技术、信息数据、商业资料、规格说明、图纸、文件及专有技术等(统称“保密资料”)享有合法所有权。

2.乙方应将上述甲方保密资料作为商业秘密予以保护。如发生泄密，甲方有权追究乙方泄密责任。

（1）除本合同授权实施的行为外，乙方不得将保密资料部分地或全部地对

外披露，乙方可仅为本合同的目的向其确有知悉必要的雇员披露甲方提供的保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条约定的保密及不披露义务。

（2）乙方应当妥善保管保密资料，并对保密资料在乙方期间发生的被盗、泄露或其他有损保密资料保密性的事件承担全部责任。乙方仅得为履行本合同之目的对保密资料进行复制。乙方应当在本合同终止或解除时将保密资料原件全部返还甲方，并销毁所有复制件。

（3）为保障甲方保密资料安全，甲方有权要求乙方及可能接触到保密资料的乙方雇员单独出具相应保密承诺。

3. 出现下述情况时，本条对保密资料的限制不适用。当保密资料：

（1）并非乙方的过错而已经进入公有领域的。

（2）由乙方从没有违反对甲方的保密义务的人合法取得的。

（3）法律要求乙方披露的，但乙方应在合理的时间提前通知甲方，使其得以采取其认为必要的保护措施。

4. 保密期限为自本协议签署之日起至本合同服务履行期限止。

八、知识产权：

1. 甲方对所有乙方为本项目提供的服务和交付物及交付物中所有软件目标代码、基于本项目二次开发源代码、版权、专利权、设计、专有知识、派生知识、方法、技术、工艺及文档材料共同享有所有的产权、所有权及其它知识产权和权益。项目交付后运行产生的所有数据归甲方所有。

2. 乙方应保证所提供服务涉及到的知识产权是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为甲方的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律责任均由乙方承担。乙方提供的所有服务必须质量符合国家通用标准，如出现质量问题，乙方负责修缮，发生的费用由乙方负责。

九、合同的解除和转让：

1. 甲方和乙方协商一致，可以解除合同。

2. 有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

（1）因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

（2）因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同。

3.有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方提出解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

4.未经甲方书面同意，合同的部分和全部都不得转让。

十、争议解决办法：

1.双方在不违背本合同和磋商文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式盖章记录在案，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力，提交政府采购监督管理部门备存。

2.因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均可选择以下方式__二__解决：

方式一：双方达成仲裁协议，向约定的仲裁委员会申请仲裁，本合同约定的仲裁委员会是合同履行地仲裁机构；

方式二：向甲方所在地的人民法院起诉。

十一、合同修改和补充

1.甲方和乙方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。在合同履行中，甲方需追加与合同标的物相同的服务，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的10%。

2.合同未尽事宜，合同当事人另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十二、其它

乙方除应做好职工的安全生产教育外，还应为服务人员提供必要的劳动保护条件，还应为服务办理人身安全保险和意外伤害险，一切安全责任事故均由乙方负责（保险种类由乙方自行选择）。

十三、合同生效

本合同在双方法定（授权）代表人签字盖单位公章（或合同章）后生效，并须进行政府采购合同公告及备案。

十四、附则：

1.合同份数：本合同一式陆份，甲乙双方各执贰份，采购代理机构壹份，政府采购管理部门壹份。

2. 未尽事宜

本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》以及其他相关法律、法规之规定解释。

甲方签章：苏州高新区（虎丘区）枫桥街道办事处

法人/授权代表：

签订日期：2026年8月26日

乙方签章：江苏移动信息系统集成有限公司

法人/授权代表：

签订日期：2026年8月26日

中国移动通信集团江苏有限公司

附件 1：服务质量考核表

为提高维保服务质量，提升供应商管理水平，结合项目业务风险和安全建设需求，制定服务质量评分标准，总分为 100 分。该项要求主要对服务内容、服务执行过程、服务质量、交付成果提供可量化、可度量的考核标准，主要目的是为了主动发现服务过程中存在的缺陷，持续优化服务内容。

考核细则如下，考核工作分为定期考核和不定期抽查。每月随机抽查，抽查情况及时反馈。每一个季度考核一次，考核完成后形成季度考核报告，季度考核结果直接与付款金额挂钩。

1）当 90 分≤考评结果，考评后应付款金额=季度应付款金额*100%；

2）当 80 分≤考评结果＜90 分，考评后应付款金额=季度应付款金额*90%；

3）当 70 分≤考评结果＜80 分，考评后应付款金额=季度应付款金额*80%；

4）当 60 分≤考评结果＜70 分，考评后应付款金额=季度应付款金额*60%；

5）当考评结果＜60 分，甲方有权拒绝付款。

考核表

考核类别	权重	考核子类	定义	完成指标	权重	考核要求	得分
服务团队	10	服务人员数量	该指标考核供应商承诺服务人员的投入数量。	服务人员数量满足项目实施、运营服务要求，或与承诺的服务人员数量匹配。	2 分	根据问题的严重性分为三档 1）一般，扣 0.5 分； 2）较严重，扣 1 分； 3）十分严重，扣 2 分。	
		服务人	该指标考核供应商承诺的人员技	服务人员的技能、沟通和管理各项能	2 分	根据问题的严重性分为三档 1）一般，扣 0.5	

		员技能	能、沟通管理能力、组织协调能力。	力满足现场需求。		分； 2）较严重，扣1分； 3）十分严重，扣2分。	
		服务人员工作纪律	该指标考核供应商提供的服务人员的工作纪律。	服务人员的工作纪律好，不发生违反现场规定的行为。	2分	根据问题的严重性分为三档 1）一般，扣0.5分； 2）较严重，扣1分； 3）十分严重，扣2分。	
		服务人员态度	该指标考核供应商提供的服务人员的服务态度。	服务人员责任心强，服务态度好，积极展开相关工作。	2分	根据问题的严重性分为三档 1）一般，扣0.5分； 2）较严重，扣1分； 3）十分严重，扣2分。	
		服务人员维护规范	该指标考核供应商提供的服务人员的维护规范。	服务团队的维护规范性，避免不必要的问题发生。	2分	根据问题的严重性分为三档 1）一般，扣0.5分； 2）较严重，扣1分； 3）十分严重，扣2分。	

中国移动通信集团江苏有限公司

		性					
事件管理	30	事件响应及时性	该指标考核供应商对网络安全事件的响应情况。	事件响应10分钟，2小时内开始处置。事件响应状态和结果通过安全运营大数据分析中心平台量化体现。	15分	当月出现一次响应不及时或“未处置”事件出现一次则不合格扣5分，本条目扣完为止。	
		事件处置结果	该指标考核供应商对网络安全事件的处置情况。	网络安全事件需要在规定响应时间内处置完成，2个工作日提供处置报告。事件处置结果通过安全运营大数据分析中心平台量化体现。	15分	当月“待处置”或“未处置”事件出现一次或处置报告不满足要求则不合格扣5分，本条目扣完为止。	
运营服务	40	服务内容完整性	该指标考核供应商执行招标要求服务内容的完整性。	服务内容需要按照服务范围、服务内容和服务频率严格执行。	20	服务项缺失或服务频率不足则不合格扣10分，本条目扣完为止。	

		服务内容交付成果	该指标考核供应商服务交付成果的质量。	服务执行结束提交服务报告，服务报告要符合实际情况并包含合理的优化建议。	20	服务交付报告缺失或报告交付质量差（不符合实际情况、无合理优化建议）则不合格扣10分，本条目扣完为止。	
服务管理过程	20	项目实施	该指标考核供应商服务实施管理过程安排是否合理。	项目实施需要具有详细的实施方案、进度计划和人员安排。	6	实施方案缺失或项目进度计划缺失或无项目人员计划则不合格扣3分，本条目扣完为止。	
		项目汇报	该指标考核供应商日常报告提供的准时性。	服务周报、服务月报要求按时提交，且质量满意。	8	出现一次不及时扣2分，质量不满足要求扣2分，本条目扣完为止。	
		项目验收	该指标考核供应商项目验收材料的完整性。	项目验收材料完整且质量满意。	6	出现验收材料不完整或质量不满足要求扣3分，本条目扣完为止。	

附件 2：项目清单

序号	分项	单位	数量	单价	总价	税率	备注
1	维保部分	项	1	1472000.00	1472000.00	6%	
2	备品备件部分	项	1	98000.00	98000.00	13%	
3	点位迁移部分	个	50	5200.00	260000.00	9%	按实际结算
				合计	1830000.00		

中国移动通信集团江苏有限公司
中国移动通信集团江苏有限公司
中国移动通信集团江苏有限公司
中国移动通信集团江苏有限公司

附件 3：维保设备清单、服务要求

重点区域 1 清单：

序号	设备名称	品牌、规格	单位	数量
一、前端设备				
1	摄像机	科达 IPC425-F223-N	套	38
2	高清高速球型网络摄像机	科达，IPC425-F223-N	台	21
3	高清高速球吊装支架	科达，DM-C49	个	21
4	高清枪型网络摄像机	科达，IPC2252-FN-DIR60	台	44
5	枪机支架	科达，CM-W22	个	44
6	电源适配器	科达，DC12V 电源适配器（15W）	个	44
二、辅材				
1	光纤收发器	华龙 FTMC/100/D/R/SSD/U/20	对	38
2	尾纤	国产定制 ST-ST，1.5 米	根	38
3	电源线	国产定制 RVV2*1.0	米	4600
4	网线	超五类网线	米	3800
5	硅芯管	国产定制 HDPE⌀ 40/33	米	3500
6	插线板	国优	个	38
7	空开	国优	个	38
8	辅材	国产定制	套	1
9	弱电箱	不锈钢定制	套	38
10	摄像机立杆	国产，定制	根	13
11	立杆基础	新时代，普通混凝土 C25	座	13
12	主光纤	国产，单模	米	1080
13	6 类网线	安普，6 类	箱	6
14	电源线	起帆，3*1.5	米	2162
15	PE 线管	东立，Φ25	米	2589
16	光交箱	国产，48	个	4
17	辅材（抱箍、PVC 辅材、跳线、法兰等）	国产，定制（PVC：东立、Φ25mm）	批	1
18	避雷器	雷迅，SV-2/220EP	个	39

重点区域 2 清单：

序号	设备名称	品牌、规格	单位	数量
一、前端设备				
1	监控摄像设备	海康 200 万高清枪机；	台	7
2	开关电源	国产 12V1A	个	7
3	300 万高清枪机	海康 DS-2CD3T35D-I8	台	8
4	摄像机电源	国产	个	8

5	高清彩色星光级摄像机	科达 IPC2252-FN-SCX30	台	14
6	夜间高度补光灯	国产 220V,自动感应	台	14
7	枪机抱箍支架	国产定制	个	14
8	枪机电源	国产 12V2A	个	14
9	海康威视球机	海康 DS-2DF8223W/A	台	2
10	人员卡口高清智能一体化筒形网络摄像机	科达 IPC2255-Gi4N	台	46
11	枪机支架	科达 CM-W12	个	46
12	电源适配器	科达 AC24V 电源变换器（60W）	个	46
二、其他				
	机柜	国产 24U	台	1
1	立杆	国产高 4 米，横臂 0.5 米	根	4
2	立杆	国产高 4 米，横臂 1 米	根	1
3	立杆	国产高 5 米，横臂 1 米	根	1
4	立杆	国产高 8 米，横臂 1 米	根	1
5	防雷器	国产网络二合一	个	7
6	立杆防水箱	国产 400*200*200	个	5
7	电源线	国产 RVV3*1.5	米	520
8	光纤	国产 4 芯单模	米	450
9	网线	国产六类	米	50
10	光电收发器	国产 SC 口	个	6
11	监控立杆	国产 3 米	套	7
12	电源线	国产 RVV3*1.5	米	700

中国移动通信集团江苏有限公司

13	光纤	国产 4 芯单模	米	500
14	网线	国产六类	米	300
15	防雷器	国产二合一	套	8
16	监控箱	国产 400*200*200	套	7
17	超五类网线	韩电 UPT5E	米	90
18	网络跳线	国产优质超六类	根	16
19	电源线	国产定制	米	380
20	安防箱	国产定制	个	7
21	防雷器	华联视定制	个	14
22	2P 断路器	国产 2P	个	7
23	3M 监控杆	国产定制	套	4
24	电源线	国产 RVV2*1.5	米	400
25	硅芯管	32#	米	350
26	光电转换器	TP-LINKTL-FC311A-20	台	5
27	光纤	亨通 GYTA4B	米	400
28	摄像机立杆	国产 定制	根	31
29	横臂	国产 定制	根	46
30	立杆基础	福威普通混凝土 C25	座	31
31	设备箱	国产 定制	套	35
32	网络摄像机防雷器	NE-CO HL-100EP-2/PW	个	46
33	电源线	虹达 RVV3*2.5M²	米	1663
34	电源线	虹达 RVV2*1.5M²	米	395
35	网线	安普 CAT6	米	395

重点区域 3 清单：

序号	设备名称	品牌、规格	单位	数量
一、前端设备				
1	抓拍单元	科达 IPC655-TUH-C602A	套	76
2	闪光灯	科达 CXBG-2-MC-K306-G	台	76
3	LED 补光灯	科达 CXBG-1-PS-K208	台	76
4	小机箱	科达 ITSBOX100	台	19
5	网络摄像机	科达 IPC-421-F120-N1	台	1
6	网络摄像机	科达 IPC-421-F120-N2	台	2
7	网络摄像机	科达 IPC-425-E230-N	台	4
8	高清高速球型网络摄像机	科达，IPC425-F223-N	台	19
9	高清高速球吊装支架	科达，DM-C49	个	19
10	高清枪型网络摄像机	科达，IPC2252-FN-DIR60	台	2
11	枪机支架	科达，CM-W22	个	2
12	电源适配器	科达，DC12V 电源适配器（15W）	个	2
二、辅材				
1	光纤收发器	德铂思 DC-G302	对	16
2	尾纤	国产定制 ST-ST，1.5 米	根	28
3	网络电源防雷器	雷迅 SV-2/220EP	个	20
4	电源线	国产定制 RVV2*1.0	米	741.01

5	控制线	国产定制 RVVP3*1.0	米	1423.66
6	网线	康普超五类网线	米	741.02
7	硅芯管	国产定制 HDPE⌀ 40/33	米	868
8	插线板	公牛 8 联	个	21
9	设备箱基础	国产定制定制	个	20
10	辅材	国产定制定制	套	1
11	摄像机立杆（含基础、接地）	国产定制 6*4(M)	套	7
12	光纤收发器	百兆 UTP3-MC01-AST20KM	台	7
13	尾纤	国产定制 ST-ST,1.5 米	根	7
14	网络电源防雷器	USP201EP/USP201EP-AC220	个	7
15	电源线	国产定制 RVV2*1.0	米	50
16	网线	康普超五类网线	米	50
17	硅芯管	国产定制 HDPE⌀ 40/33	米	78
18	插线板	公牛 2 联	个	7
19	球机电源	国产配套电源	个	7
20	摄像机立杆	国产，定制	根	5
21	立杆基础	新时代，普通混凝土 C25	座	4
22	主光纤	国产，单模	米	352
23	6 类网线	安普，6 类	箱	1
24	电源线	起帆，3*1.5	米	704
25	PE 线管	东立，Φ25	米	843
26	光交箱	国产，48	个	1
27	辅材（抱箍、PVC 辅材、跳线、法兰等）	国产，定制（PVC：东立、Φ25mm）	批	1
28	避雷器	雷迅，SV-2/220EP	个	12

重点区域 4 清单：

序号	设备名称	品牌、规格	单位	数量
一、前端设备				
1	红外枪机	科达 IPC2251-AN-IR2	台	44
2	红外球机	科达 IPC425-E230-N	台	16
3	高清高速球型网络摄像机	科达，IPC425-F223-N	台	47
4	高清高速球吊装支架	科达，DM-C49	个	47
5	高清枪型网络摄像机	科达，IPC2252-FN-DIR60	台	18
6	枪机支架	科达，CM-W22	个	18
7	电源适配器	科达，DC12V 电源适配器（15W）	个	18
二、辅材				
1	抱杆箱	国产	只	30
2	枪机电源	DC12V	个	44
3	球机电源	AC24	个	16
4	尾纤	国产定制 ST-ST,1.5 米	根	34
5	防雷器	雷迅 SV-2/220EP	个	34
6	电源线	国产定制 RVV3*1.5	米	3612.6
7	网线	康普超五类网线	米	484.3
8	硅芯管	国产定制 HDPEø 40/33	米	3438.2
9	插线板	公牛 3 位	个	34
10	立杆基础	国产定制	个	30
11	手井	国产定制	个	65
12	辅材	国产定制	批	1
13	摄像机立杆	国产，定制	根	13
14	立杆基础	新时代，普通混凝土 C25	座	13
15	主光纤	国产，单模	米	1080
16	6 类网线	安普，6 类	箱	6
17	电源线	起帆，3*1.5	米	2162
18	PE 线管	东立，Φ25	米	2589
19	光交箱	国产，48	个	4

20	辅材（抱箍、PVC 辅材、跳线、法兰等）	国产，定制（PVC：东立、Φ25mm）	批	1
21	避雷器	雷迅，SV-2/220EP	个	39

车辆人员要求：

序号	名称	数量	单位	备注
1	抢修巡逻车	2	年	紧急故障维修应急车辆使用，日常外场设备巡检，7*24 小时服务
2	登高车	1	年	监控设备维修更换，场景调整，监控镜头清洁，连接件紧固。7*24 小时服务
3	人员驻场	2	年	驻点实时观看各个监控视频，日常巡检发现问题并协助解决，积极配合公安部门监控录像调取，视频回放等工作。驻点机房，每日检查监控、传输、网络设备、电缆等设备情况，并做好巡检记录。定期对摄像头保洁、镜头及焦距对准。7*8 小时服务。驻场人员要求具备信息系统项目管理师资质

重要活动、节假日保障要求：

序号	设备名称	单位	数量	备注
1	重要活动、节假日保障	次	20	1、视频监控平台搭建。2、公安网，视频网的连通接入以及平台网络保障。3、临时监控设备安装调试接入 4、应急设备的搭建与保障

中国移动通信集团江苏有限公司

附件 4：备件备品清单

序号	设备名称	品牌型号	数量	单位	单价
1	高清高速球型网络摄像机	科达，IPC425-F223-N	6	台	3700.00
2	高清枪型网络摄像机	科达，IPC2252-FN-DIR60	4	台	3700.00
3	电源线	RVV3*2.5	500	米	6.50
4	电源线	RVV3*1.5	500	米	4.00
5	电源线	RVV2*1	1000	米	2.20
6	网络线	CAT6	1000	米	2.00
7	抓拍单元	科达 IPC655-TUH-C602A	4	个	10187.50
8	闪光灯	科达 CXBG-2-MC-K306-G	4	个	1400.00
9	LED 补光灯	科达 CXBG-1-PS-K208	4	个	1300.00

中国移动通信集团江苏有限公司